

工会既没有司法权力,也没有行政手段,而职工往往取证难。在依法维权的同时,工会干部李声汉还要靠感情和智慧维权——

# “维权路一定得走下去”

□本报记者 张昀 通讯员 花蕾 周士龙 王洪云

工会维权到底有多难?  
处在维权一线的工会干部可能最有发言权。

## 踢皮球、受白眼,维权案件似不可能完成的任务

在湖北省宜昌市总工会维权中心主任李声汉看来,每个维权案件都几乎是一件不可能完成的任务。

“职工地位太弱势了,尤其是一线工人、农民工,根本就没办法得到对等的待遇。”李声汉处理的维权案例中,农民工一直占据很大比例,农民工“被欠薪”一直是令农民工最头痛的问题。农民工在讨薪过程中,因为法律知识欠缺,不知维权路径,法律流程繁琐等问题,常常被“皮球”踢来踢去,屡受白眼冷遇,甚至被打伤致残。

一提起职工维权,李声汉音量立即加倍,情绪激动,眼神锐利,随即陷入沉思,一言不发。

这位在司法战线上工作了30多年的法律工作者,2011年“提职改非”后受聘担任宜昌市总工会维权中心主任。在担任维权中心主任短短三年多的时间里,就免费法律咨询1200余人次,办理法律援助案163件,调解各类纠纷155件次,创造出件件落实,无一

反复的维权“奇迹”。即使是他这样的能力突出的维权干部,在提到工会维权时,依然对困难重重毫不讳言。

他的难,在于在坚持依法维权之外,不得不多动一些心思,多想一些办法,提高维权的成功率。

“我们就是他们最后一根救命的稻草!”李声汉这样道出自己在工友心中的地位。他说,工会既没有司法权力,也没有行政手段,更没有强制措施;而且职工法律意识淡薄,遇事不注意收集证据,“这就是工会维权最大的难度!但是作为工会法律工作者,我们有义不容辞的责任,我们开展维权工作不仅要靠热情、诚心、奉献,更主要的是要学会用‘感情’维权,靠‘智慧’维权。”

## 智慧、感情、力争,依法维权之外还要讲方法

在李声汉办公桌玻璃板下,压着一张照片,是一个小女孩正在给爸爸喂饭的场景。

这张照片是一个孩子的悲痛往事,也是李声汉不得不用来“利用痛赶走痛”的见证。

宣城市王集镇观音村七组李兴强到襄阳四季青工地项目部打工,不幸造成一级伤残。案件因施工方和设备租赁方相互推诿被中止。李妻迫于生计外出打工,留下11岁的女

儿辍学在家照顾父亲和4岁的妹妹。当事人聘请的2名律师耗时一年多没有“搞定”该案。李声汉接手后,决定另辟蹊径,在“情”字上做文章,主打“感情牌”。他用手机拍下当事人李兴强的生活照片,录像。

带着这些视频资料,李声汉来到襄阳市中级人民法院鱼梁洲法庭,反映李兴强高残状况、家庭困难状况、小孩辍学状况等等,特别是那张11岁小女孩照顾爸爸生活起居的照片“感动”了法官。法庭决定加快案件的审理,并对李家司法援助5000元。宜昌市帮扶中心又联系女企业家协会对李家进行援助4000元。市、镇政府也将李家纳入低保户,减免李家儿女的全部学费,李家的女儿得重返校园学习。

但是,仅仅依靠同情,不可能解决大部分的维权难题。有时候,不得不巧妙地“借力打力”。

几年前,板桥店镇罗屋村村民孙德姑到福建一建筑公司工作时突发脑溢血死亡。公司不承认属于工伤,只愿意赔偿3万元。经调查,李声汉认为,孙德姑是在在工作时间、工作地点,为了工作发病且在48小时内死亡,依据《工伤保险条例》,其死亡应当认定为工伤。他从网上搜索到了云南省广南县(案发地)县委书记在该县群众路线教育动员大会上的讲话,李声汉将县委书记的讲话与孙德姑的死亡情况一起,寄给

了广南县委书记,得到县委书记的批示重视,广南县迅速成立了工作调处专班,经过据理协商,该公司最终赔偿孙德姑家属41.7万元。

李声汉办理每件维权纠纷案子,总是摆事实、讲道理,据理力争,不达目的不罢休。

宣城市某公司职工王松涛在修公路时被南漳籍的一辆汽车撞伤致残。李声汉接访人后,了解到是由于用人单位缴纳工伤保险申报基数不实,导致赔偿金额太少。根据《湖北省工伤保险实施办法》第43条的规定:由于用人单位缴纳工伤保险申报基数不实造成工伤职工待遇降低的,由用人单位承担责任,并支付差额。经过多轮谈判、辩论调解,双方最终达成协议,由王某所在的公司一次性补偿因申报不实的损失10万元。李声汉终于为王松涛讨回了应有的经济补偿。

类似还有,2013年11月,南营办事处南洲村七组曾小跃工伤后包工头不再出现。李声汉与公司老板进行了数十次的沟通,在李声汉的耐心说服下,公司老板当场同意本人替包工头先行垫付7万元赔偿款。

## “闪走族”困难重重,却誓言维权路走下去

李声汉是个“闪走族”。在他的办公室里,

常年摆放着一个旅行包,包里有洗漱用具、几件常换衣服、交通图、常服药品。李声汉戏称这是老伴为自己准备的异地维权“战备包”,只要有职工要到外地帮助维权,他随时都能背上这副行囊出发。维权行囊曾伴随他为陈福国维权六到温州、为陈国维维权九下福建……辗转全国各地调处了大量的异地维权案件。

几年来,他下云南、上河北、跑四川、赴浙江等十几个省份,行程计50万公里,为农民工讨回赔偿金上千万。

李声汉患有高血压、糖尿病,一直靠药物和饮食控制,每次出远门都带着药品坐最便宜的,住一天三四十元的小宾馆,只为省下有限的维权经费,有几次身体不适,老伴不放心就陪同前往。

“这条路走过来困难重重,但是一定要有人坚持走下去。”

除了让职工多扎实掌握维权相关法律,提醒用人单位莫要知法违法。李声汉指出,有些职能部门在面对职工经济、身体受损时工作态度“冷漠”。

李声汉希望能看到这样的维权局面——职能部门和领导干部能真正行使行政职能,少做些表态的口头功夫,扎实地真正做维权工作。

## 创新引领未来

——神宁集团劳模创新工作室纪实

□吴向勇 肖霞 马卷

日前,在神华宁夏煤业集团公司劳模创新工作室里,笔者见到了张奋和他正在研发的仿真液压支架控制器,有了这台控制器,灵新矿工就可以在地面练就熟练的液压支架操控技术。对这个从农民工成长起来的国家级技能大师,创新改变了他的命运,也融入他的生命中。

在神宁集团,有83个像张奋创新工作室一样的以劳模名字命名的工作室。他们由劳模领衔,汇聚各方人才,探寻着神宁发展建设的“创新答案”。

神宁集团在建设劳模创新工作室中,注重以劳模先进为点,形成骨干创新团队这条线,辐射职工创新创优这个面,充分发挥了劳模先进的示范引领、辐射带动作用,把劳模创新工作室打造成为“融入中心、创新发展,集中智慧、培育人才,带动一批、影响一片”的建功立业平台,由一个人创新创优带动一群人创新创优,形成了劳模创新的“链式效应”,创造了可观的社会效益、经济效益。

目前,神宁集团有2个创新工作室获国家人力资源和社会保障部命名,1个创新工作室获中国能源化学工会命名,1个创新工作室获自治区命名,还有3个创新工作室获神华命名。2013年,神宁创新工作室共完成技术创新成果1788项,创效1.8亿元,申报专利73项。

在神宁集团棉纺公司MTP技术创新工作室里,一场“头脑风暴”正在进行。工作室10多名创新团队成员正在对装置开车时间长的难题进行技术攻关。经过激烈研讨,终于有了眉目,团队成员提出的“对加热炉出口管线进行优化改造等措施”让之前的技术难题有了新的突破。经过反复模拟试验,MTP装置开车时间已由原来的80小时缩短为现在的45小时,节约资金720万元。

采访中,棉纺公司工会主席杨华告诉笔者,劳模创新工作室创建的意义就在于它因问题而生,以技术攻关为导向,利用这一平台不断解决生产中出现的难题,凝聚智力,支撑生产,引领科技。如今,劳模创新工作室在神宁集团科研、企业发展方面已经释放出强大的“磁场效应”,“攻关实力”。

近年来,神宁集团以劳模创新工作室为平台,充分发挥劳模的引领作用和示范效应,为劳模全面发展、贡献智慧创造了有利条件,在激励劳模再立新功、实现进步的同时,也最大限度地发挥劳模的示范引领作用,影响和带动着身边的职工以饱满的热情、高昂的斗志投身到创新大潮当中。

在神宁每一个劳模创新工作室里,还经常开展点、线、面培训,以“接力传承”的方式,安排工作室成员轮流走上讲台,现场讲授自己最“拿手”的新技术、新经验,由劳模进行现场点评,促进创新经验共享交流。张奋把多年来的工作经验总结成册,编撰10多本技术方面的书籍,将宝贵的“财富”手把手传授给年轻人,16年来累计带出24名技能状元、56名技术能手。

## 吉林石化乙二醇厂内部网络设立“点赞台”

## 一个先进举动可获工友点赞

本报讯(记者彭冰 通讯员张晓君)“工友们纷纷为我点赞,还留言向我学习。对我来说,这不仅是荣耀,更是鞭策和鼓励!”近日,吉林石化乙二醇厂员工陈毅东,因成功避免了一起生产异常,荣登该厂“点赞台”。

今年3月,吉林石化乙二醇厂在内部网络显著位置设立了“点赞台”。具有先进事迹的员工,经过厂人事部门的反复核实和评比,可荣登“点赞台”,全厂员工既可利用网络点赞、评论,也可以畅所欲言交流看法,和被赞者互动,最后,厂人力资源科会对“点赞”数量进行排名,并且对排名靠前者给予奖励。

日前,空分车间员工陈毅东在分子筛均压时,发现均压阀门打不开。凭着丰富操作经验,他断定是仪表控制系统出现问题,便立即跑到现场手动打开阀门,从而避免了生产异常。面对大家的赞誉,他兴奋地说:“今后我要更加精心操作,精细巡检!”

记者发现,催化剂攻坚小组在“点赞台”上共收获了428枚“赞”,高居榜首。据了解,“点赞台”运行7个多月来,该厂已涌现出“好人好事”57件,仅10月份就有18人次荣登“点赞台”,得到点赞2185次。

“这种时尚、互动的教育方式,实现了人脑入心,形成了人人争先进、赶先进的良好氛围”,吉林石化乙二醇厂人力资源科科长曹清华告诉记者,目前,点赞台已成为该厂员工比技术、赛成果的重要阵地,很多人都憋足了劲争上“点赞台”。

## 山东诸城85%以上的企业厂务公开达到规范化要求——

# 厂务公开不达标单位年终考评“一票否决”

本报讯(记者孙震海 通讯员齐乃华)山东省诸城市总工会在厂务公开民主管理工作中不断求实效,近年来,该市通过“内化于心”、“外化于行”、“固化于制”、“三化”举措深化厂务公开民主管理,有力地促进了经济社会发展和社会和谐稳定。

目前,全市3415家企业建立了厂务公开制度,1910家企业建立了职代会制度;189家事业单位建立厂务公开制度,143家事业单位建立职代会制度。85%以上企业的厂务公开、职工代表大会达到了规范化要求,集体合同履行情况、领导干部廉洁自律情况和厂务公开等事项向职代会报告的企业达95%以上。

诸城市委、市政府高度重视厂务公开民主管理工作,近年来把厂务公开民主管理列入对各镇街、重点园区、市直部门科学发展综合考核,为厂务公开民主管理工作提供了强力支持。

各企业每年初举办厂务公开民主管理培训班,对管理人员和职工进行培训;统一印制

《山东省厂务公开条例》和《企事业单位民主管理知识问答》下发至企业供培训职工使用。将2014年确定为“厂务公开规范年和民主管理深化年”,制定全年培训计划。今年以来已举办5期厂务公开民主管理培训班,共培训骨干3600余人次。

在基层每月一次自查的基础上,市厂务公开民主管理领导小组每季度组织一次抽查,发现问题及时整改。每半年一次检查考核,组织领导小组成员单位分成四个组,采取“听取汇报、抽查企业、查看资料、评议打分”的办法,对镇街、市属重点园区和企业主管部门进行考核,考核不合格的单位,由协调小组办公室指导,限期整改。不达标单位年终考评“一票否决”。

此外,建立责任追究制度。对公开不及时、不规范、不合格的单位通报批评;对不公开或搞假公开,以及因此引发干群矛盾,造成群众上访的,按责任追究的有关规定,严肃追究主要负责人的责任。



新型职业农民

王飞是河南省首批认证的现代职业农民。通过在河南省农业广播电视学校夏邑分校举办的全日制中专班的培训学习,王飞全面掌握了大棚蔬菜种植技术。目前,王飞租地100余亩,建起了家庭农场。据介绍,今年河南省将投入1.16亿元补助资金,在全省培育6万名左右新型职业农民。

新华社记者 李安 摄



年快递业务量突破100亿件大关,一年业务收入累计1400余亿元——中国快递已成为国民经济的一匹“黑马”。然而,就在它向前飞奔时,配送“未梢”的不畅、同质化竞争和违禁品寄递等问题日益成为其脚下的“羁绊”。

新华社发 大果 作

租房费发票让很多人在考虑使用公积金支付房租时产生了犹豫,个别中介机构可根据租房者需要为发票“注水”

## 租房提取公积金将变容易

本报讯(记者王维砚)10月29日,国务院常务会议提出稳定住房消费,加强保障房建设,放宽提取公积金支付房租条件。日前,记者从北京住房公积金管理中心获悉,放宽租房提取公积金要求的细则尚在研讨中。未来,北京市租房提取公积金将变得更加便捷已是铁定趋势。

今年6月,北京市住房公积金管理中心曾出台新政便捷租房公积金提取。据此,租房提取公积金的频率从此前的一年提取一次,变更为3个月提取一次,每次可提取申请日前3个月内的住房公积金。每月提取额度不得超过缴存上限,也不得超过月房租费,同时,简化了部分租房提取手续。

记者在采访企业人力资源负责人时了解到,租房提取公积金手续上目前要求比较严格。北京市职工承租市行政区域内房屋,需提供提取申请书、租房费发票、房屋租赁合

单位缴纳基本养老保险证明、申请人身份证原件及复印件、申请人银行账户等六项材料。其中,租房费发票让很多人在考虑使用公积金支付房租时产生了犹豫。

按照规定,租房费发票需到相关税务部门开具,并支付相应发票面额的税金,一般比例为房屋租金的5%。“想到要支付开发票产生的额外费用,觉得有些不合算。”原本打算提取公积金支付房租的张曙光仔细盘算后,放弃了使用公积金租房的想法,按照现有的税金,他需要每次提取时额外支付500元左右的税金。

记者以租房者身份走访多家房屋中介机构了解到,平时很少有人致电咨询提取公积金租房的相关事宜,真正办理这一业务的客户并不多。大部分中介机构都可以出具租房合同并开具等额的租房发票,个别中介机构设有专人负责开具房租发票,并暗示记者支付一定费用,

租金金额可根据租房者需要适量“注水”。

据悉,公积金提取需向所在单位提出申请,再由单位相关人员将材料递交至公积金管理中心,审批通过后方可进行办理。“正常情况下,从递交材料到成功到账,大约3-5个工作日。”北京市公积金中心的工作人员表示,为防止公积金套取,目前提取者提供的材料很难再进行简化,另外,申请者所在单位经办人的办事效率也可能会影响公积金提取的时间成本。

对于此前出现的利用假发票、假合同非法套取公积金等违规行为,北京公积金中心负责人表示会加大惩处力度。其中,将违规职工的个人信用信息记入公积金中心“个人不良信息库”,同时记入北京市有关征信系统;自违规发现之日起3年内公积金管理中心将不予办理其公积金提取,不予受理其公积金贷款申请。

# 法律人才队伍建设是依法治会的保障

□孙文彬

参与立法、依法治会依法维权,需要法律专业知识的支撑。推进工会法治化建设,要倚重和发挥法律专业人才队伍的作用。不言而喻,眼下,加强工会法律人才队伍建设,必将夯实依法治会依法维权的保障基石。

其实,在推进工会法治化建设上,各级工会早已做出了积极探索。1981年,全总成立了法律顾问委员会,关怀、贾俊玲等一批劳动法律专业的专家学者被聘为全总法律顾问;广东省总成立了职工法律服务千人律师团;四川省总组建了法律服务志愿者队伍;内蒙古区总法律工作部部长、副部长配备都是法律专业科班出身;上海市总专门从市高院调来一名庭长担任副主席,分管工会法律等工作。这些探索实践为维

护广大职工群众合法权益,促进工会法治化建设发挥了积极作用。

近年来,工会法治化建设得到进一步加强,工会法律人才队伍得到更好改善。截至2013年底,全国各级总工会取得法律本科以上学历学位的工作人员总计2041人,具有法律职业资格的工作人员近500人,其中公职律师174人;全国省、市总工会基本都已设立法律工作部门,有工作人员总计1100人,近40%具有法律本科以上学历学位。

但是,这与全面推进依法治国、适应劳动关系市场化、法治化的客观要求及职工群众依法理性维权的急需需要还存在着很大差距。各级工会对以法治思维和法治方式开展工会工作的重视程度和投入力度也远远不够,工会法律人才队伍建设仍存在着工会公职律师招

不来、留不住、人才引进不足、流失严重、人才分布不均、人才作用发挥有限,以及大量不具有法律专业知识的人员承担着工会法律工作的重担等诸多亟待解决的问题。

中国工会十六大报告中强调:必须弘扬社会主义法治精神。依法建会、依法管会、依法履职、依法维权,运用法治思维和法治方式协调劳动关系、参与各项改革。落实“四个依法”,实现职工群众的新期待,推进工会工作法治化建设,需要着力加强工会干部能力建设,尤其需要加强工会法律人才队伍建设,在工会各方面的工作中,都充分发挥法律的规范、引领、保障和促进作用。为此,2014年5月,全总印发了《中华全国总工会法律人才队伍建设三年规划(2014-2016年)》(总工发[2014]17号),提出了工会法律人才总量有较

大幅度增长、整体素质明显提高,作用进一步发挥的总体目标,并根据各级工会法律工作性质和任务特点,按照工会公职律师人才队伍、工会法律工作部门人才队伍、工会法学学历教育人才队伍等三个层次设定了工会法律人才队伍建设的三年规划目标。

十八届四中全会对全面推进依法治国作出了重大战略部署,强调要建设高素质的法治专门队伍,各级党政机关和人民团体普遍设立公职律师。这对新时期工会法治化建设提出了新的更高要求。

各级工会贯彻四中全会精神,加强工会法律人才队伍建设,该当着力推动和加强六方面队伍建设和能力建设。一是推动劳动保障法律专家队伍建设,主要是普遍建立各级工会的法律顾问制度,充分发挥各方面的劳

动保障法律专家、学者的作用;二是加强工会公职律师队伍建设,招聘和培养一大批工会的公职律师;三是通过“全国维护职工权益杰出律师”的评选表彰等形式,吸引更多社会律师参与职工权益维护,或者通过购买服务等方式,建立工会维权律师服务团;四是打造一支专业工会法律人才队伍,在工会的各个部门、各个专业岗位上都应当建设一批取得法律本科以上学历学位的工作人员队伍;五是加大劳动争议调解员、工会劳动法律监督员培训力度,提高其业务水平;六是努力建设一支法律志愿服务者队伍。

## 法治工会建设之我见