

一周道德点击 李瑾

恢复护卫

【新闻记录】

10月21日，坦桑尼亚总统基奎特抵达北京，开始对中国进行国事访问。在从首都机场前往钓鱼台国宾馆的国宾车队中，出现了摩托车护卫队。据介绍，摩托车护卫是多数国家给予到访外国元首、政府首脑等政要的最高礼遇和严格安全保卫措施，是国际上很多国家的通行做法。2004年1月，我国取消为国宾车队安排礼仪性摩托车护卫，这次是重新恢复。

【道德点击】

当年取消摩托车护卫的报道曾称，为国宾车队安排摩托车护卫，必须在长安街清出三条车道，同时封闭相关路段，进而影响交通。如今重新恢复，有关部门应当已经做好了克服这些问题的措施和办法。毕竟，大国外交，你来我往，必要的礼仪还是必须要有的。其实，减少繁杂的行政审批，清理泛滥的公车配备，才是缓解交通拥堵的长久之计。

辞职从商

【新闻记录】

有报道称，辞职正在成为一些官员的选择，仅国务院某部委今年上半年辞职的公务员就多达20余人，超过了该部委去年全年辞职人数的总和。媒体分析说，今天的这些体制出走者以副处级、处级官员居多，大多在35岁左右；主要来自发达地区，绝大部分的去向都是商界，具体行业则是五花八门，实体经济和虚拟经济均有，但多与自己从政时主管业务有关。

【道德点击】

尽管每一位辞职官员的动机或许都是不同的，很难笼统地归咎于某项政策，当下环境客观上降低了当官的吸引力，却是一个不争的事实。随着反腐倡廉和转变作风的压力不断加大，公务员得到灰色收入的风险明显增加，辞职下海自然成为选择。这样的背景下，怎么样防范这些体制出走者借助以往的权力谋取不当利益，显然已经成为必须警醒的紧迫问题。

神秘批文

【新闻记录】

一场聚殴，8人死亡，由征地引发的云南普宁持械冲突隐情渐显。相关媒体掌握的一份投资协议显示，协议签署时尚未拍卖的所涉地块拍卖后，成交价若高于90万元/亩，价差将返还给投资方。从2012年初开始征这块地时，当地村民就开始上访，要求公开征地手续，但至今没有结果。新闻媒体向晋宁县官方提出查阅项目征地审批手续的要求，亦未获准许。

【道德点击】

公开是原则，不公开是例外。依照6年前颁布的《中华人民共和国政府信息公开条例》，除国家机密等信息外，凡与经济、社会管理和公共服务相关的政府信息都应当公开。类似征地这样的政府批文，原本无论如何都与国家机密无关，最终却遮遮掩掩不肯拿出手，难免让人怀疑有多少不敢公开的东西在里面。如此下去，阳光政府、法治政府的建设就是空话了。

互推责任

【新闻记录】

整整两年以前，当地新闻媒体披露郑州高铁东站旁的“广场南路”与其他道路重名，郑州市地名管理办公室表态进行“集中整治”。孰料直至今日，即便在政府发布通告将“广场南路”命名为“东站南街”后，违规路名的路牌和交通指示牌依然保持着老样子，让很多过路的市民莫衷一是。对此情况，当地的地名管理办公室、综合管理办公室都说不归自己管。

【道德点击】

小小路牌虽不起眼，却直接关系到老百姓的日常生活。存在明显错误的路牌长期无人整改，不仅影响着城市形象，也暴露出城市管理水平的滞后，暴露出相关职能部门的懒惰和无为，暴露出依然有公职人员没有把老百姓的事情放在心上。有关部门不妨深究一下，查清到底是哪些环节哪些人面对问题推三阻四，该追责的要追责，别让转变工作作风成了走过场。

道德观察

“委屈奖”岂能洗刷了委屈？

■ 汪建新

发生在武汉闹市街头的一幕，让“委屈奖”又一次成为社会关注的焦点。一名坐在宝马轿车里的年轻男子从车内随手向外扔垃圾，女环卫工刘福香好心提醒不要乱扔。谁料男子下车后怒气连天，抓住刘福香连扇了两个耳光，随后上车扬长而去。刘福香面部红肿，向警方报案。按说，涉事的“鄂A”车牌号码清清楚楚，远远不到需要大海捞针的调查难度，却迟迟见不到相应的处理结果，倒是武汉城管委向这名女工颁发了1000元“委屈奖”。

据说最早的“委屈奖”诞生于公交系统，每年都有一些公交职工获此殊荣。然而，获

奖者的真实“感受”恐怕没有多少人去细细品味。设立这样的奖项，无非是因为从事服务行业的工作人员在提供服务时，面对无端的屈辱依然委屈负重，采取了隐忍的态度。单位为了表彰或者安慰相关人员维护了单位的“形象”，而授予其“委屈奖”，以此来褒奖委屈吃亏受气精神。如今，从医院、酒店、商场到航空公司，很多行业纷纷效仿，频频向骂不还口、打不还手的员工颁发“委屈奖”。

“顾客至上”是服务行业的经营理念，必须尊重顾客，笑脸相迎，这本是无可厚非的事情。只有让顾客满意，顾客才乐于接受产品或者服务。服务业才能在顾客的满意度中赢得声誉，进而赢得发展。但是，现实中往往有那么一些缺少基本道德准则的人，从天上到地上，从餐馆到酒店，从公交

到街头，无论遇到什么不顺心的事情，哪怕原本就是自己的责任和过错，依然要把不满发泄到服务人员的身上，动不动就恶语相向，甚至拳脚相加。

对于这样的人，“委屈奖”的设立未免过于简单，放弃了约束每一个公民依法行事和遵守公德的基本要求，只是单纯要求服务者百般忍受挨骂受气。长期下去，“委屈奖”这样的办法，不仅不能真正慰慰自己的员工，更不会补偿员工内心的屈辱，最终反倒是纵容了恣意妄为的不良之举，把服务行业的员工变成忍气吞声的弱势群体。

提供服务和接受服务，不过是社会分工的区别，在人格上是平等的。“知止常止，终身不耻”，任何事情都要有底线。光天化日之下，“宝马男”隔窗乱扔垃圾已然有违

公德，狂扇前来看制止的环卫女工，更是对公民权利的公然践踏，恶劣程度已经超出道德谴责的范畴，完全可以诉诸法律。被凌辱者所在的单位，不去寻求法律为自己的员工讨回公道，不去帮助员工维护正当权益的权利，仅仅是用“委屈奖”去缓解矛盾和冲突，于情于法，都不适当。

对于这样的人，“委屈奖”的设立未免过于简单，放弃了约束每一个公民依法行事和遵守公德的基本要求，只是单纯要求服务者百般忍受挨骂受气。长期下去，“委屈奖”这样的办法，不仅不能真正慰慰自己的员工，更不会补偿员工内心的屈辱，最终反倒是纵容了恣意妄为的不良之举，把服务行业的员工变成忍气吞声的弱势群体。

提供服务和接受服务，不过是社会分工的区别，在人格上是平等的。“知止常止，终身不耻”，任何事情都要有底线。光天化日之下，“宝马男”隔窗乱扔垃圾已然有违

公德，狂扇前来看制止的环卫女工，更是对公民权利的公然践踏，恶劣程度已经超出道德谴责的范畴，完全可以诉诸法律。被凌辱者所在的单位，不去寻求法律为自己的员工讨回公道，不去帮助员工维护正当权益的权利，仅仅是用“委屈奖”去缓解矛盾和冲突，于情于法，都不适当。

对于这样的人，“委屈奖”的设立未免过于简单，放弃了约束每一个公民依法行事和遵守公德的基本要求，只是单纯要求服务者百般忍受挨骂受气。长期下去，“委屈奖”这样的办法，不仅不能真正慰慰自己的员工，更不会补偿员工内心的屈辱，最终反倒是纵容了恣意妄为的不良之举，把服务行业的员工变成忍气吞声的弱势群体。

提供服务和接受服务，不过是社会分工的区别，在人格上是平等的。“知止常止，终身不耻”，任何事情都要有底线。光天化日之下，“宝马男”隔窗乱扔垃圾已然有违

职工“读书冷”的热思考

■本报记者 李国
本报通讯员 程军 周跃

“平时经常加班。休息时，无暇看书。”家住重庆上清寺的刘芳芳告诉记者说，偶尔翻的也只是女性时尚方面的杂志，每天都这么累了，谁还有精力动脑筋读书？

刘小姐的话在崇尚“码头文化”的重庆很具有代表性。根据该市近日完成的“学习型重庆”问卷调查显示，重庆人普遍缺乏读书的习惯，受访者中有40%的回答：不打牌就没有事干。在厂矿企业职工中，超过半数的人回答平均每天只花了半小时读消遣性报刊。对不读书的理由，公务员称“公务缠身，没空读书。”有的人认为“读不读书，对工作和学习的实际影响不大。”

不读书，工作之余，市民都在干啥？调查显示，青少年迷恋打电子游戏和上网，成年人忙着打麻将。需要什么资料，只要鼠标一点，就可查到各种海量信息。职工图书阅读率持续走低，读书人群的读书时间不断减少。重庆社科院王秀模研究员坦言：

网上浏览和快速阅读不能代替精读，还容易养成学习的惰性，让人不愿去深度思考。一个不愿读书的城市，必然是一个创造力贫乏的城市，只能是没有生命力的钢筋水泥森林”。

业余生活：
赌博上网看电视

记者近日在重庆能源集团所属的一些煤矿调查时发现，一些煤矿职工谈起打麻将、打牌，往往津津有味、乐此不疲，提起读书大家就头痛，直摇头。那么，煤矿职工为何厌恶读书？

时下，一些矿工的业余生活几乎就浓缩为赌博、上网、看电视，且上网和看电视人群仅占一小半，另一半多，以爱好打麻将者居多。有的麻友遇到手气不好时，有时一天下



漫画：李法明

技能培训：
你抄我抄走过场

一些职工告诉记者，虽然一些企业花费资金为职工建立阅览室，努力营造学习条件和氛围，但职工们却很少光临。

今年35岁的江涛家距企业上班地点不到5公里的路程。他说，起码3年没有进过单位的阅读室了。

“其实，不是住得远近的问题，关键是没有开展何种知识竞赛或培训考试，一些职工的第一反应就是关心有没有重点复习内容？有没有标准答案？有了重点复习内容，拿到标准答案后，考试也好，知识竞赛也要，就得易如反掌。考试作弊，监考老师睁一只眼闭一只眼，反正就是你抄我抄大家抄。更有甚者，有的车间、班组，在知识竞赛中，明确某人负责答题，出现过答对错、笔迹都一样的现象。除答题者外，其余的人对竞赛内容一问三不知。”

在重庆远郊的一家企业里，职工们告诉记者，企业其实也在努力营造职工读书氛围，为推动读书活动，打造学习型组织，争做知识型职工，企业工会为职工购买了《空谈误国实干兴邦》、《成绩是干出来的》、《变革中国》、《做最好的自己》等书籍。同时，在全厂职工，特别是管理人员中，通过读书活动，要求

必须撰写读书学习心得，评选优秀文章给予500元奖励，对管理人员不撰写心得文章，抄袭心得文章者，应付与事者给予100元和50元的处罚，同时进行绩效考核。在全体职工中加强规章制度的学习、操作规程的学习、安全业务知识竞赛等，旨在通过这些活动，让大家入脑、入耳、入心，提高应知应会水平，确保企业安全生产。

但是在执行过程中，因工作方法简单而导致事与愿违的现象发生。据悉，如今，无论开展何种知识竞赛或培训考试，一些职工的第一反应就是关心有没有重点复习内容？有没有标准答案？有了重点复习内容，拿到标准答案后，考试也好，知识竞赛也要，就得易如反掌。考试作弊，监考老师睁一只眼闭一只眼，反正就是你抄我抄大家抄。更有甚者，有的车间、班组，在知识竞赛中，明确某人负责答题，出现过答对错、笔迹都一样的现象。除答题者外，其余的人对竞赛内容一问三不知。

这种应付上级检查有交代，班组职工奖品到手，一切皆大欢喜的现象，的确让人深思。

应对措施：
领导带头巧用激励

“打造软实力，就需要领导干部带头读书，并唤起全社会的读书意识。”重庆社科院王秀模研究员说，要打造书香重庆，要营造全市好读书读好书的氛围，需要政府对文化团体、单位在公益性项目上予以扶持，发挥政府的引导作用。

重庆工商大学文学与新闻学院教授熊笃认为，要文化立市，就应重视传统文化。重庆有本土文化应发掘和普及，建议重庆能像其他城市一样，建立国学院，请专家来固定时间做讲座。这一点，沙坪坝区图书馆坚持得比较好，周日讲座提前公布题目和演讲者，听众免费。延伸到乡镇文化站，图书馆多数闲置，可以针对当地老百姓的需要，固定时间开展一些讲座或者培训。

有专家将市民读书兴趣下降归结为：以前多是兴趣阅读，现在多是功利阅读，以前阅读的范围很广，只要是兴趣所致，一般都要想办法找书借书来读。现在读书的动力不是兴趣而是需要。要拿文凭或是工作需要而去读某一类书籍，一旦目的达到，就可能把书束之高阁，再也不去理会了。

对于如何解决职工读书的问题，重庆能源源集团永荣矿业公司工会主席刘明翰认为，一方面企业的各级领导要言传身教，减少社交酬酢、饭局，带头多读书学习，通过各种载体和形式，营造氛围。另一方面要加强职工培训和考试监管，明确培训职责，实施教考分离，谁培训、谁负责，要让职工真正读懂、学会，上岗技能能做到必知必会。再就是，寓教于乐，通过各种载体与形式，吸引职工自觉地、主动地参与到读书、学习活动中来，使其真正成为职工提高业务技能和文化知识的“充电宝”，成为职工平安工作、健康成长不可或缺的营养品。除此以外，要巧用激励机制，鼓励职工岗位成才、自学成才，对那些读书用功、学习认真、业务技术尖子，要大张旗鼓的给予精神、物质奖励和提拔任用，使其有面子、有票子、有位子。

公德是什么？
是——自觉抵制“城市牛皮癣”

图片拍摄于北京市西三环六里桥东公交车站。该地是北京市重要的地面交通枢纽，临近京石高速出口，又新建有地铁站，客流量很大，其中不乏外地来京寻找工作机会的人群。

这类小广告在北京周边城乡结合部区域存在非常普遍，既为市民所恶，也给城市形象减分。

本报记者 吴凡摄

杨剑锋：
方寸之间大丈夫

■苏富琼

16岁踏入广电行业，从事机房播出工作，湖北五峰土家族自治县广播电影电视局的杨剑锋见证了广播从手工灌带到电脑控制；电视从黑白到数码；播出机房从几平方米简陋的毛坯房到今天功能齐全的空调房。33年，1.2万多个日夜，几十万的听众，却没人知道，在主持人们正常播出的同时，像杨剑锋一样，在背后为保障播出默默付出的岗位职工。

33年来，杨剑锋曾经独守海拔2000多米的独岭高山台站8年多。每当村民收听不到广播、看不到电视，不管是冰天雪地，还是漆黑的深夜，他都会毫不犹豫地在第一时间排除故障。

2008年春，几次间歇性的尿道插管灌注手术，短短5分钟真的不算什么，只是术后躺在床上两个小时，每15分钟一次翻身苦不堪言。他用笑脸面对人生，2100个日子很短。他的快乐、他的坚强打动了上苍，今年复查结果居然是病情没有复发。医生说：这是奇迹，像他这样身体有可能完全康复。

他用行动做到了让父母得放心，让儿子安心。他尽到了一个儿子和一个父亲应尽的责任。今年3月，他被评为敬业奉献“中国好人”，湖北电视台来采访他，他只是爽朗地笑着说：“真的没什么，我只是在播机房一片小小的天地做了我应该做的工作。我这辈子工作在方寸之地，也正是这方寸之地让我拥有一片蓝天，让我真正体会到生命不在长短，关键在于你是否快乐！”

久病成医。一些身患癌症的病人常找他聊天，说病情，他总是不厌其烦，用亲身体验，真诚地助患者一臂之力。他时常陪患者散步、爬山，调整心态。长乐坪镇菖蒲溪村有一个70多岁的大爷，和他患有同样的病，经多方打听辗转找到他，聊天中，得知大爷非常喜欢听广播，他还帮忙安装了一个。他的坚强乐观吸引了越来越多的患者，他们聚集在一起聊天，互相安慰，用坚强和乐观去帮助和感染更多的患者。不知不觉，他们已悄悄融入到志愿者的行列。在被爱的同时，把爱传递。

他积极配合医生很快就做了手术，前后共休息了40天，就坚持上了班。这是他患病6年期间唯一的一次请假。

他先后到宜昌做复查12次。一路上5个多小时的颠簸不算什么，受罪的是每次做了尿道插管进行微创治疗后，近20天尿血的疼痛。那时，他就一遍又一遍地想着20多岁的时候，在海拔2252米的独岭新建站房的事。

短讯

青海一旅行社
邀请受伤环卫工畅游泰国

本报讯（特约记者邢生祥 通讯员贺万伟）“干了这么多年环卫工，还是第一次出远门，而且是去泰国，谢谢你们对我的关怀，真的非常感谢！”国庆长假前，遭殴打受伤的西宁市城北区37岁的环卫工张国珠，接到青海省康辉国际旅行社免费畅游泰国的邀请后高兴地说。

9月的一天，环卫工张国珠和3名工友在负责道路上清扫卫生时，遭到7名手持棍

棒人的围殴和追打。后经医院检查诊断，张国珠伤势最严重，中指和无名指骨折，碎骨扎入手掌，通过住院治疗和手术取出碎骨，在受伤较为严重的环卫工张国珠痊愈之际，康辉国际旅行社相关负责人特请他免费去风景怡人的泰国普吉岛疗伤修养、放松心情。希望异域的风情、怡人的气候和蔚蓝的大海能让“城市美容师”张国珠抚平心底的创伤，感受到社会对环卫工的关爱之情。