理论·实践 LILUN·SHIJIAN

加强企业民主管理 团结职工推进深化改革

■倪豪梅

三工论坛 SANGONGLUNTAN

当前，我国正全面深化改革，加快转变经济发展方式，在新的历史时期，探讨加强企业民主管理对于贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平同志一系列重要讲话精神，团结动员广大职工推动全面深化改革具有重要的意义。

实行企业民主管理，是调动职工群众积极性的重要措施

邓小平同志十分重视企业民主管理工作，他把企业实行民主管理看做是克服官僚主义、调动职工群众社会主义积极性的重要措施。他提出，要健全职工代表大会制度，扩大其职权和作用，并要求工会努力担负起职工代表大会工作机构的重任。他特别强调："为了实现四个现代化，我们所有的企业必须毫无例外地实行民主管理，使集中领导和民主管理结合起来。"邓小平同志的这一重要思想，在以后党中央制定的一些政策法规中得到了具体体现，成为我国企业民主管理工作的指导方针。

1957年邓小平同志在党的八届三中全会报告中，首次提出要全面推广和建立职工代表大会制度，并对职代会职权作出了明确规定。1961年由他亲自领导和组织制定的《国营工业企业工作条例(草案)》中，进一步规定了企业实行民主管理和建立职代会制度的原则，提出"国营工业企业中，必须发扬民主，贯彻执行群众路线，放手发动群众，充分发挥全体工人、技术人员、职员的积极性和创造性，提高他们的主人翁责任感"，"每个企业都必须认真实行职工代表大会制度"。强调"党委领导下的职工代表大会，是扩大企业民主，吸引职工群众参加企业管理、克服官僚主义的好形式，是正确处理人民内部矛盾的有效方法之一"。邓小平同志的这些重要论述，充分肯定了工会在我国政治生活和企业民主管理中的地位和作用。加强企业民主管理，是落实全心全意依靠工人阶级指导方针的重要措施，对于充分调动职工群众参与国家经济社会的积极性、主动性、创造性，依靠职工办好企业具有不可替代的作用。

健全企业民主管理，保障职工参与管理和监督的民主权利

2013年4月28日，习近平总书记在全国劳动模范代表座谈会上指出："全心全意依靠工人阶级不能只当口号喊、标签贴，而要贯彻到党和国家政策制定、工作推进全过程，落实到企业生产经营各方面。"

党的十八大强调，坚持走中国特色社会主义政治发展道路，完善基层民主制度，提出："全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，保障职工参与管理和监督的民主权利"。

党的十八届三中全会《关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确提出，要"健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度"。职工代表大会制度是我国民主制度在企业的具体形式和体现，没有健全的职代会制度，就很难保障职工的民主权利和合法权益。在当前经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化的关键时期，进一步健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，有利于保障广大职工对企业改革和生产经营的知情权、参与权、表达权和监督权；有利于充分调动职工的积极性、主动性和创造性，凝聚广大职工的智慧和力量，从而实现科学决策、正确决策，推动企业更好地改革和持续发展。

当前，要以深入贯彻落实党的十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结动员广大职工积极参与推进全面深化改革为重点，大力开展厂务公开、职代会建制专项行动，广泛开展创建厂务公开民主管理示范单位活动，推动各类企事业单位普遍建立以职代会为基本形式的民主管理制度，大力推进平等协商集体合同、职工董事职工监事等制度建设，并将企业民主管理委员会、劳资恳谈会，以及厂务公开栏、接待日等作为企业民主管理制度的补充形式。要充分发挥互联网普及广泛的特点，大力推进企业民主管理信息化，让职工的意见和要求得到更快捷的反映。要积极推动用人单位将农民工、劳务派遣人员纳入职代会范围和厂务公开对象，指导和督促企业将改革中的重大问题和涉及职工切身利益的重大事项向职工公开，把改革改制重组方案提交职代会审议，职工安置方案提交职代会审议通过，切实维护职工合法权益，让职工自觉成为全面深化改革的支持者、推动者、参与者。

加强企业民主管理，要把握以下几个关键

一要源头参与立法，着力推动《企业民主管理条例》早日出台。近年来我国企业民主管理工作不断拓展，形成了全面推进职工代表大会制度的良好局面，非公有制企业民主管理工作也取得长足进步。1986年中共中央、国务院颁布的《全民所有制工业企业职工代表大会条例》，许多方面已不适应形势需要。2012年初，中纪委、中组部、国务院国资委、监察部、全国总工会、全国工商联联合下发了《企业民主管理规定》，进一步规范了企业民主管理工作，目前全国已有28个省(区、市)出台了37个企业民主管理的地方性法规，已具备了全国立法的实践基础、经济基础和理论基础。建议国务院有关部门抓紧立法调研和立法论证，尽快启动立法程序，争取早日出台《企业民主管理条例》。

二要着力推动以职代会为基本形式的企业民主管理形成社会共识。从整个大环境来看，社会对以职代会为基本形式的企业民主管理制度的认知度有很大提高，但一些地方党政领导和企业经营管理者对推行以职代会为基本形式的企业民主管理制度的重要性、长期性还缺乏足够的认识。因此，建议党政及工会组织举办各种类型的学习和培训班。深入学习贯彻十八届三中全会精神及习近平同志系列讲话精神，广泛开展民主管理理论和实践的研究和讨论，促进地方有关负责同志和企业经营管理者进一步树立民主管理意识。

三要不断增强企业民主管理、实现保障职工民主权利的刚性力度。充分发挥工会干部和一线职工中的党代表、人大代表、政协委员的作用，在参与立法、参政议政中主动建言献策，推动职工群众的意愿上升为党和政府的政策和法律法规，要建立和完善为一线职工中的党代表、人大代表和政协委员联络服务制度，主动为他们开展调研、准备议案、履职建言提供服务。

四要加强公司制企业民主管理工作。目前公司制企业已成为企业主要组织形式，职工董事和职工监事制度是公司制法人治理结构重要的组成部分，也是开展民主管理重要形式，而一些企业建制之后的作用发挥还不理想。为此，要进一步加大工作力度，选树先进典型，推广成功经验，企业和工会要为职工董事、职工监事开展工作提供更多的便利条件，使职工董事、职工监事在代表职工源头参与企业高层决策、维护职工权益、加强民主监督方面发挥应有作用。同时要加强职代会对职工董事、职工监事履职情况监督，把职代会、厂务公开融入现代企业经营管理制度中，形成中国特色企业管理制度。

五要进一步大力推进区域(行业)职代会建设。及时出台指导意见，总结交流经验，通过区域(行业)职代会不断扩大对中小企业及其职工覆盖面，并为建立县以下区域(行业)集体协商制度提供必要的制度支撑。要积极探索和实践混合所有制企业民主管理实现内容、渠道和方法，尤其探索实践混合所有制企业推行职代会为基本形式的民主管理参与及监督机制。

六要着力提高工会组织和工会干部自身素质。工会要强化历史担当意识，充满真挚的为民情怀，打造务实清廉的工作作风，破除机关化、行政化现象，顺应时代要求和社会变化，创造科学有效的工作方法，提高企业民主管理的能力和水平。要认真贯彻落实习近平总书记关于新形势下加强基层工会建设的重要指示精神，按照《中华全国总工会关于新形势下加强基层工会建设的意见》，以职工满意不满意、工会作用发挥充分不充分为标尺，扎扎实实为职工做好事、办实事、解难事，代表好、维护好、发展好职工利益，使工会真正成为广大职工信赖的"职工之家"，工会干部成为听党话、跟党走，职工群众信赖的"娘家人"。

(作者系中华全国总工会原副主席)

倪豪梅 观点

进一步健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，有利于保障广大职工对企业改革和生产经营的知情权、参与权、表达权和监督权；有利于充分调动职工的积极性、主动性和创造性，凝聚广大职工的智慧和力量，从而实现科学决策、正确决策，推动企业更好地改革和持续发展。

基层工会民主化的路径选择

■赵永炜

工运探讨 GONGYUNTANTAO

中国特色社会主义的奋斗目标是建设一个富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化强国，建设高度发达的人民民主成为中国民主政治的根本目的。党的十八届三中全会指出："发展基层民主，畅通民主渠道，健全基层选举、议事、公开、述职、问责等机制。"这要求工会组织通过提升基层民主质量，进一步扩大职工群众的有序参与，保障职工群众参与管理和监督的民主权利。

工会直接民主选举

中国工会作为职工自愿结合的群众性组织，它拥有政治优势、组织优势和联系职工群众的优势。如何尊重和落实职工群众的民主权利，充分激发工会组织特别是基层工会生机活力，提高工会在职工群众中的威信和服务职工的本领，是新形势下工会组织面临的主要任务之一。在民主参与等机制建设过程中，工会组织首先要建立科学民主的选举机制，这样才能有效表达反映职工群众的诉求，发挥工会在国家政治、经济和社会生活中的作用。

现阶段我国基层工会直选是通过地区推动的社会动员式的民主选举办法。动员路线是自上而下由党政主导的，县级以上工会是基层民主选举的直接推动者，具有深厚的群众基础，在一定的历史阶段是有效的，但从长期发展看，这种方法使职工群众缺乏民主的实践锻炼机会，基层工会缺乏自治空间以及工会自主性社会发育程度较低，它进一步弱化了社会自我治理能力。从发展健康的民主政治而言，应该以职工群众社会参与路径这种民主要素来建设民主，也就是工会民主选举路径选择应该是社会治理思维和治理方式的社会参与路线。换言之，就是以社会治理激活职工群众的自治活力，这种模式的最大特点就在于真正确立职工群众参与的主体地位，职工群众直接参与公共事务治理，不仅可以实现和维护自身利益，而且还可以增强自身的政治效能感，并进一步提升自身的政治参与能力。

完备工会民主制度

工会推进民主化进程，同样需要精心的制度设计和高超的政治技巧来保障职工群众的自由平等权利，维护社会公平正义。在较为完备的民主制度与机制设计中，职工群众需要获得一种民主训练和行为规范，使民主的"组织和程序"获得一种"价值观和稳定性"的实现。职工群众通过一定途径参与工会内部事务管理，参与工会重大决策，充分地行使自己的民主权利的制度设计与行为模式，是工会在全面深化改革中的重要目标，也是开创新世纪新阶段工会工作新局面的重要保障。

当前，需要会员代表大会与职工代表大会的扩大建制、丰富内容、尊重实践、规范运作和借鉴创新。扩大建制，就是在全面深化改革中建立适应社会主义市场经济条件下的企事业单位民主管理体系，使更多的企事业单位包括非公有制、混合所有制企业普遍建立健全"双代会"制度，同时不断扩大行业工会和基层工会的直选范围；丰富内容，就是要把企事业单位在全面深化改革中涉及职工群众切身利益的重大事项，把有关工会工作的重大问题作为"双代会"审议的重要内容；尊重实践，就是要尊重基层实践，把基层工作中总结创造的行之有效的办法，用制度加以固定；规范运作，就是要求基层工会严格按照"双代会"制度职权、程序和规定开展工作组织实施；借鉴创新，基层工会要借鉴在中国特色社会主义民主发展过程中的积极成果，比如听证、信息公开、民意调查、选举观察、协商民主等机制。

拓展工会民主渠道

现代发达的网络媒体改变了整个政治生态，网络媒体使得人民主权变为人人主权，人人都是主权者，都是媒体的接受者，也同样是媒体的发布者，所以很难建立起一个强有力的权威。一方面，市场经济会催生根深蒂固的个人主义，这在民主政治过程中容易导致个人主义与公民政治平等以及公共利益最大化之间的结构性矛盾，进而导致以选举为核心的民主机制失灵和民主价值衰落；另一方面带来社会主义核心价值主流意识形态的负面效果，使人们认为好的就是好、认为对的就是对的"简单化民粹主义"泛化，致民主化进程陷于困境。

这种情况就意味着，工会民主化要面对"互联网时代"挑战。面对职工群众的诉求有了更多的接纳渠道和监督水平不断提高的特点，我们要紧紧把握中国的社会共识文化比较容易形成这一特征，做到以下几个方面。一要善于运用互联网的正能量，通过互联网了解民情，汇聚民智，构建职工群众网上交流沟通渠道，使社会主义"自由、平等、公正、法治"的核心价值取向成为职工群众的追求目标；二要通过网络社会使职工群众更好地在党的领导下，依法参与工会的民主选举、民主决策、民主监督等活动。三要通过网络社会私人化、生活化、碎片化的特点，搭建工会与职工群众沟通的桥梁，从而在网络中树立工会亲民的形象，在吸引关注度和粉丝的同时，在网上培养工会良好的公信力，并积极应对网络舆情，遇职工群体性突发事件等大事要积极回应，主动引导舆论，积极处置问题并建立与新闻媒体、社会自发性组织以及群众领袖等的沟通对话制度。

赵永炜 观点

在民主参与等机制建设过程中，工会组织首先要建立科学民主的选举机制，这样才能有效表达反映职工群众的诉求，发挥工会在国家政治、经济和社会生活中的作用。

推动国有企业发展需践行群众路线

■魏蓓

工作研究 GONGZUOYANJIU

群众路线是我们党的生命路线和根本工作路线，是我党的优良传统，是革命、建设和改革的重要法宝。国有企业作为国民经济的重要支柱，国有企业职工是我国工人阶级的主力军，也是我党执政的重要群众基础。当前，国有企业正在进一步深化改革和推进转型升级，开展好党的群众路线教育实践活动，积极践行群众路线，最大限度地凝聚发展力量，破解发展难题，具有重要的现实意义。

践行群众路线的重要性

从国有企业发展层面来看，践行群众路线，依靠职工办企业，是由国有企业社会主义性质和职工主人翁地位决定的。国有企业必须从全局出发，从国有企业改革发展的战略高度充分认识深入开展党的群众路线教育实践活动的必要性和重要性。

一是践行群众路线体现了国有企业发展的目的。"一切为了群众"是群众路线的本质。为人民谋利益是群众路线的本质的必然要求。践行群众路线必须做到利民。党的十八大报告指出，"提高人民物质文化生活水平，是改革开放和社会主义现代化建设的根本目的"。"任何时候都要把人民利益放在第一位，始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进"。这正是国有企业发展的目的。发展国有企业与践行群众路线本质上是一致的。践行群众路线教育实践活动，核心问题之一就是要实实在在地维护职工的切身利益，解决好职工群众的合理诉求。国企要始终贯彻以人为本的管理理念，尊重人、理解人和关心人，要努力改进思想作风和工作作风，把实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益作为国企管理层的根本任务之一，全心全意为职工群众办实事、解难事。

二是践行群众路线蕴含着国有企业发展的动力。"一切依靠群众"，充分体现了相信群众、依靠群众、尊重群众的首创精神，体现了人民群众是历史创造者的基本原理。邓小平同志讲，只有把人民群众的根本利益实现好、维护好、发展好，把他们的积极性引导好、调动好、发挥好，改革和发展才能始终获得最广泛、最可靠的群众基础，获得取之不尽、用之不竭的力量源泉。推动国有企业发展，同样必须依靠群众。职工群众的首创精神是国有企业改革发展的丰富源泉。国有企业管理要不断地、永续地保持旺盛的生命力，就必须尊重职工群众的首创精神。只有坚持从群众中来，到群众中去的工作方法，把职工群众在企业生产经营活动中创造的新鲜经验和成功做法加以总结、提高和推广，才能有效提高国企管理层的决策科学性和针对性，激发推动国有企业发展的不竭动力。

践行群众路线的途径

贯彻落实好群众路线要依靠企业领导干部的政治觉悟、群众观念，更需要制度机制作保证。只有建立健全贯彻党的群众路线的各项制度，才能真正在制度层面贯彻群众路线，把党的优良作风树立起来，并有效地坚持下去。

一是坚持和完善联系职工群众的动力机制。干部是否联系群众、服务群众，应由群众来评议，企业领导干部的工作绩效也应由群众来评价，形成监督主体和监督客体、领导干部和职工群众的利益关联。只有这样，才能增强企业领导干部密切联系群众的动力。具体而言，健全党员干部密切联系群众的动力机制，需要统筹安排、科学设置各部门制定的各项具体制度。要把干部任免制度、精神鼓励办法、利益激励措施等有机结合起来，把日常工作运作程序、督促考核规章、监督制约方法等有机结合起来。要把群众意见前置，加大群众意见在党内选举中的权重，把领导干部的提名权、推荐权、推评权交给群众。这样形成的倒逼机制，密切了党群之间的血肉联系。要把年终群众评议党员、服务对象评议干部、企业评议审批部门制度和年终考核制度紧密挂钩。通过党委督查、纪检监察、组织考察和群众评查等有力措施，把联系群众机制、绩效考核机制与群众监督机制有机结合，从而极大地调动了广大党员干部联系群众、服务群众的积极性主动性。

二是坚持和完善民主决策的制度。职工群众的广泛参与是保证企业经营活动取得成效的关键。凡涉及企业重大利益、重大事项以及职工群众利益的重大决策，要充分发挥职代会、党政联席会等民主决策形式、制度的作用，广泛听取和征求职工群众意见，保障职工群众的参与权、建言权、决策权，提高决策的科学性和可行性。

三是坚持和完善公开办事的制度。职工群众的主人翁地位，决定国有企业必须坚决贯彻落实党的十八大报告提出的"完善党务公开、政务公开、司法公开和各领域办事公开制度"的要求，自觉接受职工群众的监督。使权力公开运行的基本要求融入企业管理的各个流程，切实把广大党员和职工群众对党务、企务的知情权、参与权和监督权落到实处。

魏蓓 观点

国有企业必须尊重职工群众的首创精神。只有坚持从群众中来，到群众中去的工作方法，把职工群众在企业生产经营活动中创造的新鲜经验和成功做法加以总结、提高和推广，才能有效提高国企管理层的决策科学性和针对性，激发推动国有企业发展的不竭动力。

外经贸工会搭建与企业交流平台的探讨

■王新强

观察思考 GUANCHASIKAO

当前，根据新形势、新任务、新要求，各级工会组织正积极探索围绕中心，服务大局的新途径。笔者通过多年的工作实践，根据外经贸工会产业的特点，提出了搭建交流平台，促进企业发展的工作思路。

搭建交流平台的现实要求

为更好发挥工会组织参与企业经营管理的作用，由外经贸工会牵头，搭建起为不同类型外贸企业提供一个交流、学习、借鉴、提高的平台，符合当前形势任务的要求。一是外贸企业发展的需要。近年来，随着形势的变化，外贸企业一统天下的时代已经成为历史，企业为了生存和发展，在巩固进出口业务的基础上，发挥自身优势向其他领域开拓和发展。到目前为止，已经形成单纯贸易型、生产加工型、仓储物流型和服务管理型等行业，这些企业需要有个交流平台。二是政府职能转变后出现的空缺需要一个部门来承接。外经贸厅不直接管理企业，企业改制重组，所有制结构、隶属关系发生变化，这些企业没有主管部门，同行业间缺乏正常的交流平台。三是外经贸工会具备搭建交流平台的条件。工会组织不是企业的直接经营管理者，但是企业经营管理的参与者。工会组织根据促进企业发展，维护职工权益的工作原则，依托外贸工会联系企业、贴近企业、熟悉行业的优势，为不同类型企业搭建交流平台提供了保证。

搭建交流平台的具体做法

搭建交流平台的载体，就是按企业的分类开好现场会。开好现场会，需要做如下几方面工作：一是确定企业填报有关情况和数据。如企业基本情况、经营管理中特色工作、职工队伍现状、工会工作、存在的问题及解决问题的建议和意见，通过填报有关情况和数据，企业对自身工作有一个全面回顾和总结。二是详细掌握各企业的情况和特点。组织力量对所属企业进行调研，按照预备通知要求分别与企业管理者交流，了解企业经营管理情况；与工会主席交流，了解工会工作开展情况；与职工代表交流，了解职工对企业满意度。并深入车间班组看生产现场，到伙房、宿舍、活动室了解职工食宿条件。在此基础上，确定这个单位在现场会上发言侧重点，力求做到每个现场会、每个企业的发言言之有物，有可借鉴之处。三是选好现场会地点。选择在某个方面工作有创新、有特点、可供学习借鉴的企业召开现场会。四是提出切实可行的建议和要求。在各单位介绍交流情况之后，要提出关于做好这类企业工作的建议和要求。建议是针对企业行政讲的，由于会前深入企业多、听取各方面情况多、现场看的多，所以能针对企业在经营管理方面提出一些建议。同时对企业工会在如何发挥自身优势，促进企业发展，维护职工权益方面提出具体要求。五是会后及时形成会议纪要。纪要包括各单位好的做法好的经验、存在的问题和原因、建议和要求。

搭建交流平台的作用和影响

一是通过搭建交流平台，起到了企业间相互交流、学习、借鉴、提高的目的。现场会主要内容是交流企业经营管理中的做法和经验，探讨存在的问题和不足，研究解决问题的建议和办法，因为企业经营范围相似，交流主题突出，存在的问题类同，容易产生共鸣。二是通过搭建交流平台，发挥了工会在参与企业经营管理中的作用。要开好现场会，需要工会上下共同研究、共同分析、共同提出解决问题的建议和办法，会后还要组织职工为企业发展出谋献策，这样就倒逼工会干部学习业务，懂得经营。三是通过搭建交流平台，促进了工会干部作风转变。搞好调研，了解情况是开好现场会的关键，工会干部只有踏踏实实做好调研，现场会才能开好。四是通过搭建交流平台，促进工会工作的顺利开展。由于深入企业多，与企业行政领导接触多，听职工意见多，所以对工会组织建设、工会干部配备、工会经费收缴、工会难点工作开展等情况了解得详细、具体，在工作中工会干部就能力求使问题得到解决。

王新强 观点

工会组织根据促进企业发展，维护职工权益的工作原则，依托外贸工会联系企业、贴近企业、熟悉行业的优势，为不同类型企业搭建交流平台提供了保证。