

职工多思想企业的难处 企业多想想职工的辛苦

——南通服务行业工资集体协商现场直击

[现场]

“现在物价在涨，生活成本越来越高，希望资方能多体谅务工者，每个月能否发100元左右的生活补助？”职工方代表、营业员万康琳抛出第一个议题。

企业方代表、服装行业经理黎双双接话：“我反对，我们这块最低工资超过市里标准的20%，已经比较高了，为什么还要提高？”

企业方代表、钟表经理卢宏安：“请职工方说说你们的理由。”

职工方代表、市场工会女工委委员周莹：“目前我们的最低工资标准确实高于市里规定，但如果能把最低工资标准适当再提高一点，更能显示企业对职工的关心和爱护。”

企业方代表、珠宝行业经理王崇定：“我们这里基本上没人在最低工资线上，没有提的必要。”

双方就此激辩起来。

[背景]

根据南通八仙商贸城市场工会调查，目前，场内服务行业的最低工资超过1600元，高于市里的最低标准。其中服饰行业职工最低工资超过该市职工最低标准的20%。

[现场]

“各位老板说的都是事实，但如果我们把最低工资线拉起来，对职工而言，得到了一个更加安心的保障；对企业而言，有了一个起点相对较高的用人、用工制度，这样既能招得

到人，也能留得住人。这是我们提出协商最低工资标准的本意。”一番思量后，职工方代表黄德惠打破僵局

企业方代表叶浚石：“黄代表这话我爱听，企业形象也是软实力和好招牌，现在南通像我们这样的综合市场越来越多了，竞争已不可避免，那就把最低工资标准向上再提一提。其他老总，觉得如何？”

一番协商后，其他几位老总点头表示同意。

企业方代表叶浚石：“具体额度我们的意见是根据职工在本企业的工作时间，每满1年工龄，每月补贴30元，这样工龄越长的职工补贴越多。”

一番协商后，职工方代表一致同意。

“5%~6%”的僵持

议题：工资增长水平

[现场]

职工方代表、业务员葛玲：“目前，八仙城商铺整体营业状况比较好，老板的利润还可以，所以我们觉得，今年的工资增长水平应该达到6%。”

企业方代表王崇定：“谈工资最主要的一个因素就是效益问题。这几年受网购的影响，商铺的利润或多或少下滑。所以这涨幅要好。

企业方代表单骏飞：“除了网购的销售分流外，还要加上南通百货行业日趋繁荣，市场竞争激烈的因素，现在企业感

到发展的压力很大，所以希望职工方能理解企业，工资增长的脚步能不能放慢点？”

[背景]

根据八仙商贸城市场工会调查，这几年内大部分商铺销售额年年上升，今年虽然餐饮行业一些店铺销售放缓、部分店铺利润有所减少，但市场整体效益向好。

[现场]

职工方代表赵明：“根据我们调查，职工普遍有增资愿望，表明他们对目前的薪酬水平不是很满意，也表明他们对市场未来有信心，所以我觉得老板们对此应该有积极的回应。”

企业方代表、娱乐业经理王强面有难色地说：“职工方提出加薪的要求企业能理解，只是增幅要切合企业实际业绩，要求过高，企业恐难以承受。”

协商又进入僵持。

“协商就是要职工多想想企业的难处，企业多想想职工的辛苦，企业方认为增幅定多少合适？”职工方代表黄德惠打破沉默。

企业方代表叶浚石：“涨幅不能超过4%。”

职工方代表周莹：“我们提出的6%的标准是经过职工讨论的，4%太低了，不好对职工交代。”

企业方代表单骏飞：“6%确实高了，我们再议议。”

职工方代表黄德惠：“我们都换位思考，互让一步。我们提出6%的工资增长幅度，也是以此来彰显企业的关怀，提升职工的归属感。”

一场围绕着职工切实利益的“谈判”，终于画上了一个圆满的句号。

□本报通讯员 徐岚
本报特约记者 王君东

11月4日上午，来自江苏省南通市八仙商贸城的7名职工方协商代表和7名企业方协商代表分坐长桌两旁，围绕工资分配制度、分配标准和分配形式，各行业职工年度工资水平及调整办法，各岗位劳动定额或计件报酬标准，最低工资标准，工资支付办法，进行新一轮的工资集体协商。

当天上午，记者现场直击了双方既“寸土必争”又理智通达的协商谈判过程。

**“30元补贴”的激辩
议题：最低工资标准**

职工方首席代表、工会主席黄德惠：“工会在7月20日发出了要约，得到企业的回应和支持，双方根据法律法规已进行了多次交流，今天通过面对面的协商，争取达成协议。”

企业方首席代表、市场经理叶浚石：“只要职工的要求合法、合理，我们将克服一切困难，尽最大努力解决。”

[背景]

南通市八仙商贸城市场现有企业598家、职工1809人。2009年市场成立工会，场内数码电子、百货零售、服装、鞋帽、饮食、珠宝、娱乐等7个行业年平均工资增长为4%-5%。

江西工会干部竞赛法律知识

本报讯（记者赵翔）11月3日，江西省总工会在南昌市举办了一场别开生面的“法律知识竞赛”，旨在提高各级工会干部依法维权、服务职工的能力和水平。

据了解，早在4月，江西省总就对工会干部“法律知识竞赛”进行了详细部署。半年多来，全省11个设区市总工会、6个省管县总工会、30个省产业（局、系统）工会和省直属基层工会近万名工会干部参加了知识竞赛，而且这些选手要经过省、市、县、企事业单位4级层面的工会法律知识竞赛选拔，通过层层选拔，全省将有23支代表队、115名选手参加由省总工会宣教部组织的全省工会干部“法律知识竞赛”预决赛，并将角逐出6支代表队共18名选手进行电视决赛。决赛预计在11月底或12月初进行电视录播，中工网、大江网、江西工会网届时将进行直播。

据介绍，此次进行的全省工会干部“法律知识竞赛”内容包括党的十八届三中、四中全会公报，习近平总书记系列讲话精神，《工会法》、《中国工会章程》、《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规以及工会业务知识和案例分析等。

“暖手行动”

11月5日，石家庄市公交四公司职工来到石家庄市特教康复学校为那里的学生送去“暖手宝”。

据了解，石家庄市特教康复学校是一所非盈利性的特殊教育学校，临近入冬，校园尚未供暖，公交四公司工会开展“暖手行动”，组织职工捐钱、捐物，为学校师生捐赠“暖手宝”、手套等保暖物品。图为戴上“暖手宝”的同学开心地笑了。

本报通讯员 郑荣奎 摄

本报讯（通讯员马超 记者郭强）“工会提供的疗养助学等福利待遇咱也能享受了！”近日，在中建一局建设发展公司项目部加入工会的劳务派遣员工李林兴奋地说。

据中建一局集团工会主席王希强介绍，随着企业工程项目的增加，公司劳务派遣员工的数量也在增加，目前该集团有劳务派遣员工近千名，由于他们的劳动关系隶属不同的单位，有的劳务派遣单位没有建立工会组织，许多派遣员工不是工会会员，从而导致该群体在会员活动与福利方面与公司合同制员工存在差异。为此，该集团工会研究相关政策制度，积极吸纳劳务派遣员工加入工会。

今年8月，中建一局建设发展公司工会率先在集团开展劳务派遣工人入会工作，与劳务派遣单位协商，双方签订了相关协议。协议约定，劳务派遣员工应首先选择参加劳务派遣

遣公司的工会组织，由劳务派遣公司工会委托建设发展公司工会代其进行会员管理；劳务派遣公司没有建立工会组织的，劳务派遣员工可直接参加建设发展公司工会。

协议还就会员委托管理的期限、范围、双方责任和义务、解除和失效等内容进行了明确。协议期限要求与双方签署的劳务派遣服务协议限期一致。协议明确劳务派遣员工“由甲方（劳务派遣单位）派遣在乙方（用工单位）工作，与甲方正式签订劳动合同，并自愿申请

加入工会组织、经乙方审核批准的，由甲方委托乙方代为管理”。同时，劳务派遣公司将采取的工会会费也委托乙方进行管理。

劳务派遣员工入会后，建设发展公司统一带领其参加工会组织开展的文娱活动、体育比赛、员工疗养、员工关爱等各项活动。8月以来，已经有50多名劳务派遣员工在建设发展公司的重庆京东方项目部陆续加入工会组织。

建设发展公司工会主席黄殿来介绍，劳



坚持党的群众路线 做好国企群众工作 保持企业和谐稳定发展

党的群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。国有企业党组织在任何时候、任何情况下都必须始终坚持党的群众路线，自觉践行党的宗旨，扎实做好群众工作，不断增强同职工群众的感情，汇聚广大职工群众的强大正能量，推动企业和谐永续发展。

一、要时刻牢记党的宗旨，牢固树立群众观念

不断强化群众观念，着力增进与职工群众的感情，这是践行党的群众路线，做好国企群众工作的基本前提。从党的发展壮大力程来看，就是一部依靠群众、发动群众的生动历史；从党长期执政历程来看，也是一部为了群众、服务群众的鲜活历史。正因为我们党始终坚持为人民服务的根本宗旨，并且创造性地贯彻于革命、建设和改革的历史进程中，贯彻于我们党的全部工作、全部活动中，我们党才得到了最广大人民群众的真诚拥护。

开滦唐山矿是一座有着136年开采历史的老矿，也是一座有着92年党龄的红色之基。开滦唐山矿正是坚持党的群众路线，牢固树立群众观念，扎实开展群众工作，坚持一切为了职工、一切依靠职工，才使企业克服了重重困难，至今依然屹立不倒，原煤

产量依然保持在年产400万吨的水平。但是，进入新的历史时期，一些党员干部出现了对职工群众“依靠不够、团结不够、关心不够”等问题，直接影响到职工群众的积极性、主动性和创造性的发挥。因此，要认真进行党的群众路线再教育，使广大党员干部真正做到：在思想上尊重、敬畏职工群众，在感情上贴近、亲近职工群众，在工作上问计、依靠职工群众，在生活上关心、关爱职工群众。

二、要不断改进工作方式，着力做好群众工作

不断改进工作方式，维护好职工群众的利益，是践行党的群众路线、做好国企群众工作的关键所在。当前，企业员工的民主意识、平等意识、竞争意识、维权意识日益增强，人们的思维比以前更加活跃，价值取向和利益需求日趋多样化。要做好新时期国有企业的群众工作，就必须适应新情况，探索新方式、新手段，从“熟、实、公、巧、情”五个字上下功夫。

一是强调一个“熟”字。对员工队伍要熟悉，做到了如指掌。要把谈心、家访视作群众工作的必修课，通过深入开展调查研究，对员工情况做到心中有数，这是做好群众工作

工作需要多思考、动脑筋。时机、办法与规律高度吻合了，就是“巧”，就能取得事半功倍的效果。

五是讲究一个“情”字。感人心者，莫过于情。要带着感情做群众工作，做到以情动人，做职工群众的贴心人、知心人，全心全意为职工群众办好事、办实事。

三、要善于挖掘群众潜力，推动企业转型发展

有效动员激励群众，充分调动职工群众的力量，是践行党的群众路线、做好国企群众工作的现实要求。企业发展的根基在职工群众，智慧在职工群众，力量在职工群众。要采取多种行之有效的办法，教育、引导、动

员、激励职工群众当好企业主人。

一是深化党的理论和形势政策的宣传教育，凝聚共识。广泛开展形势任务教育活动，讲清公司全年工作的总体目标和具体措施，讲清公司安全生产经营等中心工作的推进落实情况，讲清公司面临的安全形势，分析事故多发原因，讲清公司在保安上产、降本增效、管理转型等各项工作中的成效，引导大家正确认识企业发展与个人发展的关系，自觉投身企业转型发展实践。

二是着力于调动职工群众参与安全管理的工作热情。大力组织开展献计献策活动，建立健全表彰激励机制，尽最大努力把职工群众中蕴藏的卓越智慧集中起来、调动起来，吸纳到企业经营管理工作中来。积极转变各级党员干部的工作作风，与职工群众一起研究解决企业发展问题的新思路、新办法、新举措，以实际行动营造凝聚职工群众的强大“磁场”。

“天时不如地利，地利不如人和。”紧紧围绕企业发展的大局，更好地为企业改革发展作贡献。

感，调动职工的积极性和创造性，更好地为企业改革发展作贡献。”

企业方代表叶浚石：“我提个建议，不一刀切，涨幅区间定为5%~6%，各家视情况而定，如何？”

双方代表一番商量后，都表示同意。

“3个点”的认同

议题：劳动定额或计件报酬标准

[现场]

企业方代表黎双双：“市场内商家普遍不采取下达销售定额的做法，而是按每月营业额进行奖励5%的提成，所以建议双方就报酬标准进行协商。”

职工方代表、服务员李凯伦：“现在市场内的不少商品价格高，但销量不高，所以职工希望通过增加提成的办法提高报酬标准。”

企业方代表叶浚石：“我看这个行得通，水涨船高，提成高了更能激发销售和服务人员的积极性，职工的期望值是多少？”

职工方代表葛玲：“能否再高2至3个百分点？”

[背景]

根据南通八仙商贸城市场工会的调查，目前场内商铺普遍做到了按劳分配、同工同酬，并以货币形式按时足额支付工资，节假日加班也按国家规定发放加班工资。但一些高档商品店铺因销量低，职工工资增长慢。

[现场]

职工方代表赵明：“根据我们调查，职工普遍有增资愿望，表明他们对目前的薪酬水平不是很满意，也表明他们对市场未来有信心，所以我觉得老板们对此应该有积极的回应。”

企业方代表黎双双：“职工方提出加薪的要求企业能理解，只是增幅要切合企业实际业绩，要求过高，企业恐难以承受。”

协商又进入僵持。

“协商就是要职工多想想企业的难处，企业多想想职工的辛苦，企业方认为增幅定多少合适？”职工方代表黄德惠打破沉默。

企业方代表叶浚石：“涨幅不能超过4%。”

职工方代表周莹：“我们提出的6%的标准是经过职工讨论的，4%太低了，不好对职工交代。”

企业方代表单骏飞：“6%确实高了，我们再议议。”

职工方代表黄德惠：“我们都换位思考，互让一步。我们提出6%的工资增长幅度，也是以此来彰显企业的关怀，提升职工的归属感。”

一场围绕着职工切实利益的“谈判”，终于画上了一个圆满的句号。

本报记者（记者张翀 通讯员王樊明）日前，由贵州省财金工会和中国银联贵州分公司共同举办的第六届“银联杯”商业服务业收银员技能竞赛贵州赛区决赛结束，来自该省9个地州的24名收银员进行了激烈角逐。

此次竞赛是贵州省财金工会服务全面深化改革、创新发展的有效载体，有力提升了该省商业服务业收银员技能素养。本届竞赛贵州赛区共有130家银行卡特约商户的466名收银员参加，此次竞赛前3名的选手将代表贵州省参加11月底在上海举办的“第六届全国商业服务业收银员技能竞赛总决赛”。

荣成举办餐饮行业技能赛

本报讯（记者杨明清 通讯员李燕丽 周海峰）日前，由山东省荣成市总工会牵头主办的2014年海洋食品烹饪暨餐饮行业技能大赛落幕，旨在提升餐饮行业服务人员的整体素质和技能水平。

比赛中，来自该市餐饮行业的28名中式烹调师从现场菜品中抽取两道作为指定菜品，根据个人技术特长自选两款热菜作为自选菜品进行激烈角逐。本次比赛设一等奖1人、二等奖2人、三等奖3人，市总对获奖选手在发放奖金的基础上，分别授予“荣成市金牌职工”、“荣成市技术能手”荣誉称号。

武铁工会为困难职工“造血”

本报讯（记者张翀 通讯员王樊明）日前，武汉铁路局工会举办的第九届“三不让”帮扶救助技能培训班开班，来自21家基层单位的50多名困难职工家属参加了培训。

该局工会通过开展“企业买单、家属培训”、“搭台招聘、就业帮扶”、“技术辅导、创业扶持”、“小额借款、资金资助”的“四位一体”帮扶活动，切实增强了困难职工家庭的“造血”功能。9年来，该局共有550多名困难职工无业家属参加了免费技能培训，参加培训的家庭中共有412户脱贫，102户走上了致富之路。

中建二局上海分公司办集体婚礼