

我国传统文化中的“店小二”形象往往“透着平凡、尊重顾客、吃苦耐劳、谦虚谨慎、不事张扬”。从2007年起,辽宁省营口港选择了这样一种理念,建设企业文化。8年过去了,伴随着营口港的快速发展,“店小二”精神、“店小二”式服务的理念,已经深深植入了营口港两万多名职工的行为之中。如今,来自世界各地的物流货运者们,在营口港享受到的是浓浓的“店小二”式的优质服务……

在营口港感受—— “店小二”品格

本报记者 于文国 摄影报道

11月26日下午4时许,陪同记者在港区摄影采访的营口港务集团曹立斌同志突然有事回办公室。情急之下他招手拦住了一辆下班途中的白色轿车,他对司机说,“我马上回办公室,您为这位记者做一会向导吧。”

“好的。”于是,老曹回了办公室,这位职工留了下来。

记者的拍摄是晚上7点多钟结束的,天色已经大黑。在爬到50多米高的门吊顶部拍摄港区全景时,这位职工则等在地面上。记者以为,3个小时过去了,职工早该回家了。但是,回到地面时,那张和蔼可亲的笑脸仍在原地等候着。

这时,老曹也回来了,职工礼貌地打了招呼开车走了。记者问,刚才那位职工叫什么名字,老曹答:“不知道,我不认识他。”过了一会儿,也许是老曹看到了记者惊讶和不解的表情,又补充了一句,在营口港你到处都能感受到“店小二”式服务。

采访中,记者还听说了许许多多营口港“店小二”的故事:

2008年,外理公司计量员张凤军的儿子不小心摔坏了腿,远在秦皇岛的奶奶听说后要到港口来看看孙子,老人不认识路,约好了晚上张凤军下班后到火车站去接。晚上,当他穿好衣服正要去火车站时手机响了,公司调度通知,又有一艘外轮靠港,急需他去检水尺,他立即赶往码头。等他检完那条船的水尺,已经是下半夜了,张凤军飞似地到达火车站时,老母亲在候车室的椅子上已经等了3个多小时……

2011年,一辆集装箱卡车坏在营口港集装箱码头闸口外,司机打电话给港内场地控制员求援,请求帮忙卸下箱子拉进港里,否则来不及装上正在作业的这艘船就误大事了。场控员战春玉听罢,立即调车帮其卸下箱子运到码头装上船。听说该司机跑了一天的路,饭还没有吃,便将给自己女儿买的生日蛋糕送给了这位饥肠辘辘的司机……



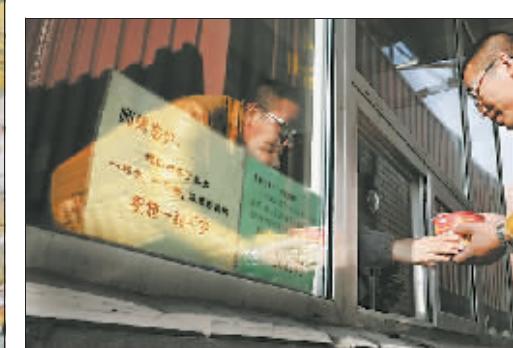
港口一瞥

作为中国沿海快速发展的港口,营口港已成为中国“丝绸之路经济带”与俄罗斯“跨欧亚经济带”的对接点,亚欧大陆桥新的桥头堡。截至11月底,营口港全年已累计完成吞吐量3.16亿吨,同比增长4.7%;完成集装箱量528万标准箱,同比增长6.1%。



露天装卸

→11月26日下午,冒着严寒,营口港职工在鲅鱼圈港区一个5万吨级的外籍货轮上进行繁忙的化肥装船作业。



司磅窗口

11月26日下午,营口港物流总公司计量一部六班司磅员将一盒方便面递给了来自外地的卡车司机。在营口港计量站的每一个磅房都为来港司机准备了开水,还为赶不上饭时的司机准备了免费方便面。



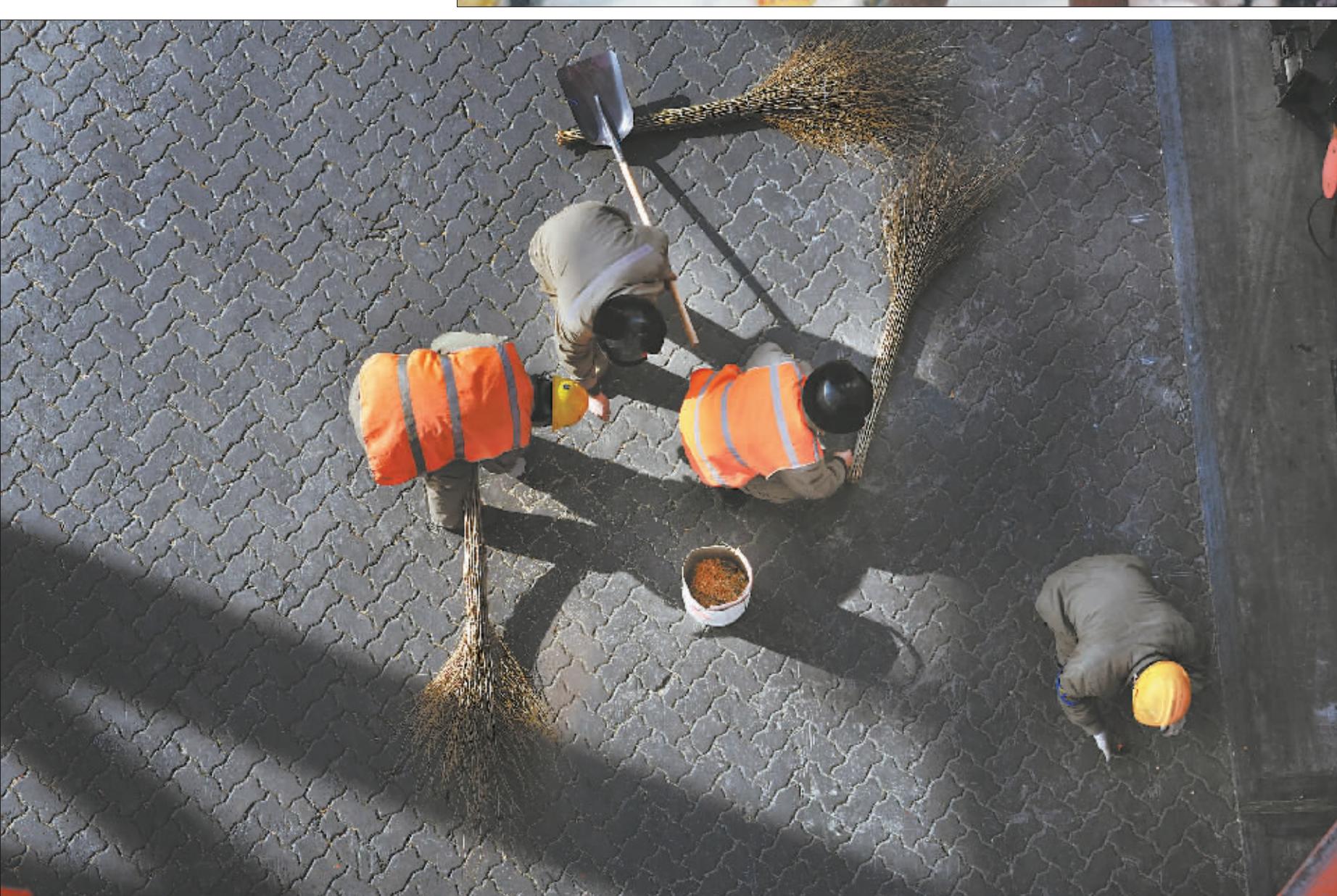
提前到岗

11月26日下午,营口港固机分公司司机周正华和赵文祥提前20分钟到港对门机保养清洁。这也是多年来营口港机械司机们养成的良好习惯。



人才济济

营口港现有鲅鱼圈、仙人岛、营口、盘锦和绥中5个港区,80多个生产泊位,排名中国沿海港口第八位。在港口的发展建设中,一支高素质的专业化人才队伍活跃在码头的各个岗位上。



颗粒归仓

11月26日中午,营口港粮食码头,粮食公司装卸队7401班的职工在对粮食装船作业中撒漏的粮食进行及时清理。作

为我国北粮南运的中转港,营口港粮食装卸的损耗已降至全国同行业最低水平。



恋恋不舍

11月26日上午,营口港杂货码头出口化肥装船现场。一公司装卸队指导员徐放用流利的英语向“曼克斯”号外轮上的马来西亚和菲律宾籍两位船员提供了热情帮助后,他们互相留下联系方式。



“冬暖”活动

自2003年起,每到冬季,营口港管理干部都自发捐款,买来红糖、大枣、鲜姜,熬成姜糖水,管理干部轮流值班为码头一线工人送水,激发了广大工人的生产积极性,提高了装卸作业效率,许多客户感慨,营口港没有冬天!(摄于11月26日上午10时)