

应帮尽帮 应保尽保 应助尽助 应惠尽惠 应维尽维

# 宁波镇海区工会构建普惠化服务职工体系

努力实现“五个转变”，拓展工会服务领域，创新服务机制

**本报讯**（记者李刚毅 通讯员赵清）“快要欠费了，帮我充100元手机费。”趁午饭休息，在浙江省宁波市摩士集团工作的小陈急忙跑到食堂边的“5·1邮政e站”充值。这个15平方米的站点，不仅可以代缴职工家庭水电费等，还提供节假日包裹收寄、机票、报刊订阅代办等特约服务，并配有专人为职工提

供多样化的服务内容。

“这个站点是工会免费为我们设的，有了这个e站，许多生活中繁琐的事情，不用出厂就可以一步完成，实实在在地解决了我们生活中的问题。”摩士集团职工周且旦说。据宁波市镇海区总工会党组书记、常务副主席郑岗介绍，目前该区已有7家企业建立了这样

的站点，覆盖职工2万余名，很受职工欢迎，“这些e站全部纳入区总的职工服务中心网络进行统筹管理，具体的日常运营则由设点企业工会负责。”

“新形势、新常态，工会工作如何适应职工的服务需求？我们必须先转变工会自身的观念。”镇海区人大常委会副主任、区总工会

尽帮、应保尽保、应助尽助、应惠尽惠、应维尽维”的“五应”区域性职工综合服务体系的目标，着力实现工会服务普惠化、全覆盖，进一步提升工会服务水平。

应帮尽帮，就是为困难职工提供助医、助学等全方位帮扶；应保尽保，扩大职工医疗互助保障参保面；应助尽助，深入开展金秋助学和阳光助业活动，做到常态化、规范化；应惠尽惠，打造“5·1”系列服务品牌，为企业和广大职工会员提供日常生活、精神文化、职业发展等方面普惠服务；应维尽维，注重源头参与，通过各项援助手段切实维护职工的合法权益。

记者了解到，“一站式”综合服务平台是“五应”体系中社会化运作的部分。今后，区总还将建成集困难救助、医疗互助、信访接待、就业援助、法律援助等为一体的普惠化、“一站式”综合服务平台，并不断延伸服务，与镇（街道、园区）、企业的服务站点联络畅通、信息共享、互为整体。

为此，今年初，该区总就确立构建“应帮

## 河北省人大常委会党组副书记、省总工会主席王增力提出要从全局高度考虑问题谋划工作

**本报讯**（记者李显霖 通讯员李宾）10月26日至31日，为期一周的河北工会干部培训班在江苏省工会干部学校结业。河北省人大常委会党组副书记、省总工会主席王增力在培训班上提出，树立大局意识、市场意识、责任意识和创新意识，进一步提升河北工会干部抓大事、抓善事、抓要事、抓有影

才能找准位置，做好工作。工会工作绝不能游离于中心之外。

据悉，此次培训班是今年河北工会系统开展的“能力提升年”活动的一项重要内容，旨在增强工会干部的大局意识、法治意识、市场意识、责任意识和创新意识，进一步提升河北工会干部抓大事、抓善事、抓要事、抓有影

响的能力和水平。

王增力说，加强学习培训，是适应新形势下工会工作的必然要求，也是工会干部提高自身素质能力的迫切需要。要明确学习培训的目的，突出学习培训的重点，解决好为什么学、学什么、怎么学的问题，做到有的放矢，提高学习的针对性和实效性。

王增力说，当前，工会组织的工作还需要得到有关部门的高度重视，赢得社会各界和职工群众的广泛认可。希望河北各级工会组织进一步提高把握大局的能力，从全局的高度去考虑问题和谋划工作。他要求全省市、县级总工会组织，围绕中心工作，做好本区域工会工作的“顶层设计”，自觉融入大局中去。

## 同步组建 同步协商 同步签订 烟台莱山区“三同步”维护女职工权益

**本报讯**（记者杨明清 通讯员姜言良）记者近日从山东省烟台市莱山区总工会了解到，该区工会对基层企业工会特别是新建企业，严格做到“三同步”，每年定期联合或专项对女职工组织建设、女职工特殊权益保护专项集体合同情况进行监督检查，确保女职工组织健全、女职工的特殊权益落到实处。

据介绍，“三同步”即：做到在建立工会组织时同步建立工会女职工组织；在开展平等协商时同步协商女职工合法权益和特殊利益；在签订集体合同时同步签订女职工特殊权益保护专项集体合同。此外，明确规定“女职工10人以上的企业建立女职工委员会”，

“建立健全女职工组织，做到组织同步组建、同步换届”，女工委主任按相关规定配备等。

目前，该区共签订《女职工特殊权益保护专项集体合同》912份，覆盖132家企业，覆盖女职工3万多人。其中7个街道园区全部签订区域性女职工特殊权益保护专项集体合同7份，覆盖辖区中小企业245家，为维护女职工权益撑起了“保护伞”。

据了解，女职工特殊权益保护专项集体合同工作的扎实推进，不仅使企业行为有章可循，也调动了女职工的积极性和创造性，促进了企业劳动关系的和谐稳定和社会经济发展。去年以来，该区女职工共提合理化建议380条，被采纳210条，创造价值956万元。

### 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

## 刘智·溪水鸟鸣林涛是我的伙伴

人物检索：刘智，女，40岁，四川合江县福宝林场护林女工。

□本报记者 高柱  
本报通讯员 龚飞

不出来的满足与快乐。

刘智说，“29岁时，我的前夫去世后，自己一直一个人，当时我也没想过再找一个，反正过这种生活，也不是每一个人都能理解都能承受的。可是，命运很眷顾我，几年前，我遇到了现在的丈夫，那时我在桃子沟护林，他到山里来玩。见我被别人欺负，他就‘路见不平一声吼’，勇敢地站出来保护我。他平时的话虽然很少，但对我很好。现在我们就自己种点菜、养点鸡，平平淡淡地生活。”

刘智笑着对记者说：“有丈夫陪着我，让我在这一片大山里面还能感觉到有依靠。我巡山时，他有时和我一起，有时在家里做饭等我。现在，除了这片大山，我又多了一个人了。”

刘智有一个儿子，今年16岁，在县城读高中。谈起儿子，刘智很内疚，她告诉记者，儿子一直在合江县上学，自己的工作性质根本不可能给儿子太多的照顾，很多事情都要儿子自己去面对，“我每个月有几天假，有时会抽出时间去看看他，每一次看他都让我心酸，看着儿子一天天长大，可是我给他的关心太少了，很对不起他。每年寒暑假，儿子也会进山来陪我，这里不像城里那样方便，没有通电，没有电视、电脑，也没有他这个年龄的孩子喜欢的东西，他到这里来只能去溪沟里钓鱼，或者爬爬山，我问他好不好玩，他总说挺好，我晓得他是想让我放心。”

刘智穿着很朴素，黑底镶花的短袖衫、蓝色的牛仔裤。面对采访，她显得有点拘束，反复说：“我的工作非常简单，日复一日，年复一年，每天的工作都一样，进山、巡山、向游客宣传森林防火知识。”她说，为看护树林，每天在山里要走上几十公里路。

对于这种重复单调的生活，刘智告诉记者，“我没过过什么繁华的生活，但我所拥有的是城里人所没有的。每天我巡山时，觉得山里的一草一木都在陪着我，当我一个人进山时，有风和我说话、有鸟为我唱歌，还有那些开在深山里知名的灿烂鲜花和我做伴，我很快乐。而且，这份快乐只有我自己才能感受。”刘智脸上有看一种说

“自从流动书屋大篷车来到工地后，俺们下班后生活不再枯燥无味，看看书，和工友交流心得，不但丰富了专业知识，也提高了文化修养，大篷车真是开进了俺的心田！”10月15日午饭后，在山东省昌邑市下营镇华电风电项目部建设工地，农民工隋福奎来到工地一角的流动书屋，借了一本《格兰特船长的女儿》，边翻看边对记者说。

记者看到，工地的流动书屋设在一间彩板房里，走进书屋，里面摆放着一排桌椅，书柜上面整齐码放着建筑施工技术、各类小说等书籍。项目部负责人郭振山告诉记者，这座职工流动书屋是5月初由市总捐赠建立的，有图书200余册，专为建筑工地的50多名农民工提供服务。

市总工会主席孟凡铎介绍说，为确保活动顺利开展，市总成立活动服务中心，统一配备流动服务车辆，统一采购图书、期刊充实到“大篷车”，统一建立图书阅读管理机

制；相关街镇区总工会建立活动服务队，做好辖区内服务对象的情况统计及流动服务车辆的联系协调、现场服务等工作；工地、工棚设立活动服务站，配备图书周转柜，建成“工地流动书屋”、职工图书角。“大篷车”每周活动一次，保证图书更新快，职工阅读时间足。

截至目前，全市流动书屋大篷车已走进100余家施工工地，累计配送图书5000余册。

# 倾力打造工会文化大品牌

——广西壮族自治区总工会工作创新纪实（下篇）

□本报记者 庞慧敏

“五个一工程”奖。

自治区总工会围绕打造“实力工会、活力工会、有影响力工会”的目标，注重以先进文化教育引导职工、凝聚职工力量，焕发职工热情，并得到了自治区党委和自治区委宣传部的重视和支持。

从2011年至今，由自治区党委宣传部、自治区总工会联合主办的“送温暖、送文化、送欢乐”到基层进企业巡回慰问演出活动，每年为广大基层职工群众送上“文化盛宴”。

由专业演员和职工文艺骨干组成的广西职工艺术团以传播先进企业文化、服务职工群众、推动科学发展为宗旨，每年深入企业，特别是困难企业，为企业职工献上相声、小品、歌舞、曲艺、魔术等多种形式

的精彩表演。由于节目贴近职工群众生活，深受广大职工群众的欢迎。“三送”活动开展至今，已经成为广西工会文化的品牌活动，每年演出约30场、惠及80万名职工群众。

从2013年5月起，自治区总工会与广西戏剧院联合举办民族戏苑——“文化盛宴职工周周演”活动。每到周六、周日晚上，广大职工不用花钱就可以在广西话剧团明星剧场欣赏到广西近年来精心打造的舞台艺术精品。活动开展以来，演出已超过100场，观看演出超过10万名职工群众，成为送文化、送欢乐活动的新举措、新载体，该项活动同样受到了广大职工的热烈欢迎。

来自基层一线的职工群众永远是文化建设的中坚力量。自治区总工会积极搭建舞台、提供平台，不断激发职工参与文化建设的主动性和平积极性，让职工群众成为文

化建设的主角。2012年以来，自治区总工会连续3年面向基层职工征集节目，成功举办主题为“光荣属于劳动者”、“劳动放歌”、“唱响中国梦，劳动美”庆祝五一国际劳动节专题节目，来自基层一线的普通劳动者们自编自演的精彩节目从不同的角度表现了各行业劳动者的风采，充分展示了全区企业文化、职工文化建设成果和工人阶级崭新时代风貌。2012年底，自治区总工会举办了“品格颂歌”首届广西职工原创歌曲大赛，各级工会积极组织广大职工开展创作活动，把音乐创作与推进企业文化、职工文化建设相结合，创作出一批内容上佳的音乐作品。

2014年4月至7月，自治区总会在全区职工中启动“中国梦·劳动美·我与改革创新”主题演讲比赛，得到职工群众的积极响应，他们用饱含真情的演讲，颂扬中国工人阶级伟大品格和劳模精神，表达自己为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量的决心和愿望。2014年6月，自治区总工会和自治区文明办联合启动“‘中国梦·劳动美’——最美劳动者”评选活动，受到职工热捧，“最美劳动者”候选人的感人故事感动了广大职工，他们是职工身边看得见、摸得着、学得到的“平民英雄”，职工们通过不同的方式表达了对候选人的敬意，“最美劳动者”释放出的正能量在职工中广泛传递。

开展“送法下乡进工地、进广场”活动，编发《农民工维权手册》等，开展“广西企业民主管理条例”知识竞赛等活动，提升职工特别是农民工法律素养和依法维权能力，自治区总工会被评为广西实施全民科学素质工作先进单位。

## 广州市总举办健康讲座

本报讯（特约通讯员罗瑞雄 记者叶小钟）为提高工会干部和职工预防登革热的能力，10月29日，广州市总会在市第二工人文化宫举办了“预防登革热健康讲座”，100多个企事业单位的基层工会干部参加讲座。

广州市总要求各级工会以对职工群众的身体健康和生命安全高度负责的态度，积极组织、引导广大职工参与配合开展以灭蚊为重点的防治统一行动，该市总还发出通知要求各级工会抓紧配合做好登革热疫情防控工作，要求各级工会建立职工联防机制、关爱职工监督机制等。

## 威海市总走访劳模

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍）为切实摸清全市劳模状况，更好地为劳模服务，日前，山东威海市总工会开展了以“践行群众路线，弘扬劳模精神，夯实工作基础”为主题的劳模大走访活动。

本次走访对象为该市的全国、省（部）、市级劳动模范和先进工作者，全国五一劳动奖章获得者，山东省富民兴鲁劳动奖章获得者。采取市、区（市）两级工会联动走访的形式进行，由威海市总领导亲自带队组成6个走访组进行走访，对历年表彰劳模逐个排查，对健在劳模逐户走访，切实摸清、摸透情况。活动将持续到12月。

## 承德市总产业工会建自评制度

本报讯（记者李显霖 通讯员宋宝军 刘志起）河北承德市总工会产业工会日前在直属工会建立了自我评价制度，要求各直属工会从组织建设、职工服务、加分项目等6个方面21个小项开展自我评价，评出等级。

评价结果分为优秀、较好、一般、不合格4个等级，每年11月底前上报一次，评价结果要由本单位党委（党组）主要领导签署具体确认意见，市总产业工会将对评价情况进行抽查核实。评价结果达到较好及以上等级的直属工会，市总产业工会将在新一年度优秀职工活动项目经费支持和推报市级及以上表彰奖励时给予优先考虑。

## 西宁城中区600环卫工免费体检

本报讯（记者邢生祥）10月27日，青海省西宁市城中区的600多名环卫工分别到城中区总寨卫生院等3处检查点进行包括血压、心电图、B超、肝功能等免费健康体检。

据了解，城中区年初决定由财政拨专项资金12万余元，为全区环卫工进行健康体检，体检医院将集中各项检查结果，为全体环卫工建立健康档案，并一对一进行反馈，让环卫工了解个人身体状况，确保各种疾病能够早预防、早发现、早治疗。

## 兰州房建段助力沿线冬季供暖

本报讯（记者康劲 通讯员刘松强、查莉）进入11月后，甘肃各地全面进入供暖期，而地处河西走廊的天祝、富强堡等火车站和铁路沿线的锅炉房已于10月15日提前点火，担负供暖任务的兰州铁路局兰州房建段抓住时机，用全员参与的职工劳动竞赛为今冬供暖“预热”。

10月伊始，该段就开始“预热”，管道工进行了PPR管的热熔对接，电焊工在水暖车间新村锅炉房进行了小推车的制作……该段负责人表示，要力争实现请修、投诉整改率100%，回访用户率100%，用户满意率100%。

## 积极探索工会文化阵地建设创新

职工文化的发展繁荣，阵地的建设不容忽视。广西职工书法美术摄影协会自成立以来，组织开展职工书法、美术、摄影比赛活动，定期组织交流研讨活动，努力把广西职工书法美术摄影协会打造成为加强职工文化建设的重要载体。

2011年，在自治区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要中，自治区党委、政府把全区工人文化宫和全区职工书屋建设首次列入文化产业重点建设项目和文化惠民工程重点建设项目，作为未来5年广西加快文化产业发展的重大项目来实施。

由此，一批县（区）工人文化宫从无到有地在各地落地生根，逐步成为当地职工群众喜闻乐见的活动场所。

在自治区总工会的倾力扶持和各级工会的积极努力下，全区已建成全国级职工书屋示范点155家，自治区级职工书屋示范点567家，职工书屋的推广和普及不仅丰富了普通职工的文化生活，也丰富了农民工的精神世界。为了帮助农民工群体营造精神家园，2014年自治区总工会还专门在农民工集中的自治区重点工程建设工地建设职工书屋，为农民工读书提供服务。与此同时，自治区总工会还筹集资金220万元，在农民工集中的自治区重点工程建设工地、非公企业和中小微型企业中开展向农民工赠送《工人日报》和《广西工人报》活动。各级工会加快推进职工文化阵地的建设，全区已建成工人文化宫62个，为职工群众进行文体活动提供了场所，日益成为发挥工会“大学校”作用、提升职工素质的重要阵地。



近日，一场“合力攻坚，决战决胜”青年突击队主题建功竞赛授旗誓师大会在中国航天科工三院举行。该院各单位青年职工投身企业科研生产、经营管理、市场开拓的主战场，掀起了“拼搏奉献、誓夺全胜”的攻坚热潮。图为誓师大会现场。  
封晓东 黄正宇 摄