

## 从只谈工资标准向注重激励延伸

# 江苏为餐饮行业工资合同“加餐”

□本报记者 马学礼  
本报通讯员 程杰

“小郝，你等等，我有事找你！”10月9日中午，当调车指导司机郝子磊一只脚踏进出租车时，身后的一声大喊让他站定了。

“是你啊！”郝子磊奇怪地打量着眼前这位熟人——兰铁迎水桥机务段银川运用车间的客运火车司机刘“大车”，他背着乘务包，汗流浹背的样子有点滑稽。

“差一点没追到你。”“大车”刘奇杰气喘吁吁地说。“大车”是铁路职工对火车司机的习惯称谓。“找我有什么吗？”郝子磊连忙问，刘奇杰摆摆手喘了口气慢慢道出原委。原来，在今年全段的职业技能竞赛上，刘奇杰亲眼目睹了技术明星郝子磊露了三手绝活，50秒内完成了火车两端车钩互换；5分钟内找出8个假设故障，发现1处牵引电机上挂耳裂损隐患，3次对标停车全部达到“零对标”。虽然郝

### ■新闻特写

## 刘“大车”追“星”

子磊是调车指导司机，但刘奇杰知道他曾经也是客车司机，如果让这些绝活“失传”了太可惜，因此一直想当面请教。

当日早晨，刘奇杰操纵机车牵引K916次到达银川退勤后，得知郝子磊要到银川南盯控调车作业安全，便在车间候班室等郝子磊，结果睡过了头，醒来时郝子磊已经去了银川南调车场，刘奇杰赶紧打车追赶，到了银川南发现郝子磊已经上了调车机，他只好边看业务书边等待调车机停轮。

10时20分，刘奇杰看到调车机停到了调车场东头，离自己大约有3公里远，想打电话才发现手机落到了车间候班室，只得连跑带颠地往东头赶。刚赶上郝子磊，看见他正要乘出租车离开，刘奇杰赶紧叫住了他。

郝子磊有些不好意思地搓了搓手：“刘师傅，你开了一夜火车得休息呀！”“不把你那三样绝活学到手，我心里着急，今天追你这个‘大明星’够费劲的，等会可得好好给我指导指导，等我学精了，再教给客车队的伙计们。”刘奇杰拉着郝子磊的手笑眯眯地说，一夜工作的劳累似乎被迫到技术明星的喜悦送到了九霄云外。

## 中国梦·劳动美 寻找“最美移动人”

# 从六“小家”到三“大家”

### 中国移动广东公司深圳分公司盐田区域成功实现“三级跳”

**本报讯**(特约通讯员李雪亮 记者叶小钟 实习生罗仪轶) 记者日前采访中国移动广东公司深圳分公司盐田区域得悉，该区域公司从建设“健康向上”等六个“小家”的自我努力开始,最近5年成功实现“三级跳”,先后荣获深圳市总工会“先进职工小家”、广东省总工会“模范职工小家”、中华全国总工会“全国模范职工小家”等社会公认的光荣称号。

从自我定位和探索努力的“小家”开始,成长为受社会肯定的“大家”,中国移动广东公司深圳分公司盐田区域是怎样实现飞跃的?

“以人为本，建设六个‘小家’关心职工。”该区域公司有关负责人说。据介绍，建设六个“小家”就是，重组织建设，建设“和谐小家”；多渠道沟通，建设“民主小家”；全方位保障，建设“健康小家”；多维度关怀，建设“温暖小家”；重学习分享，建设“向上小家”；乐公益建设，建设“爱心小家”等。

中国移动广东公司深圳分公司盐田区域成立了由总经理挂名的“员工关爱”专项小组。对“建家”工作直接给予指导，合理调配资源。注重管理者与员工的思想沟通，举

行多层次的员工座谈会，积极搭建与员工交流沟通平台。设置总经理沟通日、总经理信箱和部门沟通分享会等多种交流方式和机制。

在思想与成长上，开展业务竞赛提升员工技能。让优秀员工展现积极向上的一面，分公司每年均适时提供不同的平台，包括鼓励员工分享个人喜好或专长的“盐田讲堂”、展示员工扎实技能的“技能大赛”、分享员工成长一面的“绩效分享会”等，促成更多的员工成为优秀的当月“盐田之星”。

设立员工幸福互助会，对困难员工除了在经济上给予帮助外，还定期地对困难员工进行家访提供一定的帮助；在节假日为员工送粽子、给家属邮寄中秋贺卡、组织员工聚餐、发送祝福信等；为怀孕生育员工设立女员工休息室；开通“知心热线”，为员工舒缓生活和工作压力；根据实际需求举办医疗专题讲座，让员工了解到健康知识等。

“以人为本，建设六个‘小家’关心职工。”该区域公司有关负责人说。据介绍，建设六个“小家”就是，重组织建设，建设“和谐小家”；多渠道沟通，建设“民主小家”；全方位保障，建设“健康小家”；多维度关怀，建设“温暖小家”；重学习分享，建设“向上小家”；乐公益建设，建设“爱心小家”等。

中国移动广东公司深圳分公司盐田区域成立了由总经理挂名的“员工关爱”专项小组。对“建家”工作直接给予指导，合理调配资源。注重管理者与员工的思想沟通，举

**本报讯** (记者王伟)开发小吃和菜肴新品种有奖励,设工龄工资,见义勇为有奖……记者从日前召开的江苏省餐饮行业工资集体协商工作推进会上了解到，江苏的许多餐饮企业在开展工资集体协商时，已经从当初的只谈工资标准开始向更高层次延伸,为工资集体合同“加餐”，注重正向激励,从多方面调动职工积极性，促进餐饮行业健康发展。

南京夫子庙景区是全国唯一开放式的5A级旅游景区，以秦淮小吃闻名于世。景区内有大中小餐饮企业近百家,其中规模较大的有30多家.近年来,秦淮区总工会在景区推动签订了省内首份“景区餐饮行业工资专项集体合同”，合同内容除了常规条款外,还把创新饮食文化纳入其中,设立了“美食创新奖”，凡职工开发的小吃、菜肴得到市以上行业协会评审认可

## 10年解决有关职工权益及工会自身建设方面的60多件难事

# 承德联席会议“给力”工会工作

## 目前这一制度正向乡镇街道延伸

工会通过联席会议获得政府支持的一个事例。

承德市于2003年建立政府与工会联席会议制度,2010年进行了规范化运作,2013年实现了市、县两级政府与同级总工会普遍建立联席会议制度，至今已解决有关职工权益及工会自身建设方面的60多件难事。

“比如,2012年召开的市政府与市总工会联席会议上，专题研究了大力发展和谐劳动关系、推进职工综合服务中心建设、促进工会法律法规贯彻实施等有关议题,2013年8月召开的联席会议上，研究议定了将工资集体协商工作纳入政府工作目标考核、推进全市职

工综合服务中心建设、在重点建设项目中开展劳动竞赛等多项重要议题。这些议题都得到了政府的支持。”承德市总工会副主席司志通介绍说。

在县区级,通过联席会议制度,工会工作也获得了极大的助力。在去年的高新技术产业开发区政府与工会联席会议上，双方研究了7个议题。其中,“建立联席会议长效机制,成立由高新区主要领导组成的联席会议小组”、“以党工共建为抓手，推进基层组织建

设,给予当事职工每月不低于固定工资5%的奖励;二是把弘扬社会公德见义勇为的行为也纳入合同,对因见义勇为、保护公共利益等行为受到区级以上表彰的职工，同样奖励5%工资;另外,健康体检、旅游学习考察及职工子女入学等激励内容,也写到了集体合同中。

为激励职工对企业的归属感和忠诚度，江苏各地的不少餐饮企业纷纷设立了工龄工资,既留住了职工,更保证了企业的健康可持续发展。

镇江餐饮行业协会会长吴荣生说，工资集体协商不是你输我赢的博弈,而应该达到双赢的效果,“明智的企业家应当努力改善职工福利待遇,尤其通过正向激励,让职工留人留心,而企业由此才能更好地得到发展。”

“推进工资集体协商制度建设,将对工资集体协商制度的督导落到实处，完善区级工资集体协商指导员队伍建设,聘用2~3名懂法律的人员对工资集体协商进行专项指导”、“推进劳动争议三级联调机制建设，完善劳动争议调解员队伍，在高新区管委会各部门及社会各界人士中选聘调解员，并对调解员予以资金奖励”等，也会在会后顺利推进。

目前，这一制度在承德正向乡镇街道一级延伸,近日,承德县岔沟乡政府与乡总工会召开了联席会议，议定了职工文化阵地建设和工资集体协商两项工作。

### 顿顿吃上热乎饭

近日，中原油田工程公司钻井一公司工会为落实中原油田工会开展的健康快乐生活“双提升”工作和中原油田工程公司“班校家”建设活动，专门购买了1550个保温饭盒，配发到钻井队和一线职工手中，保证每人都能吃上热饭菜。图为—公司40585钻井队工人领到了保温饭盒。

本报通讯员 赵则阳 贺德良 摄

## 石壕矿用“爱心积分”鼓励善行

**本报讯** (记者李国 通讯员蒲德贵 蒲梦)爱心行为可积分,积分达到一定量者还可获得奖励——这是重庆能源集团石壕煤矿工会日前推出的“爱心积分”新举措。据介绍,该举措旨在鼓励献爱心行为。

该矿针对矿区全员参与帮扶困难群体活动,出台了“爱心互助站”管理条理,明确规定“互助站”管理制度、捐赠办法,“爱心积分”是其内容之一。具体办法为:凡爱心积分满10分者,“互助站”向捐赠人馈赠纪念品一份;年底“爱心积分”达到一定标准,有较大贡献者,将对其进行表彰。同时,将“爱心积分”内容列入本单位以及参加上一级组织评选先进个人的标准

### 秦皇岛工会启动“关爱劳模月”

**本报讯** (特约记者朱润胜 通讯员张宇红)10月10日,秦皇岛市中医医院报告厅里座无虚席,全市100多位市级以上劳模聆听了—场健康讲座,该市2014年“关爱劳模月”系列活动由此正式启动。接下来,劳模体检养、省部级以上劳模体检等活动也将陆续进行。

秦皇岛市人大常委会副主任、市总工会主席高文涛提出，要认真研究和解决新形势下劳模工作中遇到的新情况、新问题,进一步探索和完善培养劳模、选树劳模、表彰劳模、关心劳模的长效机制。

### 深圳举行女职工书画摄影展

**本报讯** (记者叶小钟 实习生罗仪轶)记者日前从深圳市总工会获悉,“巾帼织梦、鹏城溢彩”首届深圳市女职工书画摄影作品展日前在深圳市市民中心亮相。

此次活动由深圳市总工会女职工委员会主办、深圳市女摄影家协会、女画家协会、女书法家协会协办,共征集到书法、美术、摄影作品1184幅。展出的160余幅书画摄影作品题材丰富,风格多样,以女性特有的视角和手法展现了祖国河山的壮美、民族风情的魅力以及特区改革发展的新气象、新面貌。

### 贺兰县总举办职工健康讲座

**本报讯** (记者马学礼 通讯员石婧)10月10日,宁夏贺兰县总工会举办了职工心理健康教育讲座。

此次讲座邀请心理咨询专家就职工常见心理问题及疏导方法等内容,结合实际案例,采取问答互动等方式进行了详细讲解,有助于提升工会工作者为职工提供心理咨询服务等方面工作的能力。贺兰县总工会工作人员表示,促进职工心理健康计划也将启动,接下来将开展职工队伍心理健康状况调查、心理健康教育课程“下基层”、职工心理咨询“一对一”等服务工作。

### 光彩国际汽车城捐款助困助学

**本报讯** 10月17日是国家扶贫日。当天,华中地区最大的汽车商业综合体——光彩国际汽车城在开业仪式上,向湖北襄阳市襄州区慈善总会捐赠100万元,用来帮助贫困群众和贫困学生。

据介绍,光彩国际汽车城是国家十二五发展规划、全国光彩事业重点项目,交通部主枢纽工程、湖北省政府重点项目。光彩事业作为一项社会扶贫事业,以消除贫困为宗旨,以民营企业为主体,以“义利兼顾、以义为先”为核心理念,是一项惠及百姓的事业。(高伟)

## 石壕矿用“爱心积分”鼓励善行

中,以此推动扶贫济困工作的进一步落实。

今年3月,该矿工会投入建设的“爱心互助站”试运行。此次出台的“爱心互助站”管理条例还规定,凡爱心人士捐赠的物品,只能用序列号对其标称,捐赠者不能对外透露捐赠物品给了谁。

该矿“爱心互助站”设立24小时值班电话。在互助站内还设立了大病医保救助、大额互助储金和“爱心超市”服务接待项目。同时,矿工会、团委、社区联合组建了员工服务队、“我是雷锋”志愿者服务队、矿工家属心理帮扶队、法律维权咨询服务队等,在矿区开展送爱心活动。

统筹调配政府、社会、企业各项资源,充分发挥电网建设领导小组、市政府督办、政府领导领办等平台 and 机制的作用,组建了临安市领导挂帅的特高压工程建设领导小组和指挥部,高效推进特高压工程建设。

### 多个第一 工程建设显成效

在临安市委市政府的大力支持下,到目前为止,临安境内浙福线112基铁塔全部组立完毕,32户拆迁户已提前全部拆除完毕,双回各45公里的架空线路已全部架设完成,是杭州第一个完成工程建设任务的单位。在全省特高压建设中实现了多个第一:第一个通过社会稳定风险评估,第一个完成沿线镇街对接和责任状签订、针对拆迁工作量大的情况,临安市紧紧依靠当地政府,通过市政府重点办发文明确了灵绍线需要拆迁的61户的每户政府动迁责任人,把责任包干到人,这在全省也是一项首創措施。(徐越飞)

总投资额为4.5亿元,建成后的新工人文化宫建筑面积达16.5万平方米,将是全国中心城市单个建筑面积规模最大的文化宫,全国总工会领导多次视察项目建设工地,给予了充分肯定。

改建立项以来,文化宫项目列入了南宁市“十二五”规划公共文化基础设施重点项目。目前,文化宫项目已完成职工文化综合楼和职工之家外墙装修工作,进入建设尾期,计划年内全面完成整个文化宫项目建设工程。

同时,南宁市总还积极组建职工文体协会、职工摄影协会、职工书画协会等各类职工文化团队,培养造就一批扎根在基层、活跃在基层、奉献在基层的职工文体骨干,进一步夯实职工文化建设基础,深入开展职工文化“进基层、进车间、进工地”活动,5年来共举办文化活动1000多场次、建设职工书屋230个,举办第六届职工体育运动会,各类群众性体育活动超过1000场次,打造了富有南宁特色的职工文化品牌。与市文化局和市建委联合举办十届“农民工文化艺术节”,为广农民工提供丰富的文化服务和精神食粮。2014年南宁市总工会开展“文化惠普”农民工活动,组织和发动职工艺术团、职工文体协会、工人文化宫群众文艺队伍和基层工会文化团队深入基层、到工业园区、下企业、进工地巡回慰问演出30场以上,组织电影放映队到重点工程建设工地等放映电影1000场左右,组织农民工歌手参加全市“外来务工之歌”歌手大赛。

## 打造全新“活力工会” 建设职工满意“娘家”

### ——南宁市总工会团结动员广大职工为提升首府在广西经济社会发展中的首位度而努力奋斗纪实

### ■庞慧敏 莫凌嵩

建设区域性国际城市、宜居壮乡首府、生态园林城市,举办中国——东盟博览会、世界体操锦标赛……伴随着壮乡首府南宁市在全面建设小康社会取得显著成就的进程中,南宁市广大工会干部随着城市发展的步伐奔走在各级党委和广大职工的“连心路”上,团结动员全市职工为提升首府在广西经济社会发展中的首位度而努力奋斗,各项工作取得令人刮目相看的丰硕成果。

**广泛开展各类劳动竞赛,为推动首府南宁经济发展作出积极贡献。**南宁市总积极探索全市性竞赛与行业竞赛相结合、集体赛与个人赛相结合、单位内赛与外赛相结合、竞赛升级赛和技术表演赛相结合的竞赛模式,广泛开展职工职业技能大赛,全市参与开展劳动竞赛的企业事业单位超过6万家,5年来参赛职工累计超过75万人次,开展技能竞赛的工种达77个,涵盖机械、服

务、建筑、电子、卫生、物流、化工等多个行业,大批优秀技术能手通过竞赛脱颖而出,进一步激发了广大职工学技术练技能的热情,在社会上产生了很好的影响。

**创建“劳动模范·技术标兵创新工作室”,拓展群众性经济技术创新平台。**全市各级工会深入开展技术革新、技术交流和攻关活动,5年来全市职工累计提出合理化建议19.52万条,实施8.32万条,创造经济效益6.29亿元;实施技术攻关、技术革新1.2万项,推广先进操作法1391项,组织职工开展创造发明1150项,取得专利730多项,创造经济效益12.72亿元。2009年以来,全市共涌现全国劳模6名,自治区劳模49名,全国五一劳动奖章12名,自治区五一劳动奖章34名,选送30多名劳模到大专院校学习深造。南宁市总在全市建立了20个“劳动模范·技术标兵创新工作室”,以劳模精神为引领,引导广大职工主动服务市委、市政府中心工作,倡导在平凡的岗位上铸就“爱岗

敬业、争创一流、艰苦奋斗、富于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神。

**深入开展“两个普遍”工作,依法维护了职工合法权益。**市委、市政府将“两个普遍”工作纳入南宁市绩效考核指标体系。以建筑行业、小微企业、商圈和工业园区为重点,最大限度地把广大职工组织到工会中来,5年来全市工会组织新增1.3万多家,工会会员新增43万多人,目前南宁市工会组织总数达到2.2万家,会员总数达到125万人。大力组建项目工会,维护农民工的合法权益,全市共成立项目工会316家,项目工会联合会57家,在项目工地发展农民工会员约5万多人,工会组织在项目工地实现全覆盖。全面加强工资集体协商工作,保障职工经济权益,把保障职工共享经济发展成果作为维护职工合法权益的重点,进一步完善全市工资分配共决、职工工资正常增长和支付保障机制,促进职工劳动报酬与企业劳动生产率同步提高。目前,全市集体合同覆盖企业2.6万家,涵盖职

工57.4万人;签订工资专项集体合同覆盖企业2.5万家,涵盖职工56.1万人。

**牢固树立工会的服务理念,开展普惠职工(农民工)行动。**投入160万元资金,在南宁市广西体育中心配套工程、南宁市轨道交通火车站片区场地等10个重点工程建设项目工地设立了工会农民工工作站。充分发挥工会组织在促进就业再就业中的作用。开展“春风行动”专项活动,为41.3万人提供了免费服务,跨地区组织劳务输出1.2万人次,成功介绍农村劳动者就业1.5万人次。组织职业技能培训3647人,家政服务培训699人,接收创业服务1.3万人,为744人提供创业培训。开展工会创业小额贴息贷款工作,累计为159人发放创业贷款,贷款金额739万元。2014年,为了给农民工在春节前返乡过节,节后顺利返城提供优质的服务,南宁市各级工会联合当地文明办、公安、交警、铁路、公路、志愿者联合会等部门,加强协作,密切配合,深入开展“暖流行动”,为农民工平安

返乡、顺利返程提供售票服务,走访慰问坚守岗位的农民工,开展欠薪专项检查活动,妥善处理各类纠纷案件,维护农民工的合法权益。

开展“中国梦·劳动美”、“道德讲堂”、“感动在身边”主题教育活动和“寻找最美劳动者”、职工志愿者服务等活动,在职工中引领新风尚,汇聚正能量。加强职工教育培训阵地建设,建立完善以市总工会职工学校为中心、辐射带动各县区职工学校、农民工培训基地和各行业、企业工会培训基地的三级职工技能培训网络。在全市建立农民工流动夜校23所,职工技能培训基地61家,培训职工超过20万人次,为社会输送有技术、有创新的技能型人才。

**加强职工文体活动阵地建设,改建文化宫成全国省会城市单体建筑面积最大的文化宫。**2012年5月30日,位于城市繁华路段的南宁市工人文化宫改造建设项目举行奠基仪式,开启了自主管理改造建设市工人文化宫的崭新篇章。这一改建项目