

切实加强农民工服务 推动新型城镇化发展

■ 陈润儿



三工论坛

SANGONGLUNTAN

LILUN·SHIJIAN

农民工是20世纪80年代开始成长发展起来的一支新型劳动大军。这支劳动大军既为我国社会生产力的发展注入了强大动力,也给推进新型城镇化带来诸多考验。工会组织如何适应时代发展的要求,进一步做好农民工服务工作,意义重大而深远。

加强农民工的组织管理,是工会组织的一项重要工作

(一)工会加强农民工的组织管理是社会化大生产的必然要求。马克思主义认为,工人阶级的本质属性与社会化大生产相联系,代表先进生产力,在经济发展和社会进步中起着主导作用。在我国,农民工已经越来越深入地参与到社会化大生产进程之中,广泛分布在国民经济的各行各业。按照目前国家确定的城镇化率指标,今后每年还会有1000多万农民进入非农产业就业,进入城镇生活。截至目前,黑龙江省已转移农村劳动力500多万人。庞大的农民工群体壮大了工人阶级队伍,扩大了工人阶级的群众基础。但是,从农民工组织管理的现状来看,虽然从形式上容易“抱团”、喜欢“聚堆”,但实质上还基本处于自发就业、盲目就业、流动就业状态,不符合当代中国社会化大生产组织化、规模化和高度分工合作的要求。在这种情况下,工会作为党领导的工人阶级群众组织,有责任加强农民工的组织管理,用符合农民工特点的组织形式和组织载体,团结、动员、组织、引导他们走好就业之路,使他们的数量、结构、分布、素质更加符合社会化大生产的客观要求。

(二)工会加强农民工的组织管理是参与加强和创新社会管理的现实需要。党中央多次强调,工会组织要站在党和国家事业发展全局的高度,积极主动参与社会管理,这是时代赋予工会的社会责任。为此,工会组织需要构建和维护“三个和谐”:一是劳动关系和谐。重点是要推进用人单位落实农民工劳动合同制度,大力实施集体合同和工资集体协商制度,推动企业建立起规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系。二是住地关系和谐。要通过蛛网密布的社区工会或社区工会联合会,积极促进农民工融入城市生活,从而使外来农民工群体与本地人之间建立良好关系。三是党群关系和谐。作为党联系职工群众的桥梁纽带,工会要帮助农民工解决各种急需解决的现实问题,增进农民工对改革开放的认可、对党和政府的信赖。

(三)工会加强农民工的组织管理是服务

职工的集中体现。农民工作为重要的社会群体,是社会管理服务的重要目标和对象。服务职工是工会一切工作的根本出发点和最终归宿,为农民工服务则是时代赋予工会组织的新的重要任务。当前,各级工会组织在加强农民工组织管理方面进行了有益探索,创造了一些经验,但也碰到了一些瓶颈和难题,迫切需要我们认真加以研究。在这方面,工会优秀的老传统不能丢,有效的新办法要跟上,努力把农民工组织管理工作做实、做细、做出成效。

一是加强入会的宣传和引导。面对农民工这个特殊群体,宣传引导工作尤其重要。工会要以激发农民工特别是新生代农民工的主体意识和内在动力为主线,采取农民工熟悉的事、喜的方式和接受的话语模式,最大限度地把农民工组织到工会中来。工会干部要沉下身子,深入农民工的工作、车间、宿舍,与他们交朋友,切实为农民工做好事,办实事,解难题。要高度重视农工会员会籍管理工作,保证农民工“一人入会、持证结转、全国通用、进出登记”,使他们流动不流失,打牢农民工组织管理的基础。

二是丰富建会的模式和手段。在针对农民工的工会组建上,要勇于探索创新。模式上,可让更多地基于地域建会,推广农民工驻地工会、楼宇工会、一条街工会、社区工会、工业园区工会等新的组建模式;手段上,积极探索农民工输出地入会、劳务市场入会、集体登记入会、进城务工人员工会联合会等灵活便捷的人会方式,使建会工作更加扎实有效。

三是保证服务的落实和拓展。针对当前农工会员中存在不少“口袋会员”、“卡片会员”、“电脑会员”的现象,各级工会要把“农民工有困难找工会”的要求进一步落到实处,让他们切实感受到工会“职工之家”的温暖和一种强大的支撑力量,并适应新情况新特点,不断拓展服务内容,用高质量的服务推进高质量的农民工组织工作。

加强农民工技能培训,是工会组织的一项重要任务

农民工群体作为我国经济建设和现代产业工人的重要力量,其素质和技能必须随着现代产业的发展不断提升。国务院今年出台的《国家新型城镇化规划(2014—2020年)》,提出农民工职业技能提升计划,到2020年每个农民工都可以得到一次政府补贴的技能培训。加强农民工技能培训,不仅是政府的一项重要任务,也是各级工会组织的一项重要任务。

(一)这是提高农民工素质的客观要求。据《2012年我国农民工调查检测报告》显示,我国农民工初中文化程度占农民工总数的61%,而中专及中专以上文化程度仅为9.8%。在农民工群

体中,没有接受农业和非农业职业技能培训的人数占68.8%。搞好农民工技能培训,就是以职业技能为牵引,迅速地提高其自身素质,使其拥有适应现代社会、保证自身发展的能力和本领。

(二)这是扩大社会就业的有效途径。职业技能的高低是影响劳动力就业的一个关键因素。从实践看,大部分农民工局限在工业、建筑、煤炭以及服务业等劳动密集型的行业,从事苦、脏、累、险的简单劳动。工会组织搞好农民工技能培训,授之以渔,让他们学得一技之长,就等于为他们送上了一把打开就业创业之门的“金钥匙”。

(三)这是加快转变发展方式的重要抓手。当前,转方式、调结构是我国经济发展的重要任务。但是,农民工整体技能素质偏低、劳动技能缺乏,难以满足经济发展对高技能劳动力的需求,成为制约经济转型升级的障碍。因此,建设一支有文化、高素质、懂技术的农民工队伍是实现经济社会转型升级的前提和基础。

(四)这是发挥人才资源优势的关键环节。当前,劳动力结构性矛盾突出、供需关系严重脱节,一边是劳动者“就业难”,另一边却是企业“招工难”。造成这些问题的主要原因之一,就是大量农民工文化和技术素质偏低。显然,要加强和大力实施农民工技能培训,提升他们的劳动素养和技能水平,把“人力”变成“人才”,是改变这一现状的有效途径。

那么,工会组织如何才能做好农民工技能培训?

一是用好培训资源。充分依托高校、职业院校、技工学校的资源优势。以黑龙江为例,省总工会确定了哈工大等20所大专和职业技工院校为“全省职工技能培训基地”,建立了由200余名教师、技师组成的“全省职工技能培训师资库”,同时各级工会自办、联办、委托的培训机构、实训基地已经达到260家,充分利用好这些阵地和资源,必将有效提高农民工就业创业和岗位职业技能培训的质量和效率。

二是完善培训方式。坚持按需施教、注重实效的原则,根据农民工用工单位、各工种的岗位要求,本着用什么学什么,缺什么补什么的原则,开展以需定培、以培供需的针对性培训。培训方式上应灵活多样,同时要积极创新办学形式,通过举办夜校、周末学校、短期培训班、把课堂开在工地、车间以及运用远程教育、网络教育等形式,有效地解决工学矛盾。

三是丰富培训内容。根据农民工的自身特点、工种岗位、兴趣爱好、接受能力,对培训内

容进行科学设计,“量体裁衣”地开展培训。同时,要把发展农民工的技能特长与农业生产、新农村建设、服务产业等需求结合起来,大力培养新型劳动者和建设者。

四是健全培训机制。关键是要健全经费保障、工作指导、合力推进和奖励约束机制,特别是各级党委、政府及人社、财政、农委等部门要重视和支持工会开展农民工技能培训,做到同部署、同检查,符合条件的列入国家及各级政府农民工专项培训资金使用序列,既为工会开展农民工技能培训提供资金和机制保障,又对培训的实际效果进行检查督导、跟踪问效,确保培训高效优质。

农民工技能培训是一项长期的、系统的工作,在培训中应努力做到以下几点,使培训工作不断完善提升。

一是规范管理。切实把规范办学作为抓好农民工技能培训的一个重要方面,从培训内容、培训时间、培训质量、培训鉴定等方面严格管理,努力使工会农民工技能培训规范化,符合并达到政府的有关规定和要求。在此基础上,政府劳动保障部门应当将工会的培训项目列入政府培训目标计划,纳入培训序列,获得政府职业培训相关政策支持,按照劳动职业资格鉴定有关规定,对工会开展的农民工技能培训,颁发职业资格证书。

二是综合培训。应着眼提升农民工综合素质,抓好综合培训。注重提高道德素质,结合实践社会主义核心价值观活动,对农民工开展职业道德、社会公德、文明礼仪教育。注重提高文化素质,通过增强农民工文化素质,帮助其提高适应经济社会快速发展的能力,从而真正融入城市。注重提高法律素质,在培训中安排必要的法律法规课程,提高农民工遵守法律法规和依法维护自身权益的意识,掌握维护自身权益的基本法律手段。

三是促进就业。努力实践组织引导、开展培训、促进就业、跟踪服务“四位一体”的服务模式,坚持“扶上马、送一程”,做好为农民工提供政策咨询、求职登记、职业介绍、就业指导、法规宣传、信息发布等“一条龙”服务工作。坚持农民工终身教育的理念,对农民工实行岗位技能再培训、循环培训,持续地提升农民工岗位技能。

四是协同配合。各级党委政府应出台促进农民工技能提升的优惠政策,营造宽松的培训环境。工会、共青团、妇联等群团组织应更加紧密地联合起来,联手搞好农民工技能培训。应充分吸引社会力量搞好农民工技能培训,引导和鼓励农民工技能培训志愿者等社会各方面力量参与农民工技能培训。

维护农民工合法权益,是工会组织的一项重要职责

在我国城乡“二元结构”的大背景下,很多农民工都有过同工不同酬、同工不同权、同城

不同享,甚至合法权益受到侵害的遭遇。作为职工利益的代表者和维护者,各级工会组织必须坚决有效地做好农民工维权工作。

(一)抓基本,维护好劳动经济权益。一是搞好就业指导服务,向农民工提供就业信息、就业指导和职业介绍服务,努力帮助农民工实现就业创业。二是加强劳动合同监督。指导督促用工单位与农民工签订劳动合同,指导帮助农民工准确签订劳动合同,帮助农民工协调解决劳动合同纠纷。三是推进工资集体协商。监督企业落实最低工资制度,切实解决农民工同工不同酬的问题。四是解决拖欠工资问题。建立健全预防和解决拖欠农民工工资长效机制,大力开展农民工工资清欠维权行动,推动建筑施工企业落实农民工工资“月结月清”。

(二)保托底,维护好社会保障权益。一是协调完善社会保险制度。积极运用党和政府赋予工会的资源与手段,协调有关部门将更多农民工纳入城市基本医疗、基本养老保险范围,帮助他们解决看病难、看病贵问题。二是切实加大帮扶救助力度。充分发挥工会困难职工帮扶中心的作用,及时帮助农民工解决实际困难。三是推动改善生产生活条件。与有关部门联合对农民工所在企业进行安全生产和劳动保护的检查,切实维护农民工的生命健康权利。

(三)创和谐,维护好民主政治权益。一是完善职工代表大会制度。督促企业增加农民工职工代表比例,鼓励支持农民工积极参与企业民主管理。二是保障享有平等政治权利。督促有关部门和用人单位在农民工入党、入团、评定技术职称、晋升职务、评选劳动模范和先进工作者等方面与城镇职工享有同工同权。监督基层地方党委在组织换届选举或决定涉及农民工权益的重大事务时,确保农民工通过适当方式行使民主权利。三是畅通农民工民主监督渠道。加强农民工职工代表培训,组织农民工参加涉及职工利益的重大改革听证,对企业改革重组、收入分配改革方案和事业单位改革方案等重大事项进行审议。

(四)深层次,维护好精神文化权益。一是思想教育要“深”。各级工会要准确把握当代农民工新变化、新趋势,努力提供更多更好的精神文化服务,帮助农民工树立正确的世界观、价值观和人生观。二是人文关怀要“真”。真心实意、真情实感地与农民工沟通交流,督促企业建立农民工心理咨询工作室,广泛宣传农民工的先进事迹,努力营造关心、尊重、爱护农民工的良好氛围。三是文化服务要“活”。采取因地制宜、灵活多样的方式为农民工提供文化服务,积极开展形式多样、喜闻乐见、健康有益的文体活动,切实满足农民工的精神文化需求。

(作者系中共黑龙江省委副书记)

推进工会会员普惠制须注意把握要点

■ 王英 黄敬平



工运探讨

GONGYUNTANTAO

王英 黄敬平 观点

推行会员普惠制是让更多的会员普遍感到工会组织的温暖,使会员普遍认同工会是职工之家。做好这项工作,开发涉及会员工作、生活、学习等等普惠服务项目,要努力推动形成合力推进工作的格局,根据各自掌握的资源、载体,想方设法拓展服务能力。

推进会员普惠制工作要注意把握好的关系

一是要正确认识和处理好推行会员普惠制与加强基层工会建设的关系。实行会员普惠制的服务对象是会员,通过会员办卡、用卡,使会员群众迈开了接近工会的第一步,工会也有了一次接触会员的“第一次”,这就为工会与会员的紧密联系创造了有利条件。目前,全国非公企业法人总数为623万家,其中25人以下的小微企业达513万家,占总数的82%。如何为广大小微企业职工服好务,让他们感受到工会的温暖,是一个十分现实的课题。做实会员普惠制工作,可以使包括广大农民工在内的小微企业会员不受城乡地域、社保身份、收入高低的

限制,享受工会组织为他们提供的无差别服务,有效地解决服务职工群众“最后一公里”的问题,既体现了工会钱往基层投的原则,又扩大了工会的影响。此外,会员普惠制是建立在职工加入工会组织基础上才能享受的服务,加入不加入工会不一样。这对非公企业工会会形成倒逼机制,变职工“我要入会”为“我要入会”,对推进以建会为基础的基层工会建设具有积极意义。因此,要把它放到基层工会建设总体布局中来思考谋划,努力使普惠制的扎实推进与加强基层工会建设的各项工项工作相互促进、相得益彰,协调发展。

二是要正确认识和处理好推行会员普惠制与做好会员实名制工作的关系。从各地介绍的经验看,会员实名制是做好会员普惠制的基础,会员普惠制是推进会员实名制的有力支撑,它们相互依存、相互促进,完全可以一举两得。通过对会员享受普惠服务的情况及时进行统计、分析,可以把普惠服务的根基筑得更牢;普惠服务项目以会员需求为导向,会员感到普惠服务用得着、离不了,办卡的热情就会高,会员实名制工作就有旺盛的生命力。因此,工会组织必须积极适应时代发展的新形势,利用现代信息手段和网络优势,掌握会员的实名信息,实时了解其动态变化情况,努力实现对会

员会籍的动态、科学管理。各地要结合实际,把会员实名制与普惠制捆绑一起,齐抓落实,推进会员实名制普惠服务协调发展。

三是要正确认识和处理好试点先行与面上推进的关系。推行会员实名制,做好普惠服务工作,是一个庞大、复杂的系统工程,不可能一蹴而就,必须下大决心,蹄急步稳,锲而不舍地推进。各省级工会应坚持先行试点、稳步推进、逐步覆盖的工作思路,积极进行试点,积累经验,摸索规律,有重点、有计划、有步骤地逐步在各地推开。同时,要在充分调查论证的基础上,选择好在全省范围内推开,叫得响,影响大,深受广大会员群众欢迎的普惠服务项目,形成品牌,在更大范围内彰显工会形象。

四是要正确认识和处理好推行会员普惠制与开展困难职工帮扶的关系。推行会员普惠制是让更多的会员普遍感到工会组织的温暖,使会员普遍认同工会是职工之家。做好这项工作,开发涉及会员工作、生活、学习等等普惠服务项目,要努力推动形成合力推进工作的格局,根据各自掌握的资源、载体,想方设法拓展服务功能。各地负责工会基层组织建设的部门,要主动作为,认真履职,勇于开拓,扎实做好普惠服务的基础性工作。要一如既往地做好

工会困难职工帮扶工作,多为他们雪中送炭,二者不能相互替代。总之,做工作要既讲重点,又讲全面,既要普惠、又要特惠,两不偏废,这样工会基层组织才能更有活力,工会组织才能更有凝聚力。

推进会员普惠制工作应着力做好的工作

一是要注重加强组织领导。要将推进会员普惠制作为增强基层工会吸引力和凝聚力的一项重要工作来抓,结合工作实际,调配好工作人员,明确责任和分工,整合工作力量,形成推进合力。各省(区、市)总工会要承担帮助指导职能,加强督查,及时研究解决推行过程中遇到的问题。既要加大资金帮扶力度,又要对各省市(地)工会推行会员普惠制工作遇到的实际问题加强具体指导,上下联动,共同推进。

二是要注重做好顶层设计。会员普惠制工作牵涉面广,政策性强,一定要有前瞻意识,加强筹划工作。要把建立信息平台、完善制度机制、项目成效评估等一系列问题统筹谋划,通盘考虑。要转变理念,将会员实名和普惠制工作经费纳入年度预算,使工会经费真正取之于基层,用之于会员。要积极挖掘和利用工

会自身优势,盘活自身资源,让会员群众享受免费或优惠服务,使工会拥有的各类资产还原其服务会员的本来面目。要积极争取和运用党政资源,推进工会有关服务项目纳入政府采购范围,推动工会服务体系与政府社会管理有效衔接和良性互动。

三是要注重以会员群众评价为工作标准。各地在推进该项工作中,一定要深入到一线会员群众中去,充分听取他们的意见建议,掌握会员群众最需要最期盼解决的问题,求取会员群众需求的最大公约数,在此基础上,确定切实管用的普惠服务项目。注意不能把发展合作商家优惠作为普惠服务的唯一手段,注意不能将采集的会员信息、会员卡的管理使用统统交给金融机构把控。要坚持“以我为主,项目多样、会员满意”推动普惠服务持续健康发展。

四是要注重做好会员实名制的动态管理。那些基础设施建设好,已取得初步经验的地区,要借助工会数据库平台,做好会员实名制的动态管理工作,加强会员会籍转移和接续工作,不断探索总结会员会籍动态管理的经验,为各地提供借鉴。各地在推进会员普惠制工作的同时,要切实做好会员实名信息的采集工作,把这项关乎基层建设的基础性工作做细做实。

■ 陈敬

企业工会在群众路线教育实践活动中作用



工作研究

GONGZUOYANJIU

陈敬 观点

企业工会组织要紧密结合党的群众路线教育实践活动,深入开展工会干部“走一线、访基层”工作。积极解决职工群众最关心的热点、难点问题,动员企业各级工会干部积极投身到党的群众路线教育实践活动,深入基层,发挥着积极作用。作为工会干部都应充分认识到工会组织及其个人在党的群众路线教育实践活动中发挥着积极而重要的作用。作为工会干部都应充分认识到工会组织及其个人在党的群众路线教育实践活动中发挥着积极作用。

加强思想认识,提升服务能力,夯实做好职工群众工作的基础

工会组织作为企业和职工的连心桥,在密切党群干群关系、团结并凝聚好企业职工的工作中发挥着积极而重要的作用。作为工会干部都应充分认识到工会组织及其个人在党的群众

路线教育实践活动中的重要性。努力在提高思想认识的同时,不断发挥好工会组织的基本职能。通过开展党的群众路线教育实践活动,进一步夯实四项工作基础。一要夯实机构健全、干部优秀的组织基础;二要夯实制度完备、程序规范的管理基础;三要夯实深入一线、立足实际的作风基础;四要夯实心系员工、情牵企业的意识基础。同时,企业工会干部需不断提高六项服务能力。一要提高引领动员职工群众的能力;二要提高团结凝聚职工群众的能力;三要提高教育服务职工群众的能力;四要提高帮扶关爱职工群众的能力;五要提高协调职工与企业双满意的能力;六要提高助力企业与职工双发展的能力。

转变工作作风,深入基层一线,切实为职工群众办实事、做好事

企业工会组织要紧密结合党的群众路线教育实践活动,深入开展工会干部“走一线、访基层”工作。积极解决职工群众最关心的热点、难点问题,动员企业各级工会干部积极投身到党的群众路线教育实践活动,深入基层,发挥着积极作用。

党的群众路线教育实践活动中来,根治“四风”,转变作风、树立新风。及时听取和反映职工群众的意见建议及合理诉求。同时,要把解决群众合理诉求作为深入开展党的群众路线教育实践活动的重要内容,发扬求真务实、真抓实干、密切联系群众的优良作风,深入基层调查研究,确保职工群众的合理诉求解决到位,无理诉求教育到位,违规行为处罚到位。切实实行职工群众办实事、办好事,帮难事、纠错事、解困事,真正提高做好群众工作的水平,努力当好广大职工群众的“娘家人”。

发挥引领作用,凝聚职工心智,依靠职工群众办企业、谋发展。企业发展依靠职工群众,发展成果惠及职工群众。工会组织开展工作的出发点和落脚点,团结带领职工群众为企业的发展献智出力是工会组织实现自身价值的重要体现。企业工会组织力争通过党的群众路线教育实践活动,认真寻找工会工作与企业发展的契合点,努力使企业工

会工作与企业经营工作做好四个方面的结合。一是发挥参与民主管理、服务企业健康可持续发展相结合;二是发挥维护职能与关心关爱职工、凝聚职工心智相结合;三是发挥教育职能与有效宣传引导、提升企业职工整体素质相结合;四是发挥建设职能与团结引领全体员工共建和谐家园相结合。通过四个结合来开展企业的工会工作,进一步提升工会组织服务大局、服务基层、服务职工的能力和水平。引领和带动广大职工走共谋企业发展之路。

创新工作思路,完善工作方法,探索新时期做好工会工作的新举措

随着企业改革力度的不断加大,企业内部呈现出经济结构的多元化、就业方式的多样化、职工需求的个性化。给企业工会工作带来前所未有的