

车企牢牢把控成本,往往“狮子大开口”;险企赔付成本屡被调升,始终“被动挨打”

车险畸形利益链的“相爱相杀”

本报记者 邹佩然

两周前,浙江保险行业因违反《反垄断法》,收到了1.1亿元罚单。国家发改委查明,浙江省保险行业协会组织23家省级财产保险公司多次开会协商,约定“新车折扣系数不低于0.95;对上年有赔款的9座以下客车按车价分别使用折扣系数,其中50万元至100万元的不低于0.9,100万元及以上的不低于1”,并根据市场份额商定统一的商业车险代理手续费……

这张巨额罚单的背后,深藏着两大行业不为人知的“恩怨情仇”。随着竞争的日趋激烈,围绕著车企与保险公司之间的车险畸形利益链也逐渐浮出水面。

车企、险企利益纠葛

车企与险企的积怨由来已久。车险通常占财产险公司的保费总额的近七成,是当仁不让的支柱型业务。然而车险业务同质化程度较高,无论是新车保费销售还是车辆维修理赔,险企无不依赖于车企。因此,作为上游

的车商与4S店,在整个过程中掌握着绝对话语权。于是,造就了两者“相爱相杀”的局面。

对险企而言,长期处于产业链末端,车险业务的大部分利润,实际进了车企的口袋。最直接的体现是,保险公司要支付车险手续费给4S店等中介渠道,各地区、各险企之间不等,低者15%、高者40%。

而更让险企头痛的是,车险保费收入由新车购置价格决定,而赔付额则主要取决于汽车零配件价格。近年来随着车企不断下调新车价格,提高零配件价格,险企面临着保费收入降低,赔付额却升高的双重压力。绝大部分险企直言,车企往往“狮子大开口”,手续费和零配件价格都日渐变高,他们一直“被动挨打”。

据相关数据显示,目前保险公司车险理赔赔款的七成用于支付汽车零配件的更换。仅2013年,就有近60家厂商对零配件价格进行了170余次调整,险企的赔付成本节节攀升。2014年上半年,整个行业车险综合成本率(综合费用率+综合赔付率)已高达99%,逼近行业全行业亏损的临界点。

不断上升的生存压力,最终成为此次浙

江保险企业实施价格垄断的导火索。23家保险企业在行业协会的牵头下“抱团取暖”,通过约定车险手续费上限的形式,表达对抗车企的决心。

车险已然成为一杯毒酒

疯狂的恶性竞争,让一些财险公司高管叫苦不迭,却又深陷其中。在畸形的车险利益链中,保险公司处于如今的尴尬地位,与其自身的经营缺陷密不可分。

首先就是车险占比过高。几乎所有中资财险公司都投入巨大资源拼抢车险,造成一险独大,最终导致保险公司生存压力不断加大。

其次,一些财险公司对行业发展的内在经营规律缺乏准确把握,也让其愈发被动。早年间,保险公司在表面风光之下,为了获得更多车险保费,主动抬高中介手续费,在把车企的胃口吊得越来越大的同时,也使得财险行业这几年共同努力取得的阶段性成果“付之东流”。

另外,一些财险公司内部人员通过各种违规手法,一味地迎合车企不断加码的条件。

通过抬高维修工时费冲抵手续费,虚假列支费用、故意给4S店放宽条件扩大车险赔款,甚至配合车企制造虚假赔案等,已经到了令人发指的程度。

“就是这些原因,造成了近年来保险公司日子越来越难过。”一位不愿透露姓名的业内人士告诉记者,在保险公司本身的默许甚至纵容下,车险已然成为一杯毒酒。保险公司不喝就没有业务,喝下去又利润稀薄甚至亏损,最终不得不“抱团取暖”,因此招来了巨额罚款。

为恶性循环买单的消费者

表面上看,在一定程度上,车企与险企二者“相爱相杀”,斗到两败俱伤。然而,最终“受伤”的却是消费者——保险公司给车企的手续费高了,那车主实际享受到的保险服务质量就会相应下降;车企的零配件价格贵了,那车主来年支付的车险保费就会相应上涨。

值得注意的是,在发改委开出反垄断罚单之后,车企、险企无不加以自我辩护。一位财险公司高管表示,此次浙江险企的“共同约

相信科技,相信年轻人

本报记者 杨兆敏

首富宝座轮流坐。9月19日,阿里巴巴成功登陆美国纽交所后,该集团董事局主席马云成为中国大陆首富宝座的新主人。

此前,马云在不同场合“布道”:“应该相信科技,相信年轻人。”有人信了。凭着14年前一笔2000万美元的投资,软银的正义也同时晋升为日本首富。

1999年,年轻的马云和17位合伙人凑出50万元启动资金注册成立阿里巴巴时,坚信互联网技术是打开梦想之门的“芝麻咒语”,他当时就鼓动大家“我们要做中国人创办的世界上最伟大的互联网公司”。

现在,阿里巴巴成为了全球第二大互联网公司,为遍布全球的卖家和买家打造了一个交易平台,“让天下没有难做的生意”。

有人认为,阿里巴巴与其说是一家电子商务公司,不如说是一个全球最大的创业平台。截至今年6月30日,阿里巴巴旗下的淘宝、天猫等平台上活跃着2.79亿消费者,卖家有800万并雇佣了近1000万从业人员。

数据还显示,围绕这个庞大的商业帝国,有62万家网站为卖家提供广告展示服务;超过11万家设计、摄影、客服外包等机构以为平台上的网店提供服务为生;还有1.5万家独立软件服务商向商家提供各类软件服务。

毫无疑问,在这个商业生态系统中,活跃的大都是白手起家的创业者、小微企业,这些成千上万的年轻人、创业者,支撑着马云实现自己的梦想,阿里巴巴就是在通过帮助中小企业解决生存、成长和发展问题中快速成长起来。因此,面对全球投资者,马云大声喊出:客户第一、员工第二、股东第三。小微企业不仅是把阿里巴巴抬入美国

资本市场的力量,还是支持国家经济保持活力的主力。9月17日召开的国务院常务会议决定,国家将进一步扶持小微企业发展,推动大众创业、万众创新。

就推动大众创业而论,阿里巴巴为“成就更好的自己”帮助中小企业发展的策略,可谓可圈点:建网店,轻敲键盘就能实现,简单快捷;打“免费”牌,淘宝破生从易趣手中抢走客户;推出支付宝,解决网络支付难题,成立小贷公司,专门为网络创业者提供贷款。

效果立竿见影,放大到国家范围,依然有效:

今年3月工商登记制度采取先照后证的改革后,企业准入门槛降低,“紧箍咒”松了,相当于“方便了客户”,3月~8月,新登记注册企业同比增长61%,带动了千万人以上的就业。

国务院新出台政策,从今年10月1日至2015年底,将月销售额2万元至3万元的小微企业也纳入暂免征税范围。此前,对月销售额不超过2万元的小微企业、个体工商户和其他个人,已经暂免征收增值税、营业税。这种政策,相当于“淘宝免费开店三年”,减轻创业者负担,大受欢迎,鼓舞了市场信心。

为推动小微企业成长,国务院会议还提出要鼓励银行业金融机构单列小微企业信贷计划,鼓励大银行设立服务小微企业专营机构。有企业主评论,此举让小微企业在风投、创投等融资渠道外,多一个贷款渠道,融资更方便了。

众所周知,小微企业是经济发展的生力军,就业的主渠道,创新的重要源泉,让他们健康成长,秘诀其实很简单,那就是:找准“痛点”,让市场做主,给年轻人机会。

一周焦点

为中石化湖北达人点赞

刘艳平:心中有朵最美的花

□本报通讯员 张惠

●人物检索●

刘艳平女,44岁,中石化湖北恩施石油分公司一碗水加油站站长。在她的带领下,一碗水加油站成品油月销量从过去的100多吨上升到近500吨,非油品月销售额达10万元,创建站以来最高纪录。在“加油站服务提升年”活动中,一碗水站被省、州公司分别选树为“服务提升年”活动样板站。

“李师傅,这么晚了还在跑车呀,吃个月饼吧,中秋快乐哈!”中秋节,当人们沉浸在与家人团聚的氛围中时,中石化恩施一碗水加油站站长刘艳平和员工们甜甜的话语回荡在寂静的夜色中。

“珍惜彼此的相识,善待有缘的朋友!”这是刘艳平时对员工们说得最多的一句话。

7月的某天,一位顾客把女朋友带在车上,在等候加油时,女朋友一边嗑着瓜子一边将瓜子壳吐在加油站刚刚打扫过的地面上。员工上去劝告,也许对方认为在众人面前很没面子,反而挑起二郎腿大声叫着:“我就吐,我想吐,你能怎么样?”周边加油的顾客都份

份把目光投了过来,有的甚至开始责备这个女孩太素质差,眼看一场争吵就要发生。面对此情此景,刘站长二话没说,径直从营业室拿出了垃圾篓,支在车窗下。那位顾客赶紧向女朋友使了一个眼色,女士乖乖地收起了瓜子。

第二天,那位顾客专程到加油站找到刘站长说:“感谢你昨天给我面子啊,我女朋友年纪小不懂事。”

一个寒冷的早晨,一位顾客一进站就满口脏话,骂声不绝于耳,说是昨天加的油,今天早晨车子发动不了,他要投诉,要加油站赔偿损失。面对如此怒气冲冲的顾客,刘站长微笑着请他坐下,递上一杯茶,耐心聆听完这位客户的抱怨,然后细心解释是他选择的品号不正确,这些天气温陡然下降,温度在零下时要加负10号柴油。此时,顾客开始为自己粗鲁的态度而惭愧,连声说着:“昨天你们是要我加负10号,可我认为负10号价格贵些你们才要我加的,是我理解错了。”当刘站长正要安排给顾客换品号时,他却径直走了。过了一会儿,这位顾客又来了,居然搬来了一箱苹果,并真诚地说:“这是我前几天路过烟台时买的苹果,你们尝尝。刚才我对你们的态度实在是太凶了,冤枉了你们,不好意思啊。”

市政府某部门是一碗水站的老客户,每月都要到站里办理购油业务。近期连续两个月,该部门负责人都没有到站里来。刘站长打听到是该负责人生病住院后,赶紧买了鲜花到医院看望。那位负责人十分感动,连声

说道:“我只不过是到你们那买油的一个客户,没想到你们还这么关心我。”后来那位负责人不仅把本部门车辆用油定点在一碗水站外,还推荐他的朋友把车辆用油固定在了碗水站。

项师傅是一位出租车司机,也是一碗水站多年的老客户。48岁生日那天,刘站长在台为他点了一首歌。正在行驶途中的项师傅听到祝福他的歌激动万分,他停下生意不做,跑回家煮了十几个红薯,又买了十几支冰糕,送到加油站。他说每年快到生日时总是想着,可一到眼前就忘了,今年要不是刘站长为他记着,又忘了……

谈起这些事,刘艳平总是感慨地说:“每天,当我看到加油现场一个个充满活力的身影,一张张真诚的笑脸在熟练地服务顾客时,就有一种感悟,我们的服务不仅是顾客的需要,更多的是发自内心的、真诚的行为。我们与顾客之间因为油、因为车而走得最近,我们得以在同一片蓝天下享受现代生活快乐的阳光,我们与顾客因为你加我的油,我为你加油而彼此相守,同时分享着彼此的事业与成功带来的喜悦。”

送人玫瑰,手留余香。倡导用心服务、诚信服务的刘艳平,近年来收获了许多成果:一碗水站在近1年内成功挖掘了14个政府采购及工程大客户,月销量从过去的100多吨上升到了近500吨,在2014年公司全员劳动竞赛中,一举夺得4面红旗。



不动产登记暂行条例征求意见结束

新华社北京9月21日电(记者王立彬)《不动产登记暂行条例》公开征求意见日前结束。社会各界对条例出台普遍表示支持,希望进一步修改完善并增强可操作性后尽快实施。

记者21日从国土资源部、国务院法制办获悉,自8月15日公开征求意见以来,社会各界特别是法学界,针对不动产登记机构和登记代理制度、不动产登记类型、不动产登记机构及证书统一、不动产登记与公证、信息共享与保护等多方面问题,踊跃反馈意见。征求意见期间,不动产、法学、律师

等领域专家和从业者从物权法、民商法等专业角度积极建言,认为不动产登记制度是程序性规定,要尽量具有可操作性、可执行性。还有专家建议,条例应明确规定不动产登记员和登记代理制度。从事不动产登记审核的工作人员,应持证上岗,定期接受培训,同时增加对不动产登记机构和人员行为的约束条款。

针对登记机构的统一,有专家提出,征求意见稿关于授权地方政府确定不动产登记机构的规定,科学合理,符合我国不动产登记实践,符合法律规定及党的十八届三中全会关于以法治方式审核改革的要求。关于权属证书,有专家提出,不动产统一登记制度一项重要内容就是证书统一。条例不应仅推进登记机构统一,更应推进证书统一,在“不扰民”原

新华社记者 陈炜伟

8月份以来,煤炭市场释放一系列积极信号,进口减少、主要港口库存回落,价格止跌微升。煤炭行业的调整是否已经“见底”?业内人士分析,当前煤炭市场初现企稳态势,但结构性过剩局面短期难改,煤炭经济运行仍面临较大下行压力。

自2012年下半年以来,在煤炭消费增速放缓、产能建设超前、进口煤大幅增加等多重因素影响下,我国煤炭产销量同比大幅下降。但进入8月以来,煤炭库存、价格等指标出现企稳迹象。

今年以来,煤炭经济运行形势更加严峻。前8个月,全国煤炭产销量同比双双下降。但进入8月以来,煤炭库存、价格等指标出现企稳迹象。

数据显示,8月份,全社会煤炭库存已持续33个月在3亿吨以上,但主要港口存煤同比下降8.3%;全国煤炭进口1886万吨,同比下降27.4%,环比下降18.1%;动力煤价格在8月份下降10元/吨后,9月份止跌微升。

全国仅剩6城市坚守限购

在南京举办的一场房展会上,市民在咨询了解房产情况。

9月21日下午,南京市人民政府发出《市政府关于保持我市房地产市场健康发展的通知》。《通知》第三项明确提出,在全市范围内从即日起购房不再需要提供购房住房证明。至此,在南京执行了三年半的限购令终成历史,目前,仅剩北京、上海、广州、深圳、珠海、三亚6个城市还未取消限购。

决波 摄/中新社

则下取代种类繁杂的不动产登记证书,尤其要将房屋所有权证和建设用地使用权证“两证合一”。应当制定配套的不动产权属争议裁决机制,如当事人自行协商、行政调解、仲裁或诉讼等解决方式,以保障不动产登记顺利进行。

据介绍,条例公开征求意见也引发媒体关注和广泛评议。舆论普遍认为,不动产是国民最大一笔财产,国家不仅应当摸清“家底”,更应明确依法保护公民“家底”的立法宗旨,同时准确掌握不动产数据,为改革决策提供支撑。不动产统一登记是市场经济迅速发展“倒逼”行政管理的产物,社会公开讨论,将促进相关法律法规修改,希望有关部门充分利用机遇,推进物权法落实及土地管理法等法律修改。

“煤炭市场出现一些积极迹象,这既有大秦线检修的短期因素影响,也有国家推动煤炭行业脱困政策措施长期因素影响。”中国煤炭工业协会副会长姜智敏在20日召开的煤炭工业技术委员会2014年年会上说。

国家层面,今年7月,国家发展改革委牵头建立了由多部委参加的煤炭行业脱困联席会议制度。截至8月7日,发展改革委已经组织了5次联席会议,研究了解化解产能过剩、控制煤炭总量、规范煤炭进出口、加强金融支持等措施。

行业层面,中国煤炭工业协会召开主要产煤省和大型煤企座谈会,形成了“加强行业自律,控制煤炭总量,规范煤炭进口,完善考核机制,减轻企业负担,推进煤炭清洁高效利用”等共识。

尽管如此,煤炭市场面临的压力仍然很大。姜智敏分析说,今后一个时期,我国煤炭市场需低速增长与产能结构性过剩、进口

首届“中国网络安全与媒体责任”公益活动汇报会举行

本报讯(记者杜鑫)记者从近日在京举行的首届“中国网络安全与媒体责任”公益活动汇报会上获悉,目前微信账户约6亿,微信日均发送160亿条。与会专家认为,微信的成功标志着移动互联网全面超过PC互联网。此外,我国目前拥有约6.32亿网民,全球第一的网民规模同时在网上发声表达,使我国互联网成为全世界最喧嚣、最庞杂的舆论场。

会上,中国报业协会副会长李东认为:此次公益活动应时顺势,针对网络安全与媒体责任展开广泛而深入的调查研究、交流、总结、组织推广等活动,传播了主流价值观,表达了媒体人心声,凝聚了社会各界力量,取得了良好的社会效益,为我国网络安全与信息化事业、践行媒体社会责任做出示范。

青海8企业竞买排污权成交618万

本报讯(特约记者邢生祥)近日,青海举办排污权竞买交易会,共8家企业参加了竞买,交易标的为氮氧化物排污权指标700吨和二氧化硫排污权指标500吨,8家企业最终总成交金额达618.46万元。

据了解,青海将污染物排放权交易和有偿使用制度建设纳入《青海省生态文明制度建设总体方案》,并由该省环保厅牵头推进,同时省政府印发了相关实施方案,完成了一系列保障交易活动的相关配套规章制度的制定。这8家企业竞拍的排污权中,成交氮氧化物排污权指标700吨,最高成交价5800元/吨;成交二氧化硫排污权指标500吨,最高成交价4500元/吨。

山东启动“厚道鲁商”倡树行动

本报讯(记者丛丛)日前,山东省企业“厚道鲁商”倡树行动电视电话会议暨《“褒扬诚信 惩戒失信”合作备忘录》签署仪式在济南举行。从现在至2020年,“厚道鲁商”倡树行动将在全省企业逐步实现活动全覆盖。

会上,山东省直50家部门、单位共同签署了《“褒扬诚信 惩戒失信”合作备忘录》,推动有关部门、单位建立健全红黑名单制度,对诚信企业联合进行政策激励,对行为恶劣、后果严重的失信企业联合依法惩戒,逐步形成多部门、跨地区、跨领域的信息联享、行用联评、守信联奖、失信联惩的长效机制。

全线桥隧比达81%

我国首条“山区高铁”启动动态试验

我国首条“山区高铁”启动动态试验

本报讯(记者李丰)日前,我国首条山区高速铁路——贵广高铁贵州段正式启动封闭联调联试及动态试验。年内贵广高铁有望全线正式通车,届时贵阳至广州的铁路旅行时间将从现在20小时左右缩短至4小时。

贵广高铁是国家中长期铁路网规划的重点项目,是贵州省的首条高铁,也是西部地区最便捷的出海大通道。作为连接贵阳与广州的客运专线,贵广高铁正线全长856.9公里,贵州境内总长301.1公里,设有8个车站。

据贵阳车辆段贵阳北站动车所负责人介绍,联调联试和动态试验期间,铁路部门将在规定测试速度对全线各系统进行综合测试评价,最高测试时速275公里。将验证供电变、接触网、通信、信号、客服等系统的功能;验证路基、轨道、道岔、桥梁等结构工程的适用性;检验相关系统间接口关系;对全线各系统和整体系统进行调试、优化,为工程的初步验收、安全评估打下坚实基础。

据介绍,跨越云贵高原的贵广高铁设计时速250公里。全线共有桥梁504座、隧道238座;桥隧比达81%,其中贵州境内高达92.1%,几乎相当于修一条“地铁”。

煤保持高位的矛盾将成为常态。

从影响煤炭经济运行的具体供需情况来看,首先,煤炭消费下降。前8个月,全国煤炭消费同比下降0.7%。这其中,工业增速放缓、煤炭下游市场需求不旺是重要原因。前8个月,电力、钢铁两大行业耗煤同比分别下降1.2%和0.8%。同时,主要煤炭消费省份加大大气环境治理力度,煤炭需求增长受到明显制约。

其次,煤炭产能大量集中释放,加剧了市场供需矛盾。统计显示,2006年以来,煤炭采选业固定资产累计投资3.1万亿元,目前全国煤炭产能约40亿吨,在建产能11亿吨左右。

此外,进口煤炭给国内市场造成的压力仍在持续。当前,国际煤价持续处于低位,前7个月全国褐煤进口同比增长16.1%。“全国煤炭供大于求的矛盾仍十分突出。”中国煤炭工业协会会长王显政说,要贯彻落实国家煤炭行业脱困相关政策,一是要严格控制产量无序增长;二是煤炭企业要摒弃“以量保价”的惯性思维,推动价格理性回归;三是要强化现金流管理;四是推动市场交易体系建设;五是煤炭企业要超前谋划,调整产品结构,提高质量。

(新华社北京9月21日电)