

## 思想政治工作一事一议

一家企业在落实职工医保报销制度的基础上，结合企业自身工作实际，建立起了职工医疗互助合作救助制度。然而在实施过程中却受到了个别职工、特别是患病受助职工的异议——

# 职工医疗互助缘何遭埋怨？

## ■新闻事件

□本报记者 邢生祥  
本报通讯员 吴道洁

近年来，随着我国全民医疗保险制度的建立和推广，在一定程度上缓解了职工“看病难、看病贵”的问题。然而，由于医保管理制度的限制，职工看病贵、个人承担费用高，造成职工家庭“因病致困”现象在企业依然存在。

为进一步健全和完善企业职工医疗互助合作保障体系建设，最大限度地帮助企业职工减少个人医疗费用负担，担当青藏铁路格尔木——拉萨段客货列车牵引任务的格尔木机务段，在落实职工医保报销制度的基础上，结合企业自身工作实际，建立了职工医疗互助合作救助制度。

该制度采取职工每人每年自愿交纳50元的方式筹集职工个人医疗互助救助基金。当患病职工的治疗费用由医保报销后，医疗互助救助基金再对职工治疗费用个人承担部分给予80%的报销，从而减少职工医疗费用支出，缓解职工压力，避免患病职工“因病致困”。

该段职工医疗互助合作救助制度建立伊始，得到了全段干部职工的积极响应和普遍

欢迎。然而令人意想不到的是，作为一项“贴心、实打实”关心关爱职工的实事和好事，在实施过程中却受到了个别职工、特别是患病受助职工的异议。

通过调研走访，原来，该段工会在对患病职工的个人医疗信息、医疗费用、医保报销和救助资金的发放情况进行全段范围内公开张榜公示的时候，片面地考虑了医疗救助制度的公开、公平和公正，却忽略了对患病职工个

人隐私的保护，致使个别患病职工由于个人医疗信息的公开被动处于尴尬境地，由此也背上了一定的思想和心理包袱。

“关心关爱职工一定要体现以人为本，特别是要注重保护弱势群体的隐私，维护弱势群体职工的尊严。我们决不能一边关爱困难职工，一边又‘伤害’困难职工。”在查明事情原因后，该段领导当即表示，一定要广泛听取每一名职工群众的意见和建议，科学细化和

完善职工医疗互助合作救助制度。

为了把好事办好，该段在第一时间对职工医疗互助合作救助制度的公示内容、公示方式、公示时间和救助资金领取方式等细节进行了补充和完善，特别是对患病职工本人关注的个人医疗信息给予了最大限度的保密和保护，杜绝了患病职工个人隐私泄漏现象的发生，切实消除职工群众的后顾之忧。

“以前我在领取医疗救助金时，心里很矛

盾。现在单位虽然对我的帮助‘静悄悄’，但我很感动，心里也很温暖。”谈起医疗互助制度的前后变化时，该单位受助职工这样说。

三年来，该段先后为139人（次）的患病职工发放医疗互助资金25万元，减少了“因病致困”职工。温馨的细节、体贴的帮助、细致入微的服务得到了该段干部职工的一致支持和“点赞”，也极大地激发了全段干部职工立足“天路”建功立业的积极性。

## ■编辑点评

## 当关爱遇到隐私

●晓燕

企业花了钱，让职工享受更好的医疗互助，却不被打扰。看上去职工有些矫情，然而，随着社会的文明进步，人们自我意识的不断增强，职工越来越重视个人隐私的保护。

当关爱遇到隐私，如何在更好服务职工和保护职工隐私中寻找平衡，已经成为今天企业管理者亟待破解的难题。

所谓隐私就是私事，是指个人信息等个人生活领域内的事情不为他人知悉，与公共

利益、群体利益无关，禁止他人干涉的纯个人事情。一般认为，个人生活情报，包括所有的个人信息和资料，诸如身高、体重、病历、身体缺陷、健康状况等。

尊重个人隐私是尊重人性的重要体现，个人隐私是一个人成为理性的、自觉的、自主的个体的前提。个人信息的披露和相关决策应该由其本人来决定，而不是受他人控制。

实践证明，隐私管理不当容易引发信任

危机。在企业与职工形成的互动关系中，应该给职工留出必要的隐私空间。否则，容易导致职工安全感缺失、对企业的忠诚度下降，也易导致职工的报复性行为，给企业带来不必要的损失。同时，没有个体的隐私，在团队内部也无法形成正常的人际关系。

企业中关爱职工的具体措施要依靠对个体信息的全面掌握和详细了解，其中不可避免地会涉及到家庭困难、身患疾病等特殊职

工的隐私。这就要求相关管理人员树立真正服务意识，从细枝末节处做起，不仅要关心职工的身体健康，为职工减免费用，更要时刻关注职工的思想动态、心理变化，真正做到以人为本。



这里关怀静悄悄

法明/画

## “督察督办”提升干部执行力

本报讯（记者张翀 通讯员曹文 曹黎波）今年来，襄阳北站结合党的群众路线教育实践活动，把提高干部执行力作为履职转作风的有效手段，通过建立“督察督办”制度，大力推行“交必办，办必果，果必报”，做到事事有着落。

该站一方面针对重点工作、需要整改落实和领导交办的工作，建立了日报、周督察、月总结工作制度。各科室、车间每天利用交班会时间汇报重点工作进度、开展情况，需要协调配合事项；每周召开科室、车间工作例会，对本部门重点工作进行督查；每月在安全分析会和月度工作例会上总结上月重点工作落实情况。另一方面建立健全了督办机制，按照立项、交办、催办、反馈、通报、总结的流程，明确重点完成时间、标准、责任人，形成布置、落实、反馈管理闭环，使每项工作有始有终，落实到位。

## “三查三看”确保教育实践活动实效

本报讯 河南舞阳通过开展“三查三看”活动，统筹推进“三改合一”，确保教育实践活动取得实实在在的效果。

一查教育实践活动有没有走样，看活动环节是否扎实深入。通过“回头看学习、回头看作风、回头看问题、回头看整改”，帮助指导活动单位认真自查自摆；二查干部党性修养有没有提高，看工作作风是否切实转变。继续查摆在工作部署、思考问题、制定政策上是否依然存在形式主义、官僚主义和本位主义等问题和不足；三查整改落实措施有没有到位，看整改承诺事项是否如实兑现。有针对性地制定完善整改措施，进一步明确时限、目标、责任，逐一兑现，真正做到言必信、行必果。（陈贵民）



为提升列车员为旅客服务的意识和质量，近日，福州客运段K45/K46次列车福京车队一组开展了“我为谁服务、怎样服务、靠谁服务”的活动，受到广大旅客好评。图为党员列车员耿翠娟在为旅客缝补衣服。 郑志军 陈起侃 摄

## 我为“核心价值观”代言

“树正确价值观，做现代文明人”；“诚信是做人之根本、做事之准则”；“诚信是拥有内不欺己、外不欺人的赤子之心”……近日，中建三局总承包公司长沙融科项目开展“我为核心价值观代言”活动。项目为每位青年员工发放印有自己头像的“代言卡”，让员工在卡上写下对“核心价值观”的认识，并将其贴在工作卡座旁，引领青年员工树立正确的价值观。

程超 刘华 摄

本报讯（记者丛民）记者日前从济南市委、市政府召开的新闻发布会上获悉，济南市今年的民主评议工作，首次将政风行风评议拓展为党风政风行风评议，在评议内容上，根据各单位职能和特点，进行了全面的优化，分门别类予以确定。一方面，新增“落实党风廉政建设责任制”和“问题整改”两项重要指标，组织专题评议。另一方面，对工作效率、服务态度、依法履职、清正廉洁四项内容，组织综合评议。将涉及党风政风行风的各个要素纳入评议体系，重点解决政府机关、服务窗口及其工作人员推诿扯皮、效率低下、执法不公、吃拿卡要等突出问题。

据介绍，今年被评议单位由2013年的130个，增加到了161个。全民健身中心、市公安交警支队、市食品药品稽查支队等

## 济南新规：党风纳入民主评议

一批与民生关系密切的二级单位都纳入了评议“大名单”，这些单位的评议结果将纳入市级主管部门的成绩。此外，今年还将全市近3000个县（市）区直部门、乡镇街道基层站所和窗口单位全部纳入评议，评议结果也将直接与市级行业管理部门挂钩。有关部门对通过民主评议工作征求到的意见建议、批评和诉求，将全部原汁原味地向各参评单位反馈，并督促整改。

据介绍，今年的民主评议工作将采取6条主线同步推进的方式开展社会调查。这6种方式分别是：电话调查、短信调查、网上调查、12345热线考核、行政审批工作考核和新闻媒体评价。

据了解，今年的民主评议还将群众、企业、服务对象的参评比例，由去年的70%提高到了75%。确保维护济南市民的知情权、参与权、表达权和监督权。对各类排名后三的部门，由市纪委分别对其主要负责人诫勉谈话。对问题严重的，将严格实施问责。

据介绍，上一年度，全市9万人次参与了民主评议，130个参评单位群众满意度达到88.3分，解决社会各界反映强烈的突出问题1.2万件。

## 核心价值观在企业

# 26年，为了一句承诺

讲求信用，人与人之间应该真诚相待；言而有信，也应是自身的行动规范和道德修养。

在河南濮阳，有一个人被称为“河南好人”，他就是中原油田的普通职工杨明峰。26年前，杨明峰的工友意外去世，留下老母亲无人照顾，他许下诺言：“舒妈，您放心，有我吃的，就有您吃的。”26年来，他把诺言变成了9000多个日夜夜的悉心照顾。

26年前，舒妈得知儿子意外去世的噩耗时，觉得天都塌了。杨明峰是舒妈儿子的同事，与舒妈住前后楼，看到舒妈的儿媳改嫁，舒妈一个人无依无靠，杨明峰一个念头突然冒了出来，他来照顾舒妈！他跟媳妇商量后，得到了善良的媳妇的赞同。

再去看望老太太时，杨明峰说出了这样一句话：“舒妈，你今后就拿我当儿子吧。您放心，有我吃的，就有您吃的。”

他的承诺很朴实，却掷地有声。那一年，杨明峰只有27岁。

从那一天起，杨明峰就用自己的行动践行诺言，担心舒妈一个人在家伤心难过，他天天把舒妈接到家里吃饭。舒妈来自农村，没有任何经济来源，杨明峰第一次给舒妈钱时，舒妈说什么都不要。杨明峰便想了个办法，委托舒妈帮自己买菜，以这种方式给舒妈一些零用钱。

第二年，杨明峰给舒妈配上了家里的钥匙。舒妈想看电视了，随时可以到家里来看。舒妈爱干净，担心舒妈一个人在家洗澡出意外，每逢周末，杨明峰都会特意把舒妈接到家里，让媳妇周秀红陪舒妈洗个澡，给舒妈搓搓背。

舒妈在杨明峰家学会了用热水器洗澡后，杨明峰就给舒妈家也装了一个热水器。担心舒妈一个人在家出意外，杨明峰就和舒妈约定，让舒妈把厨房的灯开着，只要看到厨房的灯亮着，就知道舒妈一切都好，如果舒妈觉得哪里不舒服，就把厨房的灯关上，杨明峰会在第一时间赶到。

“没想到失去儿子后，我还会有关今天的明天，明比我的亲儿子还要好，我这辈子也满足了。”舒妈由见人哭变成了逢人夸。

发现舒妈家的水龙头坏了，灯泡不亮了，不出一天，他准买来新的换上；怕舒妈撑着，他特地把舒妈家卫生间的便池换成了坐式的；舒妈的拐杖换了几个不得劲，他特意托人从云台山买了根新的；舒妈家中的冰箱小，他给换了个大冰箱；看舒妈家的面生虫了，他悄悄地给换成新的……

慢慢地，舒妈在心里接受了他这样一个“儿子”。有一次，杨明峰因病住院，80多岁的舒妈迈着小脚，去市场买了鸡蛋和排骨，又自己坐上公共汽车到医院去看望他。杨明峰担心她的身体时，舒妈声音不禁高了起来：“你生病了，我当妈的怎能不来看看！”

“舒妈不拿我当外人，这是让我最高兴的一件事！”杨明峰憨厚地一笑。

他言而有信，老人的快乐比面子更重要。舒妈过惯了苦日子，来到油田后，每逢出门散步，见到矿泉水瓶子就不由自主地捡起来，然

后卖给收破烂的。杨明峰发现后，感觉自己很没面子，劝过舒妈不要图这点小钱。

舒妈听从了杨明峰的建议，那段时间她一直没出过门，天天窝在家里看电视。杨明峰意识到，舒妈是怕一出门就忍不住要捡破烂，是为了他的面子而窝在家里。一个老人不出门活动，整天窝在家里哪里舒畅？舒妈的快乐比自己的面子更重要。于是，杨明峰不但不再反对舒妈捡破烂，还为舒妈在院子里专门垒了个小屋，用来放舒妈的“收获”，出门屡有收获的舒妈成天乐呵呵的，身体也越来越健康。

考虑到舒妈年龄大了，细心的杨明峰每次给舒妈送钱时，总是提前到银行把钱换成一沓一元、五元、十元的零钱。

每当有人问她的晚年生活怎么样，舒妈总是发自内心地说：“我现在的日子，天天像过年！”说这些话时，89岁的舒妈笑了一朵花。

为了一个承诺，坚守26年，从27岁的年轻小伙到百岁老人，杨明峰用自己的坚持，书写了人间最美的诚信。

（赵则阳 杨庆）

**富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善**

# 攻克非洲顽疾的新疆汉子

□文/图 曾其祥



蛇和各类蚊虫的威胁。

工地条件十分艰苦，没有居住和办公的地方，蒋忠国就把集装箱简单改装后，白天大家挤在里面办公，晚上就挤在里边睡觉。即便如此，蒋忠国和医疗站工作人员坚持每天早出晚归到工地进行消毒、杀菌、灭虫及医疗救护工作，对驻地的防疫工作进行了周密的计划和实施。

在他们科学防控方案指导下，疟原虫的发病率得到有效控制，有效遏制了简陋环境对职工身心健康带来的危害，发病率大大下降，工人们对疟疾也不恐慌了。

蒋忠国大量搜集诊断和治疗疟疾的各种资料及文献进行深入的研究。他对疟原虫涂片、染色、镜检有了一整套规范系统的办法，疟原虫的诊断准确率达90%以上。

医疗站树立了威信，前来就诊的人络绎不绝。他们的优良医疗服务和治疗效果，吸

引了凯兰巴·凯亚西工地十几个项目部的患者来检查治疗，远在罗安达的诸多中企患者也都知道新疆兵团医疗队，甚至500公里外的外省患者都来此就医。国家医疗队、野战医院、罗安达总医院等许多单位的医生都来学习检测、诊断、治疗经验。

为了国内的兄弟们，蒋忠国奋力攻克疟疾，却唯独没有顾及到自己。在安哥拉期间，蒋忠国平均两个多月会感染或复发一次疟疾，反复用抗疟药，已经导致身体各系统出现严重损害，慢性胃病及心律失常反复发作，经常出现胃痛、胃酸、心慌、气短、夜间无法睡眠等症状。

领导和同事们劝他回国治疗，他一再坚持留下，直到身患严重的呼吸困难、心律失常、心包积液、电解质紊乱等重症。前年，这个年轻力壮的硬汉子终于坚持不住了。由于病情危急，在来不及办理护照的情况下，单位通过驻安哥拉大使馆为他办理了紧急返乡证，经十几个小时行程返

回祖国，当即就送往医院进行抢救。

“说句实在话，我也想家。”蒋忠国说，那年中秋节，他远在非洲工地营区，拿着电话转来转去，一个多小时后，才找到信号，几个月无法联系的家人，终于传来了消息，他欣喜若狂。不料，电话里却是生病父亲时断时续呼唤他的声音。转过脸，他泪流满面。

三年来，他只回过一次国。他有一个幸福的家庭，妻子从事医务工作，儿子上小学二年级，家中70多岁的母亲对他望眼欲穿。

“但是”，他说，“既然选择了，就要坚持。尽我最大的努力，为海外建设者减少病痛。”

（本栏目征稿启事及参阅已刊发稿件，请登陆中工网 www.workercn.cn 首页“中国工人在海外”专区。来稿请发 grrbxy@126.com）

**中信建设杯**

**中国工人在海外 征文**