

# 速腾召回,余波难了!

■本报记者 杨冉冉

继一年半前 DSG 召回引发巨大争议后,大众在速腾召回问题上再一次陷进了舆论的漩涡。10月17日,“一汽大众宣布因后悬挂问题召回新速腾,其加衬板的处理措施令业界和车主嘘声一片。24日下午,大众中国、大众进口车联合一汽大众紧急召开媒体沟通会,就外界对速腾召回的质疑给出官方回应。但现在看来,此举未能化解车主的不满,26日,各地车主们在一汽大众4S店门口拉着横幅、车身贴着维权口号的照片陆续出现在速腾汽车论坛上。

## 被指态度傲慢消极应对

速腾此次召回,与速腾车主们积极维权密不可分。今年6月前,在相关汽车质量投诉网站上,消费者关于速腾后纵轴臂断裂问题的投诉增多,媒体也对此进行了报道。

7月22日,一汽大众曾针对新速腾后纵轴臂断裂问题发表过态度强硬的企声声明,拒不承认新速腾存在质量缺陷,将其后悬架问题归属为极个别案例,甚至还截了当地宣称将对一些散布不实信息者保留追究法律责任的权利。

这份态度强硬并广为诟病的声明在速腾车主中间造成了反弹,被认为是一次极为不负责任的行爲,“一汽大众把傲慢之态表现得淋漓尽致”。车主们通过论坛、社交工具进行“声讨”,8月14日,国家质检总局执法督查司组织国家质检总局缺陷产品管理中心启动对新速腾缺陷的调查。

10月17日,国家质检总局发布召回公

告,一汽大众和大众(中国)将召回约56.4万辆新速腾和1.75万辆甲壳虫,问题车辆涉及消费者强烈关注的后纵轴臂断裂问题。

就在人们认为此次速腾“断轴门”事件可以告一段落的时候,一汽大众解决方案,却又一次在业界和速腾车主中掀起轩然大波。“在召回车辆的后纵轴臂上安装一个金属衬板”的处理措施,被业界诟病是“打补丁”。

随后又有消息传出,大众集团总部一位发言人在接受媒体采访时表示,后轴断裂与中国司机的驾驶习惯有关,并非后轴本身的技术缺陷,后纵轴臂断裂均是由于车辆发生追尾后,没有及时维修而造成的,“类似的事故发生在欧洲后,车主会及时将车辆送去维修,但是中国车主不会”。从这些说法可以看出,德方无疑是否认设计缺陷,直接将责任推脱给中国消费者的态度。多数中国媒体也将此解读为,大众是在为其产品质量缺陷及其应该承担的责任进行狡辩。

## “打补丁”治标不治本?

一汽大众官方表示,金属衬板会使悬架的临界纵向负荷增加,如后纵轴臂发生断裂,金属衬板可以保证车辆的行驶稳定性,并不会发出持续的警示性噪音。

针对“打补丁”的召回措施,车主们并不认可,大量维权车主认为方案没有满足其更换成独立悬挂的诉求。随后,大众美国公司也发布召回声明,对于后悬架纵臂问题的描述与中国发布的版本基本一致,补救措施也一样。不过,在美国版声明中,却没有“金属衬板可以保证车辆的行驶稳定性”的内容。两个版本的差别,



10月26日,在广东惠州,20多名车主开着速腾车来到奥林匹克运动场集合贴着车标集体维权,就一汽大众仅仅对问题车辆召回在后轴上打补丁表示强烈的抗议。 田飞/CFP

引发了中国速腾车主“区别对待”的不满。

有媒体指出,如果一汽-大众为56.4万辆速腾更换成独立后悬挂,代价巨大,4S店都不一定能独立完成,并可能需要支付多达20亿元成本,而且是不计工时和回厂运输费用的前提下。

针对消费者几乎一边倒的质疑,10月24日下午,大众在北京沟通会上披露,目前在中国发现的后悬架纵臂断裂案例一共为55起,并非普遍现象。召回安装金属衬板主要是为

了警示作用,让车主更加安全使用车辆,同时还否认了此前媒体报道的大众集团高层将后轴断裂归咎于中国消费者驾驶习惯的消息。

## 新一轮维权开始

“谁能保证自己的车不会成为那55起事故中的一个呢?”“如果真的是把我们车子弄回去,打两个洞洞加一片金属板,我宁愿自己花钱去改一个。”“汽车断轴哪家强,一汽速腾刀片梁,设计缺陷后悬挂,打个补丁骗善良!”……

# 电气化建设让“莲花之乡”更美

■通讯员 钱英 薛晓玮

环溪村,地处杭州市桐庐县江南镇,是个拥有600余年历史的古村落。自2012年起,环溪村陆续进行了新农村电气化建设和改造,不仅带动了农村基础设施建设,村容村貌也焕然一新。

## 线路入地 美化乡村

环溪村拥有莲花水田300多亩,依托当地美丽的莲花景观,2013年十一长假期间,接待外地游客多达一万余人次。

“我们环溪村的旅游业,靠的就是与众不同的生态环境,在这点上,供电公司对我们的帮助是最大的。”环溪村党委书记周忠平说,在新农村电气化改造以前,环溪村电杆林立,既影响美观,又不利于安全用电。为了提升“美丽乡村”整体品位,2012年10月,桐庐供电公司根据环溪村“徽派古村落群”的建设理念,结合该村村容村貌,景观布局制定了科学可行的电力架空线路上改下方案,那些密布了几十年的老旧线路终于不

复存在。

桐庐供电公司中环溪村专门制定了徽派外观的配套箱式变压器,配上原木色的木结构围栏,与整体环境融为一体,美观大方,配合了整体村容环境的建设。

## 供电充足 生活幸福

据了解,桐庐供电公司配合环溪村农居点环境整治改造工程,积极与村镇沟通,将农居点电力线路改造工程纳入“古村落建设”整体规划之中。针对农居点房屋分落情况以及环溪村“莲花文化”景点区域的分布实际情况,派出专员现场踏勘,加装了两台大容量变压器。村名周云峰高兴地说:“现在线路落了地不说,容量也大了3倍,我给每个房间添置了电视机和电视柜,供电公司的师傅说了,就是十台空调一起开也不成问题!”

据环溪村村委会主任周忠莲介绍,“2011年我们村用电量在80万千瓦时左右,到了2013年超过了160万千瓦时,增加了一倍多。电网升级改造给想发家致富的村民创造了有利条件。”

## 开滦林南仓矿业分公司努力提升职工队伍素质 让企业涌现更多“品牌职工”

**本报讯** 近年来,开滦林南仓矿业分公司视劳模先进为职工品牌,大力实施“品牌职工”战略,努力提升职工队伍整体素质,让“人争先进、事创一流”以及“职工与企业同发展”的企业文化精髓,逐步融入每一名职工,激励职工立足岗位自主学习,借力企业发展实现个人成长。

公司每月举办一期道德讲堂,大力宣传近年来公司内涌现出的各类“品牌职工”事迹。在工业广场、宿舍区、食堂和家属生活区等企业密集区域安设文化牌板100余块,营造崇德向善、知荣明耻、见贤思齐、学习进取的浓厚氛围。

公司逐步建成了职工创新工作室、职工实训基地等“四地六室”培训体系,建立了以“给机会、给待遇、给舞台、给前途”为导向的“四给”机制,为职工成长成才创造条件。年年开展“师带徒”活动,保证每一名新工都有师傅言传身教,对师傅和徒弟都规定出具体的目标和任务,促进了新工快速成长。

近年来公司涌现出多名在省内和行业内部颇有知名度的“品牌职工”。矿、集团和行业级的道德与专业技能品牌职工不断产生。公司先后获得全国煤炭系统“文明煤矿”、全国煤炭工业“企业文化示范矿”、全国煤炭工业“五精管理样板矿”。 (杨泰先)

**本报讯** 千年瓷都,正焕发着夺目的光彩。10月17日,千年瓷都醴陵迎来一群特殊的客人,“百家社长总编看株洲”新闻采风活动考察醴陵陶瓷产业。参观者实地走访新近开放的醴陵世界陶瓷艺术城、华联瓷业等,感受醴陵陶瓷的特殊魅力。

已有1700余年历史的醴陵陶瓷,一直是株洲的城市名片。1915年,醴陵釉下五彩瓷与国酒茅台同获巴拿马万国博览会一等奖,被誉为“东方陶瓷艺术的高峰”。建国后,被首选为国家领导人生活用瓷和国家礼品瓷,享有“国瓷”美誉。

全市现有陶瓷企业503家,配套企业205家,共有4个国家地理标志证明商标,10个国家级商标或名牌。眼下,形成了集陶瓷材料、陶瓷制造、陶瓷机械、陶瓷颜料、配送物流等于一体的完整产业链条。

据行业负责人介绍,醴陵一方面将对以釉下五彩瓷为代表的艺术陶瓷,做好传统的改造提升;另一方面将放眼全球,开发新型陶瓷材料等战略性新兴产业。

# 鄂尔多斯致密砂岩气开发提质增速

**本报讯** (通讯员马献珍 施长春 记者孙喜保)在陕西与内蒙古交界的毛乌素沙漠,中石化华北分公司率先建成了国内效益开发的大牛地气田,被列为国家级重大专项工程的致密砂岩气开发示范区。根据部署该气田要在“十三五”初形成年产50亿立方米天然气的规模,并实现持续稳产。今年10月,气田2014年的开发方案已提前部署,致密砂岩气开发正在提速加速。

我国非常规天然气储量约17万亿立方米,其中,鄂尔多斯盆地的致密气约12万亿立方米,但埋藏深,经济开发难度大。

经过多年艰难勘探,2003年公司在大牛地寻找到气藏富集较高的层位,部署的两口井均获得日产16万立方米以上的工业气流,奠定了效益开发大牛地气田的基础。

2005年,大牛地气田建成了10亿立方米产能,并于2006年就实现盈利,截至目前,

投资回报率已达到70%。

工程技术的进步则破解了致密砂岩气藏单井产量低的弊端,实现了经济效益的可行性。

据悉,气田建设初期,一口2000多米深的常规直井最快也需要40天,现在钻井周期最短的一口井仅6.7天。水平井钻井的试验和使用更是提高了产能,从初期施工的水平井钻井周期150天,耗资8000多万元,降至2011年的40天和2000多万元,与此同时,水平井分段压裂技术也逐渐成熟。

2012年,华北分公司决定全部采用水平井建产,使直井无法建产、且储量占总储量1/3的气层,获得了有效动用。仅用100口水水平井,就完成10亿立方米产能,成为国内首个全部运用水平井新建产能的气田。

目前,华北分公司全部运用水平井已连

续3年实现新建产能10亿立方米。截至今年10月初,气田已累计产气206亿立方米。气井建成后,科学管理显得至关重要。“自然建产”输气工艺的使用,充分利用地层能量,让天然气自己跑出来,让气井更长寿。

另外,华北采气厂根据气井的实际压力做适时调整,努力做到“细水长流”,气井平均递减率控制在10%以下,在同类气田中保持较高水平。

预计今年底,大牛地气田的储量动用率将达近80%,采收率按40%,每年产气50亿立方米计算,可持续开发30年。

华北分公司总经理周荔青在接受记者采访时表示,公司将通过进一步强化地质研究,优化工程工艺技术,继续挖潜大牛地气田下古生界的致密气。今年以来,下古生界取得重大突破,为实现“气田之下找气田”的目标坚定了信心。

同时,该公司认真履行“供电服务十项承诺”,扎实开展优质服务主题活动,想客户之所想,急客户之所急,和客户换位思考,真正服务到客户心坎上。为群众生产生活和工业用电提供更加可靠、优质便捷的电力服务,用实际行动为农民用电和地方经济社会发展提供了强有力保证。此外,还开通大客户办电“绿色通道”,实行紧急急办、特事特办、难事巧办,使客户用电顺心、舒心。(陆梦龙)

## 前三季度煤炭企业净利下滑严重

**本报讯** 随着2014年前三季度报告披露接近尾声,煤炭企业的亏损状况也更加严重。根据Wind数据统计,截至10月底,已经公布前三季报的20多家煤企中,超过17家企业净利润有所下滑。

Wind数据显示,截至10月27日,有20家煤企公布了2014年三季报,有17家煤企净利同比下滑,占比高达85%。据了解,2014年前三季度,国内煤炭市场持续疲软,煤炭价格持续走低,成本保持增长。

中国最大的煤炭企业中国神华的三季报显示,公司累计实现营业收入1904亿元,同比下降4.6%;累计实现归属于上市公司股东的净利润296亿元,同比下降13.7%。(惠子)

## 深化数据应用 提升客服水平

**本报讯** 据了解,海口市供电公司为进一步推进客服95598全业务集中管理,提升客户服务水平,进一步推进营配贯通系统数据深化应用。今年5月起,该公司加紧时间对全市29.8万户客户基础信息进行地毯式收集。全市30万电力客户信息收集于今年8月底全面完成。

连日来,该公司结合“营销基础数据可用率”指标的校验规则,利用营销业务应用系统和营销稽查监控系统,对数据进行有针对性的前期分析,并以供电所管辖区域为单位,通过各种方式,对全市客户的基础信息逐一进行校对与收集。

此外,该公司为确保客户基础信息核对工作的进度和质量,每周各班组上报任务完成情况,同时设专人定期对已完成用户信息收集的抄表段进行抽查。(黄升凤 高彩华 夏哲芸)

## 为职工饮食安全筑起“防火墙”

**本报讯** 为有效控制职工食物中毒及各种疾患的发生,保障全段职工的身心健康和饮食安全,近段时间,襄阳机务段进一步加强了食堂及伙食点的食品卫生管理,切实构筑了饮食安全“防火墙”。

据了解,该段成立了专门检查组,对职工食堂安全管理情况进行彻底检查,同时加强对食堂职工的安全教育及相关知识培训。该段要求职工食堂对冰柜、冰箱等定期清洁消毒,对厨具等工具、容器定位存放;要求食堂采购人员每天对采购的食品仔细验收,严禁非食堂工作人员随意进入食品加工操作间及食品原料存放间,确保全段职工吃上卫生、优质、放心的饭菜。(解国文)

## 提早动手保证哈大高铁冬季安全

**本报讯** 为保证哈大高铁冬季供电安全,沈铁大连供电段超前上手对设备进行摸底排查,强化设备专项检查,及时消除安全隐患,确保供电设备平稳运行。

据了解,该段专门组成四个设备平推检查组,分区分段对管内238公里高铁接触网供电设备进行全面检查维护。及时发现供电设备缺陷和隐患,制定整治计划和时间表,利用夜间作业天窗进行集中处理。截至目前,该段已平推检查高铁接触网设备330多条,完成总量近60%,发现并处理绝缘子脏污、线索相近等各类问题49件。冬运前,该段将继续按计划加大平推检查力度,保证在入冬前将接触网设备全部检查整治到位。(梅雪峰)

## “一法三卡”保障安全生产

**本报讯** 作为一家成立不到两年的电网企业,国网河南检修公司在安全管理方面依托“一法三卡”工作法,不断提高安全生产管理水平。

“一法三卡”是指“事故隐患和职业危害监控法”、“安全提示卡”、“有害有毒化学物质信息卡”、“危险源点警示卡”。公司完善了“一法三卡”管理流程责任,成立三级网络机构,制定工作规划、实施细则、考核办法与重点项目督察督办长效机制;提出了“你安全,我安心”的安全文化理念,以职工、家庭、企业、社会为对象,以亲情、安全责任制为纽带,以管理互动、团队合作为手段,让职工认识到安全就是幸福、快乐、效益。两年来,坚持开展“一法三卡”劳动竞赛,每季度公示,对先进者进行奖励。(赵作建 牛震峡 孟进)

## 超前规划扎实开展优质服务

**本报讯** 为地方经济社会发展和建设新农村当好电力先行官,江苏省电力公司丰县供电公司结合地方政府的远景规划,以前瞻性的眼光超前规划和建设电网。截至今年3月份,投资1.63亿元,把13个供电所的高压和低压线路全部改造完成,完成了全县36万用电客户用电信息采集建设,保证了农民用上了合格电、安全电。

同时,该公司认真履行“供电服务十项承诺”,扎实开展优质服务主题活动,想客户之所想,急客户之所急,和客户换位思考,真正服务到客户心坎上。为群众生产生活和工业用电提供更加可靠、优质便捷的电力服务,用实际行动为农民用电和地方经济社会发展提供了强有力保证。此外,还开通大客户办电“绿色通道”,实行紧急急办、特事特办、难事巧办,使客户用电顺心、舒心。(陆梦龙)

## 煤制清洁能源 LNG 项目青海开建

**本报讯** (记者邢生祥)10月19日,中国庆华青海集团焦炉煤气制LNG一期10万吨/年项目,在柴达木循环经济试验区乌兰煤化工循环经济工业园开工建设。该项目既节约资源保护环境,又能变废为宝,可将煤炭资源“吃干榨净”,产生良好的经济和社会效益。

据了解,焦炉煤气制LNG项目是国家鼓励的典型节能减排和绿色环保项目,可以提高剩余焦炉煤气、煤泥和焦煤等低价值资源综合利用水平,通过延伸煤化工产业链,大力发展煤基清洁能源,不断提高产品附加值,增加新的经济增长点。该项目总建设规模为140万吨,总投资概算150亿元。

# 转基因食品为何让人纠结

许智宏介绍,与1996年转基因作物开始商业化时相比,全球转基因作物总面积已增加了100倍以上,2013年已达1.75亿公顷,超过了中国农田的总面积。

全球批准商业化生产的转基因作物有27种,其中最主要四种是大豆、玉米、棉花和油菜。许智宏在接受《京华时报》采访时称,来自美国的专家提到美国超市中有70%的产品含有转基因成分。美国是世界上大规模种植转基因作物最早的国家,2013年已经种植面积为7010万公顷。2013年中国种植了420万公顷的转基因作物,主要是棉花,居世界第六。

许智宏认为,所有的科学证据都显示用于特定作物改良的转基因方法,对人和动物是没有任何负面影响。基因修饰的方式不会改变物种的安全性。

但是民间对于转基因的评价依然是针锋相对,有调查显示,大约有80%以上的受访者明确持反对态度。对于这些反对的原因,大部分基于安全的考虑。实际上,多年来相关部门对于转基因食品的披露和宣传远远不够,这让更多的消费者对于官方的声音产生了不

信任。

比如,我国实际上从1997年就开始进口转基因大豆,2003年当年甚至突破了一千万吨的进口量,近些年更是逐年增加,这些产品早已进入人们的餐桌,而公众对此几乎很少了解。

另一方面,国内对于黄金大米等转基因产品的实验,也很少能够公开披露信息,在程序上出现饱受诟病的地方:一些实验室的种子被拿出实验室,随意种植;儿童被拿来做实验等。

结合国内日益严重的食品安全形势,三聚氰胺、塑化剂泛滥,公众对于任何一种未知的食品安全威胁都表现出了高度的警惕,转基因这种本身在美国、欧盟等发达国家也饱受争议的农业技术自然很难得到消费者的信任。

前央视主持人崔永元就是一名激烈的“反转”人士,他于2013年赴美国专门调查转基因食品,并得出结论:在美国,并非像某些专家所说,转基因食品的安全问题已经解决,相反许多美国科学家也提出了安全质疑,有的科学家甚至认为,转基因技术的广