

随着我国经济社会的深刻转型,各种社会矛盾、社会利益格局都出现新变化,面对新形势新挑战,工会在积极寻求改革创新的发展之路。在9月26日召开的深圳工会第六次代表大会上,深圳市工会提出了未来5年的奋斗目标——坚定不移推进“两会一区”建设,即建设有工会、实力工会,办好源头治理劳动纠纷试验区,争当促进劳动关系公平正义与社会和谐稳定的先锋组织,简称“两会一区”。

建设“两会一区”将成为今后5年深圳工会创新转型的主线。“在建设有工会、实力工会的前进道路上,必须恪守市场经济条件下工会工作的一般规律,做到‘四个坚持’:即坚持做追求公平正义事业的工会;做有限、有效、有为的工会;做科学转型、务实转型的工会;做研究问题、善作总结的工会。”深圳市人大常委会副主任、市总工会主席高振怀说,“工会要从过去的福利型、活动型、行政型工会向维权型、服务型、创新型工会转变,突出维权主业,目标是维护好职工的就业、收入分配、社会保障、职业健康和职业安全、职业技能提升等5项权益,使广大职工群众本色劳动和有尊严地生活。”

#### 民主建会促进劳资合作双赢

过去5年,深圳市工会在实践中找准工会工作在全市工作全局中的着力点和切入点,把为职工群众服务作为工作出发点和落脚点,在协调劳动关系、提高劳动者素质、加强基层工会建设等方面取得显著成绩,目前全市基层工会组织3.4万家,涵盖单位11.6万家,会员发展到603.3万人。

近年来,深圳市总工会在巩固发展工会组织全覆盖的基础上,工作重心从数量向质量转变。以千人以上企业、世界500强企业、发生过重大劳资纠纷的企业为重点,推动基层工会的民主建会和规范化运作。全市有580家基层工会获得全国、省、市模范职工之家称号,“理光工会经验”得到省委、市委和上级工会的高度肯定。在工会维权上,则加强源头参与,普遍开展工资集体协商,以“真谈、实谈”推动建立职工工资正常增长机制,工资集体协商建制率达83%。

为了检验两年来深圳民主建会的实际成效,去年底,市总工会组织了关于企业民主建会的大样本问卷调查,调查结果显示,民主建会对职工的工资增长和队伍稳定性、企业工会组织建设和作风建设、职工工会意识等方面,都带来了积极影响。

尽管近年来深圳工会取得了诸多成绩,但仍面临一些亟待解决的问题:部分工会有效组织和团结职工、稳定劳动关系的作用还没有得到很好发挥,与职工联系还不够紧密,存在机关化、行政化倾向;对维权主业认识还不够深刻,“老板工会”、“形式工会”还不同程度存在,难以代表和维护职工权益;一些企业工会缺乏凝聚力和吸引力,职工的认同度不高;一些工会干部对自己的身份定位不清,与职工的感情不深,维权能力不强,办法不多,不能很好成为职工的“娘家人”。“这些问题将在未来的工作中得到高度重视并切实解决。”高振怀表示。

作为国家改革开放试验田,深圳率先在社会经济发展中取得瞩目成绩,但也更快地进入包括劳资关系在内的矛盾多发期。对此,深圳工会主动承担起工会改革和转型的历史使命,在组织体制、运行机制上进行探索和创新,率先破解劳动关系领域深层次矛盾和突出问题,最大限度把职工群众团结起来、凝聚起来,在深圳经济社会发展大局中发挥了不可替代的重要作用。

随着深圳进入全面深化改革的新时期,深圳工会该如何承担起推动工会改革和转型的历史使命,在现代社会治理体系中发挥其不可替代的作用,成为摆在深圳工会面前的新课题。过去的实践,让深圳工会对市场经济条件下工会工作的本质属性和工作重点有了更加清晰的认识,也明确了未来的发展方向。9月26日,深圳工会第六次代表大会召开,提出未来5年“发展大计”,即不断推动工会工作体制机制的改革创新,建设有工会、实力工会,办好源头治理劳资纠纷试验区,争当促进劳动关系公平正义与社会和谐稳定的先锋组织,这一简称“两会一区”的新思路,将成为未来5年引领深圳工会工作的主线。

# 建设有用工会实力工会 实现工会改革创新转型

深圳市工会第六次代表大会提出,做追求公平正义事业之工会,着力推建“两会一区”新模式

□本报特约通讯员 黄颖 本报记者 叶小钟 本报实习生 罗仪毅



深圳市工会第六次代表大会在深圳市民中心召开,职工代表精神饱满地走进会场

引领工会基层组织建设的创新发展;坚持群众化、民主化改革方向,增强工会组织的代表性和凝聚力,组织引导广大职工参与工会建设;坚持加强工会干部的思想建设、能力建设和作风建设,以坚定的工会理念和饱满的工人情怀,为职工合法权益和社会公平正义而奋斗。

#### 建设维权型服务型创新型工会

根据深圳工会六大工作报告,未来5年,深圳工会转型将全面开启“坚定不移地建设有工会、实力工会,办好源头治理劳资纠纷试验区,争当促进劳动关系公平正义与社会和谐稳定的先锋组织”这一“两会一区”新思路,推动工会工作体制机制的改革创新,力求在提升社会治理体系和治理能力现代化中发挥应有作用,代表、维护和发展职工权益,成为社会和谐共治的重要力量。并首次明文强调,“在前进道路上,必须恪守市场经济条件下工会工作的一般规律”,要求全市各级工会把握四个基本要求。

一是坚持做追求公平正义事业的工会,促使企业与职工共同创造劳资和而不同、共生共赢的关系,协商共事、效益共创、利益共享。二是坚持做有限、有效、有为的工会,“有限”是准确把握工会的功能定位和权责边界,突出重点;“有效”是该做的事一定要达到最高标准、最好效能;“有为”则是主动作为、自觉承担时代使命。三是坚持做科学转型、务实转型的工会,从过去福利型、活动型、行政型工会向维权型、服务型、创新型工会转变,其

转型核心就是突出维权主业。四是坚持做研究问题、善作总结的工会,透过现象找出本质,形成规律性认识。”

高振怀说,深圳工会今后将在工会体制机制创新上实现突破,全力建设枢纽型社会组织。在工会组建上,通过“一个主体、四个参与”模式推动企业民主建会,即以工会积极分子和工人精英为主体,广泛动员职工会员参与工会的筹备建立,民主选举、管理运作和集体协商,把职工中的精英分子选上工会领导岗位,建成一批职工满意、企业认可,能够在源头治理劳资纠纷中发挥基础性作用的企业工会。在工会维权上,主动参与就业、分配、社保等立法和有关改革政策方案的制定和劳动法律法规落实,并把集体协商作为核心工作,以此形成劳资对话、协商、合作机制。

此外,高振怀特别强调,办好源头治理劳资纠纷试验区是深圳工会在体制机制上进行改革创新的重要平台,对探索劳资共赢、构建和谐劳动关系有重大意义。目前,已选取宝安区福永街道和平社区、龙华新区观澜街道银星高科技工业园作为市一级试验区,并制定出台了指导其建设的“1+6”文件。

“将举全会之力,从加强企业工会民主建设,建立劳资对话协商和互信合作平台,做实做强试验区工会联合会、预防化解和参与处置重大劳资纠纷等方面,全面推进。”高振怀要求,各区(新区)总工会也要结合自身实际,选定一个条件成熟的社区或工业园区,建立区一级的源头治理劳资纠纷试验区,以有效的创新举措,使深圳工会率先在源头治理劳资纠纷上实现新突破。

#### 知名劳动关系专家解读深圳市六大报告称

## “两会一区”建设将为工会工作转型探索新思路

深圳市工会第六次代表大会召开后,引起社会各界和劳动关系专家的高度关注,北京和深圳两地知名劳动关系专家对“两会一区”建设给予充分肯定。对于如何理解和实现“两会一区”建设,深圳工会该如何在提升社会治理体系和治理能力现代化中发挥作用,专家学者给出了自己的见解和期待。

清华大学社会学系主任沈原教授:  
“两会一区模式切中工会改革关键点”

“两会一区”的提法直面以往工会工作存在的某些弊端,切中工会改革的关键点,也指明了今后努力的方向,相信在这个战略目标指引下,深圳工会将能够有效发挥作用,在化解劳资矛盾工作中开辟新的路径。”清华大学社会学系主任沈原教授对深圳市工会第六次报告确定的改革发展思路高度认同,认为“两会一区”的提法是深圳工会工作的重大转型与改革。

沈原表示,“两会”指出了深圳工会在现阶段条件下改革和前进的原则和方向。“两会”明确宗旨,“一区”设立了具体实践、探索的途径,两相结合,把当前深圳工会改革发展的战略考虑落实到了实处,不仅重申,而且切实可行。

沈原建议,“两会一区”的建设应首先在密切工会和工人之间的关系上用力。改革开放30多年来形成的经济和社会格局,珠三角尤其是深圳的务工人员主要是农民工,流动性很大,如何有效地将这个群体组织起来,就要强化各级工会尤其是基层工会与工人的联系。

中国人民大学劳动人事学院党委书记唐骥教授:

“集体协商就是劳资双方对‘公平’的认可过程”

“工会等群团组织的转型应该是社会改革的重要环节。深圳工会强调转型的核心是突出维权主业,在化解劳资冲突、构建和谐劳动关系的理论和实践探索方面,是值得借鉴和学习的。”中国人民大学劳动人事学院党委书记、博士生导师唐骥教授在谈到深圳工会“两会一区”建设理念核心时如是说。

对深圳工会“两会一区”思路的实践,唐骥教授提出了三点建议:第一,如何处理并协调好工人群众意识强烈而组织化程度较低的矛盾。在当前劳资力量严重不平衡的情况下,需要探索和创新如何通过组织的力量,制度化、常态化和法制化地维护和发展工人群众的利益。第二,真正的民主建会不仅仅是一个投票选举问题,要坚持在党的领导下,充分发动和教育职工,激发其群体意识,提高其阶级觉悟,锻炼其组织能力,形成工人阶级的统一意志。探索和实践如何建立并完善劳动关系过程中的诉求表达机制、矛盾调处机制、利益协调机制和权益保障机制才是这个过程的关键环节。第三,如何真正理解和落实劳资纠纷源头治理过程中的“公平”问题。劳资冲突管理系统建设的基本思路和原则就是,对所有直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项的制定和实施必须走民主程序,必须经过劳资双方的集体协商和讨价还价。这一过程就是劳资双方对“公平”的认可和“公平”落实的过程。

中国劳动关系学院集体谈判制度研究所所长闻效仪副教授:

“以公平为理念的工会发挥社会稳器关键作用”

“这个思路让人感到很振奋,这是在探索市场经济条件下工会发展的方向,是深刻认识市场经济条件下,劳资之间相互矛盾且相互依存的关系,力求在双方的利益矛盾中找到解决冲突的途径,建立调解矛盾的制度,从而使劳动关系从低水平的冲突对抗型向高水平的合作共赢型转变。”中国劳动关系学院集体谈判制度研究所所长闻效仪教授表示,“两会一区”思路体现了工会存在的目的是为了劳动关系公平正义与社会稳定,而任何一个社会都需要动力机制与稳定机制,以效率为核心的市场机制是经济发展的主要动力,而以公平为理念的工会则发挥社会稳定器的关键作用。”

闻效仪认为,深圳工会10年转型道路是从过去的“上代表下”模式向“上培育下”模式转变,即以往上级工会直接成为维权主体,而如今其主要任务是培育企业工会在劳资关系协调中的主体性作用,探索企业工会有效运作机制。其中,盐田国际工会

和理光工会成为新时期深圳工会非常具有代表性的企业工会,在企业内部建立起劳资双方利益平衡机制,以组织化的表达、制度化的参与,实现工人的利益诉求,最终实现企业劳动关系和谐与工人队伍稳定。

“企业工会建设已经成为当下全国工会的重点。无论是全总提出的‘打通联系服务职工的最后一公里’,还是最近出台的《关于新形势下加强基层工会建设的意见》,都在透露出重要的信号,企业工会建设在国家治理体系和治理能力现代化中将扮演着重要的角色。”

清华大学劳动法和社会保障法研究所所长瞿玉娟教授:

“两会一区”切合当前实际

“多年来,深圳工会的工作走在全国前列,此次‘两会一区’的提法符合当前实际,是脚踏实地实事求是的做法。”日前,清华大学劳动法和社会保障法研究所所长瞿玉娟教授表示,“当前经济社会发生深刻变革的新形势下,‘两会一区’,建设是工会工作的必然要求。”

瞿玉娟表示,深圳是中国市场经济最发达的地区之一,要按照市场经济的规则运行,劳动双方需要充分建立协商对话渠道。

工会代表职工的利益,同时主动作为、先觉意识也促使深圳工会必须转型。在转型的过程中,深圳工会积累了大量经验,但目前全国都处在经济和社会转型期,经济社会发展的不平衡、不协调、不可持续等深层次矛盾和问题也日益突出。劳动关系领域越来越复杂的局面,新的多样化的利益诉求对工会工作提出了新挑战。因此,“两会一区”的建设是符合当前实际的大胆创新,也是顺应市场经济条件下工会工作一般规律。

在推进“两会一区”建设的过程中,瞿玉娟建议首先工会在劳动关系的各个方面都要有一定的发言权,既要解决微观问题,也要在社会对话、法律法规制定、最低工资标准等宏观问题上有充分的发言权和代表权。其次,要扩大工会的宣传力度,让工人知道自己的组织在哪里,在遇到困难的时候第一时间找工会。最后,做出一些有普遍指导意义的典型示范,从个案中找出共性,从点滴经验中总结出规律,制定一些简便的操作指引、工作规范,引导基层工会有效开展工作。

## “两会一区”新模式引发深圳各级工会热议

### “重心放基层,使企业工会更好服务职工”

近半个月来,深圳市总工会提出的“两会一区”新转型路径引发全市各级工会的热议,认为这对市场经济条件下深圳“建设一个什么样的工会、怎样建设工会”和“工会发挥什么作用、怎样发挥作用”作了很好的阐述,既符合实际,又切合当前工会发展趋势,并纷纷谈及了对“有工会、实力工会”和“维权型、服务型、创新型工会”的理解。

#### 区、街道工会

突出维权主业,推进企业工资集体协商工作

宝安区人大常委会副主任、总工会主席邓桂洪认为,实现由传统的福利型、活动型工会向创新型、服务型、维权型的“一线工会”转变。一是需要解决工会在融入社会建设大格局的体系之中,工会如何发挥枢纽带动作用,“要以开放的胸怀,学习借鉴其他社会组织的好经验好做法,充分调动职工参与工会事务的积极性”。二是要转变思想观念,“在新形势下加强基层工会建设的意见”,都在透露出重要的信号,企业工会建设在国家治理体系和治理能力现代化中将扮演着重要的角色。”

“职工的心病就是怕企业压榨和不平等,而企业最怕的就是职工拿了工资不好好干活,相互不信任很容易造成劳资矛盾爆发,损失可不仅仅是职工利益,最大的是企业生产力。因此,所谓平衡,其实就是让职工和企业都知道,通过工会组织来进行劳资关系的协商和调节,是促进合理、公平的最有效方式。”胡志勇直言,90后新生代务工在劳资关系中,常常主动出击和直接要求,这也成组织建设。

“无须讳言,当前一些基层工会特别是企业工会还存在着组织不规范、活力不强、作用发挥不好的问题,我们必须正视和重视这个问题,将工作重心放在基层工会,使企业工会恢复本来面貌,发挥应有作用。”邓桂洪说,接下来,宝安区将紧紧围绕建设“两会一区”的总体思路,进一步增强履行工会职能的能力。除了全力推进在福永街道和平社区的源头治理劳资纠纷试验区,先行先试探索出一条新路子,还将进一步突出维权主业,大力推进企业工资集体协商,发挥工会调解劳资纠纷的枢纽作用。同时,结合该区产业结构实际和职工职业发展特点,创新职工素质培训方式,做到全区产业转型升级到哪里,工会组织的作用就发挥到哪里。

福永街道总工会主席赖为杰直言,近年来,辖区劳资形势总体平稳可控,但随着产业转型升级步伐加快,企业劳资关系呈现复杂化、多元化。数据表明,所辖企业欠薪、结业、搬迁仍然是劳资纠纷的主要触发点,占辖区上半年重大劳资纠纷的一半以上;以法外诉求为主的劳资纠纷则明显增多,占三成。赖为杰表示,接下来,该会将以民主建会为抓手,使基层工会建设从数量为主向质量至上

转变。健全完善真谈、实谈的工资集体协商工作体制,通过集体协商凝聚职工,反映问题、化解矛盾、保障权益。

#### 企业工会

拿捏尺度,做劳资双方的“平衡木”

与企业和街道工会不同,企业工会由于既有企业员工身份,又有工会干部职责,常被认为是“夹心人”,处于尴尬境地。对此,日立金融设备系统(深圳)有限公司工会主席胡志勇深有感触,但也在日积月累中发现,“帮职工办好事,其实质就是帮助企业办好事”。

“职工的心病就是怕企业压榨和不平等,而企业最怕的就是职工拿了工资不好好干活,相互不信任很容易造成劳资矛盾爆发,损失可不仅仅是职工利益,最大的是企业生产力。因此,所谓平衡,其实就是让职工和企业都知道,通过工会组织来进行劳资关系的协商和调节,是促进合理、公平的最有效方式。”胡志勇直言,90后新生代务工在劳资关系中,常常主动出击和直接要求,这也成组织建设。

清水河街道职业化工会干部王胜男则给出了一个形容,称打造一个实力工会就像建一座坚实的的房子。建房子首先地基要牢,实力工会的地基就是有一支素质过硬的职业化工会干部队伍。地基打牢了,房子建起来了,如何吸引职工走进来,那就让职工感觉到家的温暖,有困难时,会想到这个实实在在为他解决难题的家,合法权益被侵害时,也会第一时间想到这个可为其遮风挡雨、作为其坚实后盾的家。

深圳总工会“情系职工”文艺展演活动在福永街道和平社区举行,吸引了众多企业职工参加。活动中,企业工会主席们围绕“两会一区”新模式,纷纷展示了各自的风采。通过互动交流,企业职工们纷纷表示,“两会一区”新模式为企业工会提供了新的发展方向,为企业职工提供了更多的维权途径,为企业和谐稳定提供了有力保障。

深圳工会组建活动中,企业员工们向工作人员认真咨询成立工会的相关问题