

围绕中心服务大局 转变作风服务基层 履行本职服务职工

# 陕西工会做实“三服务”呈现新亮点

## 工会改革创新进行时

本报讯(记者毛泳)最近,陕西省宁西林业局桦坪林场的26位职工,再也不为地处秦岭深处通讯隔绝而烦恼了。在陕西省总的直接协调下,不久前两座通讯基站建成开通,工作生活立马方便起来。“过去林场有一部只能打出不能打进的卫星电话,而且每分钟8元,职工打电话要往山下走8公里才行,所以大家对建成通讯基站非常激动。”林场书记张新峰说。

这是陕西工会开展服务大局、服务基层、服务职工活动的一个缩影。去年下半年,陕西省总作为该省首批党的群众路线教育实践活动单位,在研究制定整体措施中推出了“三服务”。年初,省总的全会做出决定,在全省工会开展“三服务”活动,使其成为今年陕西工会的重要创新和突出亮点。

陕西省总常务副主席周树红说:“服务大局,就是动员组织广大职工从服务改革发展稳定三个大局作贡献;服务基层,就是要进一步加大服务支持基层工会工作力度;服务职工,就是要认真履行维护职工合法权益基本职责,使工会及其干部真正成为职工群众信赖满意的‘职工之家’和‘娘家人’。”

为把“三服务”全面推向纵深,陕西省总从3月到6月,开展了基层工会建设、产业发展、职工思想状况和工会维稳工作等四项专题调研督查。省总成立了11个调研督查组,

由党组成员和厅级干部带队,分赴11个市(区)及韩城市总工会,走访到每个县区。8月1日,陕西省总又召开“三服务”经验交流暨加强基层工会建设推进会,现场学习西安市4家基层工会的经验,并把全省8个市、县、区和企业的经验推向全省。同时,及时对各种先进典型进行评比表彰,激励“三服务”的深入开展。

据了解,目前陕西工会“三服务”活动取得了有目共睹的实效,得到了职工群众和基层工会的普遍欢迎,受到了各级党政的充分肯定。在服务大局方面,积极参与了企业退休人员基本养老金待遇调整、职工收入分配制度改革、企业工资调控目标等政策的制定;

通过与政府的联席会直接推动了农民工尘肺病问题进入决策渠道,使陕西有望在该重大社会问题上首获突破;工资集体协商方面提质以及农民工工资支付等成果显著。同时,十八届三中、四中全会精神以及“中国梦·劳动美”等主题宣讲大张旗鼓,职工文艺调演、书法展影响广泛,在全国职工演讲总决赛的3金5银10铜奖项中,陕西勇夺2金1银。

在服务基层方面,省总机关“周一改”解决了30多件干部和下属单位反映的实际问题;在正常补贴基层工会的基础上,预算外加大对基层倾斜,向受表彰的50个省级标准化示范乡镇工会每家补助2万元经费,向市、县、区困难职工援助中心下拨专项建设资金1290万元,向市县文化宫补贴建设资金500万元;各县市总工会为基层工会聘用社会化工作者1660人。

在服务职工方面,按照“会、站、家”一体化思路构建服务体系,已建成困难职工援助中心119个、困难职工帮扶站点824个,省级以上模范“职工之家”218个,职工服务中心已在全省大范围地建起来;在“四季送”中,省总下拨1100万元送温暖资金,全省工会共筹集慰问款物1.25亿元,实现了对在困难职工中的“全覆盖、不遗漏”,全省工会“送清凉”及“金秋助学”款物双双突破2000万元,职工互助保障快速推进,赔付金额达3300万元,惠及2.5万人次。

“通过开展‘三服务’活动,我们解决了一批党政最忧、基层最急、职工最需的问题,探索出了一些工会工作的新模式新方法。我们要继续运用好这个抓手,进一步做扎实、做出影响力,通过‘三服务’活动开创我省工会工作的新局面。”陕西省人大常委会副主任、省总工会主席黄玮说。

## 做好该做的事,本身就是一种追求

本报评论员

“三服务”是陕西省工会主抓的重点工作。“围绕中心服务大局,转变作风服务基层,履行本职服务职工”——这三项服务内容,找准了工作切入点和着力点。

“三服务”最大的亮点在于,它明确了工

会工作的重点,让工会组织和干部目标更加明确,知道了什么是该做的,什么是能做的,什么是必须做好的。

做好一项工作,可以有很多标准,但从职能上看,最基本的要求就是不缺位、不越位。因此,从某种意义上来说,做好该做的事,其实也是做好任何工作的最佳境界,将该做的事做效率、

做到完美,就是对工作的更高层次的追求。

陕西省工会的“三服务”实践证明,他们的思路一直都是围绕工会组织的根本宗旨,他们的所为一直都是该做的本职工作。也唯其如此,这个“三服务”才显示出了生命力。希望在若干年后,有越来越多的工会工作者,能开心地这样说:“服务”的感觉真好!

柳州市总破解职工“打官司难”

# 职工律师团“有求必应、应援尽援”

## 全面提高工会工作法治化水平

本报讯(记者庞慧敏 通讯员周波)率先在广西成立首家职工律师团的柳州市总工会,职工律师由最初的3人增至12人。目前,以职工律师团为骨干力量的法律援助服务网络已经形成,柳州市总已拥有为职工提供专业的法律维权服务的能力。

为了增强维权实力,柳州市总工会加大了对县(区)工会法律援助经费的支持力度,指导该市所辖的六县四城区建起县(区)级工会职

工律师团。广西柳工集团有限公司成立的全区首家企业职工律师队伍,深受职工的欢迎。

“有需求找工会律师,维权服务送到家”,这是在柳工流传的一句话。柳工集团公司员工刘某的母亲,因为卖房与中介就卖房定金产生纠纷,找到工会维权中心,经律师的专业指导,双方无需通过诉讼,最终协商解决了纠纷。至今,刘某谈及此事,对工会律师仍心存感激:“没想到还熟悉民事方面的法规。以后碰到什么法

律问题都不怕了,就找我们的工会律师。”

柳州市总工会把工会法律援助的目标定为“有求必应、应援尽援”。他们一直在积极推进工会法律援助服务向乡镇、大型企业及农民工集中的行业延伸。

据柳州市总工会统计,5年来,市总本级职工维权服务中心共处理来信来访案件13586件,涉及职工29006人(次)。受理法律援助案件275件,帮助职工、农民工等群体处理涉及劳动合同、单位欠缴社会保险、工伤赔偿、解除劳动合同经济补偿金、工程款纠纷等问题,追回款项350多万元。

## 标题新闻

(据新华社)

- 李克强出席上海合作组织成员国政府首脑理事会第十三次会议
- 李克强抵达贝尔格莱德出席中国-中东欧国家领导人会晤并对塞尔维亚进行正式访问
- 张高丽在全国城市规划建设工作座谈会上强调更好地体现地域特征民族特色和时代风貌 努力把城市规划建设工作提高到新的水平

## 行进中国·精彩故事

本报记者 张琳

这是一个关于寻找的故事。徐家尧曾在武汉江夏区第一服装厂工作,企业19年前破产倒闭,185名职工各自谋生。今年该厂正式破产清算,拍卖房产土地得到最后的163万元。2月才当选留守厂长的徐家尧决定,“钱必须分到每一位职工手中,185人一个都不能少!”

“现在还有最后16人没有找到。”徐家尧说,“只要这个厂长当一天,就要找一天。最后在找不到了,他们的钱肯定会在厂里的账上一直保留到他们回来!这就是我那个留守厂长的承诺!”

6月底,徐家尧从江夏区劳动部门复印了当年服装厂的在册职工名单,开始寻找185名老同事。7月8日至17日,他在江夏区电视台直播了10天寻人公告,并制作了几十份寻访公告,走街串巷,在各个社区的公告栏张贴……

12月15日,记者找到徐家尧时,他正在武汉东湖高新技术开发区区找到当年的两位同事。

一个个社区探访,一家家物业公司询问。功夫不负有心人,整整两天,他最终找到这两个人。面对当年的老同事,他郑重地从包里掏出花名册,仔细记录下两人的住址和联系电话,核对无误后,才放心离开。这是徐家尧寻找185人过程中的最新一例。

徐家尧留守的厂子位于江夏区一处不起眼的街巷里,打开锈迹斑斑的铁栅门,迎面是两幅大标语:“一举一动为用户着想,一言一行为企业负责。”

徐家尧和同事们在这里奉献了青春和汗水。这是一家人属集体所有制企业,曾是国家定点的蚊帐、军服生产厂,也曾是当地效益最好的企业之一。1995年,受市场大冲击,工厂资金链断裂,并最终停产。

厂区内一片狼藉,红墙外皮已经斑驳,大红、大黄的破布头从巨大的编织袋内散落出来。一间空荡荡的办公室里,孤零零地摆着两张办公桌和几张长条凳。这是徐家尧当选留守厂长后,为处理事务从江夏区工业合作联社借来的。

坐在长条凳上,徐家尧翻开了手中的花名册,打开了话匣子。“开始,我真不想当这个厂长。”2月1日,留守老厂长徐惠荣突发心肌梗塞去世了。当时,服装厂正在进行的改制陷入僵局。有人上门劝说当年的厂办主任徐家尧竞选厂长,徐家尧没有答应。

“当留守厂长是个吃力不讨好的苦差事,没工资,还要做事,众口难调,稍不注意就会落下埋怨。”徐家尧最初并不想干“傻事”。

分管服装厂改制的江夏区工业合作联社副主任全永茂找到他说:“厂子虽然倒了,但地、厂房还在,工厂改制进入关键时刻,你不出力,他也不出力,谁来维护大伙儿的利益?”

一席话点醒了徐家尧,“这样我才接下了这个担子。”最终,徐家尧主持将厂里仅剩的厂房和土地拍卖,拍价款一共163万元。徐家尧想都没想就提出,把当年的职工都找回来,让每个人确认工龄,“算好金额,谁的钱,一分都不少!”

徐家尧说:“我们要让这些工人们知道,厂里的温暖还在,良心还在,这份感情还在!”徐家尧当年离厂后办了一家服装店,因为寻访工作,本就生意欠佳的小店生意更是大不如前。

185名职工中,年龄最大的已经88岁,最年轻的也都30多岁了,一些人甚至去了深圳、广西谋生。徐家尧都锲而不舍地一个又一个寻回了他们。

# 花名册上的最后十六个人

## 国务院办公厅发布2015年节假日安排

新华社北京12月16日电 据中国政府网消息,国务院办公厅16日发布关于2015年部分节假日安排的通知。根据安排,明年除夕将放假。

明年放假调休日期具体安排如下:  
——元旦:1月1日至3日放假调休,共3天。1月4日(星期日)上班。  
——春节:2月18日至24日放假调休,共7天。2月15日(星期日)、2月28日(星期六)上班。  
——清明节:4月5日放假,4月6日(星期一)补休。

——劳动节:5月1日放假,与周末连休。  
——端午节:6月20日放假,6月22日(星期一)补休。  
——中秋节:9月27日放假。  
——国庆节:10月1日至7日放假调休,共7天。10月10日(星期六)上班。

国务院办公厅要求,节假日期间,各地区、各部门要妥善安排好值班和安全、保卫等工作,遇有重大突发事件,要按照规定及时报告并妥善处置,确保人民群众祥和平安度过节日假期。

## 卡米利大叔进城记

本报记者 李元程

本报通讯员 古丽米拉

12月9日,在新疆维吾尔自治区工会干部学校门前,艾合买提·肉孜指着牌匾用汉语教66岁的卡米利·塔吉谈:“干部学校。”“‘干部’就是‘卡德尔’。”卡米利一直念叨着。

卡米利大叔来自阿热买里村,这是他第一次来到乌鲁木齐这座城市。

前一天,一场强降雪降临乌鲁木齐,由于大雪,从喀什飞来的航班在空中一直盘旋等待降落。机上来自克孜勒苏柯尔克孜自治州阿图什市阿图什乡3个村的20名村民等访落地通知,他们都是自治区总工会“三民”(访民情、惠民生、聚民心)工作组干部邀请来乌

木齐参观的客人。

9日,大雪过后的天格外蓝。11时,大巴车准时停在工会干部学校门前,热情的工作人员与村民们相互介绍着上了车。一路上,被村民称为工作组“国宝”的自治区总工会下派干部肖开提·加马力丁用他标准的“阿图什”口音给村民做翻译,逗得车人哈哈大笑。

“你看看这里的扫雪车,怎么这么大啊?”“这么高的楼,是住房吗?”“这桥是多少层啊,怎么会有这么高的路?”……坐在车窗旁的卡米利大叔每问一句就用胳膊戳一下身边的村党支部副书记艾合买提·肉孜。

艾合买提曾来过3次乌鲁木齐,但他也答不上来。他上一次来乌鲁木齐是1996年,“都快过去20年了,变化太大了。”(下转第3版)



## 北京用再生水 做“第二水源”

12月16日,来自北京市排水集团的信息显示,今年以来该市利用再生水8.1亿立方米,主要用于改善城市河湖水质。预计全年用量将达8.6亿立方米,相当于430个昆明湖。再生水已成为该市稳定的“第二水源”。

目前,北京市使用再生水补给河湖景观用户共25家。绿化灌溉、道路喷洒、施工压尘、洗车等市政杂用,现在基本都用再生水。

北京市水务局相关负责人介绍,虽然南水北调中线已经竣工放水,江水即将进京,但主要用于居民饮用水。“像保持城市环境这样大量用水,必须用再生水。”

图为工作人员在机械通风冷却塔中查看。该塔起到了冷却中水的作用。

郭谦摄/CFP

## 教育部公布高考改革配套方案

# 高考从统考“套餐”改为选考“自助餐”

本报北京12月16日电(记者于忠宁)教育部今天发布《关于普通高中学业水平考试的实施意见》,规定在实行高考综合改革的省份,计入高校招生录取总成绩的学业水平考试3个科目,由学生根据报考高校要求和自身特长,在思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等科目中自主选择。

根据实施意见,实行高考综合改革的省份,高考成绩将包括语文、数学、外语等全国统一统考科目成绩和思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等科目中任选3科的考试成绩。上海、浙江已于今年启动高考综合改革,将于2017年整体实施。

实施意见规定,学生可以在完成必修内

容的学习,对自己的兴趣和优势有一定了解后确定选考科目。

“赋予学生考试的选择权,这是本次考试制度建设的重要突破。”教育部基础二司司长郑富芝表示,高考从统考“套餐”变成选考“自助餐”,将来学生的高考成绩采用“3+3”模式,除了统一高考的语数外三科外,还要加上

自选的三科学业水平测试的成绩。“学生可以文理兼修、文理兼考,选择权进一步加大。这些变化,为真正实现因材施教,促进学生个性特长发展创造了条件。”

实施意见还规定,命题应注重加强对能力的考查。各省市要提前公布学业水平考试的报名时间、开考科目、考试时间、报名方式等,便于学校安排教学及学生报名考试。

实施意见要求,学校要统筹安排每学年的授课科目,统筹确定每个年级的学生参加考试的科目数量,原则上高一年级2个科目左右,高二年级6个科目左右,高三年级6个科目左右。

对于如何选考,意见提出“各省(区、市)要积极创造条件,为有需要的学生参加同一科目两次考试以及更换已选考的科目提供机会”。

有限公司法定代表人,因涉嫌非法经营罪于2010年12月24日被监视居住,2011年6月23日被羁押,同年7月29日被逮捕,现羁押在北京市第一看守所。

法院经审理查明,2007年至2010年间,丁羽心为获取非法经济利益,违反国家规定,直接或通过胡斌、郑朋、郭英(均另案处理)等人,与中铁二十局集团有限公司、中铁二十三

局集团有限公司等23家企业商定,采取有偿运作的方式,由丁羽心等人帮助该23家企业在57个铁路建设工程项目招标、投标过程中中标。中标后,丁羽心、胡斌、郑朋等人以收取“中介费”等名义向中标企业或从中标企业分

包工程的施工队收取费用,违法所得共计折合人民币30余亿元,其中丁羽心违法所得数额共计折合人民币20余亿元。

2004年至2011年间,丁羽心通过原铁道部部长刘志军获取巨额不正当经济利益。为感谢刘志军的帮助,丁羽心采取为刘花钱办事的方式行贿4900万元。

2009年至2010年间,丁羽心通过国务院扶贫开发领导小组办公室外资项目管理中心原主任的范增玉(另案处理)谋取了不正当利益。(下转第3版)