

依据不同行业不同类型职工特点量身订制

马鞍山打造集体合同工资约定“个性版”

既协商固定用工,也协商临时用工;既协商基础工资,也协商工时计件工资

一年一签。

据介绍,农业合作社固定和季节性使用的劳动者,绝大多数是农民工,他们的生活来源大多依靠工资性收入。过去,他们的薪酬标准“基本凭用工者一句话”来决定,如果遇到收成不好,合作社效益下降时,他们还特别担心能否顺利拿到工资。通过在合作社开展工资集体协商,他们从农业“民工”变身农业“职工”,其经济权益以合同的形式得到保障,以后干活拿钱,按合同办事就行了。

这是马鞍山为企业量身订制工资集体合同“个性版”的一个缩影,量身订制,即在推进工资专项集体合同工作中,根据不同行业和

不同类型职工的特点,因地制宜、因企制宜、因人而异创造多种类型的工资约定方式。

此前的9月29日,马鞍山慈湖高新区机械行业工资集体协商会议结束。在这次协商会上,慈湖高新区机械行业企业方和职工方各6名代表,依据事先调研的行业内企业生产经营状况和职工工资数据,摆事实、讲根据,为本方利益据理力争,最终就行业内车工、数控车工、磨工、铣工、钻工、齿轮工、维修钳工、电焊工等8个主要技术工种的职工薪酬标准达成一致意见。

按照这份合同,车工实行月基础工资加工时工资,其中月基础工资不低于1850元,

工时工资不低于6元/每小时。合同同时对月固定工资、包工工资、计件工资的薪酬标准做出了约定。此外,双方在合同中还约定行业最低工资标准为马鞍山市最低工资标准的130%,在企业效益同步增长的情况下,职工工资增长幅度为4%~10%。

慈湖高新区机械行业工会联合会筹备组负责人、职工方首席协商代表徐国府在工资专项集体合同(草案)上郑重签字后,高兴地说:“这是全市首份成功地协商了行业职工工时工价的集体合同。合同必将对促进行业发展,稳定企业职工队伍,打造企业与职工命运共同体,起到十分积极的作用。”

本报讯(实习生罗仪毅 记者叶小钟 通讯员邵彦茗)记者从深圳市龙岗区总工会获悉,以基层工会参与劳动纠纷处置为重点内容,系统探索如何深化改进工会工作,以更好地维护职工合法权益的“1+6”文件,于10月20日通过区委常委会审议。该文件全面规范了工会的维权运作。

据介绍,“1+6”文件是“一个意见”与“六个方案”的简称。围绕“维权”这个核心,“意见”明确创新维权方式的总体思路和要求,“六个方案”则是针对不同问题的解决措施,包括工会组织参与劳动纠纷预警与处置、推

事前全面调查
事中迅速介入
事后防止“次生”

**深圳龙岗规范
工会维权运作**

进企业文化协商、推进企业民主管理、提升职工素质等6个方案。

记者注意到,“1+6”文件对于工会如何参与劳动纠纷处置设置了规范具体可以操作的程序:

在事前预警阶段,对区内的企业依据劳动纠纷的“历史”设为红、黄、绿等几个等级。对“红色”企业,要求工会调查率达到100%,掌握企业劳动纠纷隐患原因、企业工会组织建设以及企业员工诉求等情况;对“黄色”企业,街道总工会要加强调查了解,调查率不低于60%;社区工会调查率达100%;对“绿色”企业要不定期抽查了解。

在事中应急处置阶段,严格执行报告制度。对于特别重大劳动纠纷群体性事件,企业工会应在事发后立即介入,了解情况后10分钟内向上级口头报告,1小时内书面报告详细情况,对因企业侵犯职工合法权益而引发的群体性事件,工会调查属实的,应联系劳动保障部门、司法部门,督促企业整改;对因其他原因引发的劳动纠纷群体性事件,工会应引导职工合理合法表达诉求,做好代表或协助职工与企业协商的准备。

在事后监督阶段,工会要防止因履行协议引发“次生纠纷”,了解企业落实整改情况,规范企业行为,确保协商成果的落实;及时慰问困难职工等。

10月21日,山东青岛即发集团的女工在缝纫机台旁做工间操。该集团结合企业纺织女工多,女工工作中腰、肩、颈易劳损的特点,编创了一套简便易学的工间操,要求各车间每天都组织职工进行两次工间操,不仅改善了纺织女工工作心情,促进了职工身体健康,还提高了劳动生产率。

梁孝鹏 摄(新华社发)

**劳动光荣·劳动圆梦
寻找最美一线工人**

张志雄:送好逝者“最后一程”

人物检索:张志雄,福州市殡仪馆火化工,福州市劳动模范。30年来,他坚守在殡葬一线,告别欢笑、远离人群,用虔诚、敬畏的态度为生命送行。

本报记者 吴铎思
本报通讯员 李润钊

步入福州市殡仪馆火化间,如工业厂房一般大小的空间,被滚滚热流所充斥。8台火化炉依次排列,机器低声轰鸣着,如一首低沉的挽歌,让本身就安静肃穆的气氛更显凝重。身穿蓝色衬衫、一袭工整的暗色麻布裤装,张志雄弓下腰,半卷起衣袖,双眼注视着炉膛,手持近两米长的铁铲慎重地操作着。

炉火将铁铲烧得赤红,火光映照在老张的脸上,沁出一股股汗水。在火化间里,火化工们鲜有交流,静默之中,专注于此,为逝者守候生命的最后一站。

在一边的休息间里,六七名火化工轮流休息,他们中的大多数人早已习惯了孤独。

喝了口水,擦了把汗,平日里话语不多的老张谈起人生。传统的丧葬风俗至今仍部分

地压在殡葬行业职工身上:接尸不能用电梯,不能停歇,数十层高的楼房,4名工人人力搬运,肩膀被磨出血、脱皮也不敢懈怠,出殡要选“吉时”,路上不停不歇……殡葬行业的一线职工被固守在一座座牢笼中,等待着风气的开化。老张说:“我不敢奢求环境能在短时间内改变,但我希望我们的付出能被社会所理解。”

随着火化炉上提示音的响起,逝者的遗体已经火化并冷却完毕。打开炉门,一股热浪扑面而来,瞬间仿佛有窒息的感觉。老张走到炉前,顾不上余热,和工友们带着手套,用铁夹收集逝者的灵骨。逝者信息核对完毕后,交由窗口人员送到家属手中。这个过程的耗时根据骨灰温度冷却的速度而定,但由于近年来火化量的增大,家属对于火化时间的要求也愈发严格,火化工们常常不得不冒着高温作业。

为了给予逝者最后的尊严,老张和同事们有着自己的职业操守。在火化间里,他们不苟言笑,沉静肃穆是永恒的工作氛围;骨灰放置要尊重风俗,“从头到脚”是必须的顺序;即便是在夜间,面对无人认领的“无名尸”,火化都不能有一丝懈怠……

在老张看来,殡葬行业构成了他的人生。

“这辈子既然离不开这口炉,那就当尽心尽力给逝者送好最后一程!”

“遗体告别、火化、冷却、拣灰”,这是52岁的张志雄30年来每日必经的工序,火化炉炉口温度可达400摄氏度,火化过程需要30~45分钟时间,即便经过10分钟的冷却过程,骨灰温度也都在200摄氏度以上,为了去除骨灰中的杂质,火化工只能戴着手套,用30厘米长的铁夹凭肉眼分辨、近距离挑拣,被高温烫伤是常有的事儿。汗水淋漓、蒸气再淋漓,再蒸气,在老张的工作服上留下了片片斑白的印记。

在一边的休息间里,六七名火化工轮流

休息,他们中的大多数人早已习惯了孤独。

喝了口水,擦了把汗,平日里话语不多的老张谈起人生。传统的丧葬风俗至今仍部分

为进一步提升服务质量,近年来,浙江慈溪供电公司不断加强班组建设,打造“标杆”班组,实现了安全生产、基础管理、员工整体素质和优质服务的提升。

为规范班组建设标准,该公司制定了班组建设指导书,为班组建设提供了行动指南,推动了班组建设的统一规范提升。该公司定期举办班长论坛,各班组长相互学习,取长补短,并将新学的优秀措施和点子应用到班组标准化建设工作中,通过评选“季度之星”,在班组间营造“比、学、赶、帮、超”的氛围。该公司还着手建设“四库全书”。“四库”即案例库、经验库、创新库、教材库。“四库”建设的实行可以及时积累先进经验和做法,抓住班组建设中的亮点,为

班组搭建管理平台,激发员工参与管理的热情,为创建学习创新型班组打下坚实基础。

留守,为了那些孩子



上图:10月20日,58岁的刘慧在给孩子们上手工课。刘慧是河北省隆化县步古沟镇北岔小学唯一的一名教师,负责一年级和学前班各5名学生。

下图:10月20日,王小静在给孩子们上课。王小静是河北省隆化县中关镇前中关村幼儿园唯一的一名教师,负责11个孩子。

河北省隆化县有4万多名中小学生,其中不少学生家在偏远山区。隆化县为了让每一名学龄儿童不因为上学路途遥远而辍学,除加强中心学校的重点建设外,还因地制宜保留了79所“一人一校”乡村小学校或教学点,使偏僻山村的近1000名低年级小学生就近入学,有效地保证了全县学龄儿童百分之百的入学率。

新华社记者 金良快 摄

孩子放学了,家长还没下班,怎么办?

泰州高港区总“阳光课桌”免费“看娃”

区总工会开设的“阳光课桌”,不仅免费而且管理规范,孩子在这里很放心。

在教师的选择上,区总工会与教育部门联合向全区在岗教师招募志愿者,同时积极发动退休教师和在校大学生加入,建成了一支人员相对稳定、人才结构多样的志愿者队伍。

为了保障师生的人身安全,区总工会在“阳光课桌”服务点安装了监控,实行工卡干部值班制,遇有学生缺席,将及时联系家长并做好详细记录。

区总工会还建立了志愿者服务激励机制,参加服务的志愿者实行课时累计制度。对

达到一定课时,职工评价较高的志愿者,区总工会将予以表彰奖励,在评选“五一劳动奖章”时予以优先推荐。

超人电子有限公司董事长蒋燕对“阳光课堂”非常认同。他说:“现在职工上班安心了,工作效率都高了。这对职工、对企业都是一件实事!”

高港区总工会主席张琴告诉记者,目前“阳光课桌”已在口岸街道试点运行,时间为每周一到周五的下午4点30分至晚6点,周六上午向职工子女开放,服务对象暂为小学1~6年级的学生,已有40多名职工子女享受到该项服务。

宁夏移动系列报道之三

“和”4G 花开塞上 4G 终端齐亮相

■ 魏月君

“身边的朋友陆续用上了移动4G,他们经常炫耀自己的网速,说用4G特别快,‘唰’一下就好了,比家里宽带还快。看来,我也该换个4G手机了!”如今,在真实的人际交往中,在虚拟的社交互动中,类似的感叹随处可见。

获发4G牌照至今,中国移动一直非常重视终端的发展。网络和终端协调搭配,是4G发展的一大原则,不论是与产业链终端厂商的深度合作,还是推出自有品牌千元智能手机,都是为了让4G终端能够百花齐放,让用户有一个良好的体验。同时,市场需求与移动互联网应用的共繁荣推动了智能终端的爆炸式发展,全球产业链对TD-LTE发展鼎力支持,使得2014年成为TD-LTE终端多样化、规模化发展的黄金期,几乎所有的主流厂商均已开发和推出了支持TD-LTE的商用产品,4G的发展也同样促进华为、中兴等国产手机对标国际一线品牌并发起追赶,同时推进手机芯片向多模方向演进,中国移动也陆续推出M811、M812两款自主创新的4G智能手机,将4G终端市场

价格进一步下压。

在此大环境下,中国移动宁夏公司也在本地创建了更新、更新、更高性价比的终端产品库,目前在售4G手机达238款,此外还有MiFi、数据卡等各类产品,年累计4G终端销量已突破28万台。产品线覆盖高中低各档次的机型,700元以下低端机30余款,最低仅需399元,预计年底将有超过300款的4G终端陆续上市,而且价格还将进一步下探,让宁夏用户按需优选、尽享实惠。

在市场推广方面,中国移动宁夏公司已在全区多次举办“4G手机订货会”、“4G手机节”等活动,展示了近百款涵盖高、中、低价位的不同品牌4G手机,并结合渠道酬金、达量奖励等政策,全面激发社会渠道的销售热情。此外,通过流量包加量不加价、合约购机打折、免费换卡等一系列4G服务,进一步完善4G终端售后服务体系。值得一提的是,为了给客户提供更为专业的辅导,进而成为客户使用4G手机的贴心顾问,中国移动宁夏公司精选了100所优质营业厅,建设全面服务客户的手机4G服务站。围绕“体系(SYSTEM)、销售(SALE)、服务(SERVICE)、薪酬(SALARY)”一体化的

经营理念,每厅配置营销向导,提供新机美容、灌装软件、讲解应用、话费理财、售后服务等,一对辅导,服务客户。制定4G服务站标准化流程,设立专属计件薪酬规则,探索建立营销服务的新模式,大大提升了客户满意度。

由网络覆盖、市场推广、专属服务到终端销售等维度构建的4G体系化发展方式,促使4G业务成果初现。目前中国移动宁夏公司手机上网渗透率达65.5%,全网DOU达186MB,同比增长171%,转为4G客户DOU达943M,提升411.4%,均远高于全国平均水平。

“用高品质、广覆盖网络保障用户随时随地快速体验;用全球化、规模化、低成本终端降低客户使用门槛;用‘新语音、新消息、新联系’的融合通信构建用户全新业务入口。”为更好地推进4G发展,中国移动宁夏公司将继续实施网络、终端、业务三位一体策略。下阶段,除了面向个人和家庭用户的高速影音、游戏娱乐等应用外,车载视频监控、即摄即传、便携式高清视频等能广泛应用于交通、传媒、公安、医疗、农业领域的行业应用也将如雨后春笋般纷纷涌现,将我们带入更高效、智慧的明天。

落实班组减负提升技能水平

自上级公司——宁波供电公司发布班组减负“二十七项措施”和“一张清单、两项意见、三个方案”,以及《专业班组管理“五位一体”标准化指导手册》以来,慈溪市供电公司要求班组坚持“减除无用功,减负不减责”的原则,全面落实班组责任,形成科学有效的班组建设机制,建立班组减负长效机制,确保减负工作取得实效。

该公司各班组改变了旧有的“惯例”,让基层员工从繁杂的文件学习中解放出来,将主要精力放在学习和掌握自己岗位相关的专业技能和知识上,大大减轻基层员工的负担,进一步提高了班组员工的工作积极性和工作效率,实现班组管理的规范化和业务的专业化。

该公司计划下一步将分步深化推进班组减负工作,深入贯彻落实班组减负的工作要求,使班组管理更加趋于精细化、规范化和标准化,提升员工的执行力,提高班组工作效率和服务水平。