

思想政治工作一事一议

一位来自一线的员工代表被请进了总经理办公室，参与公司高层决策。这一新生事物，在企业引起热议——

一线员工能否参与高层决策？

■新闻事件

□本报通讯员 李萍 本报记者 赵翔

6月6日，上饶市邮政分公司三江营业所周光福作为基层职工代表，入职9年来第一次参加总经理办公会议，心里很忐忑。

3天前，即将上会研究的5个方案和办法，通过办公网传到了相关部门和人员。周光福重点关注的“支局所‘三比三优’竞赛考核办法”，与所里的7名员工交换了看法，还与其他5位支局(所)长交换了意见，对其中的“考核指标”、“团队合作”、“晨会制度”等几处提出了异议，并反馈到相关部门。

一位来自一线的职工代表被请进了公司总经理办公室，参与公司高层决策。这一新生事物，在企业引起热议。

是否应该给一线员工参与企业决策的权利？对于这个问题，很多人看法不一。

有的人质疑：“这样给员工的权利会不会太大了？”

也有人认为：“即使是有，也只是在作秀的层面上执行罢了。”

会上，市场部主任王华向大家隆重介绍了参会职工代表周光福，并说到：“根据职工代表的建议，对文中的‘考核指标’、‘团队合作’、‘晨会制度’有异议。就拿‘晨会制度’来说，我们全市有163个网点，其中有‘已转

型’，还有‘未转型’的；有‘柜员制’，有‘复合制’的。农村和城市也不尽相同。支局所认为要按人员多少、分城市农村，设定晨会频次……”

听完分析，该分公司总经理张振荣说：“事关员工切身利益的政策制度，就是要员工自己来议。这个方案，就由市场部根据职工代表们的综合意见修订……”

2天后，根据基层建议修改并下发的正

式文件更是让周光福和员工们惊喜了好一阵子。

周光福说：“从来没想过，作为一名一线员工，也能参与企业政策制定，有种‘我的地盘我做主’的自豪。解释政策的缘由和目的也更清楚，员工们容易理解，执行起来简单多了。”

这样的惊喜一直在延续。迄今，有幸出席公司高层决策会议，领略政策出台全过程的，

不单有周光福，还有客户经理支鲁雯等12位一线职工代表，他们所发表的合理意见建议，均得到领导认同。并成为该公司一项创新出台的“总经理办公会议”制度。制度规定：研究与员工切身利益相关的重要事项，邀请职工代表参加，否则不予通过。

王华说：“让员工参与政策制定，不单有利于保证员工知情权、参与权和决策权，推进公平、公正、公开的企业管理，更利于

调动基层员工的积极性和主动性，还利于政策执行、考核和结果评定的针对性和有效性。”

随着企业民主管理的不断深入，企业推进民主管理的范畴也将不断扩大。如今，该公司由员工共同参与制定的方案、计划有十多项。包括邮政支局所“业绩公示”、“分配公告”的“两公”栏的设定，支局所升级改造须县局分管领导和所属员工签字等。

●晓燕

话语权带来双赢

虽然员工代表列席总经理办公会并不算新鲜事，但我们还是要为文中企业的做法点赞。

员工代表参加总经理办公会议，与总经理及企业高层并肩而坐、共商企业发展大计，打破的是传统惯例会格局，建立的是民主管理新秩序。

这既是一项民主管理的好制度，也是企业在新形势下依靠员工集思广益、充分展现职工智慧的创新。增强了员工的民主意识和

主人翁责任感，在员工和管理者之间开通了“直通车”。

从实践来说，一线职工中产生的代表，不仅业务素质较高，而且非常熟悉生产经营情况，他们的意见建议更贴近生产实际也更为有效。

职工从被管理角色转变到参与管理的主动角色，增强了企业职工主人翁责任感和建功立业热情，话语权使企业和职工实现了双赢。

研究表明，仅赋予员工一种有所掌控、拥

有真正决策权的感觉，就可以使他们将更多精力和心思投入到工作中。

因此，对企业管理者来说，“当家做主人”绝不是做样子，喊口号，而是透过具体的行为，让员工们感受到“有所掌控、拥有真正决策权”的感觉。

此外，为了把民主管理不仅从形式上，也从内容实质上不断推向深入，可以对列席总经理办公会议的员工代表进行专项培训。安排他们从参与本部门的办公会议做起，通过

本部门最基层的实践，熟悉如何参政、议事，锻炼员工代表分析问题、思考问题、语言表达等方面的能力，逐步提高参与决策的能力和水平。



领导决策 问诊基层 李法明画

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撇下父母、女儿撇手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的家庭。

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友父亲的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。

孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他。当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到