

尽管护工新规明令禁止住院患者私自聘用护理员,且实行优质优价的差异化服务,但接下来的问题却不得不正视:规范化管理是否会推高陪护价格?短期的行政强制和长期的市场调节哪个更奏效?

“黑护工”为何还有市场?

焦点

■本报记者 吴铎思

12月1日,福建全省三级以上医院全部实行医院护工规范化管理试点,医院将根据临床需要和患者意愿,由病区通过护理员管理机构安排护理员从事陪护工作,住院患者不能私自聘用护理员。另外,凡从事护理员岗位工作的人员,应持有健康检查合格证明、护理员岗位培训《结业证书》或中等及以上专业学校护理专业毕业证书。

禁令的出台,无疑有利于护工市场规范化管理,但记者近日走访调查发现,虽然此前的多家试点医院已对护工统一管理,但“黑护工”仍凭价格优势占有市场。与此同时,伴随着陪护价格的上升,有消费者发出质疑:护工新规是否会沦为“收费新规”,变相地促使护工市场涨价。

从多方面来看,护工新规能否起到实质性的调整和规范作用,仍有待观察。

护工抢手高薪也难求

“找个合适的护工太难了,不仅服务水准不符要求,价格也承受不起啊!”陈先生的父亲前段时间瘫痪住院,他夫妻俩都是上班族无法长期照顾,在找护工时,他犯难了,“一天300元,还不太懂得护理常识,只会照看、输液、喂食等简单的活。”

近年来,由于普通家庭子女减少、工作繁忙等因素,护工的需求量急剧增加,护工群体的数量也迅速扩大。以福州为例,目前福州每家三甲医院中,都有800名左右护工,规模小一些的医院,护工的数量也有300人左右。据一位从事护工社会化管理的人员介绍,其中相当一部分是未经护理培训的“黑护工”,以个体“游击队”的形式出现。

与急速上升的市场需求相伴的是,陪护价格也在节节攀升。黄先生长期从事护工



2014年11月18日,广州某医院重症监护室里的护工正准备为一位患者按摩背部。肖雄/CFP

工作,他说,近十年来,酬劳从起初一天的30元涨到现在的300元左右,重病患者陪护以及节假日期间收费更高。

陪护费用高,服务质量却参差不齐。据黄先生介绍,他们的护理常识大都通过老护理员的口头传授,从没经过比较系统的培训。“我们要负责病人吃喝拉撒以及翻身、按摩、行走等基本生活护理,工作较辛苦,对一些生活不能自理的患者,陪护还要更细心。”他说,家属嫌贵也没办法,需求量很大,他们不怕没人请。

据了解,2004年福州市曾出台了《关于加强护工管理意见的通知》,规定要严格选聘护工,做好护工岗前培训工作。但直到目前,卫生系统只对护理专业技术人员进行职业培训,护工抢手高薪也难求

工作,他说,近十年来,酬劳从起初一天的30元涨到现在的300元左右,重病患者陪护以及节假日期间收费更高。

据了解,此前福建已有13家医院成为规范医院护工管理的试点单位,对于护工规范管理,不同的医院采取了不同的做法。主要有医院聘用护理员和家属自聘护理员,以及委托第三方服务公司统一管理等几种模式。其中,以第三方服务公司委托管理这一模式居多。

此次出台的禁令提出,护理员陪护费根据护理员不同的管理方式,可以由医院统一收取,也可以由劳动中介公司或护理员收取。由劳动中介公司或护理员收取的,应参照所在医疗机构制定的护理员陪护费标准执行。实行优质优价,提供差异化服务,满足不同患者的服务需求。

“有管理就必然有管理费,这费用最终还得由患者掏。”陈先生认为,规范护工市场的禁令在一定程度上提高了护工价格。2011年,泉州成立了护理服务公司,一些后入行的护理员为了获得稳定的工作机会,会通过服务公司介绍护理对象,公司也从每天的护理费中抽取30至50元不等的中介费。

业内人士表示,规范管理与推高价格存在必然联系。“正规的护工管理公司,公司要盈利,要考虚支付护工的社保及营业税、公司运营成本,这部分钱必然要从护工的工资里出。”

业内人士认为,规范管理与推高价格存在必然联系。“正规的护工管理公司,公司要盈利,要考虚支付护工的社保及营业税、公司运营成本,这部分钱必然要从护工的工资里出。”

业内人士认为,规范管理与推高价格存在必然联系。“正规的护工管理公司,公司要盈利,要考虚支付护工的社保及营业