

# 用多种形式打造职工文化高地,打造劳动文化品牌

## 湖南工会演绎“劳动美”唤起职工“文化自觉”

### 一系列别开生面的举措释放“辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动”正能量

本报讯 (记者方大丰 通讯员何爱华)日前,“中国梦·劳动美”职工会健排舞大赛决赛在中南林业科技大学体育馆举行,来自湖南省的23支参赛队伍近千名职工参赛。三代表队的20名来自生产一线的职工,身着职业装,踏着欢快的节拍,讲述职场生活中的趣事,展现奋发向上、努力拼搏的精神风貌,赢得了现场观众热烈的掌声。

会健排舞大赛是湖南省总工会“中国梦·劳动美”主题教育系列活动之一。从岗位、车间到舞台、媒体,今年以来,湖南省各级工会以一系列别开生面的举措释放“辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动”的正能量。

推出特别报道“劳动最美丽”,每周向全省观众推介一位生产一线的普通劳动者;“最美职工”易冉、“钢筋达人”农民工董志平、“泥巴博士”郝鹏、“金牌技工”董日中的故事闪耀荧屏,诠释劳动的美丽和荣光。省委常委、省委宣传部部长许又声,省人大常委会副主任、省总工会主席刘连玉分别对此活动进行批示,给予肯定。

全省各级工会组织还通过微博、微信等新媒体和座谈会、研讨会等形式,打造职工文化高地、打造劳动文化品牌,放大社会效应。长沙市总利用官网、官微策划开展“为劳模点赞”活动,以文字、图片、视频等多媒体方式,对161位2014年全国、湖南省五一劳动奖章、长沙市劳动模范获得者进行全方位的

推介与展示。20天时间里,网友纷纷转发,点评点赞,微博转发量达37.7万多人次,评论8.6万多人次,职工志愿者共发博客371篇,微博2012条,新浪微博粉丝数一路飙升,达到近60万人。

各市(州)工会根据省总统一部署,还启动了“寻找最美班组长”评选活动,仅长沙开辟的网络专题,至活动结束后,链接转发达94.3万多人次,新浪微博粉丝数上升到122.8万多人。开办劳模大讲坛、职工道德讲堂,寻找最美班组长、诵读经典传承文明、建职工书屋、开职场公开课、送电影送文化……近8个月来,随着活动的深入开展,职工群众在产生强烈共鸣的同时,也立足岗位践言践行爱岗敬业、培育“劳动最美”的文化自觉。

电网达人、省劳模周智勇的徒弟刘倡镜说,自己刚从部队复员回来时,没有理论基础,更没有实践经验,是师傅手把手地从最基础的技术教起,在我的心目中,师傅就是最好的榜样。现在,师傅的名气大了,他的榜样力量会激励更多人前进。

把援疆资金更多落实到加强民族团结和加强基层组织建设上来

## 上海工会启动第二轮援疆

本报讯(记者李元程 通讯员王瑞钰 石磊)“上海工会对口援疆,帮扶效果好,资金支持力度最大,对新疆工会工作带动非常有力。”日前,在喀什举办的上海市总工会考察指导落实第二轮对口援疆座谈会上,新疆维吾尔自治区总工会党组书记、副主席王军表示,在8月召开第二次全国工会对口援疆工作座谈会后,上海市总工会代表团第一个高规格来疆,充分体现了上海市总对新疆各族职工的关注。

10月14日,上海市人大常委会副主任、市总工会主席洪浩率领上海工会代表团到喀什指导落实第二轮工会援疆工作。洪浩表示,上海市总将加强与喀什工会的合作交流,加大对困难职工的帮扶力度,扩大覆盖面,把大病救助纳入帮扶工作计划;加大就业援助和培训工作,提升喀什职工就业能力;加强文化建设,增强两地职工交流交往交融;加大在沪喀什籍职工的维权力度,解决他们在就业、维权、助学等方面的实际困难。

王军要求喀什各级工会找准着眼点和着力点,把援疆资金更多落实到加强民族团结和加强基层组织建设上来,为维护新疆社会稳定和长治久安奠定基础。

喀什地委副书记、上海援疆前方指挥部总指挥张仁良在座谈会上表示,全区工会要进一步加大与援疆省市工会的沟通交流,围绕大局突出工作成效,为喀什社会稳定和长治久安发挥工会组织和工会援疆的积极作用。

座谈会后,上海市总工会、上海援疆前方指挥部、喀什地区工会与巴楚、泽普、叶城县政府和县总工会领导签订了援助协议,确定为3县各援助480万元,援建一座功能完善的工人文化宫。

### 福建举行职工健身系列竞赛

本报讯 (记者吴锋思)福建省职工健身系列竞赛活动气排球比赛日前在沙县举办。至此,由福建省总工会、省体育局联合主办的2014年福建省职工健身系列竞赛活动落下帷幕。

此次活动旨在丰富职工群众文体生活,展示职工积极向上的精神风貌,推动职工体育健身事业的健康发展。系列竞赛活动包括男子篮球、气排球等,采取自下而上、层层比赛、逐级选拔的办法,参加各项赛事的运动员、教练员和裁判员近700人。

### 威海市总实施“十百千万”工程

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东威海市总工会近日开展“十百千万”工程,通过创业援助、就业援助、环境优化等措施,帮助下岗人员和农民工实现再就业和就业,并扶助有创业能力的职工自主创业。

“十百千万”工程即在全市范围内,筛选培植10个市级规范化实训基地,选树100个创业带头人,为1000名下岗失业或进城务工人员进行技能培训,为1万名求职人员提供就业援助。市总还将于今年底命名表彰5个优秀再就业实训基地,20个促进就业先进单位,100名工友创业带头人,20名促进就业先进个人。

### 吴忠利通区总严把资金救助关

本报讯 (记者马学礼 通讯员郑建平)宁夏吴忠市利通区总工会严格把困难职工帮扶、职工医疗救助和重特大病医疗互助资金救助的“四道关”,做到公开、公正、公平。

首先把好“摸底上报”关,各企事业单位摸底救助人员名单公示后,由困难职工维权服务中心入户核实,建档备案;接下来严把救助对象资格“审核关”;此后通过公示帮扶对象名单、住址,帮扶原因、帮扶金额,把好“公示关”;采用银行卡发放的方式,直接把救助资金打入卡中,工会干部将卡送到救助人手中,把好“发放关”。

### 惠民清河镇有了工会文化大院

本报讯 (记者孙震海 通讯员夏会娣)夜幕降临,在山东省惠民县清河镇翟刘村的工会文化大院里已是热闹非凡:刚吃过晚饭的村民,陆陆续续来到这里,有的下棋,有的跳健身操,还有的教孩子们练习书法,到处是歌声、笑声。

为丰富村民以及外来务工人员的业余文化生活,清河镇总工会在各个村建立起文化大院。目前,已建成文化大院50余处,90%以上的村有文化队伍、篮球场、阅览室,乡村两级图书达到100万余册。

### 秦皇岛港六公司贴心服务职工

本报讯 (特约记者宋润胜 通讯员张金华)取料司机有了新候工室,可就近休息;职工停车难题解决了……最近,秦皇岛港六公司装船队里好事连连。据悉,这得益于该公司推行的“零距离工作法”。

该公司为了解决“联系群众最后一公里”问题,通过建立公司领导、政工部门、行政部门负责人基层联系点制度,确立了5个“零距离”工作目标,即:党建工作“双标化”建设零距离;形势任务教育零距离;反映、解决职工困难零距离;职工思想动态分析、化解纠纷零距离;职能部门深入现场解决问题零距离。

### 唐口煤业开设“技能加油站”

本报讯 日前,山东能源淄矿唐口煤业公司综采二队为提升职工队伍整体素质和安全生产水平,矿区队党支部开设“技能加油站”,每天从矿区安培中心把职工喜欢的专业书籍和工具书借出来,放在“加油站”内供职工阅读。

据悉,该矿还通过名师带徒、职工大讲堂等多种形式,对有上进心、热爱学习、善于钻研业务的技工重点培养,让大学生为文化水平低下的职工补习文化知识,请经验丰富的技术骨干为职工讲解技术原理。目前该矿“技能加油站”授课服务人员已从最初的12人增加到90人。

### 茶坞工务段迎战秋季“集中修”

本报讯 为期15天的大秦线第二阶段“集中修”施工于日前全面展开,茶坞工务段缜密筹划,全力迎战大秦线秋季施工,确保施工稳步进行。

此次“集中修”是今年大秦线的第二次大规模施工。为确保施工安全有序可控,该段针对“集中修”施工作业项目多、战线长、上道人员多的实际,要求参加本次集中修施工的所有路工、农民工必须经考试合格后方可参加施工,所有人员全部持证上岗,严格抓好岗前准备、列车放行条件、人身安全、机具侵限、施工车辆运行连挂等关键环节,确保施工稳步推进。

### 活力工会在基层

本报讯 (记者张锐)日前,浙江三门核电有限公司通用人因实验室迎来了一批特殊的学员,他们是该县24家企业的48名分管安全生产工作的管理人员和安全员——三门县总工会联合县安监局启动了第一期“防人因失误”培训课程,以防止人为因素造成的安全事故为切入口,广泛开展企业安全教育。

2014年上半年,三门县有关部门在全县矿山、危化、烟花爆竹、冶金等行业或领域进行大范围安全隐患排查治理,发现上千项隐患,表明企业安全状况不容乐观。通过到多家企业“当一周工人”的实地了解路勘,三门县总注意到,职工普遍存在安全意识淡薄的情况,而国内有关数据显示,工业事故中人为导致的事故占到了80%以上。避免重大人为事件,已成为工业企业安全生产研究和关注的重点。

## 浙江三门县总工会以“前沿”方式筑牢企业安全生产防线

### “防人因失误”培训预先化解事故风险

#### 将制定3至5年培训计划,在全县规模以上企业和目前有整改责任的企业开始

为此,三门县总工会启动了“防人因失误”培训课程。借助核电的防人因实验工具,改变以往的讲解式、案例式教学方法,而是采用动手操作记忆棋、官格毯、叠叠高、七巧板、字母迷局等人因工具的方式教会学员自检、使用和遵守规程、质疑的态度、监护、三向交流等6项基本安全常识,在寓教于乐中让职工深刻理解防止人为安全失误的程序规则。

在第一期培训的官格毯项目中,台州超

固电器有限公司高级电工叶未腾获得了95分,是唯一没有错误的学员。他高兴地告诉记者:“官格毯上的单词是电工每天都要接触到的,按规程操作对我的工作很有启发。”

“防人因失误的核心就是要规范人员行为,对职工进行安全生产教育和培训,提高职工安全生产技能,以科学的方式理解差错,增强事故预防和应急处理能力,降低和化解安全生产风险,让‘要我安全’变为‘我要安全’。”三门县总工会主席李本灼表示。



## 关口前移 规范运作 整合力量 提质扩面

### 烟台市总大力加强经审工作

本报讯 (记者杨明清 通讯员邱春波)山东省烟台市总工会着力在经审工作的关口前移、规范运作、整合力量、提质扩面等方面下功夫,有效促进了工会资产的保值增值和工会系统的廉政建设。市总因此连年获得“全国工会经费审查工作先进集体”和“全省工会经费审查工作规范化标准考核特等奖”等荣誉。

坚持关口前移。经审会每年初组织经审委员对烟台市总年度预算进行审核,年中检查上半年预算执行情况,发现问题及时整改。今年,有经审委员提出“把工会经费向基层倾

斜”建议,市总研究后,今年在下基层慰问演出和职工书屋建设等方面的资金投入实现了翻番。

坚持规范运作。烟台市总先后制定完善了经审会议事、对下审计、企事业单位经济责任审计、关于审计意见整改落实情况督查办法等20多个制度,各县市区也普遍制定了预决算审查审计、工会主席离任审计、经费计提审计等系列制度,逐步建立健全了工会经审工作保障体系。

坚持资源整合。针对市县两级工会经审干部编制少、专业技术力量薄弱的现状,市总

不断整合资源,充实审计力量。市县两级工会对5万元以上的基建项目,委托当地会计师事务所进行审计。目前烟台市总在在全省率先实现了对县级工会年度财务收支审计的全覆盖,对市直属工会的审计面由过去的30%提高到现在的50%。

坚持质量为本。加强培训工作,不断提高经审干部的业务能力和水平。近3年来,全市共培训经审干部3400多人次。同时,经审干部深入企业帮助培训指导工会经审干部。今年8月,市总对一家企业审计时发现,这家企业欠缴工会经费300多万元,便手把手帮助企业理顺各种账目、规范各种制度,使企业主深受感动,不仅补交了所欠的工会经费,而且带领工会干部到烟台市总登门致谢。

近年来,烟台市(县)以上工会经审会在工会计提审计中共查出漏欠工会经费8208万元,补交入库7873万元,查出违规资金2939万元;提出审计意见和建议2127条,落实整改1350条。

## 宁夏移动系列报道之二

### “和”4G 花开塞上 4G 服务有看点

■魏月君

“4G终于来了,咱也能用了!”家住固原隆德县联财乡的马先生兴高采烈地说,自打知道宁夏开通4G的消息,他就天天盼着能感受4G的速度,今天4G终于来到他身边了,“这4G除了上网快,中国移动的服务也更贴心了!以前说移动改变生活,我看呀,4G也能改变生活呢!”马先生的话道出了很多客户的心声。

为了让用户用得更舒心、更放心,中国移动宁夏公司坚持服务四个贴近:即服务渠道和互联网贴近,服务能力和专业化贴近,服务产品和客户生活贴近、服务目标和社会责任贴近,从服务渠道到服务技巧全面转型。

有了服务改进、优化、提升的基础,当移动4G在宁夏大地开放时,呈现在客户面前的就是升级的4G满意服务——营业厅里有4G体验专区,一揽子解决客户问题;4G换卡不用去营业厅,自己发发短信就能搞定;客户经理走进集团、商圈、社区,提供“上门”服务,将精彩4G带到客户身边……“用心加用情”的4G主动营销服务,提高了客户满意度和感知,赢得了客户点赞。

看点一:“两不一快”帮你快速变身4G客户

不换号、不登记,快速换卡的“两不一快”服务,让4G使用更加便捷、轻松。用户使用4G网络无须更换号码、无须登记手续,只要快速更换4G USIM卡即可畅享4G网络。中国移动宁夏公司通过营业厅、“10086”热线、门户网站等多渠道向新老用户提供4G USIM卡的免费更换升级服务。并全面落实4G换卡“五个100%”要求——新入网、补卡客户100%使用USIM卡;4G终端100%内置USIM卡;进入客户100%推荐换USIM卡;集团客户经理上门100%为集团推荐换USIM卡。与此同时,还在全区各大营业厅打造了集换卡、购机、办理套餐等服务于一体的4G体验专区。此外,“多重提醒”、“多种查询”、“双重封顶”等服务措施,也直接粉碎了天价账单的谣传,为客户提供更安心的消费保障。

看点二:“六大服务承诺”助力服务新提升

中国移动宁夏公司通过“大数据”分析“定位”阶段客户最关心、最直接、最现实的问题,推出“4G网络,全新体验”、“流量资费,实惠简明”、“订购收费,清晰透明”、“实名登记,严格落实”、“星级服务,便捷提供”六项承诺,并悬挂至全区所有自有营业厅内。此外,进一步优化流程,完善

体系,改善环境,创新举措,切实解决广大客户最关注、最不满意的问题,提供更好的服务体验。

看点三:“全员参与”严把服务质量关

“接地气、听民意、纳真言”,中国移动宁夏公司从区公司至县分公司,全线铺开总经理接待服务。在营业厅里,总经理现场接待来访客户,仔细、认真聆听客户需求,现场协调解决客户的难点热点问题;在“10086”客服中心,聆听投诉客户录音,深入了解投诉问题根源,协调后端支撑一线服务人员快速高效解决客户问题;在客户集团单位,走访集团领导,了解大客户需求,深入探讨信息化合作方案……一次营业厅到访、一次专题讨论、一次流程穿越、一次服务攻坚、一个服务例会,通过“五个一”多主题的服务体验活动,中国移动宁夏公司将服务意识渗透至每一个岗位,针对客户重点关注的或热议的服务问题,查出问题根源所在,提出攻坚服务举措,一系列动作形成闭合回路,环环相扣,让服务短板得以弥补。

宁夏移动4G网络全区商用以来,4G业务日益受到客户青睐,中国移动宁夏公司将一如既往地立足客户感知,让越来越多的客户享受到移动4G更加畅快的网络,更加精彩的业务,更加卓越的终端和更加优质的便捷服务!

