

企业一个电话 专家上门把脉

# 余姚市总技师服务队解小微企业技术短板

工会承担服务费,已建立 16 支专业分队

**本报讯** (记者李刚毅 通讯员赵清)“车辆保险杠经撞击后产生的小面积缺口甚至断裂,其实大多不需要整杠更换。只要焊接技术到家,并做好细致打磨、抛光和喷漆,就能重新使用。维修成本也能从几百上千元下降到几十元。”日前,在捷峰汽修公司修理车间,浙江省余姚市总工会惠企服务中心机械设备维修技师服务队队员王海全细心地向机修工们讲解着。记者跟随服务队目睹了此次服务队“出诊”的全过程。

“过去因为技术上的限制,一般有点破损,就直接换件。”修理车间主任潘立丰一边说一边指着地上拆下来的汽车保险杠,“按王师傅的指点,修一下二三十元就够了,可换一个要三五百元呢,节约机修成本的同时让车主也获得了实惠。”

潘立丰仔细记录着王海全的指导要点,并抓紧预约下一次的钣金焊接技术指导。同行的余姚市总工会党组书记、常务副主席周红霞在一旁说:“企业只要有需要,拨打 62636911 热线电话,市总就组织专家上门。”

据余姚市人大常委会副主任、市总工会主席沈相国介绍,余姚市的经济构成主要以

中小微企业为主。市总在调研中发现,大约有两万家小微企业基本上不具备常规的技术力量,在日常生产过程中碰到一些技术问题常常不能得到有效解决。能不能利用工会的资源和优势,搭建一个为技术力量薄弱的企业服务的平台?

从 3 月开始,余姚市总联系多年来在职技术比武、技能大赛、技术培训等活动中的涌

现出来的技师、工程师、高级技工和高技能技术工人,组建了一支“惠企技师服务队”。首批队员 158 人,分设数控、模具、电工、化纤纺织等专业分队 16 支,涉及技术类别 14 个。服务队上门为企业提供技术指导,服务费由市总工会承担,服务过程中产生的材料费由受助企业承担。惠企技师服务队在市总职工服务中心设立窗口,建立服务平台,并开通服务热线。

服务队成立后,给了余姚市众多技术力量薄弱的小微企业一个大大的“惊喜”,一时间,预约电话排满了服务队的日程。

余姚市精艺塑业有限公司厂长孙国锋说,因为资金、设备、技术、管理等方面的问题,在生产过程中常出现一些技术问题难以解决,比如当机器设备或者电路遇到故障时,只能联系厂家来上门维修,费用大不说,有时还不能及时解决问题,对生产影响很大。

现在工会建立了惠企服务队,一个电话打来,工会就请技师上门把脉,带给我们很多便利。

## 江苏省总组织教师回报社会

**本报讯** (记者王伟)日前,江苏省总工会、省教育科技工会组织 8 所高校的教师赴沭阳县开展 2014 年“社会尊师重教,教师回报社会”系列活动。

中国药科大学、南京邮电大学分别向当地赠送了价值 102 万元的常用药品和价值 3.6 万元的计生用品;南京医科大学、南京农业大学、南京林业大学及南京艺术学院的专家教授,在当地进行了义诊、讲座和书画交流等;省总及省教育科技工会领导还到扶贫点乡镇学校进行捐资助学活动。据悉,这是江苏省教育科技工会开展的第 17 次“教师回报社会”活动。

## 青海省总开办集体协商培训班

**本报讯** (特约记者邢生祥)日前,青海省总工会举办“劳动关系与工资集体协商”工会干部培训班,来自该省各市(州)、县(区)工会和省级各产业工会、省总直属工会的 80 余名工会干部参加培训。

培训班上,全总集体合同部部长张建国以“行业集体协商及案例分析”为题,从行业集体协商的发展历程、进程和成效,行业集体协商面临的机遇和挑战,国外行业集体协商的启示以及推进行业集体协商应注意的问题等对行业集体协商进行了阐述。

## 青岛市总举办职工广播操比赛

**本报讯** (记者杨明清)为庆祝中华人民共和国成立 65 周年,同时推动全国第九套广播体操普及,9 月 29 日,青岛市总工会、青岛市体育局在市工人文化宫体育场联合举办 2014 年青岛市职工第九套广播体操比赛。青岛市总工会常务副主席蔡绮、市体育局副局长李曙光等出席比赛开幕式。

经过各参赛队的精彩表演,最终,华电青岛电厂等代表队获一等奖,公交集团宏达巴士公司等代表队获二等奖,南车青岛四方机车车辆股份有限公司等代表队获三等奖。

## 荆州市“师傅登场”技能秀受热捧

**本报讯** (记者邹明强 通讯员员田晓军)湖北省荆州市总工会、荆州市人力资源和社会保障局、荆州市电视台联合举办“师傅登场”职工系列技能比武展示活动,目前已经举办 6 场,场场爆棚。

据荆州市总相关负责人介绍,比赛旨在通过电视媒体传播,让更多市民了解师傅们的技艺,引发社会各界对技术工人的进一步关注与尊重。凡是在生产及服务领域中有一技之长的工人(含农民工),不限性别、年龄、工种、资历和户籍,既可通过所在单位申报,也可向征集选拔办公室(市总工会或市电视台)报名参加。

## 攀枝花东区环卫行业协商工资

**本报讯** (记者高柱)日前,四川省攀枝花市东区环卫行业开展工资集体协商。当工会干部走进环卫工中征询职工诉求时,许多对自身也能在工资分配上说上话感到又惊又喜。

据东区总工会常务副主席李秀介绍,在东区总工会、区环卫局联合召开的“全区环卫行业工资集体协商职工代表征求意见会”上,来自当地 5 家环卫企业的 30 余名职工代表参加了会议。代表们的意见主要集中在提高基本工资和高温补贴标准,以及统一环卫工服等问题上。

## 鞍钢集团 45 名劳模上读书班

**本报讯** 日前,鞍钢集团公司劳模读书班开班。据悉,本期劳模读书班为期两个月,共有 45 名劳模参加,学习的内容包括时政理论、企业管理、文化修养和鞍钢厂情研究。该班旨在全面提高全公司劳模综合素质,进一步发挥劳模示范引领作用。

学员们纷纷表示,要深刻领会和消化学习内容,争做工作型、管理型、创新型、全能型劳模,为鞍钢集团打胜扭亏增效和转型升级“两大攻坚战”而努力。

(顾威 周军)

## 广铁千余退休职工重见光明

**本报讯** (特约通讯员徐勤 记者叶小钟)记者日前从广铁集团获悉,该公司实施“复明工程”一年来,已顺利为 1034 名退休职工实施白内障手术,术后最佳矫正视力大于 0.6 的患者达到 100%。几位刚做完手术的老人在接受采访时乐呵呵地说:“一分钱没掏,眼睛就亮堂了!”

去年以来,该集团联合广东省药学院附属第一医院组织实施“复明工程”,为退休职工实施白内障手术并免除个人自负费用。为减少退休职工路途奔波,在医院配合下,集团派出专人到退休职工相对集中的深圳、惠州、肇庆、韶关等地设点,开展白内障患者筛查。

## 新钢“全员提素创星”工程获奖

**本报讯** (记者赵翔 通讯员黄玲)近日,江西新钢公司申报的《大型钢铁企业基于全员素质提升的星级班组、星级员工管理》创新项目,获“国家级企业管理现代化创新成果”二等奖。

新钢公司自 4 年前全面展开“全员提素创星”工程以来,依托班组建设、员工技能大赛、员工先进操作方法、员工培训发展鉴定、星级员工评定等平台,大力推进职工素质工程建设。公司要求各单位建立健全班组、员工绩效考评制度,每月对班组、员工岗位绩效进行考评排序,年终汇总,作为评定星级班组和星级员工的主要依据,实现公司员工绩效考评全覆盖。



10月1日,第八届新厦门人集体婚典在厦门工人体育馆举行,100对新人幸福地走上红地毯。他们来自全国19个省、直辖市的70个县市。

今年已是厦门市总工会为来厦员工举办集体婚礼的第8个年头了,过去的7年,已有528对新人组成了家庭。厦门市总还为新人们赠送了金门一日游和5对新人台湾6日蜜月游,5对新人4日吴哥窟蜜月游的新婚大礼。

本报记者 吴铎思  
本报通讯员 包云香 摄

## 激励工会干事学得优、干得久、做得好 海门市总规范专职工会干事管理

**本报讯** (通讯员方振亚 特约记者王君东)近日,江苏省海门市总工会出台《专职工会干事管理考核办法》,进一步规范和完善专职工会干事队伍日常管理和业绩考核,激励专职工会工作者专心、爱岗、敬业。其中规定,专职工会干事个人工作经验在全国工会系统推广或得到全总表彰者,给予事业编制人员工资待遇。

考核办法对专职工会干事年度工作业绩实行“三挂钩、一接轨”原则。“三挂钩”将专职工会干事的年度奖金与工作单位工作实绩、个人效能建设、相关评价挂钩;“一接轨”将平时考核与年终考核接轨。同时,根据年度考核成绩,评选优秀专职工会干事,连续 3 年优秀者给予经济奖励。

## “让竞赛走出车间、走到市民面前” 安阳举办职工技能大赛

据介绍,获得各项竞赛项目前 3 名者将被授予“安阳市技术能手”或“安阳市技术英才”,并当场给予 5000 元奖励。

“感谢市总为一线职工搭建这样一个交

流学习、展示自我、提升技能素质的平台。”在电气绑线接线赛区,刚下赛场的安阳供电公司选手李深告诉记者,参加技术比武,不仅提高了技能,也从同行选手身上学到了很多长

处,开阔了眼界。

安阳市人大常委会副主任、市总工会主席张善飞说,“这次大赛,让技能竞赛走出车间、走出班组、走出企业,走到市民面前,让更多的人了解技术工人。”据介绍,在广泛开展技术比武的基础上,安阳市总不断探索新形势下开展劳动竞赛的新机制,开展了重点工程、节能减排、技术创新、安全生产等竞赛活动。全市近两年来共产生市级以上技术能手 487 名,市级以上五一劳动奖章获得者 356 名,有 1.7 万职工通过技能竞赛晋升技术等级。



一名环卫工人在拉萨市城关区北京东路上清扫街道(10月5日摄)。国庆长假中,拉萨许多人坚守在各自的岗位上,为市民生活提供着不间断的服务。 新华社记者 刘东君 摄

## 白银市 20 万职工颂歌庆“十一”

**本报讯** (记者康劲 通讯员白家华)来自甘肃白银公司生产一线的刘延忠,是白银市有名的“工人歌手”,9月29日他登上白银市会展中心大舞台,以一曲《我爱你中国》为全市职工迎国庆文艺汇演添彩。当天,来自该市的百位职业艺术家,表演了独唱、歌舞、音乐快板等节目,迎接共和国 65 周年华诞。

考核办法对专职工会干事年度工作业绩实行“三挂钩、一接轨”原则。“三挂钩”将专职工会干事的年度奖金与工作单位工作实绩、个人效能建设、相关评价挂钩;“一接轨”将平时考核与年终考核接轨。同时,根据年度考核成绩,评选优秀专职工会干事,连续 3 年优秀者给予经济奖励。

今年以来,白银市总在职工中广泛开展“中国梦·劳动美·白银颂”活动,20 万职工参加各类文化活动。活动中,让生产一线职工“唱主角”,鼓励职工用生动的语言、鲜活的事

## 物质“输血”与精神“供氧”并重 太铁工会打造助学新模式

**本报讯** (记者刘建林)打扫卫生、协助管理进出站秩序、完成所能及的工作,这个暑假牛明丽把时间都用在了太原北站的志愿服务上。9月1日开学之前,她只给自己留了一天的休息时间。“我是铁路职工子女,是路局资助我上了大学,我希望用这种方式来表达

我的感激。”她说。牛明丽是山西晋中学院机械专业的大四学生,家里唯一挣工资的父亲多年前工伤致二级伤残。从 2007 年开始,牛明丽接受太原铁路局工会的助困帮扶,每年 5000 元的学费都按时收到,靠着路局的资助她坚持着学业。

近年来,太原铁路局工会倾力帮助困难职工,通过金秋助学活动帮助困难职工子女上学,重塑职工信心,增强企业凝聚力。

太铁工会建立了“受助学生档案”和“困难职工子女助学联系卡”制度,详细记录困难职工子女的基本情况和包保方的联系方式。基层站段领导、工会干部每年都与困难职工子女签订“助学包保协议”,结成“一助一”对子,通过走访慰问,帮助困难职工子女解决困难。

为了“快乐老家”,郑体宁带领离退休老同志们或参与社区管理,或热衷公益慈善,或投身老龄事业,不遗余力地发挥余热。党支部与兰江中学的两名特困生结对,资助他们完成学业。“汶川地震”、“玉树地震”等灾难发生后,他们自发捐款,缴纳特殊党费;成立老年自行车队与单位青年志愿者一起穿行于城镇乡村,开展“优质服务进万家”、“电力服务新农村”宣传活动。

凭着这股热情,郑体宁本人先后获得浙江省优秀离退休干部党员、宁波市老年教育先进工作者、老干部先进个人、余姚市优秀离退休干部、余姚市优秀共产党员等荣誉称号。

据介绍,近几年来,太原铁路局共有 7053 名困难职工子女接受了助学资助。

## 郑体宁:退休不退岗 助人为乐发余热

■陈振初

“今年国庆节后连着重阳节,我们提前双节同乐!”9月29日,在国网浙江省余姚市供电公司老年活动中心,数十位离退休老同志正在筹备国庆 65 周年联欢晚会,该中心“老管家”郑体宁当起了众人的服务员,忙着给大家端茶送水。

余姚市供电公司老年活动中心是余姚市唯一一家企业自办的宁波市“三星级”老年活动中心。在活动中心,随处可见学习场所。一楼有电教室、烹饪教室,二楼有阅览室、图书室、电脑室,中心订阅了 25 种报刊杂志,藏书千余册。会议室的墙壁上,还贴着老人们的文字笔记。

郑体宁是该公司退休职工,半个世纪前,

想动态和健康状况。郑体宁总能第一时间掌握,定期家访和有病必访是他自己定的“规矩”。他策划实施的活动丰富多彩:为老人举办金婚祝寿庆典、劝说老人加入门球运动队伍,加强身体锻炼、组织开展各类征文、书画摄影专题活动、组织老人考察“社会主义新农村”,感受“改革开放 30 年”新变化。

有了“快乐老家”,郑体宁带领离退休老同志们或参与社区管理,或热衷公益慈善,或投身老龄事业,不遗余力地发挥余热。党支部与兰江中学的两名特困生结对,资助他们完成学业。“汶川地震”、“玉树地震”等灾难发生后,他们自发捐款,缴纳特殊党费;成立老年自行车队与单位青年志愿者一起穿行于城镇乡村,开展“优质服务进万家”、“电力服务新农村”宣传活动。

凭着这股热情,郑体宁本人先后获得浙江省优秀离退休干部党员、宁波市老年教育先进工作者、老干部先进个人、余姚市优秀离退休干部、余姚市优秀共产党员等荣誉称号。

据介绍,近几年来,太原铁路局共有 7053 名困难职工子女接受了助学资助。