

谁家有困难，大家第一时间伸出援手；产生了矛盾，坐在一起聊聊消除隔阂

班组是我们的第二个家

汪声君

家是温馨的港湾，是心灵停靠的避风所。在安庆石化公用工程部，每一位成员都把班组当成是自己的第二个家。

2011年，来自老区各个生产装置的骨干一起聚集到了这里——炼油新区，班长韩世煊领着12个职工建立了“新家”——热动作业区运行四班。

家要靠每一个家人去经营，要靠每一个

家人去维护。从“新家”建立伊始，班组每个成员自愿立下“家规”，自觉按“家规”做事，搞好安全生产，搞好现场管理，不断提高班组成员的操作技能、工作责任心和执行力。经过几年的磨合，大家各司其职，“家”里的这一切都变得井然有序，有条不紊。

“我们是同事，但更像是家人。”说起自己的班组，高迎梅话音里透着浓浓的归属感。安庆石化倒班执行的是四班两倒制，每天12个小时的工作时长，早班基本上两餐都

要在厂里解决，时间长了，大家就想换换口味。为了让大家能吃上可心的饭食，高迎梅、张莉等女职工自发地从家里带来了电饭锅和大米，热心地为大家熬上香浓的稀饭。“我们女同胞辛苦点，也算给男同胞们打打牙祭吧。”一位女职工说，“平时他们也非常照顾我们，脏活累活都抢着干。”生活中，谁家有困难，大家也会在第一时间积极伸出援手。

“哪个家里能没点事，但是俗话说，关起门来一家人，有事我们一起商量着解决。”班

长韩世煊直言不讳。在这个班里，每月一次的民主生活会成了他们的协调会。大家坐在一起聊聊“家长里短”，工作中的困难、生活中的困扰，大家畅所欲言，消除了隔阂，缓解了矛盾，心与心的距离拉近了，人与人之间的感情更融洽了。班组管理的各项制度也在这“寒暄”中不断地健全和完善起来。

心往一处想，劲往一处使。去年3月，春寒料峭，天气异常寒冷，“三查四定”工作紧张地开始了。运行四班的每个成员以十足的干劲

驱赶着严寒，一边查管道阀门，一边查工艺管线，一查就是一整天，有时甚至会干到华灯初上，不仅没有一个人叫苦，反而互相关心、互相照顾。只听见有人说：“你查了好长时间了，先歇会儿吧。”可没有一个人先停下来。等到开工试车，一次就成功了。“当时我们真像是看见自己的小宝宝诞生一样，非常兴奋。”班长韩世煊回忆起那一幕依然很兴奋。

这就是我们的运行四班，组员之间充满温情，工作起来更有干劲。

做好“小事”力促“家”和万事兴

本报讯 (记者蒋茜)“公司外地员工居多，所有的衣食住行，我们尽量都为大家想周全了。”10月28日，江苏大峘集团有限公司董事长卢显忠告诉记者，中秋节每个员工父母都会收到公司寄去的月饼，春节期间公司领导会分头去外地员工家中拜年，在这家员工平均年龄仅33岁的企业，连续举办了10届的集体婚礼，更成了一场场和美美的年度盛典，一个个“小家”真正凝聚成了“大家”。

10月28日，中国企业联合会授予大峘集团“企业文化示范基地”称号，该企业以建设“人们向往、体制先进、待遇优厚、生产安全”的企业作为愿景，形成了一套“以情感管理为主、以制度管理为辅、以精神自律为中心、以传统文化为根基”的企业文化。

中企联执行副会长尹接平指出，大峘集团对员工无微不至的关心，具体到衣、食、住、行、学、婚、节等诸多方面，其投入力度之

大，覆盖范围之全，在全国企业中都是少有的。“虽然这些看起来都是企业管理中的琐事小事，但长期坚持把这些‘小事’做得比别人好，就成了优势，就能最大限度地激发人的主观能动性，最终形成企业发展的核心竞争力。”

一家至坚至硬的冶金企业用了至软至柔的文化，并由此造就了至钢至强的竞争能力。过去十余年间，大峘集团从一家人才匮乏、产品单一、市场狭小的企业，发展成为我国冶金行业中首屈一指的佼佼者，企业净资产增长6倍，固定资产增长10倍，销售收入增长20余倍；高炉喷煤市场占有率连年位居全国第一；员工平均每人完成产值400余万元，位居同类企业之首。

“你说我在搞企业，我说我在过日子。快乐工作，幸福生活是我们的目标，希望我们企业家和万事兴。”卢显忠说。

编者按

一个班组，一个车间，一个企业，如何才能更好地凝聚人心？说起来也很简单，善待职工是根本。让他们身心愉悦地工作是员工之福，也是企业之幸，因为“家”和方能万事兴。

“先锋”工作法温暖车间每个人

本报讯 张先锋在秦皇岛西工务段秦东线路车间党总支书记的岗位上干了8年，创出了被段党委命名的“先锋”工作法。

职工有病必访、职工家属住院必访、职工闹家庭纠纷必访、职工闹情绪必访、职工工作调动必访，职工有经济困难必帮、职工患病必帮、新职工入路必帮、职工婚丧嫁娶及子女上大学必帮——这就是张先锋在实践中摸索出的“五必访、四必帮”工作法。

“人情味、亲情感”的管理达到了润物细无声的效果。大学生袁立昌刚分来时，业务不熟，情绪低落，张先锋接手教他线路维修知识，面对面和他谈心，发挥他写作特长，使之找到了自身价值，成为生产骨干。

车间有103名职工，平均年龄47岁，其中49人患各种疾病。“只有身体好才能保安全。”张先锋常把这句话挂在嘴边。为让工作

落到实处，他还“发明”了爱心提示卡，工班长人手一份，根据车间患病职工的身体状况安排工作。每天出工前，车间都将患病职工备用品存放位置告诉值班人员，确保第一时间抢救患者。

女职工刘慧超女儿生病住院，张先锋组织党员职工捐款探望。职工张庆昌因住房问题有情绪，张先锋找他多次谈心，晓之以理、动之以情。“有困难找书记。”职工们说。

在奖金分配、人员调整、评先提职等“三重一大”问题上，张先锋总是与支部成员及时沟通，做到大事讲原则、同研究、共决策，小事讲风格、求谅解。

“先锋”工作法凝聚了班组人心，保证了安全生产，营造了团队和谐氛围。多年来，正是靠“先锋”工作法，张先锋所在车间一直保持人员稳定设备优良。

(曹建祥)

【班组影像】



电焊工在焊接比武中的精彩瞬间。

技能大比武 定格劳动美

10月29日，宁波港股份有限公司北仑矿石码头分公司第六届“三甲操作能手”技术比武摄影展开展。精选的20余幅作品采用纪实的手法，再现了该公司职工在长达8个月的劳动竞赛中的精彩瞬间，生动诠释了“劳动最美”的内涵。

据悉，今年3月以来，该公司从50个班组选派700余名选手，参加5大类8个岗位工种的技能大比武，共决出24名“三甲操作能手”。(蒋晓东 周磊)



维修电工技师在收音机组装操作比武中非常投入。



技术员在设计与操作技能比武中的场景。

【班组现场】

一场暴雨的“洗礼”，将“久经沙场”的班员们弄了个措手不及

秋雨逆袭

饶强

趁充装间隙，曹东风迅速脱下已经湿透的手套，麻利地将脚卷了起来，并顺势拧了拧，瞬间，一股浑浊的水流便顺着他的指缝渗了出来。

一个小时后，站上刚刚经历了一场暴雨的“洗礼”，而就是这场意外的暴雨，将“久经沙场”的曹东风及其班员弄了个措手不及。

10月27日13时30分，在西南油气田川中油气矿合川南充CNG北站，等候加气的车辆在欲断还续的秋雨中排起了长龙，操作工们紧张而有序地忙碌着。

2分钟后，原本雨雾蒙蒙的天空突然堆积起厚重的乌云，伴着电闪雷鸣，如柱的雨帘倾盆而下，腾起的雨雾霎时便弥漫了整个操作区。快立冬了，还有这么猛烈的暴雨，着实令人有些意外。

“都别慌！”见此情景，曹东风先是一愣，随即又似乎想到了什么，于是冲着有些茫然的班员大声喊道：“按预案来！”

在接到班长的应急指令后，老员工黄新民这才回过神来，来不及细想就冒雨冲向机房准备停机泄压；新员工王双英则迅速从充装台旁抄起一件雨衣，麻利地往身上一套，冲进雨幕中，熟练地指挥着车辆疏散；女员工胡拥军一边利索地收拾加气枪，一边将握在手上的充装记录本塞进怀里，任由雨水打在身上……

一个小时后，满是乌云的天空慢慢明亮起来，雨势渐小，大家顾不上整理自己的衣帽，立即着手复产前的准备工作。

貌似一切都恢复了正常，焦躁不安的用户也开始变得坦然起来，加气站又恢复了先前那种繁忙景象。

可是好景不长，不到十分钟，天空再次暗了下来，一会儿工夫，倾盆而下的暴雨就将充气棚完全笼罩。

这次没有人再迟疑，大家不待班长吩咐，便快速地跑向了自己的应急岗位……充气棚内，留下了数张错愕后满是敬佩的脸。

小小纸条，让大家明确了工作职责，指出了班中工作的重点

小纸条

史文晋 张星

“小纸条，作用大，井下备忘全靠它。找隐患，巧排查，方便实用人人夸。”这是潞安集团五阳矿瓦斯检查三班的瓦斯员朱睿给小纸条编的顺口溜。

别看朱睿现在挺认同“小纸条”的作用，这项制度刚开始推行的时候，他的抵触情绪可不小：“一张纸条，形式大于内容，一点用都没有。”每次班前领纸条的时候，他都会嘟囔两句。

直到有一天，在7603炮检中，当他沿线路跑了一多半正以为“今日无事”的时候，突然想到口袋里的小纸条。拿出纸条一瞧，上面列出了7603可能出现的隐患：回风巷压力比较大，瓦斯抽放管支管容易被压断。看到这样的提示，朱睿赶紧拿出仪器测了下，果然，瓦斯浓度达到1.20%，他果断向上汇报，并采取措施处理了这一隐患。若不是这张看似不起眼的小纸条，后果还真是不敢想啊。

现在，瓦检队职工下井时人手一张“小纸条”，每班巡查的内容被精心编制并浓缩在其中，职工下井时随身携带，发现隐患，及时对比、整改，真正实现隐患整改一次性和源头动态达标。

别看一张小小的纸条，涉及内容多、涵盖面广，上面详细记录了当班工作中易发的隐患和职工注意事项，包括工作面风机是否循环，工作面是否过断层、陷落柱，灭火器、沙箱、防尘软管是否齐全完好等等十余条。

小纸条，让大家明确了工作职责，指出了班中工作的重点。

“这样一张小小的纸条，涉及内容多、涵盖面广，上面详细记录了当班工作中易发的隐患和职工注意事项，包括工作面风机是否循环，工作面是否过断层、陷落柱，灭火器、沙箱、防尘软管是否齐全完好等等十余条。

小纸条，让大家明确了工作职责，指出了班中工作的重点，促使职工带着标准下井，带着危险源辨识下井，也带着超前预控的思想下井，真正实现了现场动态本质安全。

检修一线的“铁娘子”

本报讯 在2米多高的机车上敏捷地爬上爬下，搬运着20多公斤重的零部件箭步如飞，在1米多深的地沟里跑来跑去，一年四季穿着油迹斑斑的工衣，她是呼铁局包头电务段一线班组中唯一的女工长马瑞涛。

马瑞涛有着巴彦淖尔女性特有的质朴，摸爬滚打的工作环境使她的皮肤变得不再细腻，手指、小臂也变像男人一般结实有力。正是这样一名颇有巾帼气魄的女性，带领工区11名男职工承担着临策线、乌吉线、海老线、公海线、包白线800多公里铁路线上128台小修机车、25台GYK自轮车车载信号设备的检修与养护任务，一干就是28年。

从上任工长至今，马瑞涛手里送检出库的4200余台机车车载设备实现了优质率100%，数据换装正确率100%，她本人也先后荣获先进生产者、“三八”红旗手等称号。(吴萌 舒苗)

【走进班组】

“旱码头”上的“摆渡者”

由于安全风险系数高，车站调车作业人员又被铁路人形象地称为“刀尖上的舞者”

本报记者 邢生祥

本报通讯员 吴道洁

昆仑山脚下的格尔木车站是青藏铁路进出藏物资的重要集散地和中转站，被誉为雪域天路上的“旱码头”。青藏铁路公司格尔木机务段5115机车包乘组就是这个“旱码头”上的“摆渡者”。

成立于2005年5月的5115机车包乘组，现有机车乘务员8名，主要担当格尔木车站列车编组和车站专用线调车作业任务。成立9多年，他们凭着“一点都不差、差一点也不行”的安全理念和敬业、严谨、负责的工作态度，创造了无任何责任行车事故的纪录，还防止各类大小行车事故近200起，获得“全国工人先锋号”荣誉。

车站调车作业是铁路安全运输生产中的一个重要环节，它涉及机务、车务、电务等部门的合作，稍有不慎就会发生严重的调车安全事

故。由于安全风险系数高，车站调车作业人员又被铁路人形象地称之为“刀尖上的舞者”。

“多年养成的习惯，工作中检查一下机车状态做到心里有数，干起活来也踏实。”在格尔木车站见到机车包乘组班长李海龙时，他正带领徒弟李满军利用调车作业间隙对机车走行部进行静态检查。

“停轮检查机车设备状态是5115机车包乘组多年来的传统，他们每一个机班都这么做。”指导司机邢玉德说。

登上5115机车，规范整洁的机车司机室、一尘不染的机车电器柜和油光锃亮的柴油机动力间，偌大的机车保养得让人惊叹。

“这样精心保养的机车会说话，不信你看，在这些管路上只要有裂纹或者跑、冒、滴、漏现象，我们就能在第一时间发现它。”邢玉德指着擦得锃亮的机车管路说。

“调车信号注意、调车信号白灯。”随着李海龙师徒二人的高声呼唤和机车风笛的响

起，调车机缓缓启动，开始了他们一天的调车作业任务。

“2调6道东头请求牵出”、“6道牵出信号好、2调司机明白”、“5道加十辆”……调车作业过程中，李海龙师徒二人的应答声在不足4平方米的司机室里此起彼伏。

在短短的15分钟调车作业过程中，李海龙与车站值班员和调车组人员之间的车机联控用语多达30余次，操纵机车主手柄、制动机、按压风笛、操作监控装置近40次之多，在和学习司机李满军严格执行手比眼看呼唤应答制度的同时，司机李海龙还不时探出窗外进行后部瞭望。虽然整个调车作业过程中需要眼、嘴、手、脚并用，但经验丰富的李海龙并不乱，沉着有序。

“格尔木车站一共有12股到发线、10股编组线，加上车站周边的专用线，大约设置有170组左右的道岔和信号机。在12个小时的工作时间内，平均需要编组列车80~90钩车，

呼应应答3000次左右，操纵机车手柄、按钮近2000次。”李海龙介绍说。

“我们每天下班时都口干舌燥，没有别的办法，就是多喝水。”李海龙指了指放在机车操纵台上的一特大号茶杯和一盒润喉片说，“我们调车司机是车站调车作业安全的最后一个把关者，只要能保证安全，苦点累点都值得。”

格尔木站是青藏线的“咽喉”，现在又是进出藏物资运输的黄金季节，每天需要编组的列车非常多。虽然每次都有30分钟的吃饭时间，但为了赶时间，保证行车计划能够按时兑现，李海龙他们已经习惯了不按点吃饭的“工作规律”。

在班长李海龙的带领下，5115机车包乘组摸索总结的“勤问、勤敲、勤检查；细想、细看、细研究；多走一步、多问一句、多想一想”机车入库内检查“三勤三细三多”工作法，有效提升了机车设备质量，确保了调车安全，在全车间得到了广泛的应用。