

国务院关于进一步做好为农民工服务工作的意见

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

农民工已成为我国产业工人的主体，是推动国家现代化建设的重要力量，为经济社会发展作出了巨大贡献。党中央、国务院高度重视农民工工作，《国务院关于解决农民工问题的若干意见》(国发〔2006〕5号)印发以来，出台了一系列政策措施，推动农民工转移就业规模持续扩大，职业技能不断提高，工资收入大幅增加，参加社会保险人数较快增长，劳动保障权益维护明显加强，享受基本公共服务范围逐步扩大，关心关爱农民工的社会氛围正在形成。但目前农民工就业稳定性不强，劳动保障权益受侵害的现象还时有发生，享受基本公共服务的范围仍然较小，大量长期在城镇就业的农民工还未落户。为深入贯彻落实党的十八届三中全会、中央城镇化工作会议精神和国务院的决策部署，进一步做好新形势下为农民工服务工作，切实解决农民工面临的突出问题，有序推进农民工市民化，现提出如下意见：

一、进一步做好为农民工服务工作的总体要求

(一)指导思想。以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八大、十八届三中全会、中央城镇化工作会议精神和国务院的决策部署，按照工业化、信息化、新型城镇化、农业现代化同步发展的要求，积极探索中国特色农业劳动力转移道路，着力稳定和扩大农民工就业创业，着力维护农民工的劳动保障权益，着力推动农民工逐步实现平等享受城镇基本公共服务和在城镇落户，着力促进农民工社会融合，有序推进、逐步实现有条件有意愿的农民工市民化。

(二)基本原则。

——坚持以人为本、公平对待，推进以人为本为核心的城镇化，公平保障农民工作为用人单位职工、作为城镇常住人口的权利，帮助农民工解决最关心最直接最现实的利益问题，实现改革发展成果共享。

——坚持统筹兼顾、优化布局。按照区域发展总体战略和国家新型城镇化规划，逐步完善生产力布局和城镇化布局，引导农民工在东西不同区域间、大中小不同城市和小城镇以及城乡之间合理分布。

——坚持城乡一体、改革创新。适应推动城乡发展一体化的需要，着力改革城乡二元体制机制，逐步建立完善有利于农民工市民化的基本公共服务、户籍、住房、土地管理、成本分担等制度。

——坚持分类推进、逐步实施。按照自愿、分类、有序的要求，因地制宜、存量优先、尽力而为、量力而行，重点促进长期在城镇居住、有相对稳定工作的农民工有序融入城镇，循序渐进地推进农民工市民化。

(三)总体目标。到2020年，转移农业劳动力总量继续增加，每年开展农民工职业技能培训2000万人次，农民工综合素质显著提高，劳动条件明显改善，工资基本无拖欠并稳定增长，参加社会保险全覆盖，引导约1亿人在中西部地区就近城镇化，努力实现1亿左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户，未落户的也能享受城镇基本公共服务，农民工群体逐步融入城镇，为实现农民工市民化目标打下坚实基础。

二、着力稳定和扩大农民工就业创业

(四)实施农民工职业技能提升计划。加大农民工职业培训工作力度，对农村转移就业劳动者开展职业技能培训，对农村未升学初高中毕业生开展劳动预备制培训，对在岗农民工开展岗位技能提升培训，对具备中级以上职业技能的农民工开展高技能人才培训，将农民工纳入终身职业技能培训体系。加强农民工职业培训工作的统筹管理，制定农民工培训综合计划，相关部门按分工组织实施。加大培训资金投入，合理确定培训补贴标准，落实职业技能鉴定补贴政策。改进培训补贴方式，

重点开展订单式培训、定向培训、企业定岗培训，面向市场确定培训职业(工种)，形成培训机构平等竞争、农民工自主参加培训、政府购买服务的机制。鼓励企业组织农民工进行培训，符合相关规定的，对企业给予培训补贴。鼓励大中型企业联合技工院校、职业院校，建设一批农民工实训基地。将国家通用语言纳入对少数民族农民工培训的内容。(人力资源社会保障部、国务院农民工工作领导小组办公室〔以下简称农民工办〕会同发展改革委、教育部、科技部、财政部、住房城乡建设部、农业部、安全监管总局、统计局、扶贫办、全国总工会、共青团中央、全国妇联负责)

(五)加快发展农村新成长劳动力职业教育。努力实现未升入普通高中、普通高等院校的农村应届初高中毕业生都能接受职业教育。全面落实中等职业教育农村学生免学费政策和家庭经济困难学生资助政策。鼓励各地根据需要进行改建符合标准的主要面向农村招生的职业院校、技工院校，支持没有职业院校或技工院校的边远地区各市(地、州、盟)因地制宜建立主要面向农村招生的职业院校或技工院校。加强职业教育师资队伍建设，创新办学模式，提高教育质量。积极推进学历证书、职业资格证书双证书制度。(教育部、人力资源社会保障部会同发展改革委、财政部、扶贫办负责)

(六)完善和落实促进农民工就业创业的政策。引导农民工有序外出就业，鼓励农民工就地就近转移就业。扶持农民工返乡创业。进一步清理针对农民工就业的户籍限制等歧视性规定，保障农民工劳动者平等就业权利。实现就业信息全国联网，为农民工提供免费的就业信息服务。完善城乡均等的公共就业服务体系，有针对性地为农民工提供政策咨询、职业指导、职业介绍等公共就业服务。加强农民工输出输入地劳务对接，输出地可在本地输入地相对集中的输入地设立服务工作站，输入地应给予支持。组织开展农民工就业服务“春风行动”，加强农村劳动力转移就业工作示范县建设。大力发展服务业特别是家庭服务业和中小微企业，开发适合农民工的就业岗位，建设减免收费的农贸市场和餐饮网点，满足市民生活需求和促进农民工就业。积极支持农产品产地初加工、休闲农业发展，引导有市场、有效益的劳动密集型产业优先向中西部转移，吸纳从东部返乡和就近转移的农民工就业。将农民工纳入创业政策扶持范围，运用财政支持、创业投资引导和创业培训、政策性金融服务、小额担保贷款和贴息、生产经营场地和创业孵化基地等扶持政策，促进农民工创业。做好老少边穷地区、牧区、库区、湖区农牧渔民转移就业工作和农民工境外就业服务工作。(人力资源社会保障部会同发展改革委、教育部、民政部、财政部、住房城乡建设部、农业部、商务部、人民银行、税务总局、工商总局、扶贫办、全国总工会、共青团中央、全国妇联负责)

三、着力维护农民工的劳动保障权益

(七)规范使用农民工的劳动用工管理。指导和督促用人单位与农民工依法普遍签订并履行劳动合同，在务工流动性大、季节性强、时间短的企业中推广简易劳动合同示范文本。对小微企业经营者开展劳动合同法培训，依法规范劳务派遣用工行为，清理建设领域违法发包分包行为。完善适应家政服务特点的劳动用工政策和劳动标准。整合劳动用工备案及就业失业登记、社会保险登记，实现对企业使用农民工的动态管理服务。(人力资源社会保障部会同住房城乡建设部、工商总局、全国总工会负责)

(八)保障农民工工资报酬权益。在建设领域和其他容易发生欠薪的行业推行工资保证金制度，在有条件的市县探索建立健全欠薪应急周转金制度，完善并落实工程总承包企业对所承包工程的农民工工资支付负总全面负责制度、劳动保障监察执法与刑事司法联动治理恶意欠薪制度、解决欠薪问题地方政府负总负责制度，推广实名制工资支付银行卡。落实农民工与城镇职工同工同酬原则，在经济发展基础上

合理调整最低工资标准，推动农民工参与工资集体协商，促进农民工工资水平合理增长。(人力资源社会保障部会同公安部、住房城乡建设部、人民银行、高法院、全国总工会负责)

(九)扩大农民工参加城镇社会保险覆盖面。依法将与用人单位建立稳定劳动关系的农民工纳入城镇职工基本养老保险和基本医疗保险，研究完善灵活就业农民工参加基本养老保险政策，灵活就业农民工可以参加当地城镇居民基本医疗保险。完善社会保险关系转移接续政策，努力实现用人单位的农民工全部参加工伤保险，着力解决未参保用人单位的农民工工伤保险待遇保障问题。推动农民工与城镇职工平等参加失业保险，生育保险并平等享受待遇。对劳务派遣单位或用工单位侵害派遣农民工的社会保险权益的，依法追究连带责任。实施“全民参保登记计划”，推进农民工等群体依法全面持续参加社会保险。整合各项社会保险经办管理服务，优化经办业务流程，增强对农民工的社会保险服务能力。(人力资源社会保障部会同发展改革委、财政部、卫生计生委、工商总局、法制办、全国总工会负责)

(十)加强农民工安全生产和职业健康保护。强化高危行业和中小企业一线操作农民工安全生产和职业健康教育培训，将安全生产和职业健康相关知识纳入职业技能教育培训内容，严格执行特殊工种持证上岗制度、安全生产培训与企业安全生产许可证审核相结合制度。督促企业对接触职业病危害的农民工开展职业健康检查、建立监护档案。建立重点职业病监测哨点，完善职业病诊断、鉴定、治疗的法规、标准和机构，重点整治矿山、工程建设等领域农民工工伤多发问题。实施农民工职业病防治和帮扶行动，深入开展粉尘与高毒物品危害治理，保障符合条件的无法追溯用人单位及用人单位无法承担相应责任的农民工职业病患者享受应有的生活和医疗待遇。(安全监管总局、卫生计生委等部门会同发展改革委、教育部、公安部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、国资委、法制办、全国总工会负责)

(十一)畅通农民工维权渠道。全面推进劳动保障监察网格化、网络化管理，加强用人单位用工守法诚信管理，完善劳动保障违法行为排查预警、快速处置机制，健全举报投诉制度，依法查处用人单位侵害农民工权益的违法行为。按照“鼓励和强、化解调解、依法仲裁、衔接诉讼”的要求，及时公正处理涉及农民工的劳动争议。畅通农民工劳动争议仲裁“绿色通道”，简化受理立案程序，提高仲裁效率。建立健全涉及农民工的集体劳动争议调处机制。大力加强劳动保障监察机构、劳动争议仲裁院和基层劳动争议调解组织建设，完善服务设施，增强维护农民工权益的能力。(人力资源社会保障部会同发展改革委、公安部、司法部、国资委、高法院、全国总工会负责)

(十二)加强对农民工的法律援助和法律服务工作。健全基层法律援助和法律服务工作网络，加大法律援助工作力度，使符合条件的农民工及时便捷地获得法律援助。简化法律援助申请受理审查程序，完善异地协作机制，方便农民工异地申请获得法律援助。畅通法律服务热线，加大普法力度，不断提高农民工及用人单位的法治意识和法律素质，引导农民工合法理性维权。(司法部会同财政部、高法院、全国总工会负责)

四、着力推动农民工逐步实现平等享受城镇基本公共服务和在城镇落户

(十三)逐步推动农民工平等享受城镇基本公共服务。深化基本公共服务供给制度改革，积极推进城镇基本公共服务由主要向本地户籍人口提供向对常住人口提供转变，努力实现城镇基本公共服务覆盖在城镇常住的农民工及其随迁家属，使其逐步平等享受市民权利。各地区、各有关部门要逐步按照常住人口配置基本公共服务资源，明确农民工及

其随迁家属可以享受的基本公共服务项目，并不断提高综合承载能力，扩大项目范围。农民工及其随迁家属在输入地城镇未落户的，依法申领居住证，持居住证享受规定的基本公共服务。在农民工输入相对集中的城市，主要依托社区综合服务设施、劳动就业社会保障服务平台等现有资源，建立农民工综合服务平台，整合各部门公共服务资源，为农民工提供便捷、高效、优质的“一站式”综合服务。(农民工办会同发展改革委、教育部、公安部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、文化部、卫生计生委、法制办负责)

(十四)保障农民工随迁子女平等接受教育的权利。输入地政府要将符合规定条件的农民工随迁子女教育纳入教育发展规划，合理规划学校布局，科学核定公办学校编制，加大公办学校教育经费投入，保障农民工随迁子女平等接受义务教育权利。公办义务教育学校要普遍对农民工随迁子女开放，与城镇户籍学生混合编班、统一管理。积极创造条件着力满足农民工随迁子女接受普惠性学前教育的需求。对公益性民办学校、普惠性民办幼儿园接受义务教育的，采取政府购买服务等方式落实支持经费，指导和帮助学校、幼儿园提高教育质量。各地要进一步完善和落实好符合条件的农民工随迁子女接受义务教育后在输入地参加中考、高考的政策。开展关爱流动儿童活动。(教育部会同发展改革委、公安部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、共青团中央、全国妇联负责)

(十五)加强农民工医疗卫生和计划生育服务工作。继续实施国家免疫规划，保障农民工适龄随迁子女平等享受预防接种服务。加强农民工聚居地的疾病监测、疫情处置和突发公共卫生事件应对，强化农民工健康教育、妇幼保健和精神卫生工作。加强农民工艾滋病、结核病、血吸虫病等重大疾病防治工作，落实“四免一关怀”等相关政策。完善社区卫生计生服务网络，将农民工纳入服务范围，鼓励有条件的地方将符合条件的农民工及其随迁家属纳入当地医疗服务救助范围。巩固完善流动人口计划生育管理服务全国“一盘棋”工作机制，加强考核评估，落实输入地和输出地责任。开展流动人口卫生计生动态监测和“关爱关爱”活动。(卫生计生委会同发展改革委、民政部、财政部负责)

(十六)逐步改善农民工居住条件。统筹规划城镇常住人口规模和建设用地面积，将解决农民工住房问题纳入住房发展规划。支持增加中小户型普通商品住房供给，规范房屋租赁市场，积极支持符合条件的农民工购买或租赁商品住房，并按规定享受购房契税和印花税等优惠政策。完善住房保障制度，将符合条件的农民工纳入住房保障实施范围。加强城中村、棚户区环境整治和综合管理服务，使居住其中的农民工在居住条件得到改善。农民工集中的开发区、产业园区可以按照集约用地的原则，集中建设宿舍型或单元型小户型公共租赁住房，面向用人单位或农民工出租。允许农民工数量较多的企业在符合规划和规定标准的用地规模范围内，利用企业办公及生活服务设施用地建设农民工集体宿舍，督促和指导建设施工企业改善农民工住宿条件，逐步将在城镇就近就业的农民工纳入住房公积金制度实施范围。(住房城乡建设部会同发展改革委、财政部、国土资源部、税务总局负责)

(十七)有序推进农民工在城镇落户。进一步推进户籍制度改革，实施差别化落户政策，促进有条件的有意愿、在城镇有稳定就业和住所(含租赁)的农民工及其随迁家属在城镇有序落户并依法平等享受城镇公共服务。各类城镇要根据国家户籍制度改革部署，统筹考虑本地综合承载能力和发展潜力，就就业年限、居住年限、城镇社会保险参保年限等为基准条件，制定具体落户标准，向社会公布。(公安部、发展改革委、人力资源社会保障部会同教育部、民政部、财政部、国土资源部、住房城乡建设部、农业部、卫生计生委、统计

局、法制办、中央办负责)

(十八)保障农民工土地承包经营权、宅基地使用权和集体经济收益分配权。做好农村土地承包经营权和宅基地使用权确权登记颁证工作，切实保护农民工土地权益。建立健全土地承包经营权流转市场，加强流转管理和服务。完善土地承包经营纠纷的调解仲裁体系和调处机制。深化农村集体产权制度改革，探索农村集体经济多种形式有效实现形式，保障农民工的集体经济组织成员权利。完善相关法律和政策，妥善处理好农民工及其随迁家属进城落户后的土地承包经营权、宅基地使用权、集体经济收益分配权问题。现阶段，不得以退出土地承包经营权、宅基地使用权、集体经济收益分配权作为农民进城落户的条件。(农业部、国土资源部会同法制办、中央办、高法院负责)

五、着力促进农民工社会融合

(十九)保障农民工依法享有民主政治权利。重视从农民工中发展党员，加强农民工中的党组织建设，健全城乡一体、输入地党组织为主、输出地党组织配合的农民工党员教育管理服务工作机制。积极推荐优秀农民工作为各级党代会、人大、政协的代表、委员，在评选劳动模范、先进工作者和报考公务员等方面与城镇职工同等对待。创造新岗位，开辟新渠道，支持农民工在职工代表大会和社区居民委员会、村民委员会等组织中依法行使民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的权利。(农民工办会同民政部、人力资源社会保障部、国资委、全国总工会负责)

(二十)丰富农民工精神文化生活。把农民工纳入城市公共文化服务体系，继续推动图书馆、文化馆、博物馆等公共文化设施施向农民工同等免费开放。推进“两看一上”(看报纸、看电视、有条件的能上网)活动，引导农民工积极参与全民阅读活动。在农民工集中居住地规划建设简易实用的文化体育设施。利用社区文化活动室、公园、城市广场等场地，经常性地开展群众文体活动，促进农民工与市民之间交往、交流。举办示范性农民工文化活动的，鼓励企业开展面向农民工的公益性文化活动，鼓励文化单位、文艺工作者和其他社会力量为农民工提供免费或优惠的文化产品和服务。(文化部、农民工办会同发展改革委、民政部、财政部、中央宣传部、全国总工会、共青团中央、全国妇联负责)

(二十一)加强对农民工的人文关怀。关心农民工工作、生活和思想状况，加强思想政治工作和科普宣传教育，引导农民工树立社会主义核心价值观。开展“人文关怀进企业、进一线”活动。通过依托各类学校开设农民工夜校等方式，开展新市民培训，培养诚实守信、爱岗敬业的作风和文明、健康的生活方式。对有需要的农民工开展心理疏导，努力推进农民工本人融入企业、子女融入学校、家庭融入社区、群体融入城镇。(农民工办会同教育部、卫生计生委、全国总工会、共青团中央、全国妇联负责)

(二十二)建立健全农村留守儿童、留守妇女和留守老人关爱服务体系。实施“共享蓝天”关爱农村留守儿童行动，完善工作机制、整合资源、增加投入，依托中小学、村民委员会普遍建立关爱服务阵地，做到有场所、有图书、有文体器材、有志愿者服务。继续实施学前教育行动计划，加快发展农村学前教育，着力解决留守儿童入园需求。全面改善贫困地区薄弱学校基本办学条件，加大农村寄宿制学校建设，优先满足留守儿童寄宿需求，落实农村义务教育阶段家庭经济困难寄宿生生活补助政策。实施农村义务教育学生营养改善计划，开展心理关怀等活动，促进学校、家庭、社区有效衔接，加强农村“妇女之家”建设，培育和扶持妇女互助合作组织，帮助留守妇女解决生产、生活困难，全面实施城乡基本养老保障制度，建立健全农村老年社会福利和社会救助制度，发展适合农村特点的养老服务体系，努力保障留守老人生活，加强社会治安管理，保障留守儿童、留守妇女和留守老

人的安全，发挥农村社区综合服务设施关爱留守人员功能。(民政部、全国妇联会同发展改革委、教育部、公安部、财政部、人力资源社会保障部、共青团中央负责)

六、进一步加强组织对农民工工作的领导

(二十三)完善农民工工作协调机制。各级人民政府要把农民工工作列入经济社会发展总体规划和政府目标考核内容，建立健全考核评估机制，落实相关责任。国务院已成立农民工工作领导小组，办公室设在人力资源社会保障部。县级以上地方人民政府也要成立农民工工作领导小组，加强统筹协调和工作指导。(农民工办会同国务院农民工工作领导小组各成员单位负责)

(二十四)加大农民工公共服务等经费投入。深化公共财政制度改革，建立政府、企业、个人共同参与为农民工市民化成本分担机制和财政转移支付同农民工市民化挂钩机制。中央和地方财政部门要按照推进基本公共服务均等化的要求，统筹考虑农民工培训就业、社会保障、公共生活、随迁子女教育、住房保障、公共文化等基本公共服务的资金需求，加大投入力度，为农民工平等享受基本公共服务提供经费保障。各级财政部门要将农民工工作经费纳入公共财政预算支出范围。(财政部、农民工办会同发展改革委、教育部、民政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、文化部、卫生计生委负责)

(二十五)创新和加强青妇组织对农民工的服务。积极创新工会组织形式和农民工入会方式，将农民工组织到工会中来。以输入地团组织为主，输出地团组织配合，逐步实现农民工团员服务和管理工作制度，积极从新生代农民工中发展团员。各级工会、共青团、妇联组织要切实履行维护农民工权益的职责，通过开展志愿服务活动等方式关心关爱农民工及其子女，努力为农民工提供服务。(全国总工会、共青团中央、全国妇联分别负责)

(二十六)发挥社会组织开展服务农民工的积极作用。按照培育发展和管理监督并重的原则，对为农民工服务的社会组织正确引导、给予支持，充分发挥他们为农民工提供服务、反映诉求、协商社会管理、促进社会融合的积极作用。改进对服务农民工的社会组织的管理，完善扶持政策，通过开展业务培训、组织经验交流、政府采购服务等方式，引导和支持其依法开展服务活动。(民政部会同发展改革委、教育部、公安部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、文化部、卫生计生委、工商总局、全国总工会负责)

(二十七)切实做好农民工工作的基础性工作。加大投入，建立输入地与输出地相结合、综合统计与部门统计相结合、标准统一、信息共享的农民工统计调查监测体系，做好农民工市民化进程动态监测工作。深入开展农民工工作的理论和政策研究，为党和政府相关决策提供依据。(统计局、农民工办会同国务院农民工工作领导小组其他成员单位负责)

(二十八)进一步营造关心关爱农民工的社会氛围。坚持正确导向，组织引导新闻媒体运用多种方式，加强政策阐释解读，积极宣传农民工工作的先进事迹、好做法和农民工中的先进典型，对相关热点问题开展及时有效的舆论引导。对优秀农民工和农民工工作先进集体及个人按规定进行表彰奖励，努力使尊重农民工、公平对待农民工、让农民工共享经济社会发展成果成为全社会的自觉行动。(中央宣传部、农民工办会同国务院农民工工作领导小组其他成员单位负责)

各地区、各有关部门要按照本意见要求，结合实际抓紧制定和不断完善政策措施，积极研究解决工作中遇到的新问题。国务院农民工工作领导小组每年要针对重点工作和突出问题进行督察，及时向国务院报告农民工工作情况。

2014年9月12日
(新华社北京9月30日电)

(上接第1版)

在改革进入攻坚期和深水区，深层次矛盾进一步凸显的今天，促进劳动劳动关系和谐、维护职工队伍稳定，对于巩固党的执政基础和群众基础，意义之重大不言而喻。

纵观新中国成立65年来的工会历程，发挥国家政权的重要社会支柱作用，一直是工会推动国家建设、社会进步的着力点。

无论是新中国成立初期迅速恢复国民经济，初步建立起社会主义制度，还是进入社会主义现代化建设的新时期，掀起改革开放和社会主义现代化建设的大潮；无论是以生产为中心，还是开展思想政治教育……中国工会无不发挥自身优势，组织动员亿万职工轰轰烈烈地投入到实现党的中心任务的奋斗中去。

而工会的国家政权重要社会支柱作用，是由工人阶级这一基因所决定的。

工会是党领导的工人阶级群众组织。中国社会主义国家的性质和工人阶级在国家中的领导地位，决定了工人阶级是国家政权的重要社会基础。这就意味着，从1949年10月1日中华人民共和国宣告成立那一天起，当中国共产党成为执政党，工人阶级成为国家的领导阶级，中国工会也成为国家政权的重要社会支柱。

可以说，发挥国家政权的重要社会支柱作用，是历史和时代赋予中国工会的职责，也是中国工会的优良传统和政治优势。

对此，《中国工会章程》明确规定：“中国工会是中国共产党的职工自愿结合的中国工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是会员和职工利益的代表。”而国家也通过一系列法律明确规定保障工会在政治、经济、社会生活中的重要地位和作用。

值得自豪的是，无论是理论自信，还是行动自觉，发挥国家政权的重要社会支柱作用，一直是工会的根本遵循。

仅以化解劳动争议为例，为了尽可能表达和实现职工的合理诉求，减少劳动关系领域的不和谐音符，各级工会不仅探索了“12351”职工热线、职工法律援助、劳动关系预警机制等一系列做法，还着重推进裁诉对接、诉调对接、委托调解等机制创新，力促劳动争议调处纳入“大调解”工作体系。据统计，仅近5年来，各级工会就受理劳动争议案件194.5万件，成功调解劳动争议案件94.9万件。

维护社会主义国家政权，中国工会彰显了无比的独特优势和巨大作用

尽管时间已经过去5年，但只要提起，无论是国内企业家，还是外国工会同行，都依然会由衷地向中国工会竖起大拇指！

2008年底，面对席卷全球的国际金融危机，中华全国总工会创造性地在广大企业和职工中开展了“共同约定行动”——倡导企业保岗位、保工资、保稳增效，鼓励职工为企业发展建言献策、共渡难关。

仅一年时间，全国开展“共同约定行动”的企业就达63.1万家，覆盖职工8427.9万人。而各级工会同时开展的“同舟共济保增长、建功立业促发展”竞赛活动，更是吸引全国80%的企业和职工参加；“千万农民工援助行动”则让1394万农民工受益。

外债依存度60%以上，本应成为金融危机席卷下重灾区的中国，在全球率先实现经济回升向好，在国家交出精彩答卷的同时，中国工人及其背后中国工会的强大力量，也同样的让世界惊叹。

是什么让中国工会能够迅速组织发动体量如此庞大的竞赛活动？是什么让中国工会能够在关键时点打赢无数企业和亿万职工的共同信任？

答案恰恰是中国工会曾不被理解甚至诟病的种种——

中国工会实行中华全国总工会统一领导的组织体制，这使其能够最大限度地把职工组织到工会中来，实现工人阶级的团结统一和广泛联合，从而具有最广泛的群众性，有利于动员、引导最广大的职工群众，投身到国家政治、经济、社会建设中去。

中国工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织，作为国家政权体系中的重要组成部分，有权参与与国家和社会事务的管理，这使其能够在更高层面、整合更多资源、畅通更多渠道代表和表达职工诉求，维护职工合法权益，促进劳动关系和谐。

事实上，中国工会这种优越性和巨大力量，在新中国成立65年来的沧桑岁月中，不时有让人“惊艳”的展示。每每在我们党和国家面临一些重要考验的关键时期，工会组织坚定地与党和人民站在一起，团结带领广大职工群众在维护社会稳定中发挥中流砥柱作用。

无论是新中国成立初期对手工业和资本主义工商业进行社会主义改造，还是国民经济调整期间组织职工克服经济困难，无论是3年国企改革面对大量职工下岗再就业，还是全面深化改革开放背景下应对新一轮国企改革即将带来的重大利益格局调整……中国工会从来不躲藏、不退让，努力寻求劳动关系双方之间、职工具体利益与国家整体利益之间的最大公约数，在党和国家最需要的地方发挥弥合分歧、形成合力的正能量。

显然，维护工人阶级领导权，以工农联盟为基础的人民的民主专政的社会主义国家政权，中国工会彰显了无比的独特优势和巨大作用。正如习近平总书记同全国劳动模范代表座谈时所指出的，“党对工人寄予厚望，职工群众对工会充满期待。中国工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁纽带，是社会主义国家政权的重要社会支柱。”

全面深化改革，更加迫切地呼唤工会发挥国家政权的重要社会支柱作用

眼下，夯实工会基层基础，增强基层工会组织吸引力凝聚力工作，正在全国各级工会中如火如荼地开展。

全国总工会就此确定的“时间表”是——通过3-5年努力，使基层工会覆盖面明显扩大，服务职工能力明显提高，工会组织吸引力凝聚力明显增强，力争实现全国80%以上的基层工会基本达到“六有”目标。

对于这项工作的重要意义，日前下发的《中华全国总工会关于新形势下加强基层工会建设的意见》明确指出，“新形势下加强基层工会建设，是巩固执政的阶级基础和群众基础的必然要求，是动员职工积极投身改革、实现中国梦的迫切需要，是服务职工、维护职工合法权益、构建和谐劳动关系的重要保障，是加强工会自身建设、增强工会组织活力、推进国家治理体系和治理能力现代化的客观需要。”

细细体味，不难感受到隐含其中的那份

(上接第1版)

郭明义(全国五一劳动奖章获得者、全总副主席、鞍钢集团矿业公司齐大山铁矿生产技术室采场公路管理员)；设立烈士纪念日，向人民英雄敬献花篮，这是一件大事，体现了国家的价值取向！一段时间以来，社会情绪越来越浮躁，很多人忘了历史、忘了根本，很多优秀的传统和文化，就这样随意地被丢弃了。所以，我觉得这党中央的决策很英明。忘记历史就割断历史，就会忘却国家的由来，长此以往，民族会失去未来。衷心希望通过烈士纪念日活动，能够洗涤人们的灵魂，唤醒大家的共同记忆，增强中华民族的凝聚力、向心力。

责任感、使命感和紧迫感。

党的十八届三中全会吹响了全面深化改革的号角，但在各种矛盾交织叠加的今天，能否为改革赢得更多时间和空间，关键在于工人阶级在维护社会稳定中能否切实成为中流砥柱。此时此刻，充分发挥工会的国家政权重要社会支柱作用，显然成为推进经济社会深刻变革的迫切需要。

事实上，在我国建设、改革的历史进程中，正是因为工会在维护工人阶级的整体利益与不同群体利益的统一、维护职工队伍团结稳定方面的不辱使命，才切实巩固了党的执政基础，夯实了国家政权之基。

但是，在全面深化改革工作量大面广、一些改革还不可避免会触及职工利益的现实背景下，工会发挥国家政权的重要社会支柱作用，首先就要在加强对职工的思想引领上下功夫。既要创新做思想工作的方式方法，又要采取切实措施帮助解决实际问题，真正做维护职工利益的代表者、稳定劳动关系中的协调者、困难职工群体的保障者，这样才能使广大职工理

解改革、支持改革、参与改革、推动改革。

在这方面，工会有积极探索和有益经验。20世纪90年代初期，针对部分国有企业和城镇集体企业生产经营陷入困境，部分职工下岗、生活发生困难的现实状况，中华全国总工会启动了全国送温暖活动。之后，又针对3年国企改革大量职工下岗失业的实际，创新开展再就业工作，并在送温暖基础之上打造了困难职工帮扶中心、金秋助学、阳光就业、农民工平安返乡等一系列帮扶品牌，为数以千万计的下岗和困难职工雪中送炭，更为共和国的改革推进清除障碍。

打铁还需自身硬。就工会自身而言，要充分发挥国家政权的重要社会支柱作用，亟须加强自身建设，尤其是要做强做实基层工会，在不断扩大覆盖面的同时，切实增强基层工会的活力。

可以想见，当全国近三百万个基层工会组织都成为职工群众信赖的“职工之家”，六百余万基层工会干部都成为职工群众信赖的“娘家人”，中华人民共和國国家政权所拥有的社会支柱，必将坚不可摧！

活的一部分。我想，我们每个人都可能保持做人做事的应有底线，就是对先烈的最好缅怀。

胡耀邦(全国劳模、先烈的港股份公司“胡耀邦创新工作室”主任)：第一次参加到人民英雄敬献花篮仪式。身在现场，相比以前看电视转播，感触更深。党中央将国庆的第一天设立为烈士纪念日，来表达对先烈的追思和敬仰，体现了国家的大情怀，是对全国人民的一种明示和教育。现在人们生活、工作条件都越来越好，反而感到迷茫、不满足，这正肯定有价值观的问题。所以，举行隆重的仪式纪念先烈，更主要的是对活着的人的警示，通过这种精神世界的映照折射情操的高低。这样的活动，真的是意义重大深远！(本报北京9月30日电)