

思想政治工作一事一议

一位来自一线的员工代表被请进了总经理办公室，参与公司高层决策。这一新生事物，在企业引起热议——

一线员工能否参与高层决策？

■新闻事件

□本报通讯员 李萍 本报记者 赵翔

6月6日，上饶市邮政分公司三江营业所所长周光福作为基层职工代表，入职9年来第一次参加总经理办公会议，心里很忐忑。

3天前，即将上会研究的5个方案 and 办法，通过办公网传到了相应部门和人员。周光福重点关注的“支局所‘三比三优’竞赛考核办法”，与所里的7名员工交换了看法，还与其他5位支局(所)长交换了意见，对其中的“考核指标”、“团队合作”、“晨会制度”等几处提出了异议，并反馈到相关部门。

一位来自一线的职工代表被请进了公司总经理办公室，参与公司高层决策。这一新生事物，在企业引起热议。

是否应该给一线员工参与企业决策的权利？对于这个问题，很多人看法不一。

有的人质疑：“这样给员工的权利会不会太大了？”

也有人认为：“即使是有，也只是在作秀的层面上执行罢了。”

会上，市场部主任王华向大家隆重介绍了参会职工代表周光福，并说到：“根据职工代表的建议，对文中的‘考核指标’、‘团队合作’、‘晨会制度’有异议。就拿‘晨会制度’来说，我们全市有163个网点，其中有‘已转

型’，还有‘未转型’的；有‘柜员制’，有‘复合制’的。农村和城市也不尽相同。支局所认为要按人员多少、分城市农村，设定晨会频次……”

听完分析，该分公司总经理张振荣说：“事关员工切身利益的政策制度，就是要员工自己来议。这个方案，就由市场部根据职工代表们的综合意见修订……”

2天后，根据基层建议修改并下发的正

■编辑点评

虽然员工代表列席总经理办公会并不算新鲜事，但我们还是要为文中企业的做法点赞。

员工代表参加总经理办公会议，与总经理及企业高层并肩而坐，共商企业发展大计，打破的是传统例会格局，建立的是民主管理新秩序。

这既是一项民主管理的好制度，也是企业在新形势下依靠员工集思广益、充分展现职工智慧的创新。增强了员工的民主意识和

间帮着这个家庭干农活、收庄稼。

2012年12月，徐学友撤下父母、女儿撒手人寰。悲痛的孙建顺连夜赶到徐家帮忙料理后事，所在的车间也再次组织员工爱心捐款3000余元。

年底，孙建顺把公司发放的福利和年货分出一半送到了徐学友的家里。

徐学友离世已久，人们也渐渐淡忘了此事。但孙建顺却一直惦记着徐学友年迈的父母和上学的女儿，默默地帮助着这个不幸的

家庭。他找学校减学杂费、跑村委办为这一家人办了低保。

孙建顺还为徐学友女儿徐姗姗办了一张银行卡，坚持每个月给她打300元的生活费。直到有一次，孙建顺去银行汇钱时，被车间的林主任看见，至此，孙班长一直援助徐学友家的事迹才被周围人所知道。

年底，孙建顺在公司组织的第二届道德标兵评选中成得票最高的“助人为乐”标兵。公司给他颁发了荣誉证书，给予10000元慰问金，孙建顺当天就把慰问金全额汇给了徐学友的女儿做学费。

徐姗姗说：“孙叔叔就是我爸！”

接下来的日子里，他经常利用休班的时间

式文件更是让周光福和员工们惊喜了好一阵子。

周光福说：“从来没想过，作为一名一线员工，也能参与企业政策制定，有种‘我的地盘我做主’的自豪。解释政策的缘由和目的也更清楚，员工们容易理解，执行起来简单多了。”

这样的惊喜一直在延续。迄今，有幸出席公司高层决策会议，领略政策出台全过程的，

不单有周光福，还有客户经理支鲁雯等12位一线职工代表，他们所发表的合理意见建议，均得到领导认同。并成为该公司一项创新出台的“总经理办公会议”制度。制度规定：研究与员工切身利益相关的重要事项，邀请职工代表参加，否则不予通过。

王华说：“让员工参与政策制定，不但有利于保证员工知情权、参与权和决策权，推进公平、公正、公开的企业管理，更利于

有真正决策权的感觉，就可以使他们将更多精力和心思投入到工作中。

因此，对企业管理者来说，“当家做主人”绝不是做做样子，喊喊口号，而是透过具体的行为，让员工们感受到“有所掌控、拥有真正决策权的感觉”。

此外，为了把民主管理不仅从形式上，也从内容实质上不断推向深入，可以对列席总经理办公会议的员工代表进行专项培训。安排他们从参与本部门的办公会议做起，通过

搬迁新纪录，收到阿美公司第一封表扬信，加拿大监督说：“美国人25年完成的指标，你们用5个月就实现了。”

最早来到这里的中国1号钻井队，当年还是井队司钻的胡国旗，来沙特之前曾在新疆大漠里工作过多年。他想，不就是沙漠吗，咱在新疆见过。不就是环境艰苦吗，咱闻外部市场早，啥没经历过。

但第一个倒班没干完，他的思想就动摇了，一遍遍念叨：这哪里是人待的地方啊！更让他感到郁闷的是甲方监督的挑剔，设备整改这样不行，那样也不行，心里憋气还不能说。

第一次倒班回家，他晒黑了很多，体重减了20多斤，老婆见了面，一把抱住他哭着说：“咱不去了行吗？”但胡国旗还是回到了自己的岗位上。他不想丢下一起流汗的兄弟们，更不想丢中原石油人的脸。

在他的心里，更放不下井队，那可是“中国1号”啊！

后来他成了该队平台经理，说了一句后来被很多人引为经典的话：“我可以倒下，咱‘中国1号’可不能倒！”

正是这种精神和突出业绩，让阿美公司在出现难题时，首

调动基层员工的积极性和主动性，还利于政策执行、考核和结果评定的针对性和有效性。”

随着企业民主管理的不断深入，企业推进民主管理的范畴也将不断扩大。如今，该公司由员工共同参与制定的方案、计划有十多项。包括邮政支局所“业绩公示”、“分配公告”的“两公”栏的设定，支局所升级改造须县局分管领导和所属员工签字等。



领导决策 问诊基层 李法明画

本部门最基层的实践，熟悉如何参政、议事，锻炼员工代表分析问题、思考问题、语言表达自己的能力，逐步提高参与决策的能力和水平。

政工信息

以文化内核 推动企业转型升级

本报讯（记者尹晓燕）9月29日，中国建设科技集团股份有限公司召开企业文化核心理念发布会，旨在积极践行社会主义核心价值观，顺应集团战略发展趋势，为集团转型升级提供强大动力。

该集团坚持文化强企，以“文化内核”推动转型升级，以思想理念驱动战略实施。按照现状调研、类型诊断、方向确定、理念提升四个步骤，采取问卷调查、当面访谈、专题研讨、研读资料等方式，广泛征求集团总部职能部门、所属企业、外部客户以及广大干部职工的意见建议，在浓缩集团六十多年发展的文化基因基础上，结合所属企业在企业文化精神层、物质层、制度层、行为层的建设成果，最终形成“践行社会主义核心价值观的有力载体、驱动集团理念变革的根本动力、落实集团战略目标的重要途径、凝聚企业发展合力的强大支撑”的企业文化。

支书工作室 引领思政创新

本报讯（记者吴锋思 通讯员袁韶郁）说起王成工作室，在福州车务段可算是不小的新闻。为充分发挥先进和高技术人才的示范引领作用，近期，该段首先选定在宁德站站点成立“王成工作室”。

王成是福州车务段宁德站党支部书记兼副站长、工会主席，曾被授予中国铁路总公司优秀党务工作者、“王成思想政治工作方法”被南昌铁路局授予路局党内优质品牌。工作室成员由王成牵头，车站劳模先进和技术能手组成。工作室动态吸收职工进入，倡导人员流动、知识流动和技能流动，实现创新活动的良性循环，鼓励成长成才的骨干到更需要人才的岗位带动更多的职工。

搭建微信平台 造福基层员工

本报讯 在党的群众路线教育实践活动中，南瑞集团针对员工普遍关心的后勤保障服务常规信息查询等涉及员工切身利益方面的问题，及时开通面向全体员工的后勤服务微信平台，进一步拓展服务员工的途径。

该集团开通后勤服务微信平台，让广大员工享受到便捷高效的“指尖上的服务”。通过微信平台，集团员工可以及时了解住房公积金咨询、提取、医疗费用报销，集团一卡通办理、挂失、充值，集团最新班车线路时刻表，园区车辆通行证办理等常规服务类信息。还可以了解集团周边交通路线、餐饮、住宿、医院、教育、银行等生活信息。还定期发布防暑、预防感冒等方面的生活常识。

承诺整改期限 “即刻解决”暖人心

本报讯 中铁十八局五公司在党的群众路线教育实践活动中，对职工群众所提的意见和建议高度重视，及时落实问题责任人，确定整改措施，并承诺整改期限，让职工充分享受“即刻解决”带来的实惠。

公司党委针对基层职工对同一类问题提及的频率来区分问题的轻重缓急程度，对轻、缓、小和急问问题给予立即解决，对重、难问题立即拿出解决方案，并承诺解决期限。对职工提及较多的“关于在基层项目部设置医务室”、“医疗费报销不及时”、“青年职工的婚恋”和“提高工资待遇”等问题，公司立即给予了答复，涉及这些问题的相关部门已拿出解决方案，并落实到具体行动中。



地处山区的郑州铁路局月山工务段党委针对所辖班组远离城镇，生活不便的实际，鼓励职工利用班闲闲置的土地种植蔬菜，在解决生活不便的同时，降低生活成本。每到秋季，多种多样的蔬菜成为班组的一道风景线。

王占军 摄

“中央台的‘星光大道’是老百姓施展才艺的舞台，国家电网的扶农政策是老百姓创业的星光大道，也是老百姓致富的筑梦人，这条老百姓会走得更远更好。”徐松林握紧了双拳。

“闪电”服务，让俺的鱼更有保障

谈起供电部门的服务，徐松林告诉记者，去年“菲特”来临时，塘里的低压线被挂断，是西店供电所党员服务队冒着大雨抢修好的，塘里的鱼没有一条缺氧而死。

随后徐松林拉着笔者来到了鱼塘边，徐松林说，塘里的水温冬夏都保持在18℃左右，即使夏天下水也会令人冷得站不了多久。11日上午，鱼塘的几只增氧泵不知为何停止不转了，他只好向西店供电所求救。没多久，党员服务队就来了，二话不说就跳进了1米多深的水中一站就是半个多小时，终于使增氧泵很快运转，塘里的几百万元鲟鱼终于起死回生。

徐松林说：“话说鱼贵有价，可电网党员为民服务的情义却无价。是电力服务让香鱼养殖更有保障，咱老百姓心中永远明白。”

□本报记者 杨明清 通讯员 武建源 李新英

孙建顺是山东恒邦冶炼公司冶炼三公司烟化车间粉煤制备车间的一名普通班长，他还有另外一个身份：一名因病去世工友女儿的父亲。

一次，孙建顺在与工友徐学友聊天中，得知他上有年迈多病的父母，下有还在念初中的女儿，妻子因受不了家中贫困潦倒的生活

■身边故事

“父亲”的责任

离开了他。

从那一刻起，作为班长的孙建顺就主动关心起了徐学友的生活。

2012年9月，徐学友因病住进了医院。孙建顺得知后，急忙赶到医院照顾他，当得知徐学友查出肝癌晚期时，孙建顺一下懵了，他知道，这给原本拮据的家庭又蒙上了一层阴影。

他当场留下500元就匆匆赶到徐学友的家，像家人一样安慰他的父母。回到车间后，他第一时间将此事告知车间领导，发动员工为徐学友筹集医疗费3000余元。

接下来的日子里，他经常利用休班的时间



岗位上“过生日”

“我过生日都忘了，没想到站上还记着呢！”9月24日下午，接过生日蛋糕，河南油田水电厂青工陆苗接过蛋糕，动情地说。该厂将职工信息登记入册，以不同形式为员工过生日，让员工感受到亲情般的温暖。

赵占奎 蔡红杰 摄

创新实践确保“人尽其才”

■潘玉毅

为了提升员工素质，浙江慈溪市供电公司不断加强职工各项技能培训，提升员工的技术水平和文化水平，努力实现培训“无盲点、全覆盖”，建立了员工培训全过程管控体系。

今年4月，慈溪电力实训基地建成，各类专业培训一个接一个，从4月15日开班至今，已累计举办各类培训48个班次，接受培训的人员达到1690人次。

该实训基地结合“重心下沉、安全第一、现场为大”的方针，秉承生产岗位“缺什么、补什么”的理念，根据各专业部门的培训需求，制订了详细的培训方案，特别加强了对员工现场针对性的培训，倡导教学个性化、培训阶段化、管理项目化、考核多维化，形成

日常岗位技能常态化、“接地气”的培训机制，让员工在实际工作中能更好地掌握技能、安全工作。

师徒结对实现优势互补

安全风险管控系统手持终端应用是利用安卓手机平台开发的一款软件，可实现IC作业卡人员管理、工作票许可流程刷卡许可，对提升工作效率、规范操作有很大的帮助。但是，对于不会使用智能手机的人来说操作起来有一定难度。

针对这一情况，该公司配电运维班开展了一对一“师徒互帮互学活动。通过师徒组队搭档，师傅利用经验教徒弟现场作业风险管控和危险点的辨识，徒弟教师傅智能手机手持终端的应用和刷卡许可的注意事项。该班组以师徒互帮互学的模式“习文演武”，使

青年职工对施工现场的风险管控能力得到提高，也让老师傅掌握了手持终端的应用方法，此模式如今已在全公司范围推广。

公开竞聘完善选才机制

为了形成人才梯队，保障公司长远发展，该公司积极为职工开拓上升通道，为员工搭建施展才干的舞台。该公司以“公开、民主、竞争、择优”为要求，通过公开竞聘发现年轻人才，培养年轻干部，打破了以往选人用人的常规方式。这种方式拓宽了选拔人员的覆盖面，好中选优，把真正优秀的人才选到合适的岗位上来，进一步增强企业的凝聚力、战斗力、公信力，为企业打造具有核心竞争力的后备干部队伍和一流人才队伍创造了条件。

该公司以“公开竞聘”等方式为抓手，力求创设一个“公开竞争、人尽其才”的用人环境，让“金子”充分发光，让“千里马”脱颖而出，为企业营造出一种积极向上的文化氛围，让“能力”说话，让更多职工立足岗位成才。

养殖大户徐松林：国家电网是阿拉致富的筑梦人

■张跃铤 胡云杰

57岁的养殖户徐松林端着两碗热气腾腾的姜茶，准备给池中抢修的两位供电职工上岸后暖暖身。这是9月11日，笔者在浙江宁海县西店镇宁海县兴来香鱼养殖场看到的一幕。“多亏电网党员服务队闪电式服务，为阿拉的百万鲟鱼挽回了生命。”一看到笔者，徐松林脱口而出。

电网改造，让俺当上了香鱼专业养殖大户

徐松林有6个鱼塘，饲养着30多万尾香鱼，年产值达到120万元。徐松林说，2002年，国网浙江宁海供电公司投入近百万元资金，对兔溪村进行了电网改造，实现了“同网同价”，农村电网坚强了，农业用电宽松了，他萌生了养殖香鱼的念头，在村边承包了20多亩土地，当起了宁海县第一个香鱼专业养殖

户。“在兴办香鱼养殖场时，碰到最困难的一件事就是用电，因养殖场建在溪边，从村里拉出线路必须立杆架线，是宁海供电公司主动上门服务，及时为养殖场通了电。”徐松林说，这几年虽然赚了一些钱，但我明白没有电网改造，阿拉就当不上香鱼养殖专业大户。”

说起今后的发展，徐松林很大胆：“明年准备再扩大6个养殖塘，把更多的香鱼、鲟鱼送到百姓口中，使自己成为浙江最大的香鱼养殖场。”

说起今后的发展，徐松林很大胆：“明年准备再扩大6个养殖塘，把更多的香鱼、鲟鱼送到百姓口中，使自己成为浙江最大的香鱼养殖场。”