

导语

广东省总工会积极推动农民工、劳务派遣工入会，全省基层工会组织24.8万家，涵盖单位68.3万

家，工会会员2695万人，其中农民工会员1617万人，各项指标连续多年在全国名列第一；

在全国首创工会法律服务律师团为职工提供专业法律服务，此后21个地级市也相继成立和完善了律师团，目前全省共有1402名“工会律师”为职工提供法律服务；全省工会共办理法律援助案件1.8万宗，涉及职工5.1万人，金额近6亿元；

打造“工人在线”新平台。“倾听职工心声，收集职工意见，让职工有话有地方说，这在全国都是一个创举。”开办以来，共收到职工反映的问题2701件，解答1186件，交办1515件，办结率90%以上，有效地把矛盾化解在萌芽状态……

在广东省工会十三大召开前夕，广东省总召开新闻发布会，公布了5年来的主要成绩。

广东省工会十二大以来的5年，广东工会紧紧围绕为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的主题，在省委和全总的坚强领导下，全省各级工会推动贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，围绕中心、服务大局，团结动员广大职工建功立业，主动依法科学维权，深入推进“两个普遍”，完善职工服务体系，不断加强工会自身建设，各项工作取得了显著成绩，把广东的工运事业推向了一个新的发展阶段。

金秋时节，丹桂飘香。天高云淡，登高望远。

值此广东省工会十三大召开之际，让我们一起来回顾广东省总工会砥砺奋进的这5年。

梦筑中国 潮涌南粤

——广东省总工会五年工作亮点综述

□本报通讯员 姚文军 本报记者 叶小钟 本报实习生 罗仪毅

一、团结动员广大职工发挥主力军作用，助推经济平稳较快发展

十项工程劳动竞赛 为经济发展注入活力

围绕重大建设项目、珠三角规划纲要重点建设和涉及产业和劳动力“双转移”重点项目，广东省各地、各企业在重大工程、重大平台、重要区域、重点领域建设深入开展以“优质、高效、安全、快速、创新、廉洁”为主要内容的“六比六赛”活动。

广东工会大力组织开展港珠澳大桥建设劳动竞赛活动，启动了广州南沙、深圳前海、珠海横琴建设劳动竞赛等，在全省发挥了重要示范效应。5年来，全省参加劳动竞赛职工达2200万人，实现经济价值1760亿元。

职业技能大赛 力推人才队伍建设

广东省总工会会同省人社厅、经信委、科技厅进一步完善政策和制度，陆续在美容师、木雕工、汽车营销师、高速公路收费员等一个个不为外人所熟知的行业开展形式多样的技能竞赛，推动全省职工职业技能大赛深入发展。同时将竞赛内容的创新性与竞赛形式的多样化相结合，重点组织先进制造业、现代服务业以及优势传统产业的高技术含量工种（项目）开展竞赛，并结合行业实际，丰富和充实竞赛的技术标准和内容，促进现代产业创新发展。

2009年至2013年间，仅装饰行业协会就组织了9个职业（工种）技能大赛，参加初赛选手近2万人，带动10多万的个体私营企业职工岗位练兵。

2013年广东省有5个工种（项目）的选手获得全国竞赛冠军，被全省授予全国五一劳动奖章，创广东职工技能大赛历史最好水平。今年以来，广东职工技术大赛竞赛工种和新增行业数量再创新高。其中属于首次组织的有12个工种（项目）。

广州市总工会和各级工会针对高技能人才紧缺的实际，广泛开展劳动竞赛，目前全市已完成了75个工种（项目）的技能竞赛，参赛职工已达到72万人次。深圳市总连续多年举办职工技术运动会，每次涉及全市10多个领域和行业，有10多个工种和项目近万人直接参赛，带动数十万名职工参加技术比武活动。

职工技术创新 鼓励自主创新与节能降耗

平头发型，戴黑框眼镜，穿着工服和工鞋，广州地铁员工张重阳一看就是个典型的“技术男”。作为劳模技师工作室的技术带头人，张重阳业余时间喜欢泡在工作室里，这里就像一个实验室。工作之余，他就带着单位里的年轻人在这里练习操作、讲解维修技术。

在全省，不少企业都像广州地铁这样，通过劳模技师工作室，围绕企业的生产、技术、工艺、工装中的重点、难点问题进行立项，组织劳模（技师）带队攻关。据广东省经经济工作部初步统计，目前全省共有一类劳模创新工作室279个。这些劳模创新工作室，集聚了众多技术带头人和技术骨干，为自主创新和节能降耗进行技术攻关。不少职工通过创新为企业带来巨大的经济效益。中国移动广东公司优秀专家黄昭文，自主研发15项重大创新科技成果，攻克通信业界核心难题，应用于全国，为企业创造了1亿多元的新的巨大利润。

各地市的群众性技术创新活动开展得有声有色。例如佛山市，通过“节能减排金点子”、“劳动模范创新室”和“职工科技创新成果展示月”等形式，在已建工会的2.6万家企业中广泛开展各种形式的群众性技术创新活动，吸引超过130万名职工参加。

统计表明，5年来，全省共有56个行业（系统）60个工种（项目）举办各类技能大赛，吸引超过16万家企业



广东省工会法律服务律师团在法治宣传活动现场为职工群众解答有关法律问题

业单位逾600万名职工参与岗位练兵和技术创新活动。在良好氛围下，广东诞生了一大批先进劳模，带来了巨大的经济和社会效益。5年来，共推选全国劳模146名、全国五一奖章278名，评选省劳模298名、省五一劳动奖章719名。而劳模创新工作室累计取得专利495项，开展创新及攻关课题4048项，创新成果有效转化数达3176项，取得经济效益约87.5亿元。

二、突出维权主业，从活动型向维权型转变

工会律师团在行动

“突出维权主业”也许是广东省人大常委会副主任黄业斌出任广东省总工会主席以来强调最多的一项工作。为何？如果我们循着这个案例以及更多的案例，也许才能够或多或少体会到当前新形势下工会领导干部的责任和担当：

湖北籍外来女工姜某2009年7月在车间工作时受了伤，被鉴定为10级伤残，姜某不服该结论，变得消极厌世。2011年8月，省总工会获悉此案，立即前往处理。迅速指派工会法律服务律师提供法律援助，遂使姜某得以在省劳动能力鉴定委员会被重新鉴定为四级伤残。2014年4月，三级工会成功为她追回工伤赔偿31万元。

事实上，2010年，省总成立了广东省工会法律服务律师团，此后21个地级市也相继成立了律师团。

最新的统计表明，广东省工会法律服务律师团成立以来，共有一类劳模“工会律师”为职工提供法律服务，全省工会共办理法律援助案件1.8万宗，涉及职工5.1万人，金额近6亿元……

“工人在线”打造职工维权新平台

2013年12月3日，广东“工人在线”正式启动。黄业斌主席到现场亲自“上线”为一线职工解答疑难。

“工人在线”的基本定位是：“工人有话有地方说，职工有困难找工会”。借助这个“在线”，广东职工多了一个维权新平台。借助于新媒体，职工需求与工会服务实现无缝对接。同时每月或不定期召开一次全省工会劳动关系形势研判会，研判劳动关系动态，增强工作的主动性和平稳定性。

开办以来，至今分别以“倾听工人的心声”、“情暖外来工”、“关注和保障就业”、“工会帮你维权”、“关注职工看病就医问题”、“关注异地务工人员子女高考”、“关注高温下的劳动者权益”为主题，举办了11期在线交流活动。统计9场，共收到职工反映的问题2701件，解答1186件，交办1515件，办结率90%以上，有效地把矛盾化解在萌芽状态。

为实现第一时间快速化解劳动纠纷，广东省总于今年9月正式成立三级应急分队，负责参与化解处置以及督促各级工会参与化解处置劳动纠纷。

积极参与立法强化源头维权

广东省总工会制定了《关于建立源头治理劳资纠纷长效机制的实施意见》上报省委，并制定了《广东省工会处置群体性劳资纠纷突发事件应急预案》，根据群体性劳资纠纷突发事件的性质、涉及人数、严重程度、可控性和影响范围等因素，对群体性事件进行分级处置，明确各级工会职责。

一些群体性劳资纠纷爆发后，在“救火”的同时，不忘调研深层原因，因势利导建立和完善机制，这也是广东各级工会源头维权的一种“艺术”。2010年，在对南海本田停工事件的处理中，还通过及时深入地调研，帮助该公司建立了常态化、制度化的工资集体协商机制，并且这种机制一建立就不限于南海本田，而是具有以点带面的指导意义。

近年来，广东省总工会参与了《劳动合同法（修正案）》《劳务派遣暂行规定》《广东省劳动保障监察条例》等多部法规和政策的制定修改工作，所提的许多意见和建议被采纳，在法律法规条款中体现。在全省各级工

会的积极推动下，《广东省企业集体合同条例》已经修订出台，将于明年1月1日起实施。

夯实工会维权的组织基础

在各级工会共同努力下，圆满完成了“两个普遍”3年规划目标任务，工会组织覆盖面不断扩大，凝聚力不断增强。

一是依法推动企业普遍建立工会组织。积极推动农民工、劳务派遣工入会，重点抓好非公有制企业工会、开发区工会和社会组织工会组建工作。全省基层工会组织24.8万家，涵盖单位68.3万家，工会会员2695万人，其中农民工会员1617万人，各项指标连续多年在全国名列第一；

二是依法推动企业开展工资集体协商。全省签订工资集体合同11.3万份，覆盖企业43.8万家，覆盖职工1965万人，工资集体协商指导员队伍人数超过1.3万人。

三是基层工会民主选举稳步推进，职业化工会干部队伍不断扩大。全省5000多家企业推进民主直选工会主席，共有1299名职业化、社会化工会工作者服务于基层。

四是以增进会员的知情权、参与权、选举权、监督权为核心，继续推进厂务公开民主管理工作。全省国有企业、集体及其控股企业职代大会和厂务公开建制率达95%，非公企业职代会和厂务公开建制率达到80%。

今年4月，东莞裕元鞋厂，员工们因不满厂方未足额缴纳社保费和住房公积金，引发群体事件。广东省总、东莞市总通过推动企业按规范化民主程序建工会，

“二次报销”，患重大疾病住院时，还可以在基本医疗基金最高封顶线之后，报销自负部分医疗费的60%，切实解决职工排忧解难。

“住院二次医保”和“广东省职工医疗互助保障计划”、“广东省女职工安康互助保障计划”、“在职职工住院津贴互助保障计划”三项活动一起，建立了由住院医疗互助、重大疾病互助、意外伤害互助构成的“三位一体”职工医疗互助保障体系，为职工构筑了一道抵御疾病、意外风险的防线。

广东工会积极打造“职工有困难找工会”升级版。茂名石化变被动为职工服务为主动为职工和公司中心工作服务，将“职工有困难找工会”提升为“哪里有困难，哪里有工会”，半年间主动探访职工4894人次，帮助39名职工家属实现就业。

广东工会还建立了省、市、县和企业四级职工服务体系，全省县级以上困难职工帮扶中心全部升级为工会职工服务中心，基层工会建立了4777个职工服务站点。近5年来，全省工会投入资金6.55亿元，累计帮扶困难职工149.3万人次，发放救助金6.17亿元。开展金秋助学以来，筹集资金2.98亿元，发放助学金2.9亿元，帮助24.2万名困难职工子女圆了上学梦。

开展“暖流行动” 护送农民工平安返乡

春运期间，越来越多的在粤外来务工人员选择骑摩托车返乡。广东省总工会联合相邻省区工会，沿途设立30多个大型服务站，为骑摩托车返乡的摩托大军免费提供包括提供热姜粥、摩托车维修等十多项贴心服务。



2014年春节前夕，广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌，广东省总工会常务副主席陈宗文在“暖流行动”服务现场视察

引导职工理性维权。

三、打造“职工有困难找工会”升级版，从福利型向服务型转变

力投3100万元推“住院二次医保”，生保保障从助困走向普惠

日前，广东省总工会常务副主席陈宗文专程来到广东盐业集团，为不幸罹患白血病的职工李华的家属送上互助金41318元。

今年4月份，李华被查出患有白血病，广东省职工保障互助会得知情况后第一时间对李华的资料进行审核，为他办理了《广东省职工医疗互助保障计划》互助金5万元。9月1日，李华不幸去世。省职工保障互助会快速为其办理互助金共计41318元……两笔共9万多元的互助金极大地缓解了李华因患重大疾病所造成家庭经济困难。

于2013年10月启动、今年7月份正式推出的“在职职工住院医疗综合互助保障”（以下简称“住院二次医保”）活动，正是广东工会进一步扩大工会服务职工的广度和深度，推动工会服务由帮扶向普惠转型发展的重大举措。

预计总投入3000万元的“住院二次医保”活动将使包括今年全省建档在册的8.5万名困难职工、1.5万名全国劳模、全国五一劳动奖章获得者、省劳模、省五一劳动奖章获得者以及27万名各行各业、各种类型职工近40万人受益。

据介绍，“住院二次医保”最大优势有两方面，一是惠及面比较广，只要是参加了基本医疗保险的在职职工，都可以购买，只要是生病住院，都可以享受；二是保障力度比较大，职工只需缴费95元，就可以在一年的保障期内因病住院时，享受基本医疗保险自负部分70%

务，确保春运期间冒着寒冷、长途跋涉的外来工“铁骑大军”能够安全顺畅返乡过年，节后轻松愉快返粤工作。据不完全统计，今年春运23天期间，在肇庆等地方、省、市、县、镇、企业五级工会联动，共筹资资金800多万元，组织工会志愿者1.5万多人次，为75万辆摩托、150多万人次外来务工人员提供贴心服务。

此外，全省各级工会还与铁路、交通等部门密切配合，通过组织包车、专列，为外来工较多的企业、工厂及社区提供团体售票、流动售票和上门售票服务，设置返乡驿站等，帮助在粤外来工平安有序返乡。

建立心灵驿站加强对职工的心理疏导和人文关怀

为帮助职工减轻工作、生活中的各种压力，2012年5月，广东省总以东莞市虎门镇“幸福虎门·心灵驿站”职工活动中心为首家示范点，启动实施了职工“心灵驿站”建设，大力推进在全省各地职工服务中心、职工帮扶中心和社区、工业园区建设“心灵驿站”，帮助职工特别是新生代产业工人、异地务工人员提高心理适应能力。截至目前，全省“心灵驿站”已达1000家。

记者了解到，职工“心灵驿站”内设心理测评室、心肺复苏室、团体辅导室、心理宣泄室、涂鸦空间、音乐放松室、书法治疗室、职工书屋等，为职工提供心理测评、个人和团体心理咨询、宣泄心理压力、放松心情等较为专业心理服务。

为提高员工心理援助的深度和广度，广东工会又进一步“心灵驿站”——建立在手机上、可以随时随地随身为职工提供服务的“心灵驿站”，它的服务核心在于专业、私密、便捷。

四、助力职工技能圆梦 成就职工精彩人生

近年来，广东省总充分发挥工会“大学校”作用，与地市联动开展多种职工技术技能培训，推动职工文化

倾听工人的心声

——工会为你排忧解难

省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌，省总工会常务副主席陈宗文，省总工会书记王丽华与职工代表交流。

黄业斌、陈宗文、王丽华等广东省总领导在“工人在线”活动现场倾听职工维权诉求

教育等阵地建设，推广先进企业文化，积极创新工作方式和工作载体，不断满足职工群众的精神文化需求，积极引导广大职工提高科学文化和技能素质。

技能培训助力职工圆梦

据介绍，为了拓宽服务职工范围、深化服务内容，从2013年起，广东省总工会每年投入至少1000万元开展千万职工大培训行动，通过采取省市联动的模式，在全省各地选择全国职工教育培训优秀示范点和当地最有实力的培训教育机构作为合作学校，举办“技能圆梦”培训班，帮助在粤机关事业单位和各类所有制企业生产一线从事技术岗位工作的职工实现技能提升。培训范围为广东省职业技能大赛和广东职工技术大赛规定参加竞赛的工种以及各地可积分入户的工种，包括数控车工、IT数据应用、调酒师、营销师等上百个工种的职业技能培训。

截至2014年9月，广东省总直接资助8100多名职工提升技能，带动全省20多万名职工参加工会组织的技能培训和学历提升活动；建成全国职工教育培训优秀示范点35家，全国职工教育培训示范点246家。

职工大讲堂培养高素质职工

广东省总工会举办广东职工大讲堂活动，目的是打造一个以开阔视野、解放思想、更新知识、提高素质为宗旨的文化传播和学习知识的常设性平台。

据悉，大讲堂以名家讲座为主，分为科学人生讲堂、科学文化讲堂、科学技术讲堂和科学健康讲堂等4个系列，每月为职工送上一次“文化大餐”，为职工汲取知识、开阔视野和领略名家风采提供了较好的知识传播平台。目前为止大讲堂已成功举办7期，郭明义、吴小莉等到场讲课，先后谈到了幸福、社会经济形势、信仰等话题，契合广大职工的心声。

广州市总会在第一次全国劳动大会旧址设立广州劳工大学堂，每周开设法律法规、职业素养、职场压力与情绪管理等课程，职工参加每次给予10元的补助，受到职工朋友的欢迎。

职工书屋引导职工读书提素

近年来，广东省总工会从切实保障职工群众文化权益的角度和高度，细致摸底，多方筹资，除了全总对每家全国工会职工书屋示范点以2万元的标准配送图书外，省总每年投入60万~80万元，以送电脑、配置图书等形式给予支持，保证职工书屋建设和可持续发展。同时通过读书征文、读书演讲活动、读书兴趣小组，以及广东省十大书香企业评选表彰等方式，鼓励职工爱读书、多读书、读好书，提高职工个人素质。

据统计，全省共建成职工书屋7000多家，其中全国工会职工书屋示范点411家。2012年开始，省总每年还在全省范围内开展“广东省十大书香企业”评选表彰活动，表彰深入开展职工读书活动，在提高职工素质、推动企业发展上取得优异成绩的企业。

五、加强自身改革创新，从传统型向创新型转变

时光荏苒，记者采访广东工会几年来难忘的事情，发现不少工会干部特别珍惜这句话，“工会干部要把工会工作当成一种事业去追求、去奋斗，对职工一定要有感情，服务职工一定要用真情，为职工办实事一定要有激情。”