

# 增加黄金周，缓解民众长假渴求

□刘思敏

人人都爱长假,人人都需要长假,虽然原因不尽相同.制约中国旅游业发展,游客旅游消费需求释放的瓶颈,也就是天花板,不是消费能力,更不在于消费意愿,而是长假短缺。

必须看到,2008年正式取消五一黄金周以来,中国民众日益增长的出行出游需求已经形成了巨大的“堰塞湖”。现阶段疏通民众出游需求“堰塞湖”,缓解出游“拥堵”问题的现实之道是,在进一步切实推进带薪休假制度的基础上,通过增加2~7个法定假日(相当于在2020年之前“强制集中”落实2~7天带薪年假),来增加一个或两个黄金周、同时延长春节长假。

成本最低、最便于操作的就是增加两个法定假日,恢复五一黄金周,同时必须让作为法定节日的传统节日回归其价值本位——文化传承与增强民族凝聚力,不再通过调借周末形成所谓的“小长假”。

相对比较理想的方案是:增加7个法定假日,2天用于恢复五一黄金周,3天用于在8月上旬设置“避暑黄金周”,这样全年春夏秋冬各有1个,形成4个黄金周,剩下2天用于延长春节长假,民众需要长假支撑的旅游及休闲活动就不再是“单一出口”,可以更多选择来“疏堵”。

上世纪90年代中期实行双休日制度以后,法定节假日总量比20年前增加了一倍多,达到国际平均水平。虽然不能说特别多吧,但也不算少。我们必须看到假日制度的最核心问题,就是与假日总量的欠缺相比,中国民众更急需、更欠缺的是长假。

探亲、出行、出游是刚性,对于人口众多、幅员辽阔、转型剧烈的中国来说,长假就是刚性需求,农民工在意长假,因为他们肯定是没有带薪休假,长假期间加班按法律规定可以得到更多的钱,就算不加班,也可以选择不同的时间段回家,如果一年只能回家一次,一般就只能在过年回家,往往春节是一个地方最冷、天气最不好的时候。如果有两次长假,起码提供多一个选择的机会。何况中国现在有2~3亿农民工,带来了留守儿童、留守妇女、留守老人等大量社会问题,这有可能是社会发展中不得不承受的副作用,但是如果没有长假来保证探亲需求,这些问题会加剧。

体制内的,一般企事业单位的人,也在意长假。为什么呢?长假的供应无非两种路径,一是“分散的”带薪休假,这个都不讨论,大家都知道落实得不好。《国民旅游休闲纲要》提到2020年落实带薪休假制度,这还是没影的事儿呢,就算2020年真能落实,也还得6年。这些单位的人平时想跟领导请假非常难,

如多一个“集中的”黄金周长假。外企带薪休假制度落实得还可以,对集中长假的渴望相对来说没有那么强烈,但也需要满足与没有家人一同出游的需求。

有人说,假日总量是有极限的。毫无疑问,一个社会的特定发展阶段,一定存在假日总量的极限,但这个极限在哪里?可以说,现有的科学手段,根本无法测定这个极限在哪里。

事实胜于雄辩,20年来,假日的巨量增加(共计增加了56个,仅1993年~1995年就增加了52个),不但没有给中国经济带来停滞和阻碍,相反是持续高速增长。如果不能证明115天就是一个极限,或者超过115天、增加两天或五天就一定给中国经济带来灾难性后果,在保留十一黄金周的情况下,直接增加2~5个法定假日有什么不可以呢?我国法定假日总量的空间应该不是专家想象的那么小。GDP即使因此减少0.5~1个百分点,换来是劳动者的身心健康和经济运行的更加优化,难道不值得吗?

人类文明的成就,事实上很多是“有闲人士”创造的。罗素说,能否聪明地休闲是对文明的最终考验。我们一定不能把“呼吁放假”看成“好逸恶劳”的表现,一定要认识到,社会的进步是以闲暇时间的增加为标志的,经济发展的目的,就是为了更好地休闲、聪明地休闲。

兼具物质消费与精神消费两大特征的旅游消费,属于马斯洛层次需求理论中最高两个层次的消费,因此毫无疑问是“聪明的休闲”、最具文化价值的休闲。当然,话说回来,要“聪明地休闲”,前提是“有闲可休”,所以一定要首先解决闲暇时间的问题,而当前释放中国民众庞大的旅游消费需求的瓶颈就是长假短缺。

旅游,已经成为民生的重要组成部分,旅游业是典型的幸福导向型产业。专家说肥肉有害身体健康,不要多吃,当然没错;专家说多吃三文鱼有益健康,更没错;问题是三文鱼还在海里,咋办?专家能够帮我们解决吗?如果不能,谁有权剥夺我们吃肥肉打牙祭的权利?或许黄金周就是肥肉,带薪年假就是传说中的三文鱼?

(作者:著名旅游专家,社会学者,北京旅游学会副秘书长)

近些年旅游意外事故频发,给游客及其家庭带来了沉重的打击,也为我们敲响了安全警钟



## 保障旅游安全靠什么?

□本报记者 赵昂

### 人在旅途

国庆黄金周出游的游客,并不是每个人都顺利归家。在南非,一辆载有20名中国游客的旅游大巴于10月1日发生交通事故,造成3人死亡,在广东,清远市阳山县第一峰景区于9月30日晚发生游客溺水事故,死亡1人。

出门在外,难免会遇到各种突发情况,如果能及时采取有效措施,便有可能将损失降到最低,确保自身旅游安全。

#### 人多或人少的景点易走失

在陌生的旅游地走失是在旅行时可能发生的事情,尤其是步履较慢的老人与孩子,往往在人流的情况下易与亲属失散。在走失后,保持镇静,应当及时寻找身边可用于定位的标志物并报警。

北京市中心的天安门广场,是游客走失的“重灾区”。在2010年时,十一黄金周前5天,广场累计拥入游客400万人,警方接到走失、走散及其他求助6000余件。找人,也成了天安门分局民警重要工作之一,分局巡警三大队队长王东明,一年之内至少帮2000人找回了亲属。

针对大量游客走失,去年,北京天安门地区公安局发布警情提示,告知游客广场上每个灯杆都有特定编号,提醒游客在天安门地区游览,一旦走散可立即报警告知,方便民警“定位”查找。同时,走散游客可前往广场上增设的服务车求助,并在车里暂时休息等候。

但也有的游客走失地点并不是人员密集的场所。今年9月26日,一名北京游客和一名山东游客在喀纳斯景区走失,喀纳斯景区位于新疆维吾尔自治区最北端,地处山区,丛林茂密,边防派出所出动29人和25匹马全力搜索,并由护林员带路,最终经过四天三夜,才找到两名已经奄奄一息的游客。山里手机没有信号,能见度低,走失的几天里,他们不得不靠野菜和野草充饥。

喀纳斯景区每年都会有徒步游客走失,原因是因贪恋美景,离开既定旅游路线私自踏入人迹罕至的深山。边防派出所则一直在提示游客,徒步之前要向旅游主管部门备案,准备充足的食物、药物及保暖衣

物,按照指定路线、方向进行,保持通讯畅通。

#### 旅游中受伤避免二次伤害

今年9月22日,在三亚大东海,两名湖南游客在距离沙滩50米处溺水,在大浪中拼命挣扎,幸亏被路过的巡逻民警发现,被救援上岸,上岸时已经处于半昏迷状态。后经了解,两人因对自己游泳技术过于自信,导致事故发生。在这一事故中,两名游客在海上挣扎过程中浪费了大量体力,致使出现半昏迷,事实上,在溺水发生后,应当保存体力,并观察周边有无自救或他就力量可以发出求救信息,而不是盲目挣扎。

还有的游客漠视防护设施。10月5日,在浙江雁荡山景区,三名游客同时坐在溪边的一处护栏上休息,最终护栏不堪重负,最终断裂,两人坠水。

如果在户外受伤了怎么办呢?有医生告诉记者,如果受伤大范围出血,应当及时在伤口的近心端结扎。“很多游客出行都会带上自备药品和创可贴,但往往忽视了要带上绷带。如果骨折了,需要用绷带固定,大出血,也需要用绷带结扎止血。”

医生提醒,如果受到外伤后,不要随便强行活动,应先检查四肢受伤情况,以及身体是否出血和眩晕。当发现其它人受伤无法活动时,在周边无爆炸等潜在威胁的情况下,不要轻易搬动伤者,以免造成二次伤害。

交通事故也是在旅行过程中经常遇到的,甚至是在境外。今年8月29日,一辆满载华人的旅游大巴在加拿大不列颠哥伦比亚省翻车,车上包括中国游客在内的56人都有不同程度的受伤,其中7人垂危,6人伤势严重。在车祸发生后,应当尽快离开车辆附近,以免受损的车辆出现爆燃。

#### 旅游中避免携带大量现金

去年,中国游客赴海外旅游9819万人次,同比增长18%;中国

游客出境旅游消费1287亿美元,同比提升26.8%,位居世界第一。衣着光鲜,携带大笔现金四处购物的中国游客,也容易被当地犯罪团伙盯上。

在2010年黄金周时,中国游客乘坐的中巴在瑞典斯德哥尔摩就餐时被砸车,车内财物被洗劫一空,损失高达160万元人民币。驻瑞典大使馆曾表示,曾有多中国访问和旅游团及个人连续在斯德哥尔摩遭到盗窃,蒙受不同程度的损失。中国公民在海外习惯携带和使用大量现金,使得犯罪团伙盯准中国公民,致使遭窃事件时有发生。

今年5月28日,48名中国游客在法国巴黎返回宾馆途中,经过一地铁站时遭到蒙面歹徒抢劫,5名游客被歹徒殴打,随身财物被洗劫一空。其中2人被送往医院救治,蒙面匪徒还在犯罪过程中使用了催泪喷雾剂。巴黎透露,中国游客由于经常随身携带大量现金,因此成为盗匪们的首要作案目标。

对此,驻法大使馆建议旅行社在安排行程和选择酒店时,务必考虑安全因素,尽量避免安排旅游团入住治安状况较差地区的酒店。

而对于游客,大使馆给出的建议是避免随身携带大量现金,穿戴名牌服装、背名牌包、佩戴金、银首饰、名牌手表,尽量刷卡消费,使用有密码的银行卡,钱财或贵重物品勿外露。与此同时,还要避免夜间独自外出,尽量在人多多的街道上行走,不去不健康的酒吧或俱乐部等娱乐场所,妥善保管好护照等重要证件并备好复印件。如果遇到盗抢,在报警的同时及时与大使馆联络。



浙江自由行



陕西自由行

## APEC掀起北京人出游小高潮

本报记者 姬薇



四川自由行



湖北自由行



湖南自由行

这几天,北京家长的手机群里异常热闹和兴奋,纷纷讨论如何利用APEC小长假组织孩子们出游,更有市民直呼,只要放绝对不在北京呆着,一定不给北京添堵,虽是句调侃,但可以看出市民渴望出游的热情高涨。

9日下午北京市有关部门对外公布,为保障APEC会议的进行,经国务院批准,在京中央和国家以及北京市机关、事业单位和社会团体,11月7日~12日调休放假,共6天。北京行政区域内的企业和其他社会组织可根据实际情况自行安排。消息一出,就得到了北京市民的高度关注,旅游相关单位和部门马上行动做出反应。

北京市旅游委9日邀请了河北、山西、天津、山东、河南、江苏、浙江、四川等8个省市旅游局以及国旅、中旅、中青旅等部分旅行社,磋商如何利用6天假日,鼓励市民出游旅游。各家旅行社也迅速推出了新的线路、产品,或者在老线路基础上实行打折、优惠进行促销,希望在旅游淡季做出一个销售的小高潮。

一些省市,尤其是将北京作为主要客源市场的周边省市,如山西、河北、天津、山东等,积极研究新的政策和措施,针对APEC会议放假6天,吸引更多的北京市民前来度假休闲。北京市旅游委负责人表示,一些旅游惠民措施涉及到很多相关部门,有的还需要进一步协调,相信一些省市很快会出台更加务实、更加具体的优惠政策。

记者了解到,河南省旅游局已经针对北京市民推出体验太行自驾游、亲近自然家庭游两条线路,于11月7日至12日,对持北京身份证的游客分别实行五折、全免门票优惠,如太行自驾游安阳(门票五折);殷墟、红旗渠、太行大峡谷、羑里城、岳飞庙、马氏庄园、新乡(门票五折);南太行旅游集

团(八里沟、万仙山、九莲山、天界山、关山、秋沟、齐王寨);焦作(门票五折);云台山、青天河、焦作影视城、洛阳龙门石窟(门票五折)。

同时,北京铁路局将于APEC会议放假期间,开行六个方向的自驾游汽车运输专列。北京铁路局表示,今后,还将根据不同季节特点和旅客需求,开行不同方向的自驾游汽车运输专列。

北京铁路局此次开行的自驾游汽车运输专列分别为“浙江自由行”、“四川自由行”、“江西自由行”、“湖南自由行”、“陕西自由行”、“湖北自由行”,开行时间为11月4日至11月14日。旅客可根据自己的实际情况和需求,选择单程或往返汽车运输服务,旅客本人可自行选择交通工具前往目的地,时间安排更加灵活方便。

APEC会议期间调休放假,是APEC会议上的惯例。2001年上海APEC会议期间放假5天,以后的泰国曼谷、秘鲁利马、澳大利亚悉尼会议期间,都放了3~5天不等的假期。

APEC会议放假6天,目的是服务和保障会议的顺利召开,减少市民的社会活动,减轻城市交通压力。

放假的6天,正值11月上旬,是过了“十一”黄金周旅游旺季之后一个相对的旅游淡季,是各景区人流量集聚减少的时候,同时又是深秋季节,森林、树木色彩最丰富最鲜艳的时候,景色正美,气温又不是太低,适合旅游。尤其是中小学幼儿园也放假,更适合于家庭游、亲子游,特别是在“十一”期间没有外出的家庭,这是一个难得的外出旅游的机会。

### 行走天下



## 猫国奇遇记——土耳其10天2300公里自驾之旅

□王逸先

土耳其是一个经历了古罗马、奥斯曼帝国的文明古国,也是一个跨越欧亚大陆的时髦国家。不想过多地描述那些厚重的历史文化,只想说说开着当地的小汽车,和那里的人们一起经历的10天生活。

从土耳其回来的第一天,我做了一个奇怪的梦,梦见我们在安塔利亚骑自行车,还骑自行车穿越了海峡。当然,我们没做这些,不过奇遇也不少。

那些美丽的遍布大小城市的清真寺,有些宏伟有些残破有些神秘的遗迹,铺着弯弯曲曲石板路的彩色小城,像童话一样飘荡在仙人烟囱上的热气球,还有吃不完的面包大饼和无穷无尽的Kebab(土耳其烤肉),这个飘扬着星月旗帜的国家远不止这些些。

一直期待着伊斯坦布尔标志性的蓝色清真寺,拜占庭建筑的代表作圣索菲亚大教堂,它们的震撼不出意料。出乎意料的是,在我们抵达的那个宁静的清晨,第一个迎接我们的是伊斯坦布尔真正的统治者:猫。大街小巷的每个角落都有它们的身影,甚至在圣索菲亚大教堂里,它们是唯一可以在神坛上畅行无阻的主人。

伊斯坦布尔的第一天献给了美丽的老城,它们徒步走遍了蓝色清真寺、圣索菲亚大教堂、大巴扎、耶尼清真寺、苏莱曼清真寺,傍晚在加拉太桥下看看海,品尝鱼堡。第二天转战新城,商铺林立画满涂鸦的独立大街是街头艺人的乐园,新皇宫也带来了惊喜。

海边小城安塔利亚是我喜欢的城

市。彩色的、弯弯曲曲的、躺在海湾里的老城在清晨是最迷人的,于是我们在这里迷了路。幸运的是,先遇到了一只流浪小狗一路带我们走到要去看风景的海边,后又遇到热情的土耳其大叔,主动帮我们把车子开回了酒店。

孔亚是一个淳朴的城市。在清真寺里,坐在蓝色的地毯上,和信徒们一起听导师讲经。导师发现了我们,竟然坐在讲台上对着麦克风用英文和我们聊起天来,问我们喜不喜欢孔亚。出来才发现清真寺外面装着几个大喇叭,一直对着孔亚的街道播放着导师讲经的内容。那他跟我们聊的天,孔亚人民也全都听到了吧。

土耳其,还会再见。

上图:作者在土耳其享受阳光休闲。