

事都不算大 却都很烦人 一些好事,为什么总做不好?

本报记者 张世光

一段时间以来,记者在采访中总能听到一些题外话,这些题外话有一个共同特点,烦心。被采访人都希望这些事有人能来管一管,可又不知道谁管这些事,希望通过媒体来反映一下。

“我知道这些事儿都不是大事儿,甚至在有些人看来,这都是一些根本不值得一提的琐事。但在实际生活中,老百姓的生活能遇到多少大事,不都是这些琐事吗?”一位受访者对记者说道。

记者在采访中发现,就是因为这些琐事,让一些该做的好事总是做不彻底。

有时候,还抹杀了已经做过的好事的功劳。

永远接不通的电话

赵先生最近买了一处二手房,在办完房屋产权过户手续后,他还要办理房屋土地证的更名。

经查询得知,根据赵先生所购买房屋的位置,这项业务应该到哈尔滨市道里区行政服务中心去办理。由于是二手房更名,所以,必须要赵先生和他所购房的前房主一同去办理手续。为了节省双方的时间,赵先生打算先电话咨询一下,准备好必备的材料后再约前房主一起去办手续。

通过114查号台,赵先生查到了哈尔滨市道里区行政服务中心的电话。电话接通后,一位工作人员给赵先生提供了另外两个电话,并告知,这两部电话都是受理土地证更名的。

拨打后赵先生发现,一部电话始终处于

线状态,另外一部电话虽然接通但没有人接听。

连续拨打一个星期,依然如此。

无奈之下,赵先生只好自己请假去了一次哈尔滨市道里区行政服务中心。在一站式服务窗口,工作人员给他一张告知单,上面清晰地列出了办理土地证所需的材料。只要按照这张单子上开列的内容准备材料就可以一次性地办完手续。

赵先生不清楚,为什么这么清晰且在电话里两分钟就能传递的告知信息,非要人跑一次呢?为什么该接通的服务电话始终无法接通呢?

记者拨打了该中心服务总台的电话,并向工作人员反映了赵先生的遭遇,一位工作人员在电话中解释说:“他们不是不接电话,而是可能电话坏了。”

“电话坏了,一个星期都修不好吗?”赵先生不理解,行政服务中心创立的初衷就是为了方便老百姓办事,可为什么自己没有得到这份方便呢?

不仅是李女士和其他带孩子来打针的家长不知所措,就连负责打疫苗的医生也被这突如其来的铺沥青工程弄得迷迷糊糊。

“我们也不知道今天要铺沥青,早上的时候发现进不来院子了。”医生对一位家长解释说。

40多名孩子排着长长的队伍,等待当天这位唯一的医生给孩子打针。

不仅是李女士和其他带孩子来打针的家长不知所措,就连负责打疫苗的医生也被这突如其来的一场大雨弄得迷迷糊糊。

“孩子太小,我不放心我妈一个人抱着孩子去。”李女士说。

新城区卫生服务中心每周只有周二、周四上午才开展婴幼儿打疫苗工作。每一次

打针时,接诊医生都会把下一次打针的项目和时间明确写在接种本上。李女士只要按照这个时间提前请假带孩子来打针就可以了。

8月28日这天早上,李女士和母亲带着孩子去打针,刚一到医院大院外,就看到有工程作业车在给医院的地面铺沥青。

而医院门口的LED显示屏上告知,今天的打疫苗时间要变为下午1点。

“根本没有人通知我们今天改时间了。我就请了两个小时的假,要是去上班吧,下午还得再请假,上午就算迟到了;不去上班等到下午打完针再去,那就等于旷工半天。”一时间,看着LED屏的李女士有些不知所措。

不仅是李女士和其他带孩子来打针的家长不知所措,就连负责打疫苗的医生也被这突如其来的一场大雨弄得迷迷糊糊。

“我们也不知道今天要铺沥青,早上的时候发现进不来院子了。”医生对一位家长解释说。

40多名孩子排着长长的队伍,等待当天这位唯一的医生给孩子打针。

因为自己家离保险公司较远,而且,麻女士患有心脏病、高血压,赶上夏天天气特别热,每次挤一个多小时的公交车赶到保险公司对她说都是一场考验。所以,麻女士希望工作人员能够一次性告知清楚到底需要什么材料,以方便一次性备齐。

让麻女士没有想到的是,柜台服务人员、前台代办员、顾客接待员到大堂负责人,没有两个人说的是一样的。

比如,柜台服务人员说,“弃权声明书”必须写上身份证号码,但大堂负责人却表示,没必要。

前台代办员要求必须开具证明麻女士已去世的公公婆婆和自己已故丈夫关系的证

明。麻女士表示,婆婆已经去世10余年,公公去世20多年了,没有哪个单位能够开出这样的证明。代办员表示,没有证明就办不了。

前年,麻女士的爱人去世,她现在想把保单上的投保人从自己的爱人改成儿子。由于儿子在外企上班非常繁忙,麻女士想要把所有材料备齐后再把儿子叫到保险公司来办理手续。

第一次到位于哈尔滨市尚志大街上的分公司营业大厅时,麻女士并不知道应该如何办理这些手续。一位前台工作人员表示,可以代麻女士填写各种表格,帮助她完成这项工作。

在填写过程中,这位工作人员指出,麻女士没有带公公、婆婆已经去世等一些证明材料。于是告知,必须带来,否则无法办理。

第二次,麻女士带齐了工作人员要求的各种证件。但这次前台的工作人员检查后又指出,麻女士还要开具一份能够证明她已去世的公公婆婆和自己已故丈夫关系的证明。

“正是这些傲慢和冷漠,把一些微小的事件推向了对抗。”曲文勇表示,虽然这些“琐事”不像腐败带来的危害那么明显,但长期得不到解决所造成的一些人对社会不满,以及因此发展而成的诸如“极端事件”之类的危害已经带来了深刻的教训。

对于如何打破“板结层”,曲文勇指出,根本方法还是靠改革。曲文勇认为,首先是要改革评价机制。不能让政府、事业单位、国企自己评价自己,可以考虑成立行业组织、公共组织对它们进行评价。第二,要对用人机制进行改革,一定要做到庸者下,能者上。

“尤其是庸者,一定要下来,干不了、干不好的人,必须走。在岗位设计上做到这一点,才能保证顶层设计能够一贯彻到底。”曲文勇说。

贵州福泉山体滑坡 遇难人数增至17人

新华社贵阳8月29日电 (记者魏巍)
截至29日17时30分,贵州福泉山体滑坡造成的遇难人数升至17人,6人仍失联。专家组已对滑坡原因展开调查。

据现场救援指挥部通报,截至29日17时30分,灾害已造成17人遇难,22人受伤,仍有6人失联。目前,伤员得到妥善治疗,暂无生命危险。现场有400多名专业队伍进行救援。

记者29日在搜救现场看到,由武警水电部队、贵州都匀某预备团官兵、消防以及贵州省蓝天救援队等组成的救援力量仍在滑坡现场进行搜寻,现场及周围有公安干警、武警官兵执勤,保障抢险救援等工作顺利进行。还有医疗卫生成人员对现场厕所、公共场所等处进行不间断消毒。

另据现场救援指挥部介绍,贵州省成立的地质灾害调查专家组已在现场开展工作,国土资源部地质灾害应急技术指导中心的专家已抵达现场指导救援。目前,滑坡原因正在调查中。

8月27日20时30分许,贵州福泉市道坪镇英坪村发生山体滑坡,导致67户77栋房屋倒塌或被埋。

“福喜事件”6名犯罪嫌疑人被依法批准逮捕

新华社上海8月29日电 (记者黄安琪)
8月29日,“上海福喜食品有限公司涉嫌使用过期原料生产加工食品事件”涉案公司高管胡俊等6人,因涉嫌生产、销售伪劣产品罪被上海市人民检察院第二分院依法批准逮捕。

有媒体报道,上海福喜食品有限公司生产时出现诸多涉嫌违规的行为。7月20日晚,上海市食药监部门已经查封该企业。

针对上海福喜食品有限公司涉嫌用过期原料生产加工食品,7月23日,上海市公安局会同上海市食药监局对该公司负责人、质量经理等涉案人员依法采取刑事拘留。

据悉,上海福喜食品有限公司,曾为麦当劳、肯德基等著名“洋快餐”供应商。

中共中央政治局召开会议

(上接第1版)要通过深化改革,形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式,健全促进公平、科学选才、监督有力的体制机制,构建衔接沟通各级各类教育、认可多种学习成果的终身学习“立交桥”。要改进招生计划分配方式,提高中西部地区和人口大省高考录取率,增加农村学生上重点高校人数,完善中小学招生办法解决择校难题。要改革考试形式和内容,完善高中学业水平考试,规范高中学生综合素质评价,加快推进高职院校分类考试,深化高考考试内容改革。要改革招生录取机制,减少和规范考试加分,完善和规范自主招生,完善高校招生选拔机制,改进录取方式,拓宽社会成员终身学习通道。要改革监督管理机制,加大违规查处力度。要统筹规划,试点先行,分步实施,有序推进。

会议要求,中央有关部门、各级党委和政府要加强组织领导。教育部等有关部门要抓紧研究制定配套文件,积极稳妥推进改革。要充分考虑教育的周期性,提前公布考试招生制度改革实施方案。要及时研究解决改革中遇到的新情况新问题,不断总结经验、完善措施,逐步推广。

会议还研究了其他事项。



沈阳大学校企合作
以企业名字命名班级

8月28日,辽宁省沈阳市,沈阳大学在体育馆会议中心举行校企合作签约仪式。仪式上,校长李峰与北方重工集团有限公司、沈阳远大企业集团等12家企业签订了企业命

名班级的合作协议。根据协议,学校将与上述企业共同建立“北方重工”班、“远大”班、“沈阳地铁”班等12个班级。

CFP供图

国家档案局发布《浴血奋战——档案里的中国抗战》第五集:

阳明堡战斗

新华社北京8月29日电 国家档案局29日在其官网发布了《浴血奋战——档案里的中国抗战》第五集:阳明堡战斗。

根据第五集说明,1937年10月中旬,奉命于崞县、代县以东地区侧击敌人的第129师先头部队第769团,进至滹沱河南岸苏龙口、刘家庄一带,该团发现敌机不断由滹沱河北岸的阳明堡机场起落,经周密侦察获悉:阳明堡机场有敌机24架,并驻有警卫分队和地勤人员共200余人,机场周围设有铁丝网并构有简单防御工事。据此,第769团团长决心夜袭敌机场。10月19日夜,第769团各部分别向预定地区开进。第3营以两个步兵连和

机枪连组成突击队,以一个步兵连作预备队。突击队避开敌警卫分队,秘密进入机场。当接近到距敌约30米时,敌哨兵始发觉,我突击队当即按预定计划发起攻击,一部将敌警卫分队压制于掩蔽部内,并打退其连续反扑;一部迅速扑向敌机群,敌机顿时爆炸起火。此时,敌警卫分队疯狂实施反扑,我突击队与敌展开白刃格斗。经一小时激战,歼敌100余人,毁伤全部敌机24架。完成任务后,部队顺利撤出战斗。

这一战斗的胜利,削弱了忻口当面之敌的空中突击力量,打击了敌之空中运输,有力地配合了友军作战。

国家档案局发布《伟大胜利——中国受降档案》第十五集:

北越区受降

新华社北京8月29日电 国家档案局29日在其官方网站上发布了《伟大胜利——中国受降档案》第十五集:北越区受降。

根据第十五集说明,北越区受降以中国第一方面军司令官卢汉为受降主官,负责接

受越南北纬十六度线以北地区。日本投降代表为入侵越南的日军第38军司令官土桥勇逸。日军投降部队为第38军、21师团、22师团及34独立旅团,办理日军投降地点在河内。1945年9月28日,卢汉在河内正式接受土桥勇逸投降。

那一天,一个生命的漫长等待

本报记者 张翀

本报通讯员 程超 张照龙 向长江

8月21日上午,武汉同济医院血液科集间的病床上,30岁的中建三局总承包公司安装分公司员工裴志翔静静地躺着,蕴含着造血干细胞的血液缓缓由他体内流入造血干细胞分离机。3个小时后,200毫升造血干细胞采集完毕。裴志翔由此成为该公司第2例、湖北省第190例、全国第4396例成功捐献造血干细胞者。

此时,远在1000多公里外的北京,一位年仅2岁的白血病患儿正在等待着重生新生的机会。自从被确诊为白血病开始,这个孩子的生命就在等待中努力延续着……

今年5月中旬,孩子的家长得知,中华骨髓库中湖北的一位志愿者与孩子配型初步成

功,然而,志愿者裴志翔7年前留下的手机号码已经成了空号。

2007年8月,裴志翔在家乡湖北鄂州献血并填写了中华骨髓库登记表。如今,他已成为总部在武汉的中建三局员工,手机号码早就更换了。幸运的是,他还留下了父亲的电话。

当裴志翔的父亲裴文升接到电话时,心里犯了嘀咕:“老实说,以前听过捐骨髓救人的事情,但猛地听说要让自己的儿子捐,心里还是犹豫了。”当天上午,裴文升并没有将中华骨髓库打电话的事告诉儿子。

晚饭时,他将此事告诉了老伴儿。得知儿子要捐献骨髓,裴志翔的母亲也显得有些无措,捐献骨髓这件事距离这个普通的家庭太遥远,缺乏相关知识的他们无法做出判断,儿子还年轻,尚未成家,万一有个闪

失,可怎么是好?

最后,裴志翔的母亲打破了沉寂:“我前段时间整理衣物时,发现了几本志翔上大学时的献血证,还有一本青年志愿者活动记录本。”裴文升这才知道,儿子从高三开始已连续献血12年。显然,加入骨髓库是儿子考虑成熟后的决定。老两口决定尊重儿子的选择。

次日一大早,裴文升拨通了儿子的电话。电话那边的裴志翔兴奋地说,自己当初加入中华骨髓库就是为了有一天能够为需要的人提供造血干细胞,他还详细给父母解释了什么是捐献造血干细胞,裴志翔的母亲也显得有些无措,捐献骨髓这件事距离这个普通的家庭太遥远,缺乏相关知识的他们无法做出判断,儿子还年轻,尚未成家,万一有个闪

失,可怎么是好?

8月21日晚,裴志翔的造血干细胞抵达北京,2岁的患儿,迎来了新生命的希望。

临安供电“美丽杆上变”助力“美丽家园”

8月25日,国网临安市供电公司板桥供电服务站7名工作人员对界联村村道旁的杆上式变压器围栏进行最后的修整,意味着杆上变整治工程首个试点完工。

杆上变安全整治获赞

走进临安市板桥镇界联村,道路旁的杆上式变压器被洁白整齐的围栏所保护,标识标牌齐全,水泥浇筑的杆基平整而完好,一改杂物堆放、野草丛生的面貌,显得格外整洁、规范。“变压器环境改造为打造‘美丽家园’,出了力、支了招,供电部门多次到现场掌握步骤、协同配套,以实际行动,实实在在地

做了一件惠民好事。”村长陈忠林对此赞不绝口。

规范化管理提高安全

近年来,随着农村城镇化的日益发展,电力线路及设备被道路拓宽、路基增高、建房增多等因素所干扰,直接影响到变电设备安全距离,杆上式变压器安全运行问题尤为突出。

通过多次对实地进行考察,国网临安市供电公司试点在界联村开展“精品杆上变改造工程”,通过在杆上变四周增设1.5米高的PVC塑钢材质的安全防护围

(上接第1版)绩,把最好的精神食粮奉献给祖国和人民。

台上台下一样,人前人后一样。做社会主义核心价值观的坚定守护者,积极践行文艺界“爱国、为民、崇德、尚艺”的价值要求,坚决反对拜金主义、享乐主义、极端个人主义,坚决抵制“黄、赌、毒、恶”等违法乱纪行为,修身律己、磨砺品行、德艺双馨、行为世范。

会议还研究了其他事项。

“戏比天大,德如地厚”

——文艺工作者发出践行社会主义核心价值观倡议书

新华社北京8月29日电 (记者姜潇)29日,中国文联在京举行文艺工作者带头践行社会主义核心价值观座谈会,各艺术门类的艺术家代表参加会议并发言。京剧表演艺术家尚长荣宣读《文艺工作者践行社会主义核心价值观倡议书》,与会艺术家纷纷在倡议书上签名。

《倡议书》倡议全国文艺工作者更加自觉、主动地将社会主义核心价值观体现到文艺创作和文艺活动中,用熟悉和擅长的各种艺术形式,传递真善美,贬斥假恶丑,弘扬主旋律,传播正能量,要时刻不忘把国家和人民的利益放在首位,始终坚持文艺为人民服务的宗旨和以民为本的创作导向,坚守艺术理想、艺术良知和职业操守,把最好的精神食粮奉献给祖国和人民;要做社会主义核心价值观的坚定守护者,追求积极健康的生活方式,树立公众人物的良好社会形象,为社会注入正能量,为各界群众践行社会主义核心价值观做出表率。

《倡议书》倡议全国文艺工作者更加自觉、主动地将社会主义核心价值观体现到文艺创作和文艺活动中,用熟悉和擅长的各种艺术形式,传递真善美,贬斥假恶丑,弘扬主旋律,传播正能量,要时刻不忘把国家和人民的利益放在首位,始终坚持文艺为人民服务的宗旨和以民为本的创作导向,坚守艺术理想、艺术良知和职业操守,把最好的精神食粮奉