

抓基层打基础 服务职工 服务发展

张广敏



基层工会离职工最近、联系职工最直接、服务职工最具体、其活力、动力、攸关工会组织的战斗力与凝聚力。“基础不牢，地动山摇”，各级工会要把“抓基层打基础”作为最为紧迫的实践课题和最为突出的战略任务，始终不渝、坚定不移地把工会工作的重点、重心、重力放在基层、放在一线，坚持眼睛向下、重心下移、资源下沉，用三至五年时间，从根本上解决部分基层工会“软弱”、“无力”与“涣散”的问题，为巩固党的群众基础、阶级基础提供最坚实最可靠的保障。

抓基层打基础究竟抓什么

抓什么、关键是要把握好工作推进的方向、标准与重点。
首先要抓住方向。群众路线是党的生命线，更是工会的生命线，而群众路线的核心就是服务。工会作为群众性组织，必须从根本上、整体上实现向服务型方向的转变，把服务确定为各项工作的出发点、着力点与落脚点，在工作理念上突出服务，工作重心上转向服务，政策措施上聚焦服务，检验评比上彰显服务，不断强化服务功能、创新服务载体、建立服务机制、构建服务格局、落实服务责任，以凝心、暖心、贴心、尽心的服务质量与服务水平，真正赢取生活在最基层职工的信任与欢迎，实现工会职能向本色回归。
其次要校正标准。“扩大覆盖面，增强凝

聚力”既是工会工作的指导方针，也是工会工作是否向基层倾斜的考核标准。抓基层打基础要明确两个“点”：外延体现在“覆盖面”，内涵则体现在“凝聚力”。扩大工会组织的覆盖面，要让工会组织建起来、转起来，作用发挥起来，重在有效性，而不是徒有虚名，只见数据。工会组织的凝聚力，主要体现在职工的满意度与美誉度，而不仅仅是上级工会名目繁多的达标考核、考评以及琳琅满目的“优秀”、“先进”等奖杯、奖牌与奖章。靶心准了，射击才能有的放矢；标准实了，努力才会直达中心。

第三要盯牢重点。重点就是焦点、难点，就是薄弱点、脆弱点。难点在哪里，重点就在哪里。脱离职工、脱离实际是工会系统最大的问题，那么，我们就要通过向服务型转变，尽快扭转这一现状；基层工会覆盖不到位、作用不明显现象十分严重，那么，我们就要盯牢这一“短板”，一个问题一个问题地去解决、一个困难一个困难地去克服、一件事情一件事情地去落实。“上面热热闹闹，下面冷冷清清”，地方工会与企业事业单位“分裂与隔离”是现实的窘境，那么，我们就要下决心、花气力打通关节，促进循环，增加融合。只有我们抓基层打基础的过程中不间断地发现问题、梳理问题、解决问题，才能“积小胜为大胜”。

抓基层打基础究竟怎么抓

怎么抓就是从程序与方法上解决人往哪里走、心往哪里想、力往哪里使的问题。指导思想明确以后，路径就显得尤为重要。

要在“合力”上下功夫。现在工会各个职能部门各有各的任务，各有各的重点，工作有点像打散枪，子弹够多，但冲击力有限，声音够响，但却让人无所适从。基层点多线长面广，特别需要统一思想、统一步调、统一力量、统一资源，要将工会横向和纵向的力量整合起来，而不是一两个部门单打独斗。要从“我要基层做什么”的思维定式中走出来，切实做到把基层呼声作为第一信号，把基层问题作为第一动力，把基层满意作为第一标准，使我们的一举一动都能在基层中找到依据，我们的一言一行都能在职工中得到呼应，实现机关部署与基层需求的无缝对接。

要在“务实”上下功夫。坚持眼睛往“下”看、身子往“下”沉、力量往“下”使。在实践中要少一点“发号施令”，多一点协调沟通，少一点“检查评比”，多一点服务指导；少一点“自拉自唱”，多一点互动互促。要因地制宜、因厂制宜、因时制宜、因人制宜，不瞎指挥、不穷折腾，要做到质量并举，质量并重，既防止片面追求数量弄虚作假，又要防止因“挤水分”把建会目标变得可有可无，做到要指标但不唯指标，要数字但不唯数字，确保工会工作有根有基，有力有效；要从过去比较粗放思维方式、工作方式、指导方式转变为精心组织、精准发力、精细耕耘。比如县总工会就应当做到窗口前移，把人员都集中到服务中心，直接面对职工，而不是坐在办公室开开会发发文件，上传下达，要以实取效，以诚制胜。

要在“坚持”上下功夫。现实中我们常常发现这一现象：口号叫得很响，活动做得很大，但结果总是得不到基层的呼应和职工的关注，究其原因，就是好高骛远、好大喜功，工作不落

地、不落实、不落地。天下大事必作于细，从小处着手，盯住小事，才能办成大事。创品牌、做规划、定方案都要坚守核心，都要遵循规律，都要顺应趋势，不求快马加鞭、立竿见影，但求锲而不舍，水滴石穿。

抓基层打基础究竟靠谁抓

弄清了抓什么、怎么抓，最终决定因素在于人，在于工会干部。能否做到“身入、身入、再身入”、“心入、心入、再心入”，心中有热情，做事有担当，服务有魄力，这不仅是态度问题，也是感情问题，更是立场问题。当然，用情、用力、用心去办事是基础，但办成事还需要实力、能力与毅力。

强化工会干部服务基层的动力。基础工作最复杂，基层工作最艰辛。工会干部要在思想上保持清醒、在行动上恪守本分，甘于清苦、甘于寂寞、勤勤恳恳、兢兢业业，以平和之心对待人、以进取之心对待事，追求更多为职工群众认可的名，争取更多对职工群众有益的利。基层工作千头万绪、包罗万象，是工会干部了解实际、熟悉社会的好课堂，是磨炼作风、提高素质的大考场，工会干部要真诚地向基层学习、真心地向职工请教，在基层一线中锻炼成长。失去了服务对象，工会也就失去了生存理由，每位干部都要始终带着感情上岗、带着责任担当，真心而不虚情，热忱而不冷漠，尽力尽责做好“娘家人”，办好“分内事”。

强化工会干部解决矛盾的能力。能否解决实际问题，能否处理复杂矛盾，是我们锻炼干部、培养干部的试金石。绝大多数职工

生活、工作在基层，工会服务的主战场自然在企业、在一线。现实中矛盾无所不在、无时不有，而工会又是劳资矛盾的产物，因此，工会干部必须具备“生于忧患、死于安乐”的心理准备，时时对服务对象怀有忧患之情，对服务效力存有危机之感。直面问题、直面难点、直面骂声，言必责实、行必责实、功必责实，脸朝下，不媚上，办好事，办实事，努力推动解决广大职工最关心最直接最现实的利益问题和职工群众面临的最困难最操心最忧虑的实际问题。

强化工会干部创新思维的功力。基层变化层出不穷，创新也永无止境、永在路上，工会干部要根据基层变化了的实际，审视工会的体制与机制，调整工作的方法与方式，不间断地破除几十年“念的是同一本经，干的是同一样活”的自我封闭、自我循环的思维定式，树立问题意识，坚持问题导向，抓住主要矛盾，善于运用法治思维和法治方式，大胆改革创新。提思路方案要敢于突破禁锢，做思想工作要善于另辟蹊径，写调研文章要避免千人一面，下文件任务要防止照传照抄。否则，以不变应万变，以其昏昏，使人昭昭，工会干部永远走不进职工心中，也得不到职工的呼应、参与和支持。

工会工作的基础在群众，工会组织的前途在基层，只要猛药治病，沉身定心，坚持坚守，善做善成，工会才能不断增强代表性、吸引力和凝聚力，团结引导广大职工群众坚定不移地跟党走，通过劳动创造更加美好的生活，为实现中国梦添砖加瓦。

(作者系福建省人大常委会副主任、省总工会主席)

坚持依法治会 建设法治工会

黄春立



党的十八届四中全会做出的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，是全面推进依法治国的总纲，是全面推进依法治国的总目标，明确了中国特色社会主义法治体系的具体内容，即形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系五大体系建设。全会提出全面推进依法治国的六大任务，即完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，加强宪法实施；深入推进依法行政，加快建设法治政府；保证公正司法，提高司法公信力；增强全民法治观念，推进法治社会建设；加强法治工作队伍建设；加强和改进

贯彻落实四中全会《决定》，明确坚持依法治会，建设法治工会总目标

四中全会旗帜鲜明地提出了“建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家”这一全面推进依法治国的总目标，明确了中国特色社会主义法治体系的具体内容，即形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系五大体系建设。全会提出全面推进依法治国的六大任务，即完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，加强宪法实施；深入推进依法行政，加快建设法治政府；保证公正司法，提高司法公信力；增强全民法治观念，推进法治社会建设；加强法治工作队伍建设；加强和改进

党对全面推进依法治国的领导。这一系列关于全面推进依法治国的新论断、新部署，深刻回答了在当代中国建设什么样的法治国家、怎样建设社会主义法治国家等一系列重大理论和实践问题，为坚持走中国特色社会主义法治道路指明了前进方向。依法治国是党领导人民治理国家的基本方略，法治是治国理政的基本方式。工会是党领导下的重要人民团体。工会组织覆盖面广，会员遍布各行各业，是全面落实依法治国方略的重要力量。依法治国要求依法治会，依法治会是依法治国的重要组成部分。工会工作严格按照《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规开展，不断提高法治化水平，是落实依法治国方略的实际行动和主动担当。企业工会要更加自觉地在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致，旗帜鲜明地提出坚持依法治会，建设法治工会总目标，努力争当法治中国建设的排头兵。

坚持依法治会，建设法治工会，突出依法治会、依法建会、依法维权主要任务

坚持依法治会，建设法治工会，工会的主要任务就是依法治会、依法建会、依法维权。一是依法治会。依法治会是党的依法治国方略对工会工作提出的基本要求，是社会主义市场经济条件下工会履行维护职工合法权益的基本职责的客观要求，也是新时期

工运事业发展的必由之路。依法治会，是一项系统工程。它必须有一套完整的法律保障体系，还必须有一套运作高效的运行机制，还必须有一支高素质、懂法律、能办事的工会干部队伍。这就要求企业工会组织把依法治国这一基本方略贯彻到工会全部工作中去，在党的领导下，依照宪法、法律和工会章程开展工作，进一步规范工会的自身行为，不断推进工会工作的法治化建设。

二是依法建会。依法建会是《工会法》赋予职工参加和组织工会的基本权利。最大限度地扩大职工吸引和组织到工会组织中，以组织的力量代表和维护职工的合法权益，是工会组织扩大党的群众基础的迫切要求，也是工会的一项基础建设工作。随着改革开放的深入和社会主义市场经济体制的建立，经济结构战略性调整，大量的非公有制企业迅猛发展，职工队伍迅速发展，做好新建企业建工会就成了工会的重点工作。坚持哪里有职工哪里就要建工会的原则，依法最大限度地扩大新建企业和微小散企业的广大职工组织到工会中来。

三是依法维权。依法维权是工会的性质和特点所决定的。工会履行维护职工合法权益的基本职责，是法律赋予工会组织的基本权利。工会依法履行维护职工合法权益的基本职责，主要是通过参与劳动关系的调整及其机制的建设，和为职工办实事来实现的，具体体现在以下五个方面：一是依法维护职工参加和组织工会的权益，最大限度地扩大广大

职工到工会中来，不断扩大党的阶段基础；二是依法维护职工的经济利益，把建立健全平等协商和集体合同制度、大力实施“送温暖”工程等作为重点工作来抓；三是依法保障职工当家做主的政治权利，大力推行职工代表大会制度，不断促进基层民主政治建设；四是依法维护职工的精神文化需求，帮助职工提高思想道德和科学文化素质，增强竞争能力；五是依法搞好源头参与和宏观维护，通过立法参与和政策制定参与，通过劳动保障监察与工会法律监督等途径，较好维护劳动关系和社会稳定，促进企业的发展。

坚持依法治会，建设法治工会，采取抓队伍、抓智囊、抓热点新举措

坚持依法治会，建设法治工会，我们确定了工会工作思路、目标之后，关键是执行，是落实，是真抓实于见成效。群众利益无小事，工会工作无虚事。工会的每一项工作都体现企业和组织的凝聚力、战斗力，工会的每一项活动都事关职工群众的积极性。

一是抓队伍提素质。大力开展工会和劳动法律知识学习宣传活动，引导职工群众学法、知法、守法，让法制意识深入人心，让职工养成依法、守法的良好习惯，工会依法进行维权活动才具备了相应的土壤。要提高各级工会干部的素质，为依法实施维权活动创造条件。企业工会干部是维护职工合法权益的主

体，他们的法制意识、维护能力、依法办事和依法规范自身行为自觉性的高低，直接决定维权工作法治化建设的进程。要提高工会干部的素质，为依法实施维权活动创造条件。

二是抓智囊出良策。要组建工会参政议政专家智囊团，为工会参与立法、参与新政策出台拿出有分量的对策与建议。要组建工会集体协商专家智囊团，为工会主动要约，提供决策依据。要从熟悉劳动工资、经济、法律、财务等工作的人员中聘任工资协商指导员，为企业和职工提供法律法规政策咨询、指导、服务。要加强职工法律援助机构建设，组建专业化律师、志愿者组成的法律援助队伍，为职工提供更为方便快捷的法律援助服务，促进公平正义，维护职工权益。

三是抓热点问题。企业的热点问题一般是企业管理的难点、事物矛盾的焦点、员工关注的重点，也是增强企业凝聚力和开发生产力的关键点和薄弱点。解决好热点问题可以收到事半功倍的效果。在解决热点问题上，企业工会组织要坚持用好四权：一是坚持调查研究，善于发现热点问题，用好知情权和发言权；二是坚持群众路线，敢于面对热点问题，用好代表权和维护权；三是坚持参政议政，参与热点问题的解决，用好建议权和协商权；四是坚持跟踪督导，推动热点问题的解决，用好监督权和检查权。工会要坚持每年抓住一两个职工关注的热点问题，协助企业行政落实解决，用办实事好事来扩大影响力。

在依法治国中发挥基层党组织作用

杨海发



党的十八届四中全会提出，全面推进依法治国，充分发挥基层党组织在全面推进依法治国中的战斗堡垒作用。作为国有企业基层党组织，要在深入学习贯彻党的十八届四中全会精神过程中，进一步厘清党建工作在依法治企、依法管理、依法办事中的基本思路，深刻认识依法治企、走群众路线的必要性和重要性。

职工群众是企业发展的力量源泉

在企业发展中，必须不断依法加强基层党组织建设，不断提高基层党组织的战斗力与凝聚力。企业的基层党组织处在群众工作的第一线，直接面对职工群众。基层党组织战斗力的强弱，基层党员干部素质的高低，对做好群众工作影响很大。在发挥基层党组织作用中，我们常常会遇到这样或那样的问题。主要表现是：部分基层干部素质不高，依法维权、依法治企和依法管理的能力不强，严重阻碍了对群众的工作顺利开展。因此，新形势下对党的群众组织引导不能弱化，而

要大力加强。一是企业党群组织是党联系职工群众的基层组织，做好党群工作，对于维护企业稳定，推动企业科学发展，促进企业经营发展，依法治企等各项工作具有重要的现实意义。职工群众是企业发展的力量源泉，是企业生产的生力军，作为管理人员、领导干部，要通过牢固树立“群众利益无小事”的理念，为职工群众提供最优质的服务，切实解决职工生产生活中的实际困难。坚持支持工会工作，努力在政策上给予支持，在经费上给予保障，在难题上给予化解，在人力资源上给予整合。开展群众工作的最终目的，还是要促进工作、推动发展，让职工群众受益。二是企业党组织要发挥自身战斗堡垒的积极作用，企业党员干部要切实当好头，发挥自身先锋模范的作用。发挥党组织与党员在企业内部的引导作用，进而产生积极的效应，产生以点带面的良好效果。要积极表彰企业中的先进人物与先进集体，树立榜样典型。在企业内部形成良好的企业氛围，使整个企业能够确立明确的发展目标，企业上下都积极争取赶超先进。发挥党员干部骨干作用，引导群众学法、守法。不断增强基层党员干部的法律观念和依法治企意识，提高依法管理水平。着力营造遵纪守规、和谐美好的企业氛围，在职工群众中唱响树立新风、

弘扬正气的主旋律。

坚持民主管理，确保“五公开”落到实处

党组织要坚持加强对工会、共青团组织的领导，坚持定期听取和研究群众组织工作。组织职工群众参政议政，落实职工群众的知情权、参与权、选择权和决策权。在企业生产中围绕安全生产，积极开展对话会活动，广泛听取职工代表意见和建议，使职工参与企业民主管理不流于形式、不停留在口头上。在决策的过程中，要把职工群众的愿望和要求作为第一要素，把职工群众的答应不答应、满意不满意、赞成不赞成作为根本标准，把职工群众意愿想在决策之前，把职工群众工作做在决策之前。虚心听取职工群众呼声，从职工群众的一言一行、一举一动中，发现问题，反思工作，为依法民主决策提供重要的参考依据。职工群众参与企业民主管理是法律赋予的民主权利，所以在日常管理中，让职工代表参与管理，采取职工代表定期安全检查制度、不定期召开座谈会、让职工参与重大问题决策，让职工监督企业管理者，让职工监控安全生产、让职工看企业现状，真正地体现依

法治企、依法管理的基本原则。通过践行群众路线，确保企业决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开真正落到实处。

切实为职工群众办实事办好事

在当前企业发展中，职工群众的民主意识、法制意识、政策意识、维权意识也在不断增强，只有坚持依法治企的原则，才能做好新时期群众工作。

一是加强宣传教育，提升职工群众法制意识。职工群众是企业发展的智慧源泉，是企业生产的创造者，企业的安全、发展、稳定，离不开职工群众的共同努力。对职工群众要加强政治思想教育，引导他们认清所面临的形势，正确处理好个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系，特别是在实施重大改革决策时，应进行广泛的宣传和细致的思想工作，以取得职工群众的理解和支持。

二是关心职工群众生活，改进职工群众工作。只有坚持把职工群众最关心、最关注的问题解决好，把职工群众生产生活中的具体困难处理好，切实为职工群众办实事、办

好事，使职工群众获得实实在在的利益，才能得到职工群众的理解、信任和支持。对职工群众反映强烈、集中的问题，做到不回避、不掩盖，认真分析原因，查找问题症结，提出解决措施，限期抓好落实。通过务实的服务职工群众，认真解决职工群众最关心的热点问题、难点问题，营造上下一心、鱼水情深的良好氛围。只有干群关系融洽了，企业才能有凝聚力。

在企业发展中，不断依法加强基层党组织建设，不断提高基层党组织的战斗力与凝聚力，是依法治企的重要保障。同时坚持在车间、班组中创建品牌、树立标杆模范，引领广大职工群众牢固树立主人翁意识，在本职岗位上无私奉献。紧密联系职工群众，真心尊重职工群众，倾听职工心声，了解职工的疾苦，切实解决职工群众生产生活中的实际困难，最终将职工群众团结在党组织的周围，为企业改革发展献计献策。“更好地反映群众呼声，维护群众合法权益”，为我们今后如何做好基层企业党群工作提出了更加明确的要求，我们要充分发挥党组织的桥梁纽带作用，以解决职工群众的突出困难、突出问题为根本，加强沟通与协调，多做实事，服务好职工，服务好企业。

张广敏 观点

黄春立 观点

杨海发 观点

职工群众是企业发展的力量源泉，是企业生产的生力军，作为管理人员、领导干部，要通过牢固树立“群众利益无小事”的理念，为职工群众提供最优质的服务，切实解决职工生产生活中的实际困难。