

会员普惠制里的“奥妙”

——各地工会探索创新工会会员普惠制工作集锦

北京市总工会——

会员普惠制

工会添活力

三、充实专业人员力量,建立普惠制服务的队伍。

一是建立了1400余人的社会化工会工作者队伍,充实到街道(乡镇)工会服务站,其工资福利待遇均参照北京市社区工作者标准,由市区两级工会分担,部分区县实现了由财政负担。二是按照“每个社区(村)联合工会至少配备1名专职工会干事;企业100家以上的社区,可申请增配1名的标准,配备了3000名专干。三是建立市区两级劳动争议调解中心、乡镇(街道)劳动争议调解室,工会和政府共同出资购买21家律师事务所、400余名律师的专业法律服务,为会员提供服务。

四、实行社会化运作,丰富普惠制服务资源。

北京市总会在加大投入、有效整合运用工会系统资源的同时,主动争取社会力量参与。一是资源整合,将工会经费主要用于会员普惠制项目。推动文化宫、俱乐部、疗养院等各级各类服务设施免费向会员开放。

二是与人力社保、科委等部门合作建立技能人才培养工作体系,技能培训、职业资格一体化认证。三是开展北京市温暖基金会的社会化运作,建立区域、行业子基金21个,吸纳企业和社会资金1.16亿元。与265家职工服务类社会组织建立联系协作,购买服务项目。

五、实施项目制服务,增强普惠制服务的实效。

北京市总工会推出“在职工医疗互助保障计划”,投入互助保障金3.74亿元,255万人次的职工医药费个人负担部分实现二次报销;投入1亿元推出“职工职业发展助推计划”,对获得相应职业资格证书的给予补助;启动“职工心理发展助推计划”和“职工医疗推进计划”。今年又投入2500万元推出“职工文体体育助推计划”。

目前,服务卡已搭载市级服务项目539个,区级项目920个。以项目制方式直接用于普惠服务职工的工会经费占比提高到近70%。



图为北京市总2013年第二期专职工会社会工作者心理辅导能力培训班。侯志瑾 摄影

天津市总工会——

四大保障让会员享受多元服务

天津市总工会认真学习贯彻全总第十六届第四次主席团会议精神,明确提出了“服务党的中心工作、服务职工群众需求、服务社会和谐稳定,加强基层工会建设”的总体工作要求,积极吸收兄弟省市先进经验,完善落实服务职工群众工作体系,推进基层工会力建设,努力实现三个转变,即在服务对象上,由单纯服务困难职工向服务全体职工队伍转变;在服务内容上,由单一物质保障服务向全方位多元化服务转变;在服务方式上,由工会系统内循环服务向社会化开放型服务转变。

为此,市总工会积极推进“2221”四大保障举措,让会员享受多元专业化社会化普惠服务,增强工会吸引力和凝聚力。一是建立工会会员服务卡和工会会员服务信息管理系统。通过采取会员实名制,实现会员会籍、普惠服务的动态管理,年内发放会员服务卡50万张,2015年发放150万张,2016年底实现全覆盖。二是建立全市工会会员大病医疗互助补充救助和家庭意外救助。市总工会每年直接投入3000万元以上,为持有会员服务卡的会员提供大病医疗互助补充救助和家庭意外救助,努力缓解会员因大病大灾致贫致困的问题。同时积极探索建立多层次会员医疗

互助保障项目。三是健全完善普惠服务和法律维权工作体系。适时出台四级服务体系建设的指导意见,按照全域覆盖的要求,两年内规范建立四级工会职工服务中心(站)和职工法律维权中心(站),既帮扶困难职工又普惠全体会员,形成上下联动、分级负责、资源共享的会员服务组织网络。四是加强基层基础建设,积极推进“会站家”一体化运转。把组建工会、落实会员普惠制、建设“职工之家”统一起来,引入社会资源、推进项目制,购买社会服务,为广大会员提供技能提升、职业发展、心理疏导等多方面的服务。

为确保会员普惠制工作稳步推进,市总工会正在研究开发会员服务信息管理系统,形成工会工作统一协调、实时动态的大数据信息平台。将市职工服务中心打造成规模适度、综合化、多功能、一条龙、一站式的服务机构。进一步推进全市乡镇(街道)、市和区县开发区(工业园区)工会干部编制内按照“三专”或“两专一兼”配备工会干部,足额返拨并管好用好乡镇(街道)的8%的工会经费留成,积极抓好村(社区)工会经费保障体系和村(社区)工会、非公有制企业工会兼职工会干部的工作津贴发放制度,努力让基层工会真正活起来。

上海市总工会——

动态实名管理强化会员意识

今年以来,上海市总工会围绕服务型工会建设,将推行工会会员服务卡作为服务职工、凝聚职工的有效途径,切实增强了各级工会组织的凝聚力。

建立健全工会组织和工会会员管理机

证明,推进会员普惠制服务,是工会组织贴近职工、联系职工、服务职工的有效手段,打通了联系服务职工群众的“最后一公里”,实现了工会对会员服务的普遍性和均等化,让广大职工真切感受到“职工之家”的温暖,更感受到加入工会和未加入工会“不一样”。

和信息化工作平台,实现信息资源共享、工作联动。同时从规范会员服务卡每个环节入手,建立了对工会组织和会员“登记—注册—转移—核对”的动态管理机制,实行工会组织和工会会员实名制登记,每年对组织和会员信息进行集体注册,未经注册的信息将自行失效。持卡会员流动,可通过下一年度集体注册将会员信息进行调整。同时,通过与市社保中心数据比对,及时剔除领取养老金、失业金的人员;通过与市人口办核对非户籍人员居住证等信息,帮助非本市户籍在职职工按规定办理居住证或进行信息登记,有效保证了会员信息管理的动态性、准确性。

建立健全会员普惠制服务机制。工会会员服务卡是工会组织打通服务职工“最后一公里”的创新举措,实现了工会服务会员的普惠性和全天候。市总工会通过整合各级工会资源,让工会会员全年享受市、区县两级职工援助服务中心和14家工会所属服务机构、服务设施提供的免费或优惠服务,如政策咨询、

职业介绍、技能培训等优惠服务。同时广泛借助和吸纳社会资源,开发涉及会员衣食住行的团购优惠商户,使普惠职工的资源更加丰富和多元。依托上海市职工保障互助会,设计了工会会员专享基本保障。主要内容包括:由市总和各级工会按1:1比例出资,会员个人不出资;对工会会员在保障期内首次确诊患恶性肿瘤等四类大病和因意外导致全残或身故,给予1~3万元的现金资助;建立协商共决机制,每一保障周期结束后公开资金使用情况,由参与办卡的区县、局(产业)工会共同商议处置结余的资金,实行保障资金封闭运作,真正让会员服务卡办起来,用起来,活起来。

推行会员服务卡坚持自下而上进行,会员自愿申请,组织统一办理。会员办卡、领卡、用卡的过程,也成为会员了解工会、感受工会、认同工会的过程,让会员一视同仁地享受到工会组织的关心,进一步提高了职工的会员意识,让职工时时感受到工会组织就在身边。

长春市总工会——

从救助到服务的转变

长春市总会在学习兄弟单位经验基础上,从本地实际出发,以工会会员服务卡为载体,实现了工会服务从单一帮扶救助向普惠服务转变,从专注特殊职工群体到面向全体会员转变,从侧重生活救助到综合服务转变。针对传统工会服务模式存在工作对象惠及面窄、社会影响力小等问题,长春市总会在年初全委会上提出进一步增强工会服务普惠性,在全市推行集会员实名管理、工会服务、消费优惠等功能于一体的会员服务卡,并将其确定为全会工作的“1号工程”,计划用3~5年时间实现全覆盖。为此,长春市总工会成立了由市委常委、总工会主席袁玉树为组长的工作领导小组,并抽调精干力量成立会员服务卡工作办公室。在赴北京、大连等先行地区考察学习的基础上,明确提出会员卡实行实名制管理,坚持普惠制、全覆盖的工作原则和量力而行、分步实施、逐步完善、渐进发展的思路,初步确定了会员服务卡功能设置、优惠服务项目以及信息平台建设等基础性工作框架。

市总工会重视做好建立信息平台这项基础工作,与有关方面合作开发投用了集工会会员、工会组织、工会办公、劳模管理、集体合

同、12351热线等多功能于一体的信息化平台软件系统。注重让会员群众享受实惠,确定了在职工住院医疗补贴、在职职工非工伤人身意外伤害和家庭火灾保障补贴等服务标准,并明确在会员卡全覆盖全受益;重视会员实名信息的采集工作,印发了《长春市工会会员信息采集工作实施方案》,确定了15家试点单位,明确了年内采集会员信息50万人目标任务,组建市、县(市、区)和基层三级工会管理队伍;注重在开发利用好工会自身资源上用力,由长春职工网络学校完成网页栏目设置,并与中工网共同制定职工技能培训合作计划,与9家公益性文化休闲、体育健身单位合作洽谈,与市职工文体协会、文化宫、职工大学协商,确定了21项免费或优惠服务项目。

经各方共同努力,长春工会会员服务卡已于10月15日正式发放,1万名试点单位会员得到会员服务卡。会员持卡可享受到生活救助、法律援助、职业介绍、技能培训等工会组织提供的免费服务和观影、晨练健身、公园门票、购书等优惠服务以及在职工住院医疗补贴、非工伤意外伤害和家庭火灾保险等特色服务。

浙江宁波市总工会——

小小服务卡整合大资源

宁波市总工会创新工作理念,倾情打造了一张兼具工会服务、金融服务、市民卡功能和特约商户服务等功能的“5·1服务卡”,通过这张卡为工会会员提供多样化普惠服务,努力实现工会服务普惠化、社会化、市场化,提升了团结凝聚职工能力。目前,已采集会员信息近180万人,制卡135万余张,累计特约服务商达到432家,服务点835个。

——坚持以会员需求为导向,把会员群

众满意作为价值取向和工作标准。将服务项目锁定在与会员群众关系密切的交通出行、医疗互助、法律援助、日常生活等十一个大类,借助医疗、公交等公共服务职能部门力量,并加大资金投入,让会员在出租车和公共交通服务上享受优惠,既扩大了工会影响,又为会员提供看得见、摸得着的便捷服务。市总工会还推出年缴费10元的非工伤意外伤害和家财(火灾)损失保险,在会员遇到意外事故时,得到相应利益补偿。三年来,保险服务已结案78件,赔付金额达50余万元。

——把整合资源、做好日常监管摆在重要位置。通过建立联席会议制度,定期与银行、市民卡、81890服务中心和特约商户代表沟通,延伸合作触角。调动各县(市、区)、

福建厦门市总工会——

服务卡架起“连心桥”

近年来,厦门市总工会坚持以服务发展、服务基层、服务职工为工会工作的出发点和落脚点,积极探索实践会员普惠活动项目,得到了广大职工群众的认可和拥护。

以会员服务卡为载体,架起工会和会员之间的“连心桥”。厦门市工会会员服务卡是由厦门市总工会联合厦门工商银行打造的会员专属服务卡,服务卡具有会员身份识别、银

行卡、专属优惠等多项功能,并将工会已有的服务品牌项目搭载其中。比如办卡职工参加职工医疗互助的,由市总赠送一半的参保补助金,每年的保障金、慰问金直接通过服务卡快捷发放;工会的困难职工补助金、困难职工子女助学金等款项也直接通过服务卡发放等等。同时,广为拓展新鲜项目,精心选定了100余家“含金量高”的特惠商户作为长期合

作对象,让会员享有丰富实在的服务优惠。比如持卡会员可获赠20万元保额的交通意外伤害保险、意外伤害住院医疗补助金;持卡会员到特约医院看病免挂号费,到特约药店、书店买药购书享特价优惠,在加盟商户可享受1元洗车、10元电影票特惠服务等等。

以会员服务卡为依托,积极推动会员实名制管理系统的建立完善。市总工会专门成立了领导小组和办公室,负责会员信息采集工作的统一协调、指导。通过制定下发文件,下达任务,规范流程,明确责任,在全市范围内大力开展此项工作。同时,大力做好宣传引导,通过报纸网络、公交车身广告、手机微信等多种渠道广泛宣传,让职工了解、认识会员服务卡的功能、作用,鼓励职工踊跃办卡、用卡。

山东淄博市总工会——

长效化服务提供专享保障

淄博市总工会将推行工会会员服务卡、实施会员普惠服务作为密切与会员群众联系、增强工会活力的载体,走出了一条以普惠服务提升工会吸引力和凝聚力、推动工会工作创新发展的新路子。目前,全市已有30.5万名工会会员办理了服务卡,用卡29.32万人次,将用三年左右的时间基本实现对全市工会会员的“全覆盖”。

创新服务理念,服务对象由主要面向困难职工向全体工会会员拓展。通过推行工会服务卡实施会员普惠服务。服务卡采取会员卡与银行卡合二为一的形式,主要功能包括:工会会员身份识别,卡中含会员身份证件、手机号码等信息,凭卡可以办理会员关系转接服务;享受工会自身服务机构、服务基地,服务设施的免费、优惠服务以及困难职工帮扶救助;专享保障服务;金融机构提供的免收年费、小额账户管理费等优惠服务。

健全服务体系,普惠服务由优惠型向多元化、长效化拓展。淄博市总工会以会员服务卡普惠服务为突破口,进一步健全职工服务体系,推动普惠服务长效化、系列化、规范化。一是发放会员卡与延伸服务网络相结合。推动职工服务中心向村居、社区延伸,并将其服务纳入职工服务中心的工作考核。二是免费提供专享保障服务。每年从经费中拿出800万元,设立工会会员普惠服务专项保障金,最高可获得2万元救助。三是不断搭载会员服务项目。积极在乡镇(街道)和企业两个层面推行职工爱心互助基金。目前,全市已建立职工爱心互助基金839家,基金规模2350余万元。

广西柳州市总工会——

普惠会员职工

彰显工会作为

柳州市总工会从2013年开始推行工会会员贴心服务工程,经过一年来的探索实践,全市已有108家单位参与,其中签约服务单位89家;有13万名工会会员免费办理了“龙城工会卡”,累计用卡25万人次,优惠金额1500余万元,进一步增强了工会的吸引力、凝聚力和影响力。

坚持群众化的普惠方向,下接地气、聚拢人气。柳州市总工会准确把握当前职工群众和广大会员对工会组织的企盼和要求,通过工会搭台、企业参与、服务为先,大力实施“工会会员贴心服务工程”,实现工会服务“普惠化、多元化、社会化、实体化”。

精心打造工会服务的新品牌——龙城工会卡,赋予其工会会员身份识别、会员管理、金融服务、优惠凭证及维权帮扶等五大功能,满足工会服务会员“一卡在手,服务万家”的有效承诺。

坚持社会化的普惠方式,整合资源、做大做强。着眼长远,从单纯依赖工会资源向主动借助社会资源转变,主动积极地参与到创新社会管理当中。坚持定好准入标准,先后5个批次选择确定服务单位,签订惠民服务协议,待遇机制。

坚持制度化的普惠原则,统一标准、严格管理。加强对会员服务单位的准入、管理和服务,初步构建了进退有序、考核有规、监督有效、服务有力的长效工作机制。

一是建立监督机制,组建第三方监督评价机构,通过人大、政协、工会等志愿者代表和市总工会监督员,定期或不定期地对签约单位随机检查,及时收集、分析、处理和反馈各方信息。

二是建立退出机制。在综合各方反馈信息基础上,定期对现有服务单位进行评价,对作用不明显和不按协议提供服务并经警告后仍不整改或被投诉3次以上的签约单位,予以摘牌退出并向媒体通报。

2013年,有5家单位因评价不达标而被摘牌退出。

三是建立考核奖励机制。制定出台了签约服务单位管理考核评比办法,对服务质量好、会员欢迎的商家给予表彰奖励,对组织发动工作较好的基层工会也给予表彰。

大连高新区总工会——

“三高”会员点赞普惠服务

自2009年起,大连高新区总工会立足高学历、高职称、高收入职工群体实际,确立了“关爱每一个群体、关怀每一名员工、关心每一项权益、关心每一种需求”的工作理念,整合工会自身资源,借助好政府和社会资源的基础上,重点推进一项全方位服务会员群众的服务载体——工会会员服务卡,形成了工会服务“全员化、人性化、社会化、长效化”服务模式。

为提高会员服务卡的含金量,高新区总工会积极适应“三高”人员对耐用消费品需求大、品位高的需要,把第一个普惠项目锁定在移动通讯消费上,经与区内移动通讯业务相关负责人进行反复沟通协商,专门为高新区工会使用移动信息业务拟定了实施方案,只要是在网内的会员相互通话、信息流量免费。这个方案,每名手机用户每年就可节省近千元话费。高新区总工会乘势而为,先后与普罗旺斯、万科溪之谷、万达海公馆、大华锦绣华城等近20个名优楼盘联合开展工会会员专享团购,会员购买一套100平方米左右的住宅,最高可优惠20多万元。仅此一项服务,2013年期间有近千名会员踊跃参与,实际成交300余套,平均优惠4至23万元,总计达到3000余万元。不止于此,只要会员有需求、有呼声的

事,高新区总工会都千方百计认真去做。与有关部门协商,开通线路45条,让3000多名职工享受服务卡,为广大“三高”会员可在建起的700多家职工书屋、基层工会建立的2000多个兴趣小组、4000多个特色俱乐部参加学习、交友等活动。同时,还将请来专业人员,指导成立企业工会职工小剧团上百家,创作节目200多个,组织演出300多场,积极打造了企业文化“十项品牌”。高新区总工会将设立高端科技创业基金,加大对海外归国人员的创业扶持力度;大力推进“劳模创新工作室”建设;举办工业设计大赛、动漫游戏设计大赛、网络精英赛等高端职业赛事;积极评选表彰建功立业标兵、创新能手,帮助“三高”会员搭建事业平台。

5年来,高新区先后为10万余名会员办理了服务卡,服务项目达到500多项,签约商户700多家,会员持卡享受服务60多万人次,仅购房、购车、通讯费等三大项,就为会员提供优惠额度3亿多元,赢得众多“三高”会员点赞。