为虎生翼 为锦添花

（上接第5版）

“党、政、工、团、经济、群团工作是一个相互联系非常紧密的系统，互有渗透交集，为职工维护其经济权益本来就是工会很重要的工作内容，工会干部要懂经济工作。”

“因此我到工会后经常向一些领导呼吁，工会干部一定要积党政干部交流使用，不能老待在一个岗位干一辈子。”这种看法，在市委党组，不是或永安一个人的观点，而是得到普遍认同的共识。

“两书”形式灵感源于《安全隐患整改指令书》和“家长字条”

赵涤群在工作闲历上与或永宏有着某些类似的交集。

都从最基层起步，略微不同的是，在来出任县级领导之前，赵涤群当过昆明市寻甸县城乡建设环境保护局局长兼旅游局长，“我那个局长其实是四个局的架构，它包含了规划、建设、城管、公用事业、环保四个方面，干了5年多，这个职位涉及一些很棘手的事儿，就是行政执法，它的总要求是要依法、遵规、履程，要经得起历史的检验。”

2007年4月出任市总副主席后，赵涤群有了一个意外收获，“我分管生产保护部，经常参加市里的安全生产检查，涉及推进昆明工生命权、健康权的工作，在联合执法过程中，我担任一个工作组的组长，看到市安监局有一份《安全隐患整改指令书》，发现被检查企业有安全问题或隐患，就下发此书，要求它在规定时间内，按某种规范或标准，整治排除安全隐患，而且这份《指令书》要求对方必须有整改完毕的书面回复，这给我琢磨工会维权的‘两书’提供了思考的角度。”

多次参与安监局的联合执法，赵涤群悟到了一个道理，“工会是群团组织，没有行政执法权，但有批评权、建议权和社会监督权，但是，即使是监督，也要有手段，这手段是什么？”

从安监局的《安全隐患整改指令书》，赵涤群觉得可以借鉴它的某些理念和形式，适当改良，为工会维权服务，“以改变以往发现有对职工的侵权现象，只是口头上说说，说完就完，提意见的和接受意见的，都很随意，没有严肃性、正式性的状态。”

2011年10月，赵涤群亲自动手设计“两书”，初稿出来后，经验告诉他，涉及推护职工权益，这是一个系统工程，尤其涉及法律方面的相关知识，必须有法律人把关，此时，他想到了市总法律工作部部长刘贵红，“我请贵红过来，把初稿给他，和他谈了我的想法，请他把方案细化，拿出一个‘成品’，再向就主席报告，同时上会研究。”

刘贵红1997年7月从西北政法大学经济法专业毕业后，先在昆明市的劳动执法监察部门工作了8年，于2005年8月调入昆明市总担任法律工作部部长，这边“70后”，曾在检察院、法院等执法部门实习工作过，从事工会工作敬业、专业、忠诚，点子多，曾先后策划了百名律师入驻昆明市总、争取在市总设立劳动争议仲裁庭等项工作，是市总领导甚为倚重的法律专业人才。

拿到了赵涤群的稿子，余下的一堆复杂的策划设计就成了他的工作。

此时，白天办公室桌案边，家中书案旁，夜里台灯下，刘贵红成为了具体催生“两书”的设计者。

2005年5月，与赵涤群同时到市总工会担任领导的还有一位女士，名叫彭萍安。

彭萍安的经历相对“简单”。

当过小学老师、校长，西山区总工会副主席，主席。

2005年5月，调到昆明市总任副主席至今。

小学老师的生涯中，彭萍安经常遇到一种情况，“有的孩子有问题，表现不好，需要和他交谈交流，我们就写个字条叫孩子带回家交给家长看，条子上没有别的内容，一般只有一句话，就是要家长来学校找我，如果口头叫孩子回家传达口信，一则孩子贪玩忘性大，会忘记，再则不严肃，不正式，可能不会引起家长的重视，这个字条，实际上是发通知给他父母。”

别小看这个写字条发通知的行为，它对彭萍安后来配合赵涤群，指导刘贵红等人出台“两书”具有很大意义，因为这个行为和“两书”的模式有着高度的关联性，已经具有后来“两书”的某些雏形，所以当赵涤群有了“两书”的初步想法，几个人一交流，思想一碰撞的时候，彭萍安就成了“两书”的坚定拥趸者和卖力推动者。

她对这种模式太熟悉了。

“两书”所以诞生于昆明市总的有利条件还有一个，这就是昆明市总兼有工会领导机关和实战单位的双重角色，“地市级以上的领导机关，指导性强，因为没有实际工作，等于没有试验田，缺乏基层工会工作的具体感受，出不了想法；地市级以下的工会组织，又太实际了，缺乏领导机关宏观全局的目光，也难以出想法。”

行文至此，昆明市总所推出的维权“两书”的大致经络已经凸显——

首先是在或永宏的“跳出工会看工会，跳出工会干工会”的宏观视野要求下，昆明市总必须超越已有成就和必须创新自身的紧迫感，对工会维权工作提出了新视角。

其次是赵涤群、彭萍安等市总领导将个人既往的工作经验解码、重置，用一个全新的视角来审视、重组而形成了清晰的概念。

再次是市总党组充分唱响了全总关于维权工作坚持“主动、依法、科学”原则的精髓，调动对贵红等法律人的工作激情，在全会广泛动员，获得全会上下一致支持的结果。

昆明市总维权“两书”特色：“无门槛、无投入、无风险”

如同初为人父在产房外迎接婴儿的第一声啼哭，惊喜、兀奋并志态，赵涤群觉得自己那支笔有千钧之重。

报送或永宏最后审查批准后，赵涤群意犹未尽，他把心目中的“法学家”刘贵红叫到办公室来，“贵红，我要签发了，咱这个文件不会有问题吧？”

刘贵红用一张喜气洋洋的笑脸回应他，“我反复琢磨过，没问题，赵常务，你放心罢吧。”

这天是2011年11月22日。

这天，赵涤群签发了昆明市总工会“昆工[2011]48号”文件，这份文件的题目是《关于建立和推行（工会维权意见书）（工会维权建议书）制度的通知》。

赵涤群做事的风格是“理性冷策，果断实施”，他用“摔杯子”的比喻给记者讲述了他决策的心理过程——

“我会首先认真评估摔了这杯子会不会有我无法承担的严重后果，如果没有，或者，但只是我完全能承担得起的轻微后果，那就坚决摔。”

“有人一做事，就说‘怕万一怎样’，我听了就烦，除了你的万分之一可能，还有万分之9999的概率不会发生，难道因为非常小的小概率事件，我们就不做工作了？躲在家里难说还被天上的陨石砸死呢，因此就不活了？”他问。

美国公共选择理论著名学者安东尼·唐斯谈到“决策”时说：“决策是一个具有内在隐含的过程，因为这些决定可能是错误的、不受欢迎的，或两者皆有。”

在有充分论证的前提下，赵涤群喜欢迎着“风险”上。

赵涤群发现的这份文件，包括“目的意义、主要内容、工作程序、相关要求”等四大项内容，在“工作程序”里，文件要求，“‘两书’由市总统一制作、编号、程序、管理。”

“两书”其体分为“工会维权意见书”和“工会维权建议书”。

前者由工会向违法单位发出，后者是出现违法单位对工会所发“意见”置之不理，拒不履行等抵制情况，由县级以上工会向政府相关职能部门发出，策动政府职能部门对违法单位依法予以处罚。

简言之，“意见书”由基层以上工会向包括企业在内的用人单位发送；“建议书”由县级以上工会向政府管理职能部门发送。

“两书”各自的特色，赵涤群分别用了16个字作了总结：“‘意见书’，发现问题、温馨提示、提出意见、要求整改。‘建议书’，提供线索、表明态度、请求支持、监督执法。”

“意见书”和“建议书”的功能、目的、意义于此一目了然。

刘贵红介绍说，这是一种操作性很强的维权手段，“从操作层面来说，可以用9个字来概括：无门槛、无投入、无风险。”经过3年的实践，我们感到，只要愿意采用这种方式，任何工会，从乡镇工会到更高级别的工会，从地方工会到产业、行业工会，均无障碍，具有普适性。”

“一句话，‘他笑笑道，“任何地方、任何工会，只要愿意做，都很容易做到，技术上也没有难度。”

按照“昆工[2011]48号”文件的规定，具体操作路径是——

第一，《工会维权意见书》由各级工会在发现用人单位存在违反有关法律法规，导致职工权益受侵害的行为并需要提出相关意见时使用。

第二，《意见书》一般由基层工会发出，由基层工会主席签发；重要事项或重大问题可由昆明市总或县（市、区）开发区、产业工会发出，应由同级工会分管副主席签发并报备市总。

第三，《建议书》由市总或县（市、区）、开发区总工会在用人单位拒不履行《意见书》时提请有关政府职能部门执法查处时使用。

第四，《建议书》由市总或县（市、区）、开发区总工会发出，由同级工会主席或副主席签发并报备市总。

第五，《意见书》发出10个工作日后，如用人单位不履行，由本级工会向上一级工会提出签发《建议书》的工会，由该工会审核处理。

第六，工会开展维权工作及签发“两书”的工作程序可参照《昆明市工会劳动法律监督条例》的相关规定执行。

为了把“两书”推行到位，这份文件要求市总法律工作部、女工部、组织部、生活部、生产部、宣教部各司其职，在市总统一领导下做好“两书”的推进工作。

最后，考虑到工会在现实格局中的处境，“两书”设计者还参考工会资产保护的一些做法，特别设计了“上代下”发放“两书”。

昆明市总副主席李恪林（左二）看望一线女职工

昆明市总领导在“两书”培训班上授课，昆明市总常务副主席赵涤群（右三）、昆明市总副主席彭萍安（右四）、昆明市总法律工作部部长刘贵红（右五）

彭萍安说，“所谓‘上代下’，就是指各级工会遇到需要发送‘两书’而又有所顾忌，由其上一级或者更上级工会代其向违法用人单位发送‘两书’，这样可以回避一些特殊复杂关系，例如，某乡镇工会因为关系不好处理不便向其乡镇用人单位发送‘意见书’，可以向县总说明情况，由县总以县总名义发送‘意见书’，依次类推。”

“前面讲到的三位职工因‘疑似甲醛中毒’与外资企业的纠纷，原本在五华区，考虑到区总的特殊角度，就是由市总代他们发‘意见书’的。”

彭萍安太其记得“两书”工作在一开始推进的艰辛，“先是发文件，组织各县市区工会干部培训学习，树了一个典型，就开现场会，经验交流会，以点带面，编出两册‘两书’案例选辑，人手一册，教他们怎么做，鼓励他们大胆做，一开始有的县区工会对‘鸡毛蒜皮’的小事也发‘意见书’，我们也包容，他们需要练习、练胆。”

2012年2月23日，本报一版头条，以《昆明市总意见书和建议书制度提高维权效率 企业有“违法”工会提“意见”企业不整改 工会“建议”管为题，报道了昆明市总的这项新工作。

仔细品味这份文件，记者还发现了文件起草者对贵红对“用人单位”这一措辞的微妙深远用意，“用人单位”在文件中共出现了7处，稍不留意就会滑过眼球。

“肌理细腻骨肉匀”：“先礼后兵”携手“软中带硬”

“两书”是昆明市总领导对工会维权现实困境的突破，但它岩先是对工会维权理论深刻思考的结果。

云南工青妇干部学校常务副校长、教授、知名工运理论专家刘驰从5个维度把昆明市总“两书”的理论特色作了解读——

“首先，昆明市的‘两书’制度搭建了一个操作性很强的制度平台。它把工会维权落到了实处，不再空泛地讲维权，而是实打实地做维权。

一方面是工会要深入企业去了解职工的各项权利是否有保障，一方面，职工来访反映自己权利受到侵害，工会接待人员不能再像过去一样，只是登记一下，就转给有关方面去处理，它倒逼着工会为职工权益‘冲锋陷阵’。

其次，这个制度建立后，工会有了维权预警功能。

‘两书’制度不仅仅是在发现问题后的高度和深度介入，更重要的是，它要求各级工会做‘聪明人’，古人说，‘聪者听于无声，明者视于无形。’就是在职工权益可能受到侵害的时候就提前介入，实施预警性干预，以有效避免不良后果的发生。

再次，‘两书’制度要求：‘逼着’工会干部制度性地坚持走群众路线，是目前群众路线教育实践活动的制度性保障措施。

作为工会干部要发现问题，必须深入厂矿车间职工宿舍等社产生活第一线，深入调查了解，实地路勘，就是逼着工会干部不能偷懒。

第四，‘两书’制度逼着工会干部包括工会主席一定要提高自身的思想、业务、法律素质。

‘两书’涉及诸多很专业的各行各业职业规范、要求，涉及许多法律基本常识，工会干部不仅不能开黄腔，还要有水准解决问题，这样被提意见方才会服气，才会配合你工作，其实，提问题、提意见是很需要水平的，能否精准到位、专业地提意见其实也是衡量一个工会是否有水平的指标。

全总早些年前就提出，工会干部要成为政治家、社会活动家、协调劳动关系专家，这也是纲领性、原则性的要求，昆明市总‘两书’的实施，也是倒逼工会干部的素质向这‘三家’靠拢的具体举措，意义之大，怎样评价都不为过。

第五，因为‘建议书’涉及政府行政管理部门的配合，还逼着各级工会要和党政领导主持立项、理解人家，亲近人家，形成一个圆圈，类似于捕住鸟儿的那个网眼，然后挥舞着这个圆圈凌天去捕鸟……

张志宏未听完，早已忍俊不禁了。

“两书”的“典突徙薪”功能：对生命的尊重与国家形象的维护

公元2世纪的历史学家班固在其《汉书·霍光传》中记载了一个故事，这个名叫“典突徙薪”的故事穿越时空，为“两书”的设计初衷发生了联系：

客有过主人者，见其灶直突，旁有积薪，客谓主人：“更为曲突，远徙其薪，不且有火患。”主人默然不应。俄而果失火，邻里共救之，幸而得息。于是杀牛置酒，谢其邻人，以招者在于上，余各以功次坐，而不录言突者。人谓主人曰：“向使听客之言，不费牛酒，终亡火患。今论功而请客，而责智者之思深，独失招致为上客邪？”

主人乃悟而请之。

这段古训的主题是：

提出安全预警功告的人不被认为有图于失火人家，反而那些救火受伤的人成了他的座上宾。

从人的心理上说，“饶幸”是每个人或多或少都有的趋利避害心理，但回避往往是，就在自己抱着“饶幸”心理企图见证“灰”俄罗斯轮船爆炸游戏时，幸运却不会总是垂青灰家。

昆明市总所以发明“两书”就是要克服这种幸操大运过日子的心态。

可是，人性潜在的弱点就在于，当你用“意见书”来终止了一场巨大的灾祸后，没有人会感受到原来A纸的“恩宠”的别，当，正是这张纸所具有的“禁术然”的功能，断绝了“施已然”的后果发生，所谓“巨大的灾祸”压根儿没发生，于是，在一般人眼中，那张纸没有任何价值。

但对于工会工作来说，有时候，“禁术然”和“施已然”的差别就在于是生命的陨灭。

就在记者采写昆明市总“两书”工作过程中，江苏省昆山市开发区中荣金属制品有限公司汽车轮毂抛光车间在生产过程中发生铝镁粉尘爆炸。

2014年8月2日上午7时37分许，伴随巨大的爆炸声，烈焰浓烟冲天而起，一大批工人或死或伤。

据报道，截至8月4日，事故已造成75人死亡，185人受伤。

受害者中，也有云南籍的工人。

虽然事故远在数千里之外，但看到这么多工人死伤，昆明市总领导的心情还是沉重的，他们推入及己，想到自己的“辖区”是否会有这样的安全隐患，立即组织基层工会对类似企业排查，赵涤群说，要做到“守土有责”。

8月18日下午，记者来到位于昆明市滇明县的昆明云松铝粉厂采访，这家企业的董事长李云东在介绍自己的安全保护措施时，也给记者做了金属粉尘安全问题的科普：“铝粉是工业味精，从军品到民品，从工业到生活，应用范围十分广泛，当它在特定空间达到一定浓度，每立方米3.6克，遇火就会发生爆炸，很危险，所以需要严格按章操作，安全措施必须坚决到位，（下转第8版）

昆明市总副主席李光（左三）在车间慰问职工

昆明市人大常委会副主任、市总党组书记、主席或永宏和中铁二局工人在一起

昆明市总副主席彭萍安（左二）在建筑工地慰问职工

（二）2597份“意见书”昭示了什么？

交战的上上境界：“不战而屈人之兵”

据了解，从2011年12月22日第一份“意见书”发放到记者开始采访的6月1日，全市已经发送了2597份“意见书”，据彭萍安介绍，“全部‘意见书’都有书面回复和整改，而且没有一例‘建议书’，我们很欣慰。”

为什么没有一例“建议书”？为什么彭萍安反而因此感到“很欣慰”？

带着疑问，记者专门和赵涤群做了交流。

“这个问题很简单，”赵涤群款款道来，“‘两书’是工会维权道不得已采取的一种手段，我们既要维护职工权益，也要维护社会稳定，服从于、服务于党委、政府的中心工作，这就要求工会维权要尽量考虑不要激化矛盾，用最平和的方式解决问题，因此，设计构思‘两书’的出发点就是，希望侵害职工权益的行为在‘意见书’层面就得到解决，不要发展到道着工会发送‘建议书’，策动政府行政执法部门参与进来，行政执法部门一旦参与，他们的手段就是依照国家法律对当事者进行处罚，那是我们不愿意看到的，因此，目前发送量2597例，没有一例‘建议书’，恰好是我们追求的理想效果，也是预设的目标。

“当然，”他补充道，“这不排除以后对个别知错不改的用人单位，诉请行政执法部门，对它进行法律干预的可能。”

“资深军迷”或永宏则从军事学术层点来解读这种现象，“兵书里的上上境界就是兵不血刃，或者不战而屈人之兵，‘杀手锏’必须有，但不等于每战必用。”

“两书”因为设计由机而硬，先礼后兵的逐渐递进的梯次设计，对一些违法单位，其威力不容小觑。

“两书”刚开始推行，昆明市盘龙区拓东街道工会在2012年1月12日至29日17天内，就种“意见书”平复了两起欠薪事件，为农民工追回欠薪250多万元。

2012年1月12日，盘龙区拓东街道工会联合会授到金泰大厦工会反映，该大厦15楼有农民工讨薪，经了解，某公司拖欠农民工工资200多万元，街道工会立即下发“意见书”，要求尽快解决，延至16日，涉事公司不得不先行支付200万元作为工资发放。

1月19日，拓东街道工会又得到举报，驻拓东大厦的某公司在云南省石屏县一个建设项目中拖欠工程款1300多万元，其中含农民工工资50多万元，街道工会当即向涉事企业发送了“意见书”，并且居中调解，公司方承诺将50万元工资在10天内支付，1月29日，农民工终于拿回了自己被拖欠的工资。

彭萍安说：“宜良县总原常务副主席李永辉和一家劳务派遣公司法律顾问，饭吃了，酒也喝了，人家也答应建会了，可一转身，人家就‘忘’了，李永辉一怒之下，给它送去了意见书，嗨，不到5天建会了。”

从行政执法者的角度看，工会组织及其“建议书”是他们贯彻实施国家法律的有力帮手。

昆明市安全生产监督管理局局长潘开平表示，“维护人民群众的生命权、健康权是工会的神圣职责，也是我们安全生产监督管理部门工作的着眼点和落脚点，2011年以来，昆明市总上金推出的工会维权‘意见书’和‘建议书’，在维护人民群众的生命权、健康权方面发挥了重要的作用，同时也促进了安全生产监督管理工作的科学发展。”

“工会‘两书’充分体现了全社会关心重视安全生产工作，是构建安全生产工作大格局的一个典范。”潘开平说，“‘意见书’的发出，可以促进生产单位对安全隐患及时整改，把安全事故消灭在萌芽状态；而‘建议书’一则为安全生产管理提供了宽处理途径的线索，同时也敦促我们认真履职，依法办事。”

他说，“这里表个态，我们将一如既往地支持工会开展好这项工作，以帮助我们认真履行好监管职责，切实保护人民生命财产的安全。”

潘开平坦言，一旦收到工会所发的“建议书”，将按被举报人所触犯法律的处罚上限进行治理，以此来支持帮助工会的维权工作，“不仅要支持工会，我们还要把‘建议书’所提出的问题视为举报，若查证属实，哪个工会发出的‘建议书’还会得到我们的奖励，一起案件，至少奖励1000元，欢迎各级工会向我们以‘建议书’方式举报违反安全生产管理的违法行为。”

在昆明市劳动保障监察支队长王正军的眼中，“建议书”也是工会组织对用人单位的违法行为负责任的“实名举报”，“按我们的工作流程，收到举报视为受案，情况基本属实，就要立案调查，最后依据违法事实和相关法条处罚。”

他认为，工会组织的书面举报，与一般的公民个体举报，尤其是匿名举报相比，其权威性，可信度更高，更加引起执法部门的重视。

据王正军介绍，他所在支队仅有执法人员40人，每个县市区劳动执法监察人员一般就10来人，全市加一块，不到200人，但他们面对的是全市19万户各类企业，工会组织则普遍深入、密布到几乎所有企业，能够及时发现企业的违法问题，从这个角度，王正军甚至把工会组织看成了劳动监察的“编外部队”，可以弥补行政部门人手的严重不足。

“有了‘两书’可及时提供用人单位的违法、违规线索或者依据、证据，对我们的工作是一个极大的帮助，等于额外增加了一支劳动执法监察队伍。”他说。

从市总领导的观念里，从政府相关管理部门的态度可以看出，“建议书”宛如“达摩克利斯之剑”始终高悬在一些侵害职工权利又无所忌惮的人头上，需要落下的时候，它将毫不犹豫。

彭萍安拯戈跃马；剑指护士怀孕7个多月还“被上夜班”

“两书”工作刚开始推行的时候，市总领导明白，一个新事物，一项新工作，首先要做出一个模板，大伙儿才能“依葫芦画瓢”，而且这个阶段是必然和必须的。

2012年1月初，市总接到一家肾病医院职工“线报”，说有个护士怀孕已经7个多月了还在被要求上夜班，他们感到这似乎有问题。

赵涤群、彭萍安觉得这是一个给下级工会展示怎样开展“两书”维权的一个机会，于是就决定由市总来做这个案例，赵涤群说，“并且决定由彭副主席亲自抓。”

昆明市总原副主席、现市总调研员赵春荣中秋慰问一线职工

昆明市总原副主席、现市总调研员赵春荣中秋慰问一线职工

一支劳动执法监察队伍。”他说。

从市总领导的观念里，从政府相关管理部门的态度可以看出，“建议书”宛如“达摩克利斯之剑”始终高悬在一些侵害职工权利又无所忌惮的人头上，需要落下的时候，它将毫不犹豫。

位于寻甸县金所工业园区的云南先锋化工有限公司是一个2009年8月25日成立，2013年6月才正式投产的化工企业，“我们这个企业有一个特点，”该公司工会女工委主任杨秀梅告诉记者，“年轻女职工比重大，职工平均年龄只有二十七八岁，全部职工930人，女职工有297人，面临结婚、生育高峰，目前就有10多个怀孕的。”

这样，一个适合母婴相聚的哺育室就是维护女职工权益的具体体现。

寻甸县总工会副主席晏满宜获悉情况后，向彭萍安做了汇报，彭萍安指示晏满宜用“意见书”致促先锋化工按照“母爱十平方”项目标准建设一个母乳喂养室，2014年7月3日，“意见书”送达先锋化工行政方，杨秀梅说，“看到‘意见书’，公司领导很高兴，叫我赶紧办，同时回复县总，7月17日就建成了母乳喂养室，次日就投入使用，公司常务副总经理邓学贵还专门就此事表扬我。”

7月29日下午，本报记者路入了这间26天前尚不存在的，似乎还散发着几股工会关爱余温的足有40多平方米的“母乳喂养室”……

市总领导亲力亲为的结果有时很奇诡。

比如这件迄今为止2597份“意见书”中唯一一份“工会对工会”提“意见”的案例。

西山区马街街道总工会接到职工反映，街道机关工会对机关干部职工的关爱慰问标准不一，“一般干部职工生病住院，最多200元，一束花，而领导干部则是500元，一束花，还加一个果篮。”

彭萍安了解情况后，决定干预，“还不是慰问金多少的问题，是公平与否的问题。”

她来到街道总工会，辅导他们于2012年4月13日，由街道总工会向机关工会发出一份“意见书”，要求统一慰问看望的相关标准，“建议生日慰问由100元提升到200元，住院慰问由200元提升到500元，助丧关爱慰问标准由500元提升到1000元，所有人不分领导、职工，一律按此标准执行。”

“意见”得到了马街街道党委、政府的支持，完全同意按街道总工会的“意见”办，4月16日，由机关工会向街道总工会做了书面回复。

马街街道总工会“两书”干预面很广。

民企昆明天经电力设备有限公司职工极想参加云南省总担任的职工医疗互助活动，但前8部都没有参加，马街街道总工会知道后，一方面沟通联系，给企业领导讲解参加这项活动对企业和职工的好处，同时下发了一份“意见书”，最后公司同意企业部82名职工自第9期活动开始参加，且由企业为职工分担50%的缴费。

戴至强赖以，据西山区总工会副主席肖国介绍，“全区‘意见书’已累计下达了196份，解决了不少职工的切身权益。”

事实上，在“两书”推展之初，市总整个领导班子的成员都是亲力亲为者，在记者搜集的资料中，有和市总副主席李光说及时任市总副主席、现任调研员的方越、赵春华所答发的好的“意见书”。

“从‘工会所能’出发把文章做足，遇到‘最大’和‘最小’的问题，我们轻轻飘过”

记者翻阅了市总提供的两本“两书”工作案例选编，发现过去3年里，各级工会所发“意见书”涉及的内容大致可分为以下9大类——维护职工政治民主权利、维护职工参加工会权利、维护职工劳动权利、经济权利、安全卫生和生命健康权利、精神文化权利、性别平等和女职工特殊权利、职工生活福利权益等。

其中包括了未建工会、涉及职工利益的事项未交职代会审议通过、拖欠工资和广务不公开、不定期召开职代会、未参加职工医疗互助活动、不缴纳社保、不签订劳动合同等，既有涉及职工最核心的工资收益、缴纳社保、签订劳动合同，乃至职工缺乏上班前食等权益，也有工作场所灯光晦暗影响职工行路等类“鸡毛蒜皮”般的小事。

彭萍安说，“也许以后再遇到女职工大腹便便，他必须要过问了，哈哈。”

“更重要的是，这个医院女医生、女护士比较多，从纯正这位女职工的侵权小案开始，彭萍安几次和院领导沟通交流，督促该医院建立对女职工特殊权益保护的制度。”赵涤群告诉记者。

推行工作中，彭萍安亲自拍马上阵之外，更多的是辅导基层工会怎么做。

彭萍安带人前往该医院调查，发现情况属实，值夜班的女职工已经怀孕达7个半月。“但是，怀孕7个多月上夜班是否违法、违什么法等，需要有法律依据做支撑，我经过查找，在《女职工劳动保护特别规定》第六条和《劳动法》第七章‘女职工和未成年工特殊保护’里找到了法律依据——‘对怀孕7个月（含7个月）以上的女职工，不得安排其延长工作时间和夜班劳动。’”

吃了“法律定心丸”，彭萍安答署了“昆工维字第92号”“工会维权意见书”，要求“第一，立即对这位女护士的工作时间进行调整，不得再安排其从事夜班工作。第二，劳动时间内应当安排一定休息时间。”

“院长表示，对女护士怀孕这事，是知道的，但具体怀孕几个月，自己是男性，不便探听。”彭萍安说，“也许以后再遇到女职工大腹便便，他必须要过问了，哈哈。”

“更重要的是，这个医院女医生、女护士比较多，从纯正这位女职工的侵权小案开始，彭萍安几次和院领导沟通交流，督促该医院建立对女职工特殊权益保护的制度。”赵涤群告诉记者。

推行工作中，彭萍安亲自拍马上阵之外，更多的是辅导基层工会怎么做。

市总领导亲力亲为的结果有时很奇诡。

比如这件迄今为止2597份“意见书”中唯一一份“工会对工会”提“意见”的案例。

西山区马街街道总工会接到职工反映，街道机关工会对机关干部职工的关爱慰问标准不一，“一般干部职工生病住院，最多200元，一束花，而领导干部则是500元，一束花，还加一个果篮。”

彭萍安了解情况后，决定干预，“还不是慰问金多少的问题，是公平与否的问题。”

她来到街道总工会，辅导他们于2012年4月13日，由街道总工会向机关工会发出一份“意见书”，要求统一慰问看望的相关标准，“建议生日慰问由100元提升到200元，住院慰问由200元提升到500元，助丧关爱慰问标准由500元提升到1000元，所有人不分领导、职工，一律按此标准执行。”

“意见”得到了马街街道党委、政府的支持，完全同意按街道总工会的“意见”办，4月16日，由机关工会向街道总工会做了书面回复。

民企昆明天经电力设备有限公司职工极想参加云南省总担任的职工医疗互助活动，但前8部都没有参加，马街街道总工会知道后，一方面沟通联系，给企业领导讲解参加这项活动对企业和职工的好处，同时下发了一份“意见书”，最后公司同意企业部82名职工自第9期活动开始参加，且由企业为职工分担50%的缴费。

戴至强赖以，据西山区总工会副主席肖国介绍，“全区‘意见书’已累计下达了196份，解决了不少职工的切身权益。”

事实上，在“两书”推展之初，市总整个领导班子的成员都是亲力亲为者，在记者搜集的资料中，有和市总副主席李光以及时任市总副主席、现任调研员的方越、赵春华所答发的好的“意见书”。

“从‘工会所能’出发把文章做足，遇到‘最大’和‘最小’的问题，我们轻轻飘过”

记者翻阅了市总提供的两本“两书”工作案例选编，发现过去3年里，各级工会所发“意见书”涉及的内容大致可分为以下9大类——维护职工政治民主权利、维护职工参加工会权利、维护职工劳动权利、经济权利、安全卫生和生命健康权利、精神文化权利、性别平等和女职工特殊权利、职工生活福利权益等。

其中包括了未建工会、涉及职工利益的事项未交职代会审议通过、拖欠工资和广务不公开、不定期召开职代会、未参加职工医疗互助活动、不缴纳社保、不签订劳动合同等，既有涉及职工最核心的工资收益、缴纳社保、签订劳动合同，乃至职工缺乏上班前食等权益，也有工作场所灯光晦暗影响职工行路等类“鸡毛蒜皮”般的小事。

彭萍安说，“也许以后再遇到女职工大腹便便，他必须要过问了，哈哈。”

“更重要的是，这个医院女医生、女护士比较多，从纯正这位女职工的侵权小案开始，彭萍安几次和院领导沟通交流，督促该医院建立对女职工特殊权益保护的制度。”赵涤群告诉记者。

推行工作中，彭萍安亲自拍马上阵之外，更多的是辅导基层工会怎么做。

“维权”是“系统工程”；以“两书”单兵突进是不智之举

如果说到“贝塔朗菲”、“系统论”、“整体大于部分之和”这类学术味浓的人名或概念，一般人或许会茫然不知所之，那么，“系统工程”这种“很中国”的说法——

兄弟齐心，其利断金；只见树木，不见森林；社会治安，综合治理；三个臭皮匠，赛过诸葛亮；桥举目张；举一反三；不谋全局者不足以谋一隅……

以上这些说法，全部是在描述一个道理，那就是，看问题、解决问题，要用“系统论”的原理，要有“系统”的眼光，也就是要有联系、整体、发展的视角。

美籍奥地利人路德维希·冯·贝塔朗菲是“系统论”作为一门科学理论的创立人，系统论的核心思想是系统的整体观念。

贝塔朗菲服膺古希腊亚里士多德“整体大于部分之和”的观点，他强调，任何系统都是一个有机的整体，他认为，要素性能好，也就是一个事物的局部好，不必然等于整体性能好。

在酝酿“两书”之初，昆明市总领导就清醒地认识到，如果仅仅单靠发“两书”，而不能巧妙地借助党政资源，执法资源，经济资源，自身的能力有限，遇到‘意见书’有‘蛮发’的苗头后，我们主要以省总前几年提出的工会工作基本准则去找思路。

或永宏所说的“省总提出的工会工作基本准则”是非常精练的三句话：“党政所谋、职工所需、工会所能”。

或永宏也觉得工会要在“谋、需、能”三节点上去找到工作的交集点，三者缺一不可。

于是，“两书”所能、所不能的两条清晰的边界诞生了：

首先，属于需要党和政府解决的问题，以及需要从国家制度层面去关注的普遍性大难题，工会力所不能及的问题，不宜以“两书”涉及，视具体情况，用其他方式办人。

其次，太具体、太专业的问题一般不涉及，所提“意见”不宜太具体，只提普遍性的、原则性的意见，“一般情况下，个案的‘意见’慎重提关，因为我们担心有人滥用权力。”

“我如果理解得不错，或主席等几位领导是这个意思。”刘贵红用一句网络味十足的俏皮话做了总结，“推行‘两书’工作就是要从‘工会所能’出发，把文章做足，遇到‘最大’和‘最小’的问题，可以轻轻飘过。”

“维权”是“系统工程”；以“两书”单兵突进是不智之举

如果说到“贝塔朗菲”、“系统论”、“整体大于部分之和”这类学术味浓的人名或概念，一般人或许会茫然不知所之，那么，“系统工程”这种“很中国”的说法——

兄弟齐心，其利断金；只见树木，不见森林；社会治安，综合治理；三个臭皮匠，赛过诸葛亮；桥举目张；举一反三；不谋全局者不足以谋一隅……

以上这些说法，全部是在描述一个道理，那就是，看问题、解决问题，要用“系统论”的原理，要有“系统”的眼光，也就是要有联系、整体、发展的视角。

美籍奥地利人路德维希·冯·贝塔朗菲是“系统论”作为一门科学理论的创立人，系统论的核心思想是系统的整体观念。

贝塔朗菲服膺古希腊亚里士多德“整体大于部分之和”的观点，他强调，任何系统都是一个有机的整体，他认为，要素性能好，也就是一个事物的局部好，不必然等于整体性能好。

在酝酿“两书”之初，昆明市总领导就清醒地认识到，如果仅仅单靠发“两书”，而不能巧妙地借助党政资源，执法资源，经济资源，自身的能力有限，遇到‘意见书’有‘蛮发’的苗头后，我们主要以省总前几年提出的工会工作基本准则去找思路。

或永宏所说的“省总提出的工会工作基本准则”是非常精练的三句话：“党政所谋、职工所需、工会所能”。

或永宏也觉得工会要在“谋、需、能”三节点上去找到工作的交集点，三者缺一不可。

于是，“两书”所能、所不能的两条清晰的边界诞生了：

首先，属于需要党和政府解决的问题，以及需要从国家制度层面去关注的普遍性大难题，工会力所不能及的问题，不宜以“两书”涉及，视具体情况，用其他方式办人。

其次，太具体、太专业的问题一般不涉及，所提“意见”不宜太具体，只提普遍性的、原则性的意见，“一般情况下，个案的‘意见’慎重提关，因为我们担心有人滥用权力。”

“我如果理解得不错，或主席等几位领导是这个意思。”刘贵红用一句网络味十足的俏皮话做了总结，“推行‘两书’工作就是要从‘工会所能’出发，把文章做足，遇到‘最大’和‘最小’的问题，可以轻轻飘过。”

一张网和一个网眼的关系；富民县总生动的系统样本

在记者的采访过程中，也发现了不少工会用“系统”的思维，借力其他社会资源形成合力并造势，使得一纸菲薄的“意见书”竟然轻松收到了“四两拨千钧”之效的动人案例。

在这些案例中，富民县总三个案例应该是比较典型的。

一则是以公交司机为代表的一群群体，以上这些说法，全部是在描述一个道理，那就是，看问题、解决问题，要用“系统论”的原理，要有“系统”的眼光，也就是要有联系、整体、发展的视角。

美籍奥地利人路德维希·冯·贝塔朗菲是“系统论”作为一门科学理论的创立人，系统论的核心思想是系统的整体观念。

贝塔朗菲服膺古希腊亚里士多德“整体大于部分之和”的观点，他强调，任何系统都是一个有机的整体，他认为，要素性能好，也就是一个事物的局部好，不必然等于整体性能好。

在酝酿“两书”之初，昆明市总领导就清醒地认识到，如果仅仅单靠发“两书”，而不能巧妙地借助党政资源，执法资源，经济资源，自身的能力有限，遇到‘意见书’有‘蛮发’的苗头后，我们主要以省总前几年提出的工会工作基本准则去找思路。

或永宏所说的“省总提出的工会工作基本准则”是非常精练的三句话：“党政所谋、职工所需、工会所能”。

或永宏也觉得工会要在“谋、需、能”三节点上去找到工作的交集点，三者缺一不可。

于是，“两书”所能、所不能的两条清晰的边界诞生了：

首先，属于需要党和政府解决的问题，以及需要从国家制度层面去关注的普遍性大难题，工会力所不能及的问题，不宜以“两书”涉及，视具体情况，用其他方式办人。

其次，太具体、太专业的问题一般不涉及，所提“意见”不宜太具体，只提普遍性的、原则性的意见，“一般情况下，个案的‘意见’慎重提关，因为我们担心有人滥用权力。”

“我如果理解得不错，或主席等几位领导是这个意思。”刘贵红用一句网络味十足的俏皮话做了总结，“推行‘两书’工作就是要从‘工会所能’出