

四川高速公路运营服务迎来大考评

“过路费”收多少，服务质量说了算

不达标路段收费或下调，高速公路运营公司直呼“紧张”

本报讯 (记者高柱 李娜)“平时我们在服务方面要求也很严格，可服务质量的考评结果将影响通行费的收取标准，还是让人很紧张！”11月27日，记者来到成雅高速公路股份有限公司总部，谈及四川省正在进行的高速公路运营服务质量大考评时，几位工作人员如是说。根据此次考评成绩，四川省将出台全国首套与运营服务质量直接挂钩的高速公路车辆通行费收费标准。

在成雅高速公路股份有限公司综合办公

室，记者看到了一份由省有关部门印发的《关于开展高速公路运营服务质量评价试行工作有关事项的通知》，要求各营运公司及直属单位自11月20日起进行为期一月的运营服务质量日常评价工作，其服务质量的最终考评结果将与各路段的通行收费标准挂钩。

在这份总计16页的《通知》中，附带了《四川省高速公路运营服务质量日常评价巡查登记表》和两份面向司乘人员的高速公路服务区(服务场所)服务质量满意度问卷调

查表。记者看到，“巡查登记表”中详细列出了各高速公路交通执法大队需据实记录的30项考评指标，涵盖公路养护、服务区服务、收费服务、运行监测和应急管理、安全生产管理等5个重要环节，且考核指标的项目分类十分细致，具体到“路面及中央分隔带是否有垃圾杂物”、“公共厕所是否卫生整洁”、“是否采取积极措施保障车辆出入站排行时间不超过10分钟”、“隧道照明灯是否正常开启”等细节。

根据《通知》，针对司乘人员的满意度问卷调查也是考评的重要组成部分，服务区和收费站设置了不同的问卷。按照要求，各高速公路段每月需发放两份问卷各50份，了解用户体验。据了解，涉及用户体验的社会评价部分将在高速公路的最终总评分中占5%的权重。

据悉，本次考评的总结工作将在12月31日前完成，各高速公路评分和收费标准的调整，将在明年初公示。届时，四川省将出台全国首套与运营服务质量直接挂钩的高速公

路车辆通行费收费标准。

据介绍，到2017年四川高速公路总里程将突破7000公里，大规模高速公路建设已接近尾声。随着私家车的逐渐普及，截至2013年底该省汽车保有量已达到572万辆，社会对于高速公路提高服务意识的诉求愈加强烈。四川省交通运输厅相关负责人认为，收费标准引入各高速公路运营服务指标，使之直接影响运营效益，将会对运营部门重视和提高服务质量起到促进作用。



国内最大跨度连续钢箱梁合龙

日前，杭州市秋石快速路三期三标工程主线高架段56号墩钢箱梁吊装成功，标志着由中铁四局杭州秋石快速路项目经理部承建的国内最大跨度连续钢箱梁顺利合龙、贯通。图为施工现场。 李旭 王琦 石海霞 摄

四级联网价格举报系统开通

据新华社北京12月1日电 (记者赵超)记者1日从国家发展改革委获悉，国家发改委近日在门户网站开通了全国四级联网的全国价格举报管理信息系统，消费者价格维权得到强有力保障。

新的举报系统开通后，消费者不需要再使用各地的举报渠道，也不用担心弄错管辖部门，只要涉及价格收费问题，均可登录国家发改委门户网站举报，系统将根据管辖分工，快速准确地将举报问题分配到相应的价格主管部门处理。此外，消费者可对举报进行自主查询，随时自主跟踪举报件在哪级价格主管部门办理及办理结果。

乐视TV发布智能亲子产品

本报讯 (记者于亮)日前，乐视TV正式发布智能亲子产品乐小宝故事光机，这是一款集互联网内容及服务、软件、硬件三位一体的智能亲子终端产品。

乐视智能终端事业群CMO彭钢介绍说，乐小宝采用Google级光机技术，A7双核处理器，8G闪存，搭载安卓4.4操作系统，支持WIFI等配置，具有讲故事、聊天、亲子内容、专家服务、防近视五大功能服务。乐视TV基于乐视生态，将亲子内容成为亲子关系的粘合剂，并首次将内容变为社交平台。

2014北京能源论坛举行

本报讯 (记者王冬梅)11月29日，由北京能源协会和中国能源研究会共同主办的2014北京能源论坛在京举行，重塑能源安全观、通过体制创新推动能源革命成为论坛关注焦点。

讨论中，与会嘉宾纷纷呼吁，加强政府、企业间沟通合作，共同营造良好发展环境；要找准能源改革的突破口和发展方向，加快还原能源商品属性，转变政府对能源的监管方式。国家能源委专家咨询委员会主任张国宝表示，要客观认识我国能源消费现状，将清洁发展压力转化为能源结构调整动力，努力实现发展目标。



12月1日，山东省沂源县鲁村镇泉子官庄村的农家妇女在晾晒加工的粉条。

冬日时节，山东省沂源县各级妇联引导

农家妇女开展冬季创业增收。目前，该县已形成20余个增收产业，从业农家妇女达到2万余名。 新华社发(赵东山 摄)

我国特色产业发展还在初级阶段

本报讯 (记者杨召奎)在我国，特产主要以礼品形式进行流通。目前礼品市场不再繁荣，大量的特产专卖店，销售额下滑超过一半，但这对于特色产业来说并不是坏事，反而为其转型提供了契机。

11月30日，在北京举行的“2014第二届中国特产品牌发展大会”上，中国特产采购协会副会长兼秘书长谌建章如是说。

谌建章认为，特产作为一种礼品时，更多的是一种情感和文化传递的纽带，并不是真

实消费的反映。特产只有转型作为大众消费

产品，才能有更多机会生存。

“特产有着畅销品的良好基因，有良好的质量保证，且特色产业拥有良好的国家政策支持，因此特产进入大众消费领域后，将存在巨大的市场需求。”谌建章说。

但谌建章同时指出，我国特色产业目前还处在发展的初级阶段，生产规模小，产业链条短，规模化和集约化程度不高，因此导致产品附加值低，市场复制能力弱，各处重复生产，无法做大产业。

治理负担，最终恶劣的环境让每一个人都会受害。邢治川认为，真正有责任的企业，并不是在做慈善举牌时的一掷千金，能够把关企业的环保标准，形成环保意识，更是现代企业应有的社会责任。

以文化推动发展，以担当创造价值，以责任提升良知。如今，在现代集团董事长邢治川的带领下，现代集团一步步发展壮大，他们坚信，这条路以现代精神践行企业发展和社会责任的道路还在继续，并将伴随着集团的发展不断提升和升华。

邢治川看来，人大代表不仅仅是一种政治荣誉，更是一种“特殊”的社会责任，载着数百万海南人民的厚望和嘱托。为此，在每次撰写提案前，他总是深入调查研究，积极走访各界人士，广泛征求各方建议和要求。7年来，邢治川先后提出和参与了几十件议案和建议，并提交给大会，其中多次议案和建议得到了与会代表的热议和响应，并在社会上产生极大的影响，为推动经济社会发展起到了积极意义。

特别是在今年的海南两会上，邢治川结合他个人的真实经历制作而成的一份《关于优化海南房地产开发建设审批流程的建议》提案，受到国家领导的重视，得到了社会各界的高度关注，并列入2014年国家公务员考试题目和政治中考时政热点题目。

邢治川提出，现在各行各业的审批事项

太多，

而且很多

审批事项

都要经

过专

门审

批，

都要

交

费，

都要

等，

事情

就做

不下去了。

一个

投

资

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情

就

不

能

办

了。

一个

项

目

从

获

得

利

益

，

事

情