

# “从那时起，我了解了工会”

## ——一位受助大学生的心里话

□本报记者 张世光

“现在我已经有了工作，月薪也达到了6000多元，家里因为我的收入，生活得到了极大改善。”

8月19日，在哈尔滨市总工会举行的2014年全市金秋助学活动启动暨百威英博城市发展基金会捐资仪式上，曾经被跟踪助学的哈尔滨锅炉厂青年技术员陈欣的发言，赢得了与会者的热烈掌声。

2008年，陈欣以优异成绩考取了南京理工大学热能动力专业。

“当时，我的父母同在一个濒临破产的企业。”陈欣的父亲因为身体原因下岗了，而且失去了劳动能力。母亲每个月的工资只有1000余元，这是当时全家最基本的生活费用。虽然上大学的花费不是很高，但对于陈欣家而言，经济压力可想而知。

为了减轻家庭负担，陈欣曾经想放弃去南京上学，而在本市找一所学校。但父母、老师都认为，如果放弃上重点大学非常可惜。其实，陈欣自己也因为去不了心仪的学校而感到纠结和痛苦。

“就在这个时候，父母所在的企业工会送来了福音，我的情况符合工会金秋助学活动的救助条件，而且，还可以在上学期间享受连续的资金救助。”这个好消息带来了

陈欣和他父母新的希望。

每年在领取资助金的时候，哈尔滨市总工会保障部部长闫大利除了把助学款交到陈欣的手上，还总是免不了要问上几句：“学习怎么样？生活费够花吗？还有什么需要，和工会的叔叔阿姨说，我们尽量帮你解决。”

这样的嘘寒问暖一直持续了4年，一直到陈欣从大学顺利毕业。

“也是从那时起，我了解了为职工做好事，办实事的工会组织。”陈欣说。

从2004年到现在的11年来，哈尔滨市总工会通过开展金秋助学活动，共筹措助学资金2800余万元，帮助当年考上大学的9184名困难职工子女顺利上学，同时，对174名遇有特殊困难的职工家庭考上大学的子女实行跟踪助学。

“帮助困难家庭的子女完成学业，把他们培养成栋梁之才和家庭脱贫致富的顶梁柱，无论对社会还是对家庭都有着十分深远的意义。”哈尔滨市委常委、市委统战部长王铁强表示。哈尔滨市总要求各级工会组织进一步建立和完善长效帮困助学机制，创新工作方法，深化助学内涵，要把帮助、扶持、培养困难职工子女完成学业、提升素质、成才发展作为活动的落脚点，全力打造工会金秋助学活动资助寒门学子圆梦大学的特色品牌。

# “员工了解越多，沟通越容易”

## 佳能大连公司尝到厂务公开民主管理“好滋味”

本报讯(顾威 记者刘旭)职代会、厂务公开等民主管理制度，能在外企顺利实行吗？日本独资企业佳能大连办公设备有限公司的回答是肯定的。该公司的10余种民主管理形式，起到了协调劳动关系“稳压器”作用，使5800人的企业实现了劳资双赢。

该公司管理层认为：“员工对厂情了解越多，企业的管理和沟通就越容易。”2012年国家颁布《企业民主管理规定》后，该公司随即组织召开了一届一次职工代表大会，正式建立职代会制度，并专设一名职工代表担任主席团执行主席。截至今年7月，该公司共召开职代会11次，涉及职工利益的规章制度及重大事项，无一例外地提交职代会审议、讨论、表决通过。

同时，职代会还建立了职工代表巡视制度，每月由工会组织职工代表，轮流参加职工福利设施和安全生产等巡视活动。对于发现的问题，及时提出整改建议，由工会交相关部门处理并公示处理结果。

此外，该公司还成立了由日方董事长担任领导小组组长、两位中方高管和工会主席担任副组长的厂务公开领导机构。公司坚持每月向员工通报生产经营情况及下个月主要工作计划；设立信息公开栏，及时公开、公示与员工利益相关的各种决定及员工诉求解答等；公司和工会还分别在公司局域网设立公

开网页，所有员工都能上网查阅相关信息，通过电子邮件形式随时对公司和工会工作提出意见和建议。

该公司还建有劳资协议会制度、工会主席列席公司经营会议等制度，这10余种民主管理形式使许多难题迎刃而解。2010年以来，该公司员工工资经集体协商后快速增长。最近，公司又将1953年出台的病假工资规定进行了大的调整，让员工尤其是孕产期女工大为受益。

□本报记者 孙覆海

本报通讯员 侯立刚 秦琪

日前的一个下午，在齐鲁石化公司橡胶厂顺丁车间产品包装线厂房内，进行着一场特殊的采访。

来访者叫李炳奉，是2012年全国五一劳动奖章获得者、齐鲁石化第二化肥厂气体联合车间值班长，被保送到中国劳动科学学院深造，是一名劳模大学生。被访者叫申永恒，是2014年全国五一劳动奖章获得者、齐鲁石化公司橡胶厂电机车间机电一体化班班长。

一身油污、满脸汗水的申永恒从操作线上走下来，憨憨地冲李炳奉笑笑：“不好意思，



# 整合社会资源 提升服务质量

## 福清工会用品牌提升服务职工效力

本报讯(记者吴锋思 通讯员吴贵华)“不仅解决我下学期的生活费，还学到课本上学不到的知识。”小陈是福建省福清市一名家庭困难的在校大学生，该市开展的“春风行动”把他引领进当地一家建筑公司勤工俭学，不仅解了家庭燃眉之急，还增长了本领。这是福清工会着力推动工会工作品牌化，提升服务职工效力的一个缩影。

据了解，“春风行动”是十几年前福清市开设的一项扶贫解困活动，其办公室设在市总工会。福清市总利用这一优势，整合社会资源，开展了“春风助学”、“春风送暖”、“春风送岗”等系列活动，并引导社会上热心公益事业

的单位与各界人士积极参与。

据了解，近年来，福清工会找准工会工作服务大局、服务职工群众的着力点，盯住基层难点问题，以解决问题为要，以改善民生为上，围绕“落实”二字，强化措施，树立精品意识，全力打造企业支持、职工欢迎、体现工会特点的工作品牌，提高了工会的影响力和美誉度。

服务基层实打实。加强企业文化、职工文化建设，福清工会每年与企业联合举办几场大型晚会；开展党、政、工、团共建职工之家活动；在非公企业开展“双亮”活动和以“双爱双评”为主要内容的职工之家建设活动等。

在维护职工权益方面，强调源头参与，整

本报讯(记者高柱 通讯员王莉)四川省攀枝花市总工会近日重新修订《市困难职工帮扶中心帮扶资金管理使用办法》，提高对建档困难职工、困难农民工救助标准，增加了救助次数，扩大了帮扶对象，同时新增了对部分情况特殊的非建档困难职工的帮扶。

帮扶标准普遍提高1000元。对因遭遇各类自然灾害或非本人责任的重大意外事故，损失特别重大、致使生活难以以为继的，救助由最高2000元提高到3000元；对当年考入大学的困难职工子女的助学救助由最高5000元提高到6000元；对患重症、慢性病的，医疗救助比例提高10%，救助金额提高1000元，最高救助金额可达到6000元；对因经济原因打不起官司的，法律援助由以往的3000元~5000元提高到3000元~6000元。

### 新闻特写

# 一场劳模间的心灵互访

让你到现场来找我。”他晃了晃两只沾满油污的大手，示意自己手脏，不好握手。李炳奉热情地抓住申永恒的手，“你的事迹我早有耳闻，对你我一直敬佩。现在我们学院要编撰《职工文化操作手册》，我负责其中‘先进职工事迹梳理’这一章，所以过来采访你。看到工作现场的你，最好！”

顶着火辣辣的太阳，申永恒领着李炳奉围着工作区域转了一圈。汗水湿透他们的衣服，两位劳模却浑然不觉，满脸兴奋地交谈着。

“你看，我们就在上面干活。”申永恒一指距地面约3米高的输送机。“走，一起上去。”话

你。看到工作现场的你，最好！”

顶着火辣辣的太阳，申永恒领着李炳奉围着工作区域转了一圈。汗水湿透他们的衣服，两位劳模却浑然不觉，满脸兴奋地交谈着。

“你看，我们就在上面干活。”申永恒一指距地面约3米高的输送机。“走，一起上去。”话

领导机关多年形成的积弊。

搬“文山”、填“会海”，成为大连市总工会重心下移、建设服务型机关的突破口。市总工会出台关于会议、文件、活动的管理制度，要求召开会议、组织活动、下发文件一律从简。涉及区(市)工会和基层工会的会议，严格履行审批程序，不该开的会不开，能合并的合并，必须开的要力求简短；会议需区(市)县“一把手”参加的，必须由常务副主席批准。此举就是要把基层工会从“文山会海”中解脱出来，为基层工会自主开展工作创造条件。

钱往下花，是大连市总工会服务基层的又一体现。大连市总工会连年压缩自身经费开支，主席办公会严把预算关、审批关，每年节约10%经费是各个部门和产业工会不可更改的硬指标。同时，用于服务基层和职工的资金却在不断增加。建设“竭诚服务之家”，提高生活困难劳动模范和困难职工救助标准，为环卫工人缴纳意外伤害保险、组建职工“心连心”艺术团、扩大和完善“鹊桥”服务功能、出资36万元组织劳模“红色之旅”、每年出资30万元支持基层“职工书屋”建设……

为解决乡镇街道工会干部紧缺问题，开始工会干部职业化、社会化探索和尝试。上级工会出工资，为乡镇街道工会在社会上公开选聘主席助理，不仅解决了乡镇街道工会人员不足的问题，而且极大增强了乡镇街道工会工作活力。

合资源，形成“为职工说话、办事”的合力。健全完善区域性劳动争议调解组织，大力推动职代会、厂务公开民主管理工作，全市建企业职代会、厂务公开建制率均达95%以上。发挥法律志愿者队伍作用，为职工提供法律援助，今年以来，为农民工讨回欠薪200多万元。

此外，该市工会还坚持开展政府与工会联席会议、医疗互助保险、农民工平安返乡、职工帮扶中心等工会品牌工作。“通过实现品牌工作的项目化运作，使工会工作品牌具有目标明确、操作性强和持续发展的特点，为推动福清建设发展做出了积极贡献。”福清市委常委、组织部长、市总工会主席叶友琛说。

# 攀枝花工会提高困难职工救助标准

## 见义勇为、助人为乐职工可获万元救助

增加了救助次数。对于患重症且自付医疗费巨大的建档困难职工，经一次救助后仍无法缓解困难的，救助由以前每年最多不超过一次增加为每年最多不超过两次。

加大了对见义勇为、助人为乐职工的救助力度。在见义勇为、助人为乐中导致财产受损失、身体受到伤害的职工，视财产损失和自付医疗费情况，将给予5000元~1万元的救

助。扩大了救助对象。新增对于未建档困难职工的帮扶，这部分困难职工因遭遇自然灾害、非本人责任的重大意外事故损失特别巨大，或突发重特大疾病，需要一次性支出巨额医疗费用致使生活难以以为继的，将给予特殊困难救助，同时，为有需要的职工提供心理咨询、心理疏导等服务。

音未落，李炳奉抬腿就走。“看这里，向下走有些陡，有一定危险，装上扶梯后会好些。”在输送机旁，李炳奉向申永恒提出了建议，后者点点头。

两位劳模在现场一边忙活，一边交谈，安全、效益、队伍、管理……转眼就到了下班时分，两人从装置上走下来，有些恋恋不舍。

“上大学也很紧张吧？肯定有很大收获。”申永恒问。

“是啊，以前做工作很多是自己摸索的，现在有了理论做支撑，我想以后处理问题会更圆满。今天下午收获大呀，你和你的班组值得我们学习！”李炳奉说。

“互相学习！”两双油乎乎的大手再次紧紧握到了一起。

大连市总工会与市委组织部加强协作，进一步明确了区(市)县总工会主席进同级党委常委或作为人大、政协领导班子成员的意见。全市11个区(市)县有8位主席进同级党委常委，各区(市)县人大、政协常委会有同级工会领导班子成员达到80%。

配齐、配强、配全各级工会干部，为工会工作提供了坚强的组织保证。维权服务帮扶“三位一体”网络体系基本确立，职工诉求代理、法律援助工作机制不断完善，推动全市882家建立工会的规模以上企业、160个乡镇(街道)建立了劳动争议调解组织，全市法律援助机构发展到145家，职工维权律师志愿者发展到900余人。

大连市总工会“文化快车企业行”在距市区100公里的瓦轴集团一成品种厂宽敞的车间内启动。作为一项自选式的文化服务活动，大连市总工会提供了6项服务：小型多样综艺性文艺演出或与企业文艺骨干进行互动式联合演出；摄影、美术、书法、音乐、灯谜、收藏、演出等知识和技巧的培训等。全市还建立起6300余个各类文体兴趣小组，活跃了职工的业余文化生活，满足了职工的精神文化需求。

大连市工会工作成绩的取得，离不开市委的正确领导、人大、政府、政协组织的大力支持。近年来，大连市委先后召开工会工作会议或群团工作会议，下发了加强和改善党对

## 把工地生活“寄回家”

8月24日，广西建工五建一分公司的摄影志愿者正在把刚拍摄下来的劳动场面的照片给农民工看。该公司在中秋到来之前，把农民工的劳动和生活场景拍摄下来“寄回家”。让家人分享安全生产的场面，让人安心。

本报通讯员 韦振武 摄

## 山东近半在校大学生将获资助

本报讯(记者丛民)记者日前从山东省教育厅获悉，山东每年用于资助大学生的经费将突破30亿元，预计将有近50%的在校大学生会得到不同程度的资助。

今年4月，山东省教育厅印发《山东省教育厅关于进一步加强高等学校家庭经济困难学生资助工作的通知》，要求按照事业收入的5%提足、用好家庭经济困难学生奖励经费，多渠道筹措社会捐助经费，进一步完善多元化的助学模式。

## 广州市总资助230名学子

本报讯(实习生刘友婷 记者叶小钟)8月22日，广州市总工会启动2014年金秋助学活动，首批获得资助的230名寒门大学生共获助学金69万元。

今年10月，广州市总还将对新入学的在档困难职工家庭大学生进行第二批资助，同时将高中阶段(含普通高中、职中、中专、技校)的在档困难职工家庭学生一并纳入第二批资助。据了解，广州市总近年来不断增强助学覆盖面，2013年首次把在册困难职工家庭的高中学生纳入助学范围。

## 攀枝花工会助力学子完成学业

本报讯(记者高柱 通讯员王莉)8月21日，记者从四川省攀枝花市总工会获悉，在该市2014年“寒窗助学”行动中，各级工会将对今年考入大学的建档城镇困难职工(农民工)、城乡低保家庭子女，进行“四类”专项助学，确保其顺利完成学业。

据统计，自2004年攀枝花市总工会开展“寒窗助学”行动以来，已发放各类助学金2514.32万元，资助贫困学生8469人。

## 威海市总工会延伸助学链条

本报讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)8月21日，山东省威海市总工会2014年度金秋助学活动启动，今年将对市直182名困难职工子女提供助学金，同时要求各级工会组织对其他拟救助的708名困难学生实施救助。

威海市政协副主席、市总工会主席任慧春表示，将继续擦亮工会金秋助学品牌，不断延伸工会助学链条，努力提供助学、就业、脱贫全方位服务，把金秋助学真正做成民心工程、爱心工程和希望工程。

## 西铁局帮困难学子申请补助

本报讯(通讯员白春 记者毛浓暖)近日，西安铁路局启动以“与你同行，携手圆梦”为主题的金秋助学活动，为20名大学生发放了1.16万元助学金及学习用品。

近年来，该局在对困难职工子女做好日常帮扶救助的同时，还提供经济援助和政策支持。同时和所在学校沟通，帮助困难职工子女申请地方政府和学校各类补助，最大限度帮助他们完成学业。目前，该局已向第一批399名困难职工子女下发拨助学金46.39万元。

## 资阳雁江区工会回访受助学子

本报讯(记者高柱 通讯员李海 邓辉)“你是否获得奖学金、助学金，目前生活还有什么困难？”近日，四川省资阳市雁江区总工会对2013年金秋助学对象进行回访。

此次回访的受助学子共45名，其中23人通过努力已在校取得了奖学金或助学金。回访中，学生们表示，工会是一个非常温暖人心的组织，帮助很多困难学生解决了求学困难，减轻了家庭负担。据悉，雁江区总将根据回访情况跟进帮扶。

很多工会系统的人注意到一个现象，近年来，不仅是大连市总工会整体工作创新不断，经验频出，县(市)区工会、企业工会也同样好戏连台。这是因为，大连市总工会始终坚持“基层为重”的理念，积极为基层工会创造条件，搭建平台，从而激发了基层工会活力，使大连市工会工作百花齐放。

## 一手抓工会组建，一手抓作用发挥

外资企业建会难，新经济组织及新社会组织建会难，农民工入会难，一个时期成为大连工运事业发展的瓶颈。大连市总工会清醒地看到，要想真正把“职工有困难找工会”、“农民工有困难找工会”落到实处，首先要最大限度地把职工组织和吸引到工会组织中来。

“建会集中行动”、“建会月末行动”、“建会动态全覆盖行动”……面对建会一个个难题，大连市工会将解决难题当成一个个战役来打，调动起方方面面的力量，用智慧，用汗水，用锲而不舍的精神，一路攻坚克难。

面对外资企业建会难，大连市工会将突破口选中世界500强企业沃尔玛。市委主要领导亲自挂帅，市总工会集中力量依法运作，经过艰苦的工作，2006年8月22日，大连沃尔玛百货有限公司华南分店、奥林匹克分店、新天地分店同时组建工会，104名员工成为第一批会员。

沃尔玛成功建会推动了全市外资企业建会步伐。全球最大的计算机芯片、网络和通信产品制造商英特尔在连投资企业、国际著名零售业跨国公司法国家乐福在连三家分店、肯德基有限公司大连31家分店等相继组建工会。大连麦当劳餐厅食品有限公司在连的17家店全部组建工会的同时，还建立了集体合同制度，这是麦当劳在东北第一家签订集体合同的企业。

2008年9月，世界500强跨国公司在连法人公司全部组建工会。

随着大连乐购生活购物有限公司《集体

合同》在大连市人社局备案生效，世界500强在大连的肯德基、麦当劳、沃尔玛、家乐福、乐购5家商业企业全部签订了集体合同，这5份合同覆盖80余家连锁店，涵盖员工5800余人。

在大连从事拆迁的河南信阳市新县农民工有7000多人，这样一支流动分散的就业群体，无固定用人单位的就业方式和极易发生工伤事故的高危行业性质，以及拆迁行业层层转包的脆弱责任链，使他们的合法权益常常受到损害。大连市与信阳市两地工会联手，组建了一个以无单位依托、零散流动非正规就业农民工为对象的新型工会组织——大连、信阳农民工工会联合会。

“源头建会，齐抓共管，属地为主”，这是信阳市总工会与大连市总工会共同创造的“大连模式”，这一模式为信阳市新县在大连打工的农民工撑起了“双重保护伞”。

全国首个福利企业工会联合会成立、大连首个工业企业行业工会联合会成立、大连首家旅行社行业工会成立、大连市近万名民警有了自己的工会组织、大连市出租车行业工会联合会成立、大连熟食品交易中心组建大市场工会……多种建会方式让建会工作捷报频传，使大连市工会组建实现了动态全覆盖。大连市总工会还被评为“全国推进世界500强跨国公司建会工作先进单位”。

大连市工会抓建会的同时抓规范、抓作

用发挥，让工会像工会。挂“两牌”——单位门前挂工会委员会牌子，工会办公地点挂工会牌子；建“三档”——建工会组织档案、会员档案、活动档案；要“八有”——有组织档案、有法人登记、有办公场所、有工会印章、有工会账户、有会员名册、有工作计划、有活动记录。大连市工会规范化建设从最基础抓起，一步一个脚印地把工会的根基打牢做实，而这只是加强工会组织建设的初级阶段，很快，工会基层组织建设有了“升级版”，《大连市总工会创建“五好”工会AAA等级评价标准》正式出台。以组织建设好、活动开展好、制度落实好、权益维护好、工作效果好为基本内容，以企业工会为重点，以地方工会建设为保证，全面推进县(市)区工会标准化建设、企业工会标准化建设、服务帮扶一体化建设。

AAA等级“五好”工会建设，提高了基层工会服务职工能力，提高了基层工会对职工的凝聚力，提高了基层工会贯彻执行上级指示精神的执行力。

5年间，全市基层工会由1.61万个增加到2.02万个，基层工会涵盖法人单位由3.27万个增加到7.32万个，工会会员由149.90万人增加到190.79万人。

## 为基层开展工作创造条件

上边千条线，下边一根针——这是许多基层工会的抱怨。机关化、行政化，这是工会



# 坚持基层为重：建设充满活力的职工之家

## ——大连市总工会践行“发展为先、职工为本、基层为重”理念纪实(之三)

□顾威·刘旭

工会工作领导、充分发挥工青妇等群团组织在加强和创新社会管理作用等文件，为工会组织发挥作用创造了良好的环境和条件。

自觉接受党的领导，这是工会始终坚持的原则。大连市总工会坚持重大事项主动向党委请示报告制度，多年来，向市委请示报告200余件，在市委的支持下，有力推动了有关工会组建、经费收缴、干部配备等工会诸多重点难点问题的解决。

面对新形势、新任务、新挑战，大连市工会坚持以人为本，统筹协调的科学观发展，进一步明确了思路 and 方向，就是深入贯彻党的十八大、十八届三中全会、习近平总书记系列重要讲话精神和中国工会十六大精神，认真落实市委和上级工会工作要求，牢牢把握工人运动时代主题，以竭诚服务职工群众为出发点，以促进和谐劳动关系建设为着力点，以推动改革创新成果更多更公平惠及广大职工为落脚点，紧紧围绕“五个并重”即“共建共享并重，铸德铸能并重，维权维稳并重，服务帮扶并重，建会建家并重”，创新发展“三为”理念，努力建设工作思路超前、运行机制高效、干部素质过硬、作用发挥突出、基层充满活力、职工群众信赖的全国一流工会，团结引领广大职工为加快建设产业结构优化的先导区和经济社会发展的先行区，谱写实现中华民族伟大复兴中国梦的大连篇章而努力奋斗。

(摄影：王军)