焦点关注

四川四成流动人员档案“失联”,八成受访者称对档案情况知之甚少

传统人事档案制度亟待改革

专家认为,回归社会管理是关键,电子档案是未来趋势

■本报记者 高柱 李娜



河南安阳一档案室。 常中正/中方IC

根据四川省人力资源和社会保障厅提供的数据,该省人才交流中心目前管理有流动人员档案5万份,其中有四成档案长期处于“失联”状态。而记者通过对30人摸底调查后发现,有八成受访者对个人档案的内容和作用知之甚少。

自8月13日国家发改委宣布将于2016年取消档案费后,围绕“人事档案”的讨论持续升温,“人事档案管理制度改革”成社会各界关注焦点。

流动人口一直自己为档案付费

“我国的人事档案制度是计划经济时代的产物,带有一定的政治色彩。”成都市档案局政策法规处韩文丽告诉记者,我国人事档案最初是党考核干部的重要依据,直至20世纪80年代以后才作为“职业诚信记录”服务于就业。

据介绍,我国对于档案采取分类管理方式,上世纪90年代相继出台的《干部档案工作条例》、《企业职工档案管理工作规定》、《流动人员人事档案管理暂行规定》三部法规涵盖了我国全部城市劳动人口的档案管理工作。档案收费规定与上述法规同步开始执行,不同的则是,公务员档案享受免费管理待遇,企业职工的档案管理费用由单位承担,而流动人员的档案管理费用则要自行支付,档案寄存在人社部门下属事业单位人才交流中心。

根据现行制度,流动人员的档案只能由政府人事部门下属的人才服务机构来管理,不能随便销毁、故意丢弃。办理退休养老等社会保险、职称评定、婚育证明、转正定级,以及开具出国、考研、考公务员、职员等有关证明,都需要查验人事档案。所以人才交流中心是流动人口档案的唯一去处。

“按理说,保管人事档案属于公共服务范畴,为啥我们的档案就得自己出钱托管?”现在成都某私企工作的李蕾,大学毕业后就把档案放在人才交流中心托管,每年虽说缴费数目不多,但对于档案收费问题她一直存在疑惑。“流动人员档案收费自行买单,这种‘看人下菜’的收费方式确实存在不合理之处。”成都市档案局政策研究室韩处长表示。社会评论人士则认为,档案管理费一只脚踩在市场,另一脚却踩在“计划”之中。人才市场作为事业单位收费具有垄断色彩。

8月11日,国家发改委宣布将于2016年取消档案费。近日,记者就“取消档案费”问题询问四川省人才交流中心相关负责人时,他们的答复是:“我们没有接到正式通知,档案管理费依旧按照现行标准执行。”

档案弊病限制了人才流动

据了解,随着我国大批企业关、停、并、转,新的用工制度逐渐建立,职工的档案管理逐渐与企业分离,原本的“单位人”开始向“社会人”转变。1997年,全国建立统一的城镇企业职工基本养老保险制度,办理退休以及养老保险也开始与人事档案脱钩。随着我国传统人事档案的功能大大减弱和退化,人事档案的弊端开始浮现,“弃档”、“死档”、“人质档案”、“虚假档案”等问题在社会上极为普遍。

陈丽毕业于成都某高校,5年前毕业时进入一家国企工作,当时档案和户口均由国企单位接收并安置。工作3年合约期满后,陈丽跳槽至一家互联网私企工作。阴差阳错,陈丽的人事档案经由原单位人事部门转交至她自己手中,由于工作繁忙,陈丽一直未处理其档案安置事宜。按规定,个人档案不得存留在自己手中,今年陈丽准备和男朋友结婚,于是到其所在地的人才交流中心办理档案托管时,被告知档案已经成为“死档”。根据规定,档案一旦丢失或者被确认为“死档”,便不能补救,只能重新建档。“我已经工作五年了,重新建档就意味着之前的工龄作废!”陈丽对此事十分苦恼。

“人质档案”对人才自由流动的限制也经常受到诟病。西南政法大学法学教授李祖军认为,现行档案法律强调保密,规定任何个人不能查阅或借用本人及亲属的档案,所以公民对自己的档案中装了哪些材料一无所知,无法监督档案管理工作。他表示,一是对于人事档案的知情权和个人隐私权要把握好中间的度,档案中的个人信息可以有限度公示;二是个人档案中的材料,公民应有获取渠道,公民应该有权利去复印、获取个人的资料;三是档案的流动应该有统一的机构来管理。“如果这个问题解决了,单位就不会用档案来限制人才流动了。”

此外,“虚假档案”的案例也时有发生。“尽管上述做法属违法,但不能排除某些档案管理人员为牟利而知法犯法。”韩文丽说。

让档案管理回归社会是改革关键

目前公务员、国有企事业单位一般设有档案室,流动人口档案管理归属“组织部门和人事部门所属的人才流动机构”,人事档案分类管理造成管理格局较为混乱。人事档案研究学者陈潭在接受媒体采访时表示,人事制度改革的关键是建立公民档案中心,让档案管理回归社会。

陈潭提出,公民档案中心应与图书馆、博物馆一样作为公共服务而存在,实行免费管理。人事档案保管在公民档案中心,既能杜绝因人事档案产生的种种失范现象,还可减少各个单位琐碎的、复杂的“人事臃肿”。公民档案中心也可开设一些私人有偿服务,比如保管家谱、地契等。

此外,随着数字时代的到来,电子档案的发展趋势日益引起学界关注。“建立电子化档案,是在为档案的信用化做铺垫。”陈潭告诉记者,档案的信用化是人事制度改革的一大趋势。档案电子化要结合社会征信系统建设,比如推行IC卡,在卡内储存个人的基本数据与系统记录,由个人持有,更换单位时只需电脑操作,用人单位即可查询应聘人员的数据。不仅管理有规范,成本也会节约。但基于电子档案在真实性、稳定性、可靠性方面存在着隐患,更多专业人士认为纸质档案与电子档案双轨并存更加符合现实情况。

链接>>>

档案知多少

哪里能保管档案?

各省、市、区县的人才市场以及街道办均可对档案进行托管;国家事业单位、行政机关、国企等有人事接收权的单位也可保管档案;按照我国档案法等法规,毕业生人事档案属国家法定、强制执行、归口管理的公共信息,个人不得截留和销毁。

档案费怎么收?

档案费是支付档案管理所付出劳动力的费用。公务员、国企职工个人不用承担相关费用,其他企业员工除部分为员工支付档案管理费外,须由员工个人承担相关费用。

此前,个人托管的档案费为240元/年;从2013年1月1日开始,个人托管的档案费为120元/年;2016年起,全国将取消档案费,由国家财政承担相关费用。

档案费怎么花?

档案费的收入全额上缴国库,而后由财政部根据预算核拨经费,主要用于档案封装保存的装订、档案盒等文具费,工作人员经费,场地基础设施建设及维护,机构日常运营,档案信息化建设等方面的开支。

据估算,依据现有每年120元的档案费标准,全国每年收取的档案费至少达数十亿元。

背“乌龟壳”让企业员工伤不起

■吕好玫

近日,湖北一家公司以背“乌龟壳”作为惩罚,提醒和激励落后员工完成任务。凡没完成任务的员工,都要接受背“乌龟壳”惩罚。

惩罚员工背“乌龟壳”,本意是激励员工像龟兔赛跑一样,奋起直追、后来居上,但这种做法无疑欠妥。激励员工努力做出业绩的初衷固然是好的,但劳动者的尊严也理应得到最起码的尊重。在坊间,说某人是乌龟往往带有辱骂的意味,而今,惩罚员工背“乌龟壳”,难免让人产生不好的联想。

事实上,采用同类管理方式的企业不在少数。诸如让员工“当街赤膊跑步”、“爬行抗压”,令女职员“做俯卧撑”等新闻屡见报端。从员工的反应来看,克制、忍让、不以为然的居多,少数经受不住惩罚的,也不过通过眼泪等方式宣泄情感、发泄不满,真正反思与诟病此种管理方式的几乎没有。

作为独立的个体,无论是处在管理者还是被管理者的位置,有尊严的存在都是最基本的要求。劳动者相对于企业而言,总是处于弱势地位。没有哪个员工会真心愿意背负“乌龟壳”,之所以选择背,多半还是出于“保饭碗”的考虑。管理者不顾员工心理感受,员工被动无奈接受,这种管理与被管理的模式脱离了道德底线,舍弃了社会常识。

企业从获取经济效益的立场出发,试图通过羞耻感的产生激发员工潜能,这种思维方式有悖于现代企业管理所提倡的人性化管理方向。体面劳动不仅意味着劳动者能够通过劳动获得合理的收入,劳动的权利得到保护,也意味着劳动者在受尊重的环境中工作,体现劳动价值,享受劳动快乐。试想,在这种“忍辱负重”的工作环境中,劳动者的存在感何在,劳动者的体面何在。

企业想要通过惩罚员工背“乌龟壳”的方式,促进劳动者提高劳动热情,提升业绩的做法很有可能会事与愿违,最后真的“伤不起”。因为任何企业一旦脱离了“以人为本”的生存法则就很难获得长远的发展。企业不尊重劳动者就等于不尊重自己。

■劳动话题

(上接5版)

“这项活动让我们尝到甜头”

二是围绕“工业强县”开展劳动竞赛。组织动员广大职工围绕绿色发展、循环发展、低碳发展,广泛开展“绿色崛起我参与、我献计、我作为”的竞赛活动,为节约资源、保护环境献计出力,为我县经济向绿色经济、循环经济和低碳经济模式转变贡献力量。以开展班组安全建设与管理成果总结和展示活动为载体,推动企业安全生产标准化及班组安全管理标准化建设进程;重视职工安全健康知识培训和普及教育,广泛开展职工安全卫生知识学习和竞赛活动;加强事故隐患和职业病危害源点的控制,深入开展群众性事故隐患和职业病危害排查活动为主要内容的“安康杯”竞赛活动。

三是围绕“旅游兴县”开展劳动竞赛。在全县旅游农家乐中开展以“比设施、比环境、比服务、比特色”为主题的竞赛活动,进一步完善旅游接待设施和服务水平,带动县内各农家乐依托县内的自然生态、田园景观、民俗风情、特色美食等资源,通过环境打造、设施提升、服务培训等方式推出自身特点,以竞赛形式带动各农家乐在院落卫生、住宿条件、餐饮质量上的明显提升。

四是围绕“开放活县”开展劳动竞赛。以“推动项目进度、建设精品工程”为目标,在33项重大在建项目和重大新开工项目中,开展以“比工程质量、比工程进度、比安全生产,比技术创新、比科学管理、比文明施工、创精品工程”为主要内容的劳动竞赛,以活动开展促进重大项目建设、加快经济发展。

通过劳动竞赛,我县实现了四个前所未有。即:各级领导对工会工作的重视程度前所未有;工会工作与县委政府中心工作的契合度前所未有;社会及各部门参与工会活动的热度前所未有;社会对工会活动及其影响的认知度前所未有。

采访中记者了解到,兴隆县在劳动竞赛过程中,各分项劳动竞赛组委会为了把活动引向深入,制定了竞赛措施,结合各竞赛项目实际情况,合理制订工程进度计划,确定竞赛活动重点,订立竞赛活动措施,让整个竞赛活动既有规定动作,又有自选动作,做到让劳动竞赛既生动活泼又有鲜明特色。

谈到各分项劳动竞赛组委会开展活动的情况,王立群介绍说:

比如,林果产业劳动竞赛组委会为参赛果农制订了详细的培训计划,通过对果园实地查看和走访附近果农,组织果农培训,检查果园的栽后管理,包括施肥、灌水、整形及病虫害防治、果实后期管理等工作进行了认真了解和考核,专门组织冬季果农技术比武。

交通基础设施劳动竞赛组委会为达到竞赛内容与形式的有机统一,采取“一线工作法”、扩大竞赛覆盖面等工作方法,促进了生产作业方式的转变,改进了施工工艺,劳动竞赛促使职工动脑筋想办法,集中群众智慧,提高劳动生产率。他们还克服资金紧缺、时间紧迫、征地拆迁困难等不利因素,努力开展各种形式的劳动竞赛。如工程队开展的“挖土方”比赛、地方路开展的“钩机作业”比赛、计划股开展的“每人一计”比赛等,这些比赛充分调动了广大交通建设职工的积极性。

县城建设劳动竞赛组委会创造性地开展了“一诺一述三评”活动。“一诺”即将工作人员划分为“保洁员、驾驶员、执法员、监测员”四个工种进行竞赛,各工种人员围绕工作性质和特点制定了目标承诺书,提高职工的目标管理水平。“一述”即各工种职工每周将工作情况向中层干部进行汇报,中层干部每周向局长进行汇报,汇报内容细化到栽植植物数量、查处违法案件数量、清扫保洁范围、监测数据等,强化竞赛活动日常管理。“三评”即个人自评、同事互评、领导总评。设立了“星级保洁员、星级驾驶员、星级执法员、星级监测员”的五星评价体系,有效地调动了广大一线劳动者的积极性。

从总体上来说,劳动竞赛让我们全县各个系统实实在在地尝到了甜头。

采访中记者还了解到,兴隆县总工会根据不同的竞赛内容,与各分项组委会相关单位负责人深入研究不同行业、不同企业、不同项目、不同乡村的劳动形式、手段和特点,有重点、有针对性地进行了组织设计。

谈到用项目管理的理念和方法组织和管理竞赛劳动,王立群介绍说:

一开始,我们就尝试引入项目管理的理念和方法,将整个竞赛活动分解成不同行业和不同特点的各个单元,由“小战役组成大战役”,环环相扣,有机相接,力争把竞赛活动做成一个个系统工程。

在方法上,我们制定了活动流程,相当于“军令状和路线图”;制定了分项措施,相当于“作战计划”;要求组织单位、承办单位、参赛单位分别建立活动台账及时准确反映活动的全过程,相当于无人“督考办”。劳动竞赛项目既不能虎头蛇尾,也不能走过场。

在管理上,我们推出了按流程实施和建立台账考核的办法,严格依据前期设定的竞赛活动各项量化指标,在保障符合工作实际的前提下,有重点、有针对性地设计活动的流程,将活动的结构框架以及具体参与单位、活动内容、实施期限等用图表形式进行表述和标注,要求按图索骥,对号入座。这样做,便于对活动的分级责任和项目实施进度监督调度,也让参与者一目了然。

镇海分中心推进群众用电满意提升工程

■钱丽莉

近日,浙江宁波供电公司镇海客户分中心根据省公司“用电满意工程”的统一部署,全面实施用电满意工程,大力推行为民办实事、办好事的工作作风,营造良好的供电服务氛围,促进优质服务水平提升。

全面检查,清除安全隐患

连日来,针对夏末秋初多雨水的季节特点,镇海客户分中心加大巡视力度,对城区各配电室、户外箱变进行全面摸查,重点对配电室、户外箱变防潮、通风、排水设施进行检查,“请扣好安全帽带扣,安全防护措施一定要到位……尽快完成用户工程!”8月18日,在镇海涨监矸小区箱变,镇海客户分中心配电工区工作人员正冒雨进行电容接触器调换工作。为确保电网可靠运行,镇海客户分中心重点对变压器、电容器等设备运行情况进行全面检查,及时消除变压器、电容器因高温、过载等原因引起的故障。合理安排线路的维护周期,加大设备的巡视力度。7~8月,镇海分中心还开展“夜巡”,对重载线路的巡视检查及线夹的体温检测。“过载运行的线路,容易出现线路导线、线路开关设备发红、烧热等现象,这些现象夜间看起来很明显,而白天不容易发现。”配电班组巡检员介绍。夜巡中,他们听声音、测温度、记状况,对重点线路、设备进行全面“诊断”,加强对重载线路的巡视检查及线夹的体温检测,弥补白天不易察觉的导线发热、发红等缺陷,对查出的各种缺陷和隐患及时进行整改和消除。

“三个确保”提升用户用电体验

7月以来,面对高温高负荷的考验,镇海客户分中心提出努力实现“三个确保”的工作目标,即确保实现“两个不准,五个提高”,确保居民生活用电两个“百分百”,确保用户受电工程市场规范有序。“两个不准”是指不准随意停限居民生活用电,不准随意增加居民用电负担。“五个提高”是指进一步提高人民群众用电满意度,提高人民群众用电质量,提高供电服务水平,提高人民群众用电普遍服务覆盖率,提高配电网供电能力。两个“百分百”,是指确保全区100%消除无电人口,确保在电网正常情况下全区居民用户100%不拉电、不限电。为顺利推进“三个确保”工作,镇海客户分中心重点从提高供电能力、提升供电服务、优化供电服务、规范用户工程着手,积极协助政府主管部门编制电网建设规划并认真组织落实,加强供电设施建设与改造,保障电力系统安全可靠运行。加强电能质量和供电安全管理,指导用户提升安全用电水平。

浦江供电助力县20省道电缆改接圆满完成

■朱明柱 凌攀

8月下旬,随着10千伏和园316、枫井321、毛桥310、翠湖305等4回电缆改接完成,浙江浦江县供电公司为配合20省道改造而进行的110千伏前于变19回10千伏出线电缆改接工程到此正式结束,

成立负责小组 谋定方案

20省道拓宽工程是省重点建设工程,自2013年开工以来,浦江公司积极配合县有关部门的要求,落实完成各类电力设施的迁改。浦江县供电公司特成立20省道电力线路迁移工程领导小组,负责浦江县电网规划方案制定和调整,电力线路迁移方案的制定和审定,工程设计、物料选型、施工方案和投运方案的审核,有效规划方案和工程实施的过程管理与监督等等。据悉,110千伏前于变位于20省道南侧,公路拓宽后,使横跨公路的电缆管道南北两侧的10千伏出线电缆井及架空线位于道路内,必须进行线路移位及电缆改接。经过勘察,前于变共有12个点需要将原运行电缆切断,制作中间头与新电缆连接,施工量大,且参与部门班组众多,如何做好工作安排至关重要。

安全为先 稳步推进

计划排定后,浦江公司并未马上开始施工作业,而是先对涉改电缆进行了再次识别工作——将所有电缆用电缆识别仪进行再次识别,并确认在切断井处和重新穿孔井处将电缆名称标识清楚。在后续的施工作业中,为保证施工安全,施工单位在开断电缆前,先对停电线路名称进行核对,并用双枪电缆扎伤器将接地针钉入电缆芯后,再开始工作。通过以上措施,电缆施工的安全得到了保障,同时电缆线路多带来的施工难点得到了很好的解决。

上下齐心 克难奋战

时值酷暑,8月份的炎热天气给施工带来一定的影响。浦江县供电公司总经理陈国成等领导多次赴现场慰问,各部门合理统筹安排工作,将工作时间提前。同时,在本次工程施工时,浦江公司吸取以往线路核相不正确的经验,采用工作前定相,电缆搭接时再确定的方式,取得了良好的效果。在110千伏前于变10千伏出线电缆改接工程中,浦江公司齐心协作,公司领导、相关部门、施工单位等上下同心,着眼计划落实、安全保障,充分体现了公司全体员工同舟共济的企业风采,无论是变电所中默默检修的工作人员,还是在线路上不懈施工的线路工人都不曾有一丝怠慢。也正是这些细微的付出,印证着国网人的信念:你用电,我用心。

■信 息

湖北
推进人才工作改革创新

本报讯 (通讯员黄励 柳卫平 记者张翀)近日,记者从湖北省人社厅人才工作领导小组专题会议上获悉,该省将围绕建设人才强省战略目标,按照人才强省十项指标要求推进人才工作创新改革。

该省将创新人才工作政策和体制机制,坚持问题导向,在职业资格制度、职称制度、专家选拔制度、岗位管理制度、工资福利制度、博士后制度、公开招录制度、就业创业支持和社会保障制度等方面加快创新步伐,营造有利于人才创新创业的良好环境。其中,实施“顶天工程”,引进高层次人才,倒逼人才工作体制机制创新;实施“立地工程”,在基层设立特设岗位,设立基层津贴或人才津贴,引导专业技术人才向基层一线和艰苦边远地区集聚。

高密
对接青海培训创业人才

本报讯 (记者孙霞海 通讯员张长征 董伟新)近日,参加首届青海省海北藏族自治州未就业高校毕业生创业培训班的49名学员,在山东省高密市技师学院系统学习创业知识,放飞创业梦想。

近年来,该院主动对接社会需求,创新开展联合办学模式,为用人单位提供各类订单式、定向式培训,不断提升职业教育服务经济社会发展的能力和水平。同时,该院认真贯彻落实中央确定的山东省对口支援海北藏族自治州的要求,积极构建立体化、综合性、跨区域的人才开发培养和使用交流的格局。2008年以来,该市人社部门积极与青海省人社厅、海东地区就业服务局联合,组织青海籍高校毕业生来市接受就业创业知识培训。

八五三农场
物流集散地助推三产发展

本报讯 日前,笔者从黑龙江八五三农场占地8000平方米的物流中心获悉,这里正依托环境和地缘优势,打造物流集散地,助推三产发展。

设施配套、服务到位。在八五三农场,一个以场直中央大街、雁窝岛大街等六条商业街道构成的“四横二纵”商服网络已初见规模,商贸物流、家政服务、养生休闲等现代服务产业,犹如雨后春笋不断发展。

据悉,八五三物流中心,是集货物包装、运输、仓储、配送、信息处理为一体的物流运输服务体系,年货物吞吐量在70万吨左右,目前已成为红兴隆东部地区主要的物流集散地。 (邸玉君)

太铁党校
“多轮驱动”培养青年教师

本报讯 近日,太原铁路党校组织全体青年教师自选专题以模拟实战课堂形式进行学术交流,在青年教师教学能力培养方面实现“多轮驱动”。

首先,结合干部培训需求和每个青年教师的专业特点,选定“一对一”培养导师,由导师为指导对象制定个性化培养方案。第二,拓展各种渠道,让青年教师“走出去”调研、学习、进修,为其提高学历层次创造条件。第三,有计划地安排青年教师到铁路一线站段进行专题学习和挂职锻炼,提高理论联系实际能力。第四,学校领导定期与青年教师沟通,了解青年教师的发展方向和成长情况。目前已有11名青年教师正式走上讲台。 (牛晓春 张雁华)