

山东胶州市总着力提升服务职工质效

“一刻钟服务圈”让工会就在职工身边

已建起开放式、综合性、信息化、全覆盖的3级职工服务体系

本报讯(记者杨明清 通讯员任献文 周琴)“参加市总工会举办的技能培训后,我拿到了电焊工中级资格证,每月工资涨了1000多元,我和家人都非常高兴。”12月9日,青岛中集集装箱有限公司外来务工人员张正勇说。今年,山东省胶州市总工会通过技能竞赛、技术比武、岗位练兵、技艺展示等活动,为职工成长搭建平台,造就了一支高素质职工队伍。这是该市总提升服务职工质效的一个方面。

据悉,近年来,胶州市总围绕新形势下职工多元化的需求,不断加大创新力度,努力提升服务质效,把更多资源延伸到工会服务链条,实现了服务职工贴心、零距离,打造了工会联系职工的“桥头堡”。

从年初开始,该市总在建立“市职工服务中心——镇(街道)职工服务站——企业职工服务站(室)”3级工会服务体系,打造“一刻钟服务圈”。在市级层面,推进全市职工服务中心建设,努力打造职工服务

中心“5个平台”、“4大系统”,实行一站式服务。在此基础上,推进镇办职工服务站、企业职工服务站建设,形成以维权和服务为主要内容的开放式、综合性、信息化、全覆盖的3级职工服务体系,为职工提供贴心、更到位的服务。

该市总在职工服务中心总体规划和具体设计上,突出实用性、便捷性和高效性,精心设计每一个环节和每一个细节。结合市工会办公楼实际情况,确定了一厅多室的布局,

把整个一楼建设为职工服务中心,设服务大厅、劳动争议调解室、法律援助室和图书阅览室、职工活动室等,总面积200平方米,总投资120万元,目前大厅已经全部建成。为了让职工服务体系建设工作在全市迅速铺开,胶州在做好市服务大厅施工的同时,积极推进各镇办服务站建设。依托镇办行政服务大厅建立职工服务站,增设职工服务窗口,进一步强化基层组织网络建设,让职工感到工会就在身边。

对劳动关系进行实时监测

辽宁建立企业劳动关系信用信息系统

本报讯(记者刘旭)12月10日,辽宁省总工会正式启动辽宁企业劳动关系信用信息系统。记者了解到,该系统与辽宁省企业信用信息系统联网,包含事关企业劳动关系的75项指标,并根据企业劳动关系和谐情况打分,能够实现对企业劳动关系的实时监测。

2012年9月,由辽宁省财政厅和省总工会共同出资,筹建辽宁企业劳动关系信用信息系统。2013年10月,系统基本模块成型。今年12月10日,系统正式开始采集企业信息。系统筹建过程中,省总请来多所大学的专家以及工会工作经验丰富的同志反复论证,最终形成了可操作性强的信息系统。

该系统共有8项一级指标、20项二级指标、33项三级指标以及75项具体内容。包含事关企业劳动关系的75项重要内容,如企业基本信息、依法用工、调解机制、劳动保障机制、民主管理、工会组织、社会责任、荣誉

及惩戒等。

登录系统后,记者看到给企业“打分”的细则,比如,“劳动合同签订率达100%,得2分”;“按时足额发放职工工资,得4分”;“是否将连续用工期限分割订立数个短期劳务派遣协议,扣5分”等,每一项具体内容都是分数加减项,企业信息采集完毕后,直接生成得分,劳动关系是否和谐一目了然。

据辽宁省总工会民主管理部部长杨克洋介绍,该系统整合了工会统计的信息资源,促进了工会组织信息化管理水平提高。同时,系统对每个企事业单位的职工权益保障工作及时进行发布,增强了权益保障工作的透明度,强化了社会监督。

辽宁省总工会副主席刘世峰说:“这套系统能够客观、公正地反映企业劳动关系状况,约束企业自觉履行社会责任,同时还能成为科学评价和预测企业劳动关系提供重要依据。”

天津市总推出“会员服务卡”

本报讯(记者姜明 通讯员王毅)12月11日,天津市总工会与天津银行正式签订“工会会员服务卡”合作协议。截至目前,已向职工发放服务卡33万张,年底拟实现发放50万张,3年内逐步覆盖天津全体工会会员。

“工会会员服务卡”是针对天津市工会会员发行的个人信息和银行卡功能的联名借记卡,天津银行对该卡的银行卡功能进行了特别设计,将持卡人的存款、取现、网上银行、手机银行等金融功能有机整合,形成联动,并不断推出特约商户、专属理财产品等个性化金融服务,满足职工多元化金融服务需求。

西宁市总启动“两节”送温暖

本报讯(记者那生祥 通讯员宋芳)西宁市总工会2015年“两节”送温暖活动日前全面启动,该市各级工会共筹资360万元,对所有纳入西宁市困难职工档案的家庭进行走访慰问,将惠及3600名困难职工和农民工。

据介绍,西宁市总将按照“属地管理、分级负责、依档帮扶、因困施救、实名发放”的原则走访慰问。救助重点是因受各种自然灾害致贫的困难职工,因大病、子女上学等原因导致生活特别困难的低保边缘职工、困难农民工和退休困难职工4类人群。

鸡西建服务点温暖环卫工

本报讯(通讯员李凤琴 记者张世光)去年以来,黑龙江鸡西市总工会号召全市有条件的企事业单位在临街建立环卫工“爱心服务点”,为环卫工提供用餐、休息、饮水、如厕等场所。目前,全市已经连续推出了127个“爱心服务点”。

如今,在鸡西市政协、市总工会、工商局、教育局、林业局等临街单位和商家门口都悬挂着醒目的环卫工“爱心服务点”标牌。服务点提供开水、休息座椅、阅读报刊、微波炉、卫生间等,无偿供环卫工人使用。

泸州工会帮扶接受社会监督

本报讯(记者李娜 通讯员龚飞)“让贫困职工看得起病,吃得上药,摆脱困境是工会义不容辞的责任,我们做得还不够。”12月11日,四川泸州市总工会、市惠民帮扶中心向35名大病患者发放15.1万元帮扶救助金。

据泸州市惠民帮扶中心副主任胡利泉介绍,目前很多职工对工会帮扶政策还不够了解,将加强工会帮扶政策的宣传,让更多困难职工家庭从中受益。此外,为进一步规范惠民帮扶救助工作,《泸州市困难职工医疗救助实施办法》将于明年1月起进入试行阶段,实现工会帮扶工作在阳光下操作和运行,接受全社会监督。

中铁二十局三公司 评先倾斜一线

本报讯 中铁二十局集团三公司将评选先进和树立模范的重点向一线倾斜,激发了全员干事创业的热情。

据了解,今年,该公司把评先树模与企业转型发展需要有机结合起来,改变往年评先中干部多、技术能手少、一线员工少的现象,决定全年各类先进、模范评选要大幅度增加基层一线员工的比例,让更多先进典型从普通职工中涌现出来。(赵飞鹏)

襄阳工务段拉起线路安全网

本报讯(记者张琳 通讯员李锋 胡恩龙)连日来,武汉铁路局襄阳工务段紧盯钢轨探伤、站场巡检等关键环节,抓好钢轨探伤工作,拉起一张铁路线路防断“安全网”。

工务段组织襄阳探伤车间对管内1800多公里的正线、支线、到发线以及站场钢轨材料、现场探伤全面探伤检查,特别是对管内7座长大隧道、37座长大桥梁及大站场设备加探一遍。3个防断专业队伍还对各车间、工区防断预案、防断工区等进行逐一检查、补充,并组织开展防断演练活动。

□本报记者 高柱 李娜
本报通讯员 夏永静

“父亲伤残,现在独居重庆,而我又很少能回家照顾,心里担心,所以工作时总感到焦虑。”日前,成都铁路局26岁的女机械师李辉来到车辆段“职工心灵驿站”,向心理辅导老师、成都动车所党总支书记郑莹道出了自己的烦恼。

“平均每天有约50人次来寻求心理辅导,心理压力,或抑郁或烦躁,希望找人倾诉。”郑莹说,“职工心灵驿站”为职工提供了一个释放压力的场所。记者看到,“职工心灵驿站”里装饰温馨,不仅配有心理沙盘游戏室和情绪宣泄室,茶饮、读物、电视、音响、电脑等休息、休闲设备也一应俱全,一本摆放在桌前的职工意见簿每页都记录着职工的心声。

据了解,记者在“职工心灵驿站”的所见与所感,仅是成铁局开展职工心理健康维护工



师生同台赛技能

12月15日,重庆云阳县职教中心开展了教学实践竞赛。当日,3000余名师生在该县摩配厂车间、工业园区电子车间、实训室等地同台竞技,开展车工、建筑CAD、晶体三极管测试等方面的技能比赛和实务指导,促进教学走出课堂,提高实际操作能力,促进教师灵活教学,提高学生就业水平,培养社会更需要的适用型人才。

刘兴毅 摄

工会沟通协调 企业低价承租 职工免费入住

北京:闲置地下室变“职工之家”

目前已建成1600平方米,可住120人,近日即将入住

本报讯(记者郭强 通讯员余翠平)米色的门,洁白的墙,米灰色的地面砖,里面放置一米宽的床,米色桌子,黑色椅子,干净整洁,温暖舒适。这是记者12月13日走进北京市丰台区方庄地区“非公企业职工之家”见到的场景。据悉,这是该市首家集住宿、休闲娱乐于一体的“非公企业职工之家”,目前装修已完成,该地区总工会正在配备图书,完善棋牌室、乒乓球室等设施,一家非公企业职工即将入住。

据方庄地区总工会主席赵长河介绍,地区总工会在今年的一次调查中了解到,一方面,该地区不少非公企业职工存在租房困难问题;另一方面,该地区有不少地下空间闲置,有关部门每年要投入不少管理费用。于

是,地区总工会积极沟通协调,由房管部门将闲置的地下空间低价微利租给非公企业,让企业给职工提供免费住宿。

记者在方庄地区紫芳园7号楼、8号楼地下室看到,原来杂乱的地下空间变成了装修一新的“非公企业职工之家”。这两处地下室面积共1600平方米,有55间宿舍,分为男职工区与女职工区,按照北京市房屋租赁每人不小于5平方米的要求,大约能住120余人。记者走进宿舍看到,每个房间均铺有防滑地砖,统一配备了床、桌椅,宽带天线与有线电视均已入户。

除了住宿区,“非公企业职工之家”还有电视室、乒乓球室、棋牌室、图书室等休闲娱乐设施,图书室将由丰台区总配备1000图书,男职工区与女职工区各500册。同时,方庄地区总工会将“非公企业职工之家”纳入管理范畴,“非公企业职工之家”图书室可与方庄地区“职工书屋”实现图书共享。

枣庄峰城区企业普遍开展工资协商

本报讯(通讯员赵峰 晁国园)“通过工资集体协商,俺这个月工资涨到了3000多元,而且职工提出的工资和效益挂钩等要求,公司也都答应了,还签了合同,俺打心眼里高兴!”12月3日,山东省枣庄市祥光针织品有限公司职工刘光拿着刚发的工资高兴地说。

近年来,枣庄市峰城区总工会积极推动企业开展工资集体协商,坚持“基层工会主动要约,企业行政积极履约,上级工会指导建议,劳动部门监督把关”的完整程序,主动与区职能部门密切协作,联动部署安排工资集体协商。同时,考虑到企业在企业规模、经济效益等方面

存在差异,区总加强分类指导,按照“先建制、后完善、再规范”的指导思想,确定工资协商的层次和内容。为确保协商的实效性,区总在搞好宣传和开展“集中要约”行动的基础上,将建会和工资集体协商工作任务目标进行网格化分解,对建立工会组织的企业派驻工资协商指导员,为工资协商工作提供政策、法律法规等方面的指导,确保工资集体协商依法规范运行。截至目前,该区已签订区域性工资集体协议的企业883家,涵盖职工8.5万人,独立签订工资集体协议的企业104家,涵盖职工1.5万人。全区职工工资每年以10%的幅度稳步提升。

新闻特写

“心灵驿站”说心事

作的一个缩影。自2010年起,成铁局针对职工因安全、工作、学习、生活压力导致出现抑郁、焦虑等心理问题增加的现象,探索建立了关注职工心理健康的“职工心灵驿站”,将职工心理健康辅导作为保障职工健康的重要抓手。

目前,成铁局已建立站段级“职工心灵驿站”17个,车间班组级“职工心灵驿站”122个。仅2013年,该局运用驿站平台,共开展心理文体活动5780次,组织沙龙讲座624场,8.67万人次走进驿站寻求帮助。同时,为了让职工在驿站中得到更专业的咨询意见,该局制

定了“心理骨干队伍培训计划”,邀请心理咨询机构专家开展专题培训,总计460余人次先后参加了在成都、重庆、贵阳举办的5期骨干培训。

“解决职工的实际困难,努力提高职工对企业的认同感和归属感,重要的一条是要提升职工在工作生活中的幸福指数,这也是工会的重点工作。”成都铁路局局长助理肖杨表示,现在“职工心灵驿站”的工作还处在初始阶段,未来将不断探索更符合职工“心意”的新形式、新做法。

天津津工超市打造社区养老服务

向老年人提供送餐、“养老幸福树”、预约医院挂号等服务

本报讯(记者姜明 通讯员姜书范)“大爷,您的午餐做好了,给您送来了,趁热吃吧。”12月1日,在天津绵阳道居委会树德楼独居老人许万家的家中,津工超市的一位工作人员将热腾腾的午餐端到老人面前。

据了解,天津市总工会所属津工超市热心养老服务,向周边社区老年人提供送餐、“养老幸福树”、预约医院挂号等服务,使“养老服务超市”开进社区,被中国连锁协会授予“零售业创新大奖”。

据津工超市公司总经理温象钊介绍,津工超市目前在全市拥有380多家门店,年销售额达12亿元。在搞好经营的同时,超市热心做好社区居家养老服务。通过社区超市、社区厨房、社区物流、社区代办、社区养老等五大板块,打造社区“一站式”服务平台。

为了方便老人看病,津工超市所有连锁店终端机都增加了预约挂号功能,能够预约

各大医院的号源。超市还连接惠民工程“医指通”云就医平台,覆盖39家三级医院、12家二级医院、145家社区医院及卫生服务站,以及市外的一些著名医院等,使社区老人就医更加方便。

“养老幸福树”是津工超市推出的新型养老模式,老人把房屋交给津工超市,由超市集中抵押给银行,把银行贷款所得进行运营使资金增值,增值收益扣除贷款本金和利息外,以津工超市消费卡、养老院专用养老金的方式返还给老人。老人在参与期间可自由退出,拿回房屋,得到收益不需退还,超市承担所有风险。此计划推出以来,已有100余户老人受益,每户老人月平均收益为2700元。

据悉,津工超市还在全国首创超市销售火车票,并在门店销售民用代、代缴话费、代缴违章罚款、代办网购,同时提供社区洗衣、社区快递、送货上门等服务。

引导督促企业履行社会责任

东海工会实行企业社会责任听证制

本报讯(记者王伟)临近年终,江苏省东海县总工会正在忙着筹备一个“听证会”,由县总工会牵头,10多个部门参与,组织有关企业面向公众报告本企业履行社会责任情况。

东海县人大常委会副主任、县总工会主席范益春介绍说,针对部分企业社会责任缺失的情况,前不久,县委、县政府办公室联合出台《关于推行建立“企业(经营者)履行社会责任听证制”的意见》,明确由县总工会牵头,协调县人社局、安监局、卫生局、环保局、质量技术监督局等成员单位,在全县推行“企业(经营者)履行社会责任听证制”。主要目的是督促、引导企业更加注重守法诚信经营,注重保障员工权益,注重为消费者提供优质产品和服务,注重节约资源和保护环境,注重社会公益和慈善事业。

据介绍,听证会分两个层次进行,一是“企业逐一听证”,听证主体是本企业职工代

表;二是“企业集体听证”,根据不同规模、不同行业、不同性质企业分期分批集中进行。听证主体是全县有关职工代表,并邀请人大代表、政协委员、有关职能部门负责人、媒体记者等参加。听证会由工会主席主持,由企业负责人发布“履行社会责任报告”,接受听证,事后再完成“履行社会责任改进计划”并向社会公示。

为了保证听证制度顺利实行,东海县建立了相关激励约束机制,一方面要求有关职能部门营造制度环境,支持和引导社会资源向积极履行社会责任的企业倾斜,在贷款、补助、评先、宣传时优先考虑相关企业(经营者);同时,要求严肃查处损害员工、消费者、社会公共利益以及扰乱市场经济秩序的违法行为,并在媒体上设立“曝光台”,增强公众的参与意识,形成有利于企业履行社会责任的氛围。

信念的力量

——国网泰安供电公司践行“小路”精神纪实之三

■本报记者 孙覆海
本报通讯员 刘勇 纪艳菊

今年28岁的张鑫,一年前刚到公司检修室上班时,身为研究生的他,发现理想和岗位有很大的差距,这让他一度很彷徨,甚至产生了辞职的念头。部门领导看出了他的忧虑,于是带着他去了一趟小路,一路走,一路讲,巡线工的艰辛和无怨无悔地付出,让小张一下子感到了自己的不足,找到了工作的感觉,从此,在“小路精神”鼓舞下,他把心安了下来,立足岗位,勤奋钻研,成为青工的楷模。

在市场经济的大潮中,国网泰安供电公司也和许多供电企业一样,面对着电力体制自身的重大变革,经营面临着配网投入不足,低压网线改造欠账多,高耗能设备比重大,客户侧设备和农网设备健康状况差等困难和压力,而职工面对日益多元化的社会思潮,心态浮躁,人员管理也面临着提升的难题,更让公司颇感压力的还有客户,他们对供电需求提出的更高服务标准等,一系列困难和挑战考验着每个泰安电力人。

面对困难和不足,多年来,公司始终用“小路精神”坚守着共产党人的崇高信念,发挥党员发挥先锋模范作用,带领群众踏踏实实干事创业,创造性地将各项事业不断推向前进。“如今,公司每个职工,各个部门都在自觉践行小路精神,把这种精神内化在每个岗位、每个角落,努力实现超越。”泰安供电公司党委书记刘玉树说。

针对百姓集中提出的低电压问题,公司全力解决,去年9月26日,泰安供电公司向

社会公布实施“风雨彩虹,强网惠民”配网建设改造工程具体工作,投资7亿元,着力解决了“低电压”等人民群众用电实际问题。

“让百姓满意,我们的优质服务不仅要做到一个面,要面面俱到。”为此,供电公司从电力保障、业扩服务、故障抢修、电费缴纳等方面实施10项为民服务创新举措,并且,公司建立了74支彩虹党员服务队,聘请90名电力顾问,配备1189名客户经理,为全市居民客户和中小企业客户提供温馨供电服务,“以你用电,我用心”的实际行动让百姓满意100%。

在服务大局工作中,供电公司更突出“责任”两字。去年8月11日夜间,泰安地区自西向东出现强雷雨大风天气,造成10千伏线路跳闸58条次,35千伏线路跳闸6条次,110千伏线路跳闸2条次,面对恶劣天气,泰安公司责任在肩,快速响应,公司立即启动应急响应,第一时间组织抢修,共出动抢修人员360人次,车辆50余辆,至次日中午所有故障线路均恢复正常供电。

在泰安不少企业眼里,最值得感谢的还是供电公司专业型彩虹共产党员服务队,他们活跃在各大厂矿企业,运用“透视镜”,发现客户难以发现的问题,开具“千金方”,解决客户无法解决的难题,开动“智慧脑”,让客户获得意想不到的效益。服务队将155家重要客户按“高危情况”划分为ABC三级,定期开展客户安全评价性,超前分析安全隐患,主动开展入驻服务。

自成立以来,彩虹共产党员服务队专项会诊高危客户1037户次,为肥城矿业集团等170余家高危客户排查设备隐患240处,累计减少

客户损失6000余万元,业扩服务时限达标率、优质服务评价指数、客户满意度均达到100%。

展望未来,公司信心满满,“为推进富民强市,建设幸福泰安工作,公司将全力支持全市经济社会发展目标,开展‘攻坚创优·夺旗争先’电网建设大会战,实施8.63亿元的农网改造升级计划,推动城乡一体化建设,要在全省率先实现直供区智能配网全覆盖。”公司总经理刘国说。

贯彻小路精神,最主要的是对职工成长的负责和关爱。公司首先开展“师徒带徒”活动,以具有良好职业道德、职业纪律、优良岗位技能人员担任师傅,采取传帮带的形式,精心指导和热情帮助新进人员提高职业素质、技能水平和实际操作能力。

公司还注重激发职工自主创新意识和能力,制定出台《科技创新奖励办法》,加快创新成果落地,全面提升公司职工技术创新水平。近3年来,泰安供电公司共有84项QC成果,2013年,获得全国电力行业质量信得过班组1个,全国优秀QC小组2个,全国质量信得过班组1个,山东省优秀质量小组20个,该公司被评为全国电力行业QC小组活动优秀企业。

此外,供电公司突出文化的全面塑造。依托“职工小家”平台,深入开展班组优秀文化建设,先后投入资金30余万元,为6个基层车间配备“一桌两架三盆”(即乒乓球桌、篮球架、报刊架、健身室、棋牌室、读书室),打造文化长廊、温馨背景墙、班组读书学习角等文化阵地,建设硬件高、软件强、环境好的公司中心“职工书屋”。