

# 建强镇街工会,打通服务职工“最后一公里”



海门市总工会：

## 打造乡镇(街道)工会“升级版”

如何破解乡镇(街道)工会无人干事、无钱办事、无事可干等难题?江苏海门市总工会抓住组织体制、规范建制、评议机制等关键环节,积极探索实践,让乡镇(街道)工会转起来、活起来、强起来。

2013年初,在海门市委支持下,市委组织部和市总工会联合下发了《关于进一步加强街道、乡镇工会干部队伍建设的意见》,明确“基层工会超过200家,职工人数超过10000人的乡镇(街道)应建立总工会”,“建立总工会的乡镇(街道)应至少配备一名专职工会干部和一名专职工会干事,同时配备数量适当的兼职工会干部”,为加强乡镇(街道)工会建设,特别是推行镇级工会干部“1+2+N”配备

模式(即由乡镇(街道)党(工)委副书记兼任工会主席,同时配备1名专职副主席和1名专职干事,以及2~3名兼职副主席)提供了制度保障。

在逐步推进镇级总工会的建立中,海门市总工会坚持唯才原则,突破身份、年龄等限制,提前介入,会同乡镇(街道)党(工)委对专职工会干部人选共同进行考察,报市委组织部同意后,提交乡镇(街道)工会代民主选举;同时从各乡镇(街道)安监、社会保障、司法等部门选任2~3名干部兼任副主席。

海门市总工会还围绕组织机构、人员配备、阵地建设、工作内容、经费保障等五个方面,积极探索推行乡镇(街道)工会标准化建

编

者

按

11月27日,全国总工会在江苏南通召开了全国乡镇(街道)工会工作交流观摩会,这已经是今年下半年以来第三次总结推广地方加强基层工会建设经验的交流活动,其努力提高基层工会特别是乡镇(街道)工会工作水平的初衷不言而喻。乡镇(街道)工会在推进基层工会建设中承担着承上启下的重要职责。中小型非公有制企业和各类新兴产业进一步在乡镇(街道)集聚,带来了这一区

设。各乡镇(街道)总工会的女职委、经审、调解、安监等组织做到同步建立到位,并建立工资集体协商指导站、劳动合同指导站、劳动安全保护监督员片区服务站等机构。同时,建立完善“上代下”工作机制、会员代表常任制、“四方”评议制度以及激励奖惩机制等,推进工会工作规范化,激发工会干部内生动力。还探索建立了同级财政按照职工人数给予乡镇(街道)工会工作经费保障和市总工会按乡镇(街道)上缴工会经费总额8%的比例进行回拨制度,并根据乡镇(街道)工会年终考核结果,市总工会对先进单位在回拨总数的基础上给予10%到50%的上浮,对落后单位则予以减拨。

乡镇(街道)工会的“有为”直接提升了工会的社会地位。目前,海门市各乡镇(街道)全部建立了工会与政府联席会议制度,仅2013年就召开工会与政府联席会议28次,协调解决工资集体协商、劳动保护等问题35个,职工工资、福利、保险等方面的劳资纠纷明显减少。

即帮农民工讨薪、职工大病医疗互助、晋工龙卡特因职工服务卡三项普惠服务。此外,在乡镇(街道)工会、村(社区)工会和基层工会联合会探索建立了“联合职工之家”,打破了单位边界,整合各家资源,让众多小微企业的职工、农民工都能享受到基层工会提供的“第一手服务”。

——信息化自动考核。山西省总工会注重提升考核层级,除在对各市工会的年度考核中,单列“乡镇(街道)工会建设”指标,每年进行一次全面摸底调查外,还推行了电子档案,以“五有四重双阵地”(即有依托、有班子、有经费、有制度、有阵地;重点开展工资集体协商、民主管理、劳动竞赛、职工素质提升;服务企业转型跨越、服务职工权益维护)为标准,不断提升乡镇(街道)工会工作规范化水平。此外,山西省总工会还在全省推广了工会工作信息化自动考核的“临汾模式”,为提高建会质量、激发工会活力提供参考。

作活动阵地,将乡镇(街道)工会帮扶阵地纳入全市“职工服务(帮扶)体系”。目前已建立镇级站点126个,初步形成乡镇(街道)工会“千点维权服务帮扶圈”,并以小帮扶站、小阅览室、小活动室、小运动场、小宣传栏等为载体,实施乡镇(街道)职工文化活动“五小工程”。

维护职工合法权益是工会的基本职责。为此,长沙市总工会积极发挥乡镇(街道)工会枢纽作用,推动将其纳入现代社会治理体系,包括把乡镇(街道)工会工作纳入党政绩效考核体系,把职工权益维护纳入社会综合治理体系,把工资集体协商纳入企业承担社会责任体系,把工会组织纳入党建责任体系,让乡镇(街道)工会在评估企业维护关爱职工、构建和谐劳动关系、履行社会责任上拥有话语权、掌握主动权。同时,构筑了多重维权工作机制,“上代下”维权机制、法律援助机制和权益保障机制,既切实解除了基层工会干部的后顾之忧,又增强了工会组织的凝聚力。

进行每月对乡镇(街道)总工会兼职干部给予200~300元补助。三是建章立制,促规范、强素质。为进一步加强对基层工会的分类指导和规范化建设,制发了多项文件。近两年,市县两级工会共组织相关培训5000多人次,推动乡镇(街道)工会干部素质不断提升。

——增强活力,把作用发挥作为乡镇(街道)总工会建设的落脚点来抓。保定市总工会在乡镇(街道)工会中提出了“五个好”标准,即干部配备好、组织覆盖好、工作制度好、工作成效好、上下联通好、制成度好,督促工会干部“想干事”。同时,突出维权作用发挥、集中开展工资集体协商工作,并以创建职工之家为载体,深入开展“双亮”活动,让基层工会“干成事”。此外,还采取以点带面的方式推动整体发展。三年来,保定选树了一批“全国百家示范乡镇(街道)工会”和省级百家示范乡镇(街道)总工会,带动提升了全市乡镇(街道)工会整体工作水平。

镇党委副书记兼任工会主席,并配备1名专职副主席和1名专职工会干事。同时,积极开展社会化工会工作者选聘工作,努力缓解乡镇工会力量薄弱问题。其次,强化经费保障,包括强化对社会化工会工作者的工资补贴、探索推行企业工会经费由乡镇工会集中管理、分户核算制度、根据乡镇工会任务完成情况和工作量大小给予工作经费奖励、每年对村(社区)工会给予工作补贴1000元。

土默特右旗总工会着重在“两个普遍”、服务职工等方面展现作为,不仅提升了职工幸福指数,也增强了工会组织的吸引力和凝聚力。据统计,全旗企业工会组建率已达96%,职工入会率达98%;签订工资集体协议953份,覆盖企业1105家,覆盖面达到93%;2.1万人次职工参与了劳动竞赛,合理化建议、岗位练兵等活动;653家非公企业建立了职代会制度。

编

者

按

域内产业工人的猛增。乡镇(街道)工会直接面对职工,如何最大限度地把包括新兴产业工人、现代农业产业工人在内的广大职工组织到工会中来,切实维护好职工的合法权益,成为乡镇(街道)工会面临的紧迫任务,也需要各级工会认真思考、尽快行动。本版节选部分在乡镇(街道)工会建设上作出创新探索的先行经验,希望对各地工会有所借鉴,带动这项工作蓬勃开展。

南通市总工会：

## 立体推进夯实组织基础

江苏省南通市总工会通过落实“三个强化”,全方位、立体化推进乡镇(街道)工会建设。

一是强化人员配置,完善组织设置,构筑乡镇(街道)工会人力支撑。南通市总工会于2005年制定《关于开展建立乡镇(街道)总工会试点工作的意见》,明确提出乡镇(街道)总工会的成立条件。积极推动下发布委《关于加强新时期工会工作的意见》,市两办《关于进一步加强新经济组织工会组织建设的意见》、市总与市委组织部《关于加强工会干部管理的几点意见》等,对选优配强乡镇(街道)工会领导班子提出明确要求。南通市总工会还积极开展

福建省总工会：

## 建设镇街工会“龙头工程”

福建非公有制经济和外向型经济相对发达,全省90%以上的企业在乡镇(街道)辖内,80%以上的基层工会、70%以上的职工分布在乡镇(街道)。多年来,福建省总工会坚持把镇街工会建设作为基层工会建设的“龙头”工程,抓住关键环节,强化工作举措,着力突破瓶颈问题。

推进乡镇(街道)工会建设的先决条件是争取党政支持。为此,福建省总工会积极推动省委在2002年、2005年、2011年先后下发关于加强和改进对工青妇工作特别是工会工作领导的意见,强调了镇街工会的重要地位和作用,并把镇街工会工作纳入党建工作考核范畴,实现党建与工建同部署、同考核、同表

西宁市总工会：

## 加强“三基”建设 夯实组织基础

近年来,青海西宁市总工会坚持从实际出发,按照“夯实基层、打牢基础”的工作思路,大力推进乡镇(街道)工会规范化建设,不断激发乡镇(街道)工会活力,提升服务职工的能力和水平。

为夯实乡镇(街道)工会组织基础,西宁市总工会首先搭建了三个载体:

——大力推进“三基工程”(基层组织、基础工作、基本能力)建设。制定出台指导意见,明确乡镇(街道)工会的组织称谓、职能定位,并从人财物等方面给予倾力支持,提升乡镇(街道)工会组织规范化水平。目前,全市77个乡镇(街道)全部建立工会,并同步建立完善

济宁市总工会：

## 创建“星级六好”镇街工会

2011年以来,山东省济宁市总工会针对乡镇(街道)非公企业集中、工会组建难,工会工作基础薄弱、作用发挥不明显的实际,创新思维,积极探索,以创建“星级六好乡镇(街道)工会”为抓手,联动推进乡镇(街道)工会建设,取得明显成效。

通过精心谋划,济宁市总工会细定了方案标。2011年初,市总工会根据全总“六好”乡镇(街道)工会规范化建设标准,制定了《创建标准分解细则》,将考核内容细化分解为3大项19个小题。在考核程序上,先由县(市、区)总工会初评,再由市总工会采取全面抽查、重点考查、集中讲评的形式进行考核验收

三墩镇总工会：

## 创新工作方法延伸服务触角

近年来,浙江省杭州市西湖区三墩镇总工会先后获得过全国“百家示范乡镇(街道)工会”、浙江省“三级联创示范乡镇(街道)工会”等数十项全国、省、市级荣誉。这来自于其立足于提高履职能力,提升服务职工水平,着力加强基层工会组织规范化建设取得的成效。

强化自身建设是发挥工会作用的基础。为此,三墩镇总工会建立了一套体系、一网络,即健全基层工会组织体系,不仅配备了专职主席、兼职副主席和专职干事,还建立了经审、女工、劳动争议调解、劳动法律监督委员会和职工维权帮扶工作站,健全完善了工会与政府联



乡镇(街道)工会代表联系制度、代表活动制度、代表提案制度、代表年会制度等基本制度,以及代表视察、述职、谈心、培训、评议、考核、管理监督等特色制度;探索实行会务公开,并列入乡镇(街道)工会自身建设的重要内容 and 申报各级工会评先、创模的条件之一。目前,全市各乡镇(街道)工会已全面推行了这一制度。

三是强化基础规范,推进考核激励。即健全源头维权机制,在全国率先建立县镇两级人大与同级工会联系制度,并建立乡镇(街道)劳动关系协调机制;完善规范激励机制,连续六年开展了争创全市星级示范乡镇(街道)工会活动,开展为期三年的争创市级工会工作模范乡镇(街道)活动等;加大经费保障力度,通过目标考核、重大活动、人员配备等途径,以及项目制等方式,形成了市县工会重点倾斜、同级政府适当支持、镇赋县管、镇级使用的模式,进一步夯实乡镇(街道)工会建设的物质基础保障。

费的20%部分回拨作为镇街工会工作专项经费,到2013年底共拨付资金1.7亿多元,并对镇街工会和专职干部实行专项定额补助;着力加强阵地建设,通过省市县工会专项补助,“撬动”了镇街党委政府支持,让镇街工会会有必要的办公场所,对设立职工服务中心的镇街,省总工会还给予一次性经费补助,推动55%的镇街设立了职工服务中心(站)。

面对乡镇(街道)工会发展情况不同的问题,福建省总工会实施了分类指导。根据省情,出台了《关于进一步加强镇街工会工作的若干意见》,将镇街工会分为三类,即镇街总工会和辖内企业100家以上或者职工10000人以上的为一类,企业30家以上或职工3000人以上的为二类,企业少于30家且职工少于3000人的为三类,分类制定基本工作标准、干部配备要求和考核激励机制,重点强化一类镇街工会、提升二类镇街工会、规范三类镇街工会,全面提升了镇街工会的工作水平。

性平等协商集体合同制度作为乡镇(街道)工会履行职责、发挥作用的主要载体;完善区域性民主管理制度,明确区域性职代会的职权,着重落实职工的知情权、参与权和监督权;推进区域性监督制约机制。着力加强区域性职代会这一厂务公开的主要载体建设,建立了以区域性职代会为主,厂务公开栏和其他形式为辅的区域性厂务公开民主管理模式。

此外,西宁市总工会着眼配强干部队伍、整合服务资源、强化指导服务三个重点,提升乡镇(街道)工会服务水平。市总工会公开选聘30名社会化工会工作者,充实到乡镇(街道)工会,同时将实践经验丰富、理论水平较高的机关室负责人派往乡镇(街道)开展专题培训。各级工会积极争取党政和社会资源,整合工会内部资源,将服务职工的平台向乡镇(街道)工会延伸。目前,乡镇(街道)共设立工会服务(帮扶)站(点)77个,今年已帮扶困难职工3508人(次),发放救助资金359.6万元。

(街道)开展创建活动的经验和实效。三是加强工作指导。市总工会采取定任务、定时间的办法,推行包保责任制,实行目标管理、季度通报、半年点评制度,形成了三级联动抓创建的良好格局。

此外,济宁市总工会在强化干部配备、强化经费保障两个方面抓住关键,实施了重点突破。市总工会及时跟进,加强督查,把乡镇(街道)工会主席配备作为星级创建的重要指标,凡是未按市委要求配备工会主席的,实行一票否决,收到了良好效果。目前,全市153个乡镇(街道)总工会全部配备了同级专职的专(兼)职工会主席,同时按中层正职配备了1名专职副主席、2~3名专职工会干事。

通过开展“星级六好乡镇(街道)工会”创建活动,济宁市形成了乡镇(街道)工会“有人干事、有钱办事、有位成事”的工作格局,受到了基层工会和职工群众的真诚欢迎。

(社区)区域性工资集体协商操作办法》和《镇直属企业工资集体协商操作流程表》,推动工资集体协商。

此外,着眼提升服务,三墩镇总工会还积极拓展了服务渠道,建立“一前移一延伸”新机制,将小微企业职工和流动务工人员入会平台前移至村(社区)服务管理中心窗口,将镇总工会维权帮扶工作站延伸至村(社区)工会,建立起直接面对企业职工特别是流动务工人员入会和维权帮扶的服务平台;探索“源头维权”新路子,主动将服务职工工作延伸至企业用工制度、劳动保护、安全生产等与职工利益相关的劳动关系前沿,建立劳动纠纷预警机制。

如今,三墩镇基层工会活力不断增强,全镇90%以上的基层工会达到了“六有”标准。同时,目前,全镇企业建会率达96.2%;发展工会会员20973名,职工入会率动态保持在95%以上;镇企业集体合同签订率达90%以上。

山西省总工会：

## “四化”驱动增强基层效能

山西省总工会以“四化”驱动、全面提质为举措,努力打造组织健全、维权到位、工作规范、作用明显、职工信赖的乡镇(街道)工会。

——实现网格化层层覆盖。2001年起,山西省在乡镇(街道)全面建立工会组织,推进工会组织链条向村(社区)和小微企业延伸,探索形成了基层工会联合会规范化建设、运用好社会化工会工作者队伍的新路子。2013年,又在城镇社区区域内大力推行工会“网格化”建设,建立“网格工会”。同时,推行“321”建会程序,即“三告知、两报告、一宣誓”依法建会程序。此外,还建立了“社会化”用人机制,省、市、县总工会按照每家每年5000元标

准1:1:1进行配套补助,目前全省已拥有社会化工会工作者1410名。

——星级化规范提升。采取出台工作规范、开展竞赛活动、落实“双亮”“四权”等方式,着力建立让职工看得见、摸得着、可参与的乡镇(街道)工会和基层工会联合会工作运行机制。

——立体化普惠服务。山西省工会构建了“五级”服务体系,即在省、市、县建立帮扶中心(服务中心),在乡镇(街道)、基层工会联合会和村建立农民工服务站,在企业打造“职工之家”,为广大职工建起离得最近的“职工之家”。同时,推出了“三大”服务品牌,

长沙市总工会：

## 多措并举突破基层“三化”难题

湖南长沙市现辖乡镇(街道)188个,工会会员176万人。在破解乡镇(街道)工会机构空壳化、运行空转化、维权弱化等“三化”难题中,长沙市总工会在配强工会干部队伍、健全保障体系、发挥枢纽作用等方面下足功夫,推动乡镇(街道)工会建设工作不断取得新突破。

为了解决乡镇(街道)工会无人干事的问题,长沙市总工会致力于配强基层干部队伍。2010年,市委组织部和市总工会联合出台《关于加强党建带工建工作的意见》,要求选好配强基层工会领导班子,落实专职专岗实职工会主席的制度机制。同时,按照“1+1+N”的模式拓宽乡镇(街道)工会干部配备渠道,从

乡镇(街道)企业办、安监站、劳动站人员中选配工会副主席,并面向社会公开招聘了126社会化工会工作者。此外,依托社会力量,长沙市总工会还探索出工会、社工、义工的“三工服务职工”新模式。

为破解运行空转化,长沙市总工会加快健全乡镇(街道)工会保障体系。一方面,建立稳定的经费渠道,按辖内企事业单位上缴金额8%的标准将工会经费回拨乡镇(街道)工会,按辖区每个基层工会补贴200元,每个会员补贴2元~5元的标准拨付工作经费,并实行工作目标管理考核奖励兑现,破解乡镇(街道)工会“无钱干事”的难题。另一方面,建设工会工

保定市总工会：

## 联动联建力推工会焕发活力

“现辖315个乡镇(街道),在2009年已全部成立了总工会。”这是河北保定市总工会引以为自豪的数字。该市工会依托党工共建,整合资源,大力推动乡镇(街道)总工会规范化建设,取得了显著成效。

——联动联建,把市、县两级带动作用作为推动乡镇(街道)总工会建设的关键来抓。包括依托党工共建合力促促,积极协调县级以上党委政府,坚持做到党建工建同部署、同检查、同考核;出台联建意见,将乡镇(街道)总工会建设纳入“县、乡、村、企”四级工会联建中,实现全市四级工会组织共同发展、共同提高;此外,保定市总工会成立8个督导组,采取督办

与帮扶相结合的办法,加强协调督导。

——突破难点,把解决有人、有钱、照章办事作为推动乡镇(街道)总工会建设的基础来抓。一是实现乡镇(街道)总工会主席的高配、专配。目前,全市共配备专职乡镇(街道)总工会主席36人、副书记兼职主席的304人、专兼职工会干部2275人,形成了一支配备齐整、富有战斗力的乡镇(街道)工会干部队伍。二是拓宽经费支持保障渠道。在实行日常项目报账制的基础上,一方面,试行以补代奖的方法,根据市、县两级工会对乡镇(街道)总工会的年度绩效管理、考核定档情况,对考核前三名的分别给予5000元奖励;另一方面,试点

土默特右旗总工会：

## 基层工会上水平从“规范”入手

近年来,内蒙古自治区包头市土默特右旗总工会,从整顿规范乡镇工会组织入手,积极破解乡镇工会无人、无职权、无经费等难题,激发了乡镇工会活力。

通过规范组织体制,土默特右旗总工会夯实了工作基础。一是立足现实找出路。针对工会工作人员普遍兼职、变动频繁,加之职责不清、经费缺乏,致使工会工作很难落实到基层的状况,旗总工会明晰了加强乡镇工会建设的新思路,即真正实行分级管理,认领企业和认领经费同步,配强人员和下移职能同步,切实发挥乡镇工会承上启下的重要作用。二

是集中整顿抓规范。今年初,旗总工会制定了整顿乡镇工会工作方案,成立领导小组,集中6个月时间深入开展了乡镇工会整顿工作。通过一段时间的努力,完善了“小三级”组织体系,明确了乡镇和村(社区)工会职责,开展了达标创建活动。目前,全旗建成了一批“六好”乡镇工会,“八有”村(社区)工会、和“一流”企业工会,并通过典型引路,以点带面,全面推进基层工会建设上水平。

与此同时,包头市土默特右旗总工会注重破解发展难题,激发组织活力。首先,选优配强干部。在乡镇工会换届中明确要求由乡