发布社会责任报告,已经成为优秀企业与利益相关方沟通、促进社会责任管理水平提升的共同选择,但无论是社会责任报告本身,还是社会责任工作,依然有需要改进的地方

社会责任报告不能流于形式

■本报记者 刘静

临近年底,又到了社会责任报告发布的高峰期。

12月3日,记者从在京举行的第七届中国企业社会责任报告国际研讨会上获悉:截至10月31日,2014年中国各类组织发布社会责任报告数量达2240份,继2009年的"井喷"和2012年的快速增长后,再现高速增长态势;发布在各行业协会及相关部门和组织平台上的报告达1336份次,占比59.6%,同比增长113.4%。

分析认为,"企业社会责任报告不是为了编写而编写,不能流于形式,不能只是成为装点门面的工具。"相关人士也提醒,无论是社会责任报告本身,还是其他社会责任工作,依然有需要改进的地方。

央企社会责任报告优劣不齐,有的企业报告仅数千字。 刘道伟/CFP

企业履责水平提高

"国资委一直在致力于推动中央企业更好地履行社会责任,我们下一步要把推动企业履行社会责任放到全面深化推动国企改革,放到推动完善国有企业完善现代企业制度的角度和高度,我们来进一步推动中央企业、国有企业履行社会责任,也在带动整个企业来履行社会责任。"国资委研究局局长彭华岗表示。

他指出,近年来,不仅中央企业积极发布社会责任报告,系统披露企业的社会责任实践。越来越多的地方国有企业、民营企业、在华外资企业,也通过发布社会责任报告加强与社会各界的沟通,与利益相关方共同创造价值。

彭华岗认为,通过系统梳理履责实践,提炼社会责任理念,促进了企业社会责任理念在企业内外的传播和全员责任意识提升;通过制定相关工作制度和流程,组织各职能部门甚至各分子公司共同参与报告的编制,为建立社会责任管理体系、系统深入地开展社会责任工作奠定了基础;通过探索建立社会责任指标体系,与国内外领先企业对标并加以改进完善,有效提升了企业管理水平;最后,通过发布报告,促进了利益相关方参与企业发展,提升了企业沟通水平。

12月5日,首个中国外商投资企业履行社会责任优秀实践指数也显示,2014年中国外商投资企业社会责任优秀实践指数为83.6,其中:合作伙伴实践指数为86.3,客户实践指数为81.3,员工实践指数为80.1,环境实践指数为86.5,社区实践指数为81.7。这表明外资企业在国内的整体履责水平较高。

大部分外资企业将履行社会责任纳入企业发展战略,将责任竞争力理念融入社会责任实践中,发挥技术、管理、研发等专业优势,创新社会贡献的方式,助力解决中国的环境问题和社会问题,在这个过程中也提升了公司的品牌价值,或提高了经济指标,实现了社会效益与经济效益的结合。大部分企业在项目设计和履责实践的过程中还注重可持续性,对其他外资企业和中国企业有较好的借鉴意义。

研究揭示履责特点

研讨会主办方《WTO经济导刊》还首次发布了《金蜜蜂中国企业社会责任报告指数(2009-2014)》,这是国内第一份基于金蜜蜂社会责任报告评估体系,聚焦历年中国企业社会责任报告发展轨迹、特点及趋势的指数研究。

该项研究的主要发现如下:报告质量稳步提升,持续的结构、内容和形式等方面的创新是重要原因;西部地区报告水平增长相对较快,在2012年超越中部后,于今年超越东部,成为报告总体质量最高的地区,报告的创新性和可读性表现尤为突出。

不同性质企业关注的利益相关方和议题有一定差别:国有企业更注重员工、客户、政府、金融机构方面信息的披露;外资及港澳台企业更关注供应商和社会组织信息的披露;民营企业的媒体、监管机构的信息披露水平显著提升。

上市公司报告质量提升明显,今年首次超过非上市公司报告水平;各行业社会责任报告水平差异显著:电力行业历年处于领先地位,建筑业增速最快,金融业历年波动较大。

《中国外商投资企业履行社会责任优秀实践指数报告》,也揭示了中国外商投资企业履行社会责任实践的几大发现。

开展多方合作,推进实践水平不断升级。外资企业在履责实践过程中,注重整合多方优势。一是加强与供应商、承包商等产业链上下游的协作创新,形成多方参与的项目模式和解决方案,实现多方共赢。二是依托第三方专业机构、组织等平台,发挥渠道影响力,带动更大范围的利益相关方参与,实现项目的高效推广。

企业履责具有不均衡性表现在三个层面:一是从项目类型上,企业对于外部利益相关方的履责实践较多,特别是促进社区发展的项目较多,而针对内部利益相关方比如员工的实践案例较少;二是从实践内容上,企业对外部利益相关方的活动内容丰富,手段和措施多样,但是对员工的责任履行相对单一,没有从其实际出发进行延伸;三是从传播上,外资企业非常重视履责活动的传播,但是针对企业员工、股东等责任宣传相对缺乏。

外资企业在社会责任活动的平衡性,业务与社会责任的联系等方面还存在一些问题,有较大的改进空间。

仍有需要改进的地方

"无论是社会责任报告本身,还是其他社会责任工作,依然有需要改进的地方。"彭华岗指出。

他认为:一方面,一些企业的领导人对社会责任工作、社会责任报告的认识有待提高,仍将发布报告作为宣传工作的一个方面,还没有真正认识到企业社会责任报告对企业社会责任工作乃至企业管理水平提升的核心价值所在。另一方面,许多报告信息披露不够全面、不够深入,有的仅仅局限于"晒成绩单",报告编制过程中的沟通、发布后的传播、意见的采集与反馈等多个环节,利益相关方的参与度都还有待提高。

"我们希望企业更加重视报告编制工作。社会责任报告的编制过程,不是几个人一个小组在一起编写一个材料,就能够完成的,而应该是一个深化理念、全员参与的过程。"他强调。

中国外商投资企业协会名誉会长石广生也指出,中国政府越来越重视企业社会责任,正在形成有利于企业履行社会责任的政策和制度环境。外资企业只有将自身发展融入到中国经济社会发展中,才能获得更多的发展机遇。

苏州轨道交通4号线17标获安全荣誉

本报讯(记者刘静 通讯员刘慧云 魏绵峰)近日,中国工程建设标准化协会下发文件,中国铁建十四局集团隧道公司承建的苏州轨道交通4号线17标项目,荣获2014年度"贯彻实施建筑施工安全标准示范单位"荣誉称号。

据介绍,苏州轨道交通4号线17标自2013年3月中标进场以来,首先提出"保安全、重质量、创精品"的理念,建立健全项目部的安全质量保证体系。同时,在施工中始终坚持狠抓工程质量和现场的安全文明标准化工地建设,认真落实公司"一网四格"安全管理体系,确保了质量零事故、安全零隐患、标准化零问题等各项目标的顺利实现。项目部先后获得多项荣誉称号,在业主组织的盾构施工考评活动中,连续5次获得综合评比第一名。

云南首条国际铁路通道贯通

本报讯(记者黄榆 通讯员万乘里 杨紫轩)12月1日10时,一列满载货物的列车从蒙自北站始发开往河口,标志着蒙(自)河(口)铁路正式开通运营,中越边境河口口岸首次接入全国准轨铁路网,云南形成首条沟通联系东南亚的国际铁路大通道。

蒙河铁路位于云南省红河哈尼族彝族自治州,线路全长141公里,设蒙自北、屏边、河口北等12个车站,建设标准为国家Ⅰ级电气化单线铁路,设计时速为120公里。

蒙河铁路自2009年7月开工建设,是我国西部铁路建设重点工程,也是规划建设的泛亚铁路东线中国段的重要组成部分。这一铁路的建成通车,将进一步完善云南铁路网结构,对增进民族团结、密切国际经贸文化交流具有重要意义。

首个云空调地方标准发布

本报讯 近日,广东省质量技术监督局发布广东地方标准2014年第7号公告,正式批准《云技术应用房间空气调节器 第1部分:总则》和《云技术应用房间空气调节器 第2部分:云房间空气调节器》两项标准发布,并将于2015年2月10日起开始实施,这标志着家电业首个云空调地方标准正式落地。

此次发布的两项云空调标准,首次对云空调进行了明确的界定:在制冷核心技术的基础上,云空调是运用云计算技术对现有应用进行升级和管理的智能化房间空气调节器。该智能化设备应实现云定制、云控制、云适应、云诊断和云升级这五种功能。

云空调标准由广东志高空调有限公司主导,并与佛山南海区标准化研究与促进中心等共同参与起草和推动。 (东升)

大连车务段"三示"功能增培训效果

本报讯 近一段时间以来,大连车务段强化职工教育培训,切实发挥新建职工培训基地的警示、启示、演示教育功能,采取针对性、实用性强且生动形象的教育培训形式,提升全员安全风险控制能力。

该段从警示教育功能入手,在新建的周水子培训演练基地,开辟直观形象的安全风险教育警示区,设立行车事故案例厅、调车事故案例厅和人身事故案例厅,警示职工增强安全风险意识。为搞好"三新"人员培训,该段注重发挥启示教育功能,在培训基地打造现场作业实作区,铺设一条22米长的线路和一组单开道岔,职工逐一上手进行实际操作,使"三新"人员加深对道岔设备操作要领的理解。该段强化演示功能,在培训基地演示区设置了接发列车演练沙盘和非正常情况下接发列车模拟操作系统,使职工更直观地学习操作要领,提高标准化作业技能。 (肖宏旭)

"最美文化墙"激发正能量

本报讯 今年,靖江供电公司在坚持标准化班组创建的基础上,提出"不同专业班组各具班组文化特色"的管理创新理念,要求每个班组根据自身班组专业的特点,建立独具特色的"文化墙"。"文化墙"是该公司"一班组、一特色、一阵地"三个一活动的重要组成部分,覆盖公司生产、营销各类班组。

"班组格言:客户用电我用心,电网安全我安心","学习角,亲情栏","比一比,谁更棒"……20多面文化墙风格各异,有的清新素雅,有的生动活泼,相同的是都十分"接地气",展示了企业核心价值观、班组工作特色亮点、员工们良好的风貌和积极向上的正能量。该公司员工小陈说,墙上说的都是自己的事,是班组成员汗水和智慧的结晶,"有了这面墙,'以站为家'的感觉更重了。" (陈军 汪红清)

金华城乡居民用电公共服务网络开通

截至11月底,在浙江金华市农办、国网金华供电公司等多部门的共同努力下,金华市建成省内首个城乡居民用电(入户)公共服务网络,覆盖整个金华城区和90%的乡镇。

该用电公共服务网络开通后,有24小时的服务热线、近千名专业电工按照片区全天候为城乡居民特别是偏远乡镇的农村居民进行用电入户服务,保障城乡居民安全用电。图为,电工正在为三汶塘村一户农户家里更换新的开关。 新华社发

我们身边哪些价格还会发生变化?

■新华社记者 安蓓

推行阶梯电价、阶梯水价,成品油价格调整"常态化"……近年的价格改革对我们的生活和消费模式均产生深远影响。11月中旬召开的国务院常务会议部署加快推进价格改革,更大程度让市场定价,释放出新一轮价格改革的信号。

这轮价格改革的重点领域是什么?我们身边哪些价格会发生变化?

回望这一年价格改革的进展,记者梳理了此轮价格改革可能推进的领域。

【能源领域:天然气和电力价格改革深入推进】

——天然气价格改革:我国已于去年和今年两度调整非居民用存量气价格。按照计划,2015年非居民用存量气和增量气价格将实现并轨,非居民用气价格将逐步放开,居民生活用气也将建立阶梯价格制度。

——电力价格改革:在居民阶梯电价实施的基础上,电价改革向推动电力体制改革的方向深化。今年国家发展改革委决定在深圳市开展新一轮输配电价改革试点,推动建立独立的输配电价体系。发展改革委称,独立输配电价体系建立后,要积极推进发电侧和销售侧电价市场化,电网企业按政府核定的输配电价收取过网费。

【交通领域:铁路运价改革提速】

今年年初,我国将铁路货运价格由政府定价改为政府指导价与上限管理,随后进一步放开由企业投资的准池铁路货运价格,由铁路运输企业与用户、投资方协商确定具体运价。

记者了解到,放开社会资本投资控股的新建铁路客票及运输价格,推动部分铁路货运价格市场化是进一步改革的方向,这也对鼓励和引导社会资本投资建设铁路发出积极信号。

【医药领域:"放开"成为主题词】

发展改革委近日已就推进药品和医疗服务改革的方案向各省物价部门下发征求意见稿,讨论全面放开药品价格并放开大部分医疗服务价格。

为扩大医疗服务供给、缓解"看病难",今年4月,发展改革委等部门宣布放开非公立医疗机构医疗服务价格。药价改革方面,今年我国已先行放开700多种医保目录内的低价药价格,江西省放开省管全部601种非处方药品价格,市场运行平稳。

【环保领域:排污权有偿使用】

发展改革委投资司巡视员欧鸿说,为了鼓励社会资本进入环保领域,我国将积极开展排污权有偿使用和交易试点,建立排污权有偿使用制度,规范排污权交易市场,鼓励社会资本参与污染减排和排污权交易。加快调整主要污染物排污费征收标准,实行差别化排污收费政策。

【市政基础设施:完善价格机制吸引社会投资进入】

国务院日前发布的《关于创新重点领域投融资机制鼓励社会投资的指导意见》明确,加快改进市政基础设施价格形成、调整和补充机制,使经营者能够获得合理收益。实行上下游价格调整联动机制。

国家鼓励社会资本投资城镇供水、供热、燃气、污水垃圾处理、建筑垃圾资源化利用和处理等市政基础设施项目。而更市场化的价格,是吸引社会资本进入这一领域的重要前提。

【专业服务价格:绝大部分放开助力服务业】

今年7月,发展改革委决定放开15项专业服务收费标准,实行市场调节价,由供需双方依据服务质量、成本和市场供求状况协商确定收费标准,政府不再直接管理价格。并下放房地产经纪服务收费管理权限。

当前国家重视发展生产性服务业,将之作为推进我国产业结构调整升级的重要抓手。大多数专业服务价格与民生直接相关度较低,预计进一步放开专业服务价格将是大势所趋。

对于此轮价格改革,国务院常务会议指出,要抓紧制定价格改革方案,做到统筹配套,成熟一项、推出一项。中国价格协会会长王永治说,这体现了国家的审慎态度。"价格改革涉及利益复杂,既要坚持改革的方向,积极推进,又要对方案认真周密研究部署。具体哪个领域的改革先推、如何推,还要视具体情况来定。"

发展改革委经济研究所研究员刘树杰说,此轮价格改革的特点是,主要在与民生关系不直接的非基本公共服务领域推进价格改革,具备竞争条件的领域放开价格,部分具备竞争条件的领域部分放开价格。与民生关联度较高的水电气等居民用价格,主要采用阶梯定价的方式,确保基本民生需求不会受到明显影响。政府在放开价格的同时,强化价格管理的事中事后监管,维护良好的社会秩序。

(新华社北京12月9日电)

工信部:加强城市地下通信管线建设管理工作

本报讯(记者孙喜保)日前,工信部向各省、自治区、直辖市通信管理局,中国电信集团公司、中国移动通信集团公司、中国联合网络通信集团有限公司,中国铁塔股份有限公司等发出通知,要求务必落实国务院重点任务分工,切实加强城市地下通信管道和线路(以下简称城市通信管线)建设管理工作。

城市通信管线作为通信基础设施的重要组成部分,是实现"宽带中国"战略、构建下一代国家信息基础设施的关键要素,是经济社会发展的战略性公共基础设施。加快城市通信管线建设对推动宽带网络升级改造,提高信息网络安全保障能力,推进工业化和信息化深度融合,促进信息消费,提升城市信息化水平具有重要的战略意义。

近年来,我国城市通信管线建设仍然难以满足通信网络发展的需要,建设难、选址难、总量不足等问题没有得到有效解决。因此着力解决城市通信管线建设中的难题,消除安全隐患,有效提升通信基础设施建设质量和管理水平成为全行业的重要工作。

工信部在通知中要求,2015年底前,完成城市通信管线信息普查,建立城市通信管线管理信息系统,编制完成城市通信管线专项规划。力争用5年时间,完成城市通信管线安全隐患排查和改造,建立城市通信管线保护机制。用10年左右时间,建成较为完善的城市通信管线体系,使城市通信管线管理水平能够适应通信发展需要,安全和应急保障能力大幅提升。

在工信部的通知中,列举了六项重点任务:编制专项规划;规范建设行为;加强改造维护;积极推进管廊建设;开展资源普查;建立信息系统。

12月6日,货轮在山东日照港矿石码头卸载进口铁矿石。

海关总署12月8日发布数据,按照人民币计价,11月份我国进出口总值2.27万亿元人民币,同比下降0.3%。当月我国出口1.3万亿元,同比增长4.9%;进口0.97万亿元,下降6.5%;贸易顺差3348亿元,扩大60.5%。 新华社发(张磊 摄)

改造创标杆,安全水平迈上新台阶

■冷丽华

眼下,走在浙江省桐乡市屠甸镇和平村的田间地头,落入眼前是布局优化的台区配变、安装规范的线路设备、崭新的银色架空导线、规范统一的防护装置……通过近两年对桐乡农用电力线路的建设改造,使桐乡配电网的安全水平上了一个新台阶。

统筹谋划 签订协议

2013年初,根据浙江省电力公司有关通知、以及省经信委与省公司联合发布的有关要求,桐乡市供电公司全面开展农村农用电力线路改造移交工作。该公司成立改造专项工作小组,根据"分步实施、有效推进"原则分解各阶段目标,明确了项目各个环节内容,走访全市176个村,涉及农用电力线路村155个,完成农用电力线路改造移交框架协议签订151个村。

在"自愿"签订框架协议和"无偿划转"资产前提下,桐乡市供电公司根据协议签订情况,按照"先评估、后改造、再移交"的工作流程,全面接收移交资产,合理制定改造项目计划,至2014年9月底,全面完成农用线路改造。据统计,该公司改造投资达940多万元,涉及洲泉镇、大麻镇、河山镇等12个乡镇共92个台区,其中改造配变及安装智能供电设备69个台区,增容、调换配变69台,新增配变容量6127千伏安,新安装室外杆上三型配电箱69台,安装智能终端92套,新增智能剩余电流动作总保护器120台,并改造农排线路130多千米。

规划引领 有序推进

在桐乡屠甸镇和平村杨介车台区、万星村双木桥台区,浙江省电力公司检查组对桐乡进行全省首批农用电力线路改造接收评优工程的检查验收工作。2014年7月,桐乡公司上报了7个行政村11个台区的改造工程,全部被嘉兴供电公司命名为优质工程,同时上报了省公司标杆工程的评选。

农用电力线路改造后,台区实行低压电网一体化管理,有效解决了首端电压偏高、末端电压偏低等矛盾,同时通过线路割接,合理规划,彻底解决了农村的低电压问题。使配网安全水平新上一个台阶,为桐乡农村经济的腾飞打下扎实的电力基础。

解决棘手问题提升运行安全

■陈国华

日前,浙江省杭州余杭区供电公司瓶窑供电所工作人员陈国华一行,来到位于余杭区瓶窑镇的凤都村、崇化村,现场验收农用线路建设施工质量,走访用户,释疑解难,听取用户对电力需求的呼声及对农用线路改造管理建议。

解决了棘手问题

凤都村农灌电费历年来是村干部最棘手的管理内容之一,用户私拉乱接现象严重,对于只有657户农户的村,村里每年却要多支付十多万元农灌电费。今年以来,余杭公司通过农用线路改造工程,拆除村内旧农用线,合理规划布局后建设新的农用线路,并将农灌电费上收口子回收,建房用户需用电时可审批临时基建表供电,农田灌溉用电也可以分装电表,落责到人。如此线路需要用电时通,不用电时可以停,还可以实现降低线损目的。

崇化村是一个经济较薄弱的村,农用线路质量差,普遍是6米电杆,16平方毫米裸铝线,而属于村资产的农用线路村里一直没有资金改造。担任了33年的老村电工向我们述说了以往的苦经:每当台风来临,农用线逐条停电,台风过后须逐一巡视后方可送电。最头痛的是漏保不能投运,需登杆一基基查,落火箱一只只看。在谈到现在农用线改造后村电工面露喜色,指着绝缘化的线路,标准化的接电箱,连连说:"安全了,心可以放回肚里了。"

安全运行有保障

目前余杭区供电公司涉及凤都、崇化、窑北三个行政村农用线改造的36个台区已全面进入收尾验收阶段。现在走进农用线改造后的田野,一条条井然有序的供电线路,优美地延入各个用电点,形成一道独特靓丽的田野风景线。为保障农村安全可靠用电,余杭区供电公司瓶窑供电所今年共计投入农用线改造资金295.1万元,涉及台区36个。新架设线路92.85千米,立电杆524支,装农用计量箱32只,农用机埠接电35对及农用标准插座263只,在改造过程中,余杭公司以"你用电我用心"强基固本为契机,促进"村镇·电力"共建,指导村电工农灌线路维护知识与管理技巧,为提升农灌线路供电可靠性,安全运行奠定坚实基础。