

事都不算大 却都很烦人 一些好事,为什么总做不好?

本报记者 张世光

一段时间以来,记者在采访中总能听到一些题外话,这些题外话有一个共同特点:烦心。被采访人都希望这些事有人能来管一管,可又不知道谁能管这些事,希望通过媒体来反映一下。

“我知道这些事儿都不是大事儿,甚至在有些人看来,这都是一些根本不值得一提的琐事。但在实际生活中,老百姓的生活能遇到多少大事,不都是这些琐事吗?”一位受访者对记者说道。

记者在采访中发现,就是因为这些琐事,让一些该做的好事总是做不彻底。

有时候,还抹杀了已经做过的好事的功劳。

永远接不通的电话

赵先生最近买了一处二手房,在办完房屋产权过户手续后,他还要办理房屋土地证的更名。

经查询得知,根据赵先生所购买房屋的位置,这项业务应该到哈尔滨市道里区行政服务中心去办理。由于是二手房更名,所以,必须要赵先生和他所购房子的前房主一同去办理手续。为了节省双方的时间,赵先生打算先电话咨询一下,准备好必备的材料后再约前房主一起过去办手续。

通过114查号台,赵先生查到了哈尔滨市道里区行政服务中心的电话。电话接通后,一位工作人员给赵先生提供了另外两个电话,并告知,这两部电话都是受理土地证更名的。

拨打后赵先生发现,一部电话始终处于占

线状态,另外一部电话虽然接通但没有人接听。

连续拨打一个星期,依然如此。

无奈之下,赵先生只好自己请假去了一次哈尔滨市道里区行政服务中心。在一站式服务窗口,工作人员给他一张告知单,上面清晰地列出了办理土地证所需的材料。只要按照这张单子上开列的内容准备材料就可以一次性地办完手续。

赵先生不清楚,为什么这么清晰且在电话里两分钟就能传递的告知信息,非要人跑一次呢?为什么该接通的服务电话始终无法接通呢?

记者拨打了该中心服务总台的电话,并向工作人员反映了赵先生的遭遇,一位工作人员在电话中解释说:“他们不是不接电话,而可能是电话坏了。”

“电话坏了,一个星期都修不好吗?”赵先生不理解,行政服务中心创立的初衷就是为了方便老百姓办事,可为什么自己没有得到这份方便呢?

没有事先通知的变动

李女士的家住在哈尔滨市香坊区珠江路,近一年来,她几乎每个月都要带不满一岁的儿子去家里所在的新城社区卫生服务中心打疫苗。

原来休产假的时候,打疫苗并不是难事。每次到打针的时候,她都和自己母亲带孩子去打针。产假完后,再遇到孩子打针的时候,她就要事先请一会儿假。

“孩子太小,我不放心我妈一个人抱着孩子去。”李女士说。

新城社区卫生服务中心每周只有周二、周四上午才开展婴幼儿打疫苗工作。每一次

打针时,接诊医生都会把下一次打针的项目和时间明确写在接种本上。李女士只要按照这个时间提前请假带孩子来打针就可以了。

8月28日这天早上,李女士和母亲带着孩子去打针,刚到医院大院内,就看到有工程作业车在给医院的地面铺沥青。

而医院门口的LED显示屏上告知,今天的打疫苗时间要变为下午1点。

“根本没有人通知我们今天改时间了。我就请了两个小时的假,要是去上班吧,下午还得再请假,上午就算迟到了;不去上班等到下午打完针再去,那就等于旷工半天。”一时间,看着LED屏的李女士有些不知所措。

不仅是李女士和其他带孩子来打针的家长不知所措,就连负责打疫苗的医生也被这突如其来的铺沥青工程弄得迷迷糊糊。

“我们也不知道今天要铺沥青,早上来的时候发现进不来院子了。”医生对一位家长解释说。

40多名孩子排着长长的队伍,等待当天这位唯一的医生给孩子打针。

按照常规,每次应该有两名医生在这里出诊打针,但另外一位当班医生因为给孩子开家长会而请假了——按照常规,所有打疫苗的医生下午是不出诊的。

李女士非常不解地说:“以前这个院子都是坑坑洼洼的,抱孩子走都要小心翼翼,重铺地面是好事儿。可是每周打疫苗只有两个半天,为什么非要赶上其中的一个半天来铺沥青呢?为什么没有提前通知呢?这无论给我们孩子和家长还是给医生都造成了不必要的麻烦。”

没人说得清准信儿

李女士的爱人在2004年为自己的儿子

国家档案局发布《浴血奋战——档案里的中国抗战》第五集： 阳明堡战斗

新华社北京8月29日电 国家档案局

29日在其官网发布了《浴血奋战——档案里的中国抗战》第五集:阳明堡战斗。

根据第五集说明,1937年10月中旬,奉命于崞县、代县以东地区侧击敌人的第129师先头部队第769团,进至滹沱河南岸苏龙口、刘家庄一带,该团发现敌机不断由滹沱河北岸的阳明堡机场起落。经周密侦察获悉:阳明堡机场有敌机24架,并驻有警卫分队和地勤人员共200余人,机场周围设有铁丝网并配有简单防御工事。据此,第769团首长决心夜袭敌机场。10月19日夜,第769团各部分别向预定地区开进。第3营以两个步兵连和

机枪连组成突击队,以一个步兵连作预备队。突击队避开敌警卫分队,秘密进入机场。

当接近到距敌机约30米时,敌哨兵始发觉,我突击队当即按预定计划发起攻击,一部将敌警卫分队压制于掩蔽部内,并打退其连续反扑;一部迅速扑向敌机群,敌机顿时爆炸起火。此时,敌警卫分队疯狂实施反扑,我突击队与敌展开白刃格斗。经一小时激战,歼敌100余人,毁伤全部敌机24架。完成任务后,部队顺利撤出战斗。

这一战斗的胜利,削弱了忻口当面之敌的空中突击力量,打击了敌之空中运输,有力地配合了友军作战。

国家档案局发布《伟大胜利——中国受降档案》第十五集： 北越区受降

新华社北京8月29日电 国家档案局

29日在其官方网站上发布了《伟大胜利——中国受降档案》第十五集:北越区受降。

根据第十五集说明,北越区受降以中国第一方面军司令官卢汉为受降主官,负责接

受越南北纬十六度线以北地区。日本投降代表为人侵越南的日军第38军司令官土桥勇逸。日军投降部队为第38军、21师团、22师团及34独立旅团,办理日军投降地点在河内。

1945年9月28日,卢汉在河内正式接受土桥勇逸投降。

那一天,一个生命的漫长等待

本报记者 张 琳

本报通讯员 程超 张照龙 向长江

8月21日上午,武汉同济医院血液科采集间的病床上,30岁的中建三局总承包公司安装分公司员工裴志翔静静地躺着,蕴含着造血干细胞的血液缓缓由他体内流进血细胞分离机。3个多小时后,200毫升造血干细胞采集完毕。裴志翔由此成为该公司第2例、湖北省第190例、全国第4396例成功捐献造血干细胞者。

此时,远在1000多公里外的北京,一位年仅2岁的白血病患者正在等待着重获新生的机会。自从被确诊为白血病开始,这个孩子的生命就在等待中努力延续着……

今年5月中旬,孩子的家长得知,中华骨髓库中湖北的一位志愿者与孩子配型初步成

功,然而,志愿者裴志翔7年前留下的手机号码已经成了空号。

2007年8月,裴志翔在家乡湖北鄂州献血并填写了中华骨髓库登记表。如今,他已成为总部在武汉的中建三局员工,手机号码早就更换了。幸运的是,他还留下了父亲的电话。

当裴志翔的父亲裴文升接到电话时,心里犯了嘀咕:“老实说,以前听过捐骨髓救人的事情,但猛地听说要让自己的儿子捐,心里还是犹豫了。”当天上午,裴文升并没有将中华骨髓库打电话的事告诉儿子。晚饭时,他将这事儿告诉了老伴儿。得知儿子要捐献骨髓,裴志翔的母亲也显得有些无措,捐献骨髓这件事距离这个普通的家庭太遥远,缺乏相关知识让他们无法做出判断,儿子还年轻,尚未成家,万一有个闪

失,可怎么是好?

最后,裴志翔的母亲打破了沉寂:“我前段时间整理衣物时,发现了几本志翔上大学时的献血证,还有一本青年志愿者活动记录本。”裴文升这才知道,儿子从高三开始已连续献血12年。显然,加入骨髓库是儿子考虑成熟后的决定。老两口决定尊重儿子的选择。

次日一大早,裴文升拨通了儿子的电话。电话那边的裴志翔兴奋地说,自己当初加入中华骨髓库就是为了有一天能够为需要的人提供造血干细胞,他还详细给父母解释了什么是捐献造血干细胞。儿子的解释让老两口彻底打消了顾虑。

8月21日晚,裴志翔的造血干细胞抵达北京,2岁的患儿,迎来了新生命的希望。

栏,同时对电杆基础进行水泥浇筑平整,以达到保护电力设施、方便电力抢修作业开展的目的。

“改造后,不仅有效地防止外力破坏,同时防止小动物攀杆及人为触碰,哪怕野草藤蔓也不会生长了,这对于我们管理变电设备非常有帮助。”台区经理何选忠说,“以前常担心暴雨冲刷会导致杆基松动引起倒杆,现在基础表面硬化了,基本就不会发生倒杆事件了。”

为了配合临安“美丽家园”创建,国网临安市供电公司开展农村公共变压器规范化管理,以5S的要求打造标准化配电房。本次试点的杆上变标准化改造工程,将配电设备管理水平再提升一个台阶。公司计划在今年下半年,在临安板桥地区推广开展杆上式配变改造项目,共建“美丽家园”。

(郭芳 连欣)



沈阳大学校企合作 以企业名字命名班级

8月28日,辽宁省沈阳市,沈阳大学在

体育馆会议中心举行校企合作签约仪式。仪式上,校长李峰与北方重工集团有限公司、沈阳远大企业集团等12家企业签订了企业名

班级的合作协议。根据协议,学校将与上述企业共同建立“北方重工”班、“远大”班、“沈阳地铁”班等12个班级。

CFP供图

第一次到位于哈尔滨市尚志大街上的分公司营业大厅时,麻女士并不知道应该如何办理这些手续。一位前台工作人员表示,可以代麻女士填写各种表单,帮助她完成这项工作。

在填写过程中,这位工作人员指出,麻女士没有带公公、婆婆已经去世等一些证明材料。于是告知,必须带来,否则无法办理。

第二次,麻女士带齐了工作人员要求的各种证件。但这次前台的工作人员检查后又指出,麻女士还要开具一份能够证明她已去世的公公婆婆和自己已故丈夫关系的证明。

因为自己家离保险公司较远,而且,麻女士患有心脏病、高血压,赶上夏天天气特别热,每次挤一个多小时的公交车赶到保险公司对她来说都是一场考验。所以,麻女士希望工作人员能够一次性告知清楚到底需要什么材料,以方便一次性备齐。

让麻女士没有想到的是,柜台服务人员、前台代办员、顾客接待员到大堂负责人,没有两个人说的是一样的。

比如,柜台服务人员说,“弃权声明书”必须写上身份证号码,但大堂负责人却表示,没必要。

前台代办员要求必须开具证明麻女士已去世的公公婆婆和自己已故丈夫关系的证

明。麻女士表示,婆婆已经去世10余年,公公去世20多年了,没有哪个单位能够开出这样的证明。代办员表示,没有证明就办不了。

可经过半个多小时的四处哭诉后,大堂负责人才告诉麻女士,没有这个证明也可以,但需要麻女士和自己的儿子写一份承担法律责任的声明。

对此,麻女士非常不解,为什么有这么多层级的工作人员,这么齐全的设置,却没有统一的服务规定和标准呢?为什么有简便方法不能早点儿告知,非要等到“求爷爷告奶奶”地多次询问后才能说出来呢?

“不少机关、事业单位以及一些知名大型国企,都在顶层设计和基层实施之间存在一个坚固的板结层。”社会学专家、黑龙江大学政府管理学院硕士研究生导师曲文勇教授认为,由于“板结层”存在而衍生出来的这些“琐事”,背后透露出的是权力的傲慢和某些部门的冷漠。

“正是这些傲慢和冷漠,把一些微小的事件推向了对抗。”曲文勇表示,虽然这些“琐事”不像腐败带来的危害那么明显,但长期得不到解决所造成的一些人对社会不满,以及因此发展而成的诸如“极端事件”之类的危害已经带来了深刻的教训。

对于如何打破“板结层”,曲文勇指出,根本方法还是靠改革。曲文勇认为,首先是要改革评价机制。不能让政府、事业单位、国企自己评价自己,可以考虑成立行业组织、公共组织对他们进行评价。第二,要对用人机制进行改革,一定要做到庸者下,能者上。

“尤其是庸者,一定要下来,干不了,干不好的人,必须走。在岗位设计上做到这一点,才能保证顶层设计能够一贯到底。”曲文勇说。

贵州福泉山体滑坡 遇难人数增至17人

新华社贵阳8月29日电 (记者闫起磊 胡星)截至29日17时30分,贵州福泉山体滑坡造成的遇难人数升至17人,6人仍失联。专家组已对滑坡原因展开调查。

据现场救援指挥部通报,截至29日17时30分,灾害已造成17人遇难,22人受伤,仍有6人失联。目前,伤员得到妥善治疗,暂无生命危险。现场有400多名专业队伍进行救援。

记者29日在搜救现场看到,由武警水部队、贵州都匀某预备团官兵、消防以及贵州省蓝天救援队等组成的救援力量仍在滑坡现场进行搜寻,现场及周围有公安干警、武警官兵执勤,保障抢险救援等工作顺利进行。还有医疗卫生人员对现场厕所、公共场所等处进行不间断消毒。

另据现场救援指挥部介绍,贵州省成立的地质灾害调查专家组已在现场开展工作,国土资源部地质灾害应急技术指导中心的专家已抵达现场指导救援。目前,滑坡原因正在调查中。

8月27日20时30分许,贵州福泉市道坪镇英坪村发生山体滑坡,导致67户77栋房屋倒塌或被埋。

“福喜事件”6名犯罪嫌疑人被依法批准逮捕

新华社上海8月29日电 (记者黄安琪)

8月29日,“上海福喜食品有限公司涉嫌使用过期原料生产加工食品事件”涉案公司高管胡骏等6人,因涉嫌生产、销售伪劣产品罪被上海市人民检察院第二分院依法批准逮捕。

有媒体报道,上海福喜食品有限公司生产时出现诸多涉嫌违规的行为。7月20日晚,上海市食药监部门已查封该企业。

针对上海福喜食品有限公司涉嫌使用过期原料生产加工食品,7月23日,上海市公安局会同上海市食药监局对该公司负责人、质量经理等涉案人员依法采取刑事拘留。

据悉,上海福喜食品有限公司,曾为麦当劳、肯德基等著名“洋快餐”供应商。

中共中央政治局召开会议

(上接第1版)要通过深化改革,形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式,健全促进公平、科学选才、监督有力的体制机制,构建衔接沟通各级各类教育、认可多种学习成果的终身学习“立交桥”。要改进招生计划分配方式,提高中西部地区和人口大省高考录取率,增加农村学生上重点高校人数,完善中小学招生办法破解择校难题。要改革考试形式和内容,完善高中学业水平考试,规范高中生综合素质评价,加快推进高职院校分类考试,深化高考考试内容改革。要改革招生录取机制,减少和规范考试加分,完善和规范自主招生,完善高校招生选拔机制,改进录取方式,拓宽社会成员终身学习通道。要改革监督管理机制,加大违规查处力度。要统筹规划,试点先行,分步实施,有序推进。

会议要求,中央有关部门、各级党委和政府要加强组织领导。教育部等有关部门要抓紧研究制定配套文件,积极稳妥推进改革。要充分考虑教育的周期性,提前公布考试招生制度改革实施方案。要及时研究解决改革中遇到的新情况新问题,不断总结经验,完善措施,逐步推广。

会议还研究了其他事项。

绩,把最好的精神食粮奉献给祖国和人民。

台上台下一样,人前人后一样。做社会主义核心价值观的坚定守护者,积极践行文艺界“爱国、为民、崇德、尚艺”的价值要求,坚决反对拜金主义、享乐主义、极端个人主义,坚决抵制“黄、赌、毒、黑”等违法乱纪行为,修身律己,磨砺品行、德艺双馨、行为世范。

“戏比天大,德如地厚”——文艺工作者发出践行社会主义核心价值观倡议书

新华社北京8月29日电 (记者姜涛)29日,中国文联在京举行文艺工作者带头践行社会主义核心价值观座谈会,各艺术门类的艺术家代表参加会议并发言。京剧表演艺术家尚长荣宣读《文艺工作者践行社会主义核心价值观倡议书》,与会艺术家纷纷在倡议书上签名。

《倡议书》倡议全国文艺工作者更加自觉、主动地将社会主义核心价值观体现到文艺创作和文艺活动中,用熟悉和擅长的各种艺术形式,传递真善美,贬斥假恶丑,弘扬主旋律,传播正能量,要时刻不忘把国家和人民的利益放在首位,始终坚持文艺为人民服务的宗旨和以人民为中心的创作导向,坚守艺术理想、艺术良知和职业操守,把最好的精神食粮奉献给祖国和人民;要做社会主义核心价值观的坚定守护者,追求积极健康的生活方式,树立公众人物的良好社会形象,为社会注入正能量,为各界群众践行社会主义核心价值观做出表率。“戏比天大,德如地厚。”《倡议书》倡议广大文艺工作者凝聚共识,汇聚力量,向着中华民族伟大复兴中国梦的光辉彼岸奋进。

中国文联党组书记、副主席赵实说,文艺工作者要勇于担当培育和践行社会主义核心价值观的时代责任。自觉提升道德修养,自觉坚守中华文化立场,自觉传播中华优秀传统文化,努力成为德艺双馨的人民艺术家。文艺工作者要善于运用各类文艺形式,生动具体地表现社会主义核心价值观,用高质量高水平的作品,形象地告诉人们什么是真善美,什么是假恶丑,什么是值得肯定和赞扬的,什么是必须反对和否定的。带头践行核心价值观,要求每一位文艺工作者讲正气、走正道、树正风,自觉抵制享乐主义、拜金主义、极端个人主义和忽视社会责任的错误倾向,自觉抵制黄、赌、毒、黑等违法失德行为,模范践行“爱国、为民、崇德、尚艺”文艺界核心价值观和文艺工作者职业道德公约,树立良好社会形象,做带头践行社会主义核心价值观的表率。

姜昆认为,文艺工作者作为公众人物,其一言一行都时刻受社会监督,其作品和个人形象也潜移默化地影响着年轻人。老艺术家们常常告诉我们,“戏比天大”“戏如其人”,因此文艺工作者更要崇德尚义,让自己的艺术作品站得住脚、对得起人民。如果经济层面出现危机,几年、几十年也许就会有缓和和;但如果道德和精神层面出现危机,则会影响几代人。这个周期太长,中华民族付不起这样的代价。

王兴东说,最近电影界出现了一些涉毒涉黄的坏现象,一些明星有钱了,成了新的文化贵族,迷失了价值方向,也丧失了职业道德,给社会造成了很坏的影响。我们知道,电影是可以传达价值观的,文艺工作者究竟是真情实感地表达,还是虚情假意地表达?是为

人民去创作,还是为人民币去创作?是创造精神产品,还是制造娱乐垃圾?这是衡量当今我们艺术创作好坏的一项标准。作为影视创作人员,我们自己首先要严于律己,以人民为中心,让我们的作品更好地传播社会主义核心价值观,唱响主旋律。

潘鲁生代表民间文艺工作者发言时说,作为一名长期从事民间文艺创作的基层艺术家,我深深感到我们很多优秀的传统文化就在民间、在基层,在老百姓的身边;同时,我们也有着这样一批坚守中华优秀传统文化和中华美德的民间艺术家。践行社会主义核心价值观,文艺家要发言,更要有所担当。我们会积极响应文联的倡议书,并及早在民间文艺家中广泛宣传。

“我是一名演员,也是一位母亲。当演艺界出现一些不良事件被曝光时,我和所有父母一样,心中也会有忧虑和不安。”凯丽激动地说,我知道一个偶像的不良言行,对于涉世不深的孩子们意味着什么,他们会不分青红皂白地照搬和效仿偶像,而这些言行可能会影响孩子们的一生。所以我真诚希望和呼吁演艺界人士,特别是青年偶像们,要高度自律,时刻提醒自己具有强大的示范作用,一定要做好青少年的楷模和榜样,作为一名演员,更要心存感激,谨言慎行,做知恩图报的正面表率,这也是我们的立足根本。