



LILUN·SHIJIAN



“平时献出一份爱，难时拥有互助情”

——中国职工保险互助会青岛办事处主任高兵谈职工互助保障

谈到青岛办事处积极推进职工互助保障工作的背景，高兵介绍说：

中国职工保险互助会青岛办事处成立于1997年初。在青岛市总工会和中国职工保险互助总会的领导下，坚持以从事职工互助保障为主要内容，坚持不以赢利为目的宗旨，把广大职工群众的利益维护作为工作目标，取之于职工，用之于职工。在缓解职工因病、因意外伤害致死致残，造成的经济困难方面，发挥了积极的扶助济贫作用，深受在职工工们的欢迎。职工互助保障事业在服务社会主义市场经济发展需要，促进社会保障体制日臻完善，更好地维护职工基本经济利益，为创建和谐社会，维护社会稳定等方面，发挥了不可替代的作用。

习近平在同全总新一届领导班子集体谈话时强调，工会维权要讲全面，也要讲重点，重点就是职工群众最关心最直接最现实的利益问题，就是职工群众面临的最困难最操心最忧虑的实际问题。

在众多民生问题中，看病难、看病贵一直是个焦点问题，“病有所医”一直是广大职工群众关切的热点问题，也是党委、政府工作的重点。据青岛市总工会2014年年初开展的职工需求调查显示，职工最困难的实际问题是医疗问题，这在困难职工和农民工群体中尤其凸出。据统计，青岛市困难职工家庭中有3/4是因病致贫，这些职工对医疗保障有着强烈的要求，期盼进一步扩大报销范围、提高报销比例。但是现阶段，社会医疗保障能力与职工需求还有一定差距。工会推动职工医疗互助保障工作，可进一步缓解患病职工药费负担，为广大职工筑起一道化解风险、减少忧患、自我保护的防线。我们就是要抓住职工最关心、最直接、最现实的利益问题，就是要解决职工最困难、最操心、最忧虑的实际问题，为广大职工群众办好事办实事。

青岛市总工会要求我们青岛办事处，结合

青岛市医疗保障的实际水平，以及职工医疗费用的总体情况，职工对医疗保障的需求，重新调整医疗互助保障计划，做出了职工互助保障A、B两套方案。市总工会从今年开始，从工会经费中拿出3000万元补贴给参加互助保障的职工，加大对参加保障计划职工的保障力度，解决看病贵的实际困难，确保职工互助保障的健康稳步发展，并提出在未来3年内，争取在职工互助保障的全覆盖。

记者在采访中了解到，“A计划”是指职工每年缴纳60元，市总工会补贴30元，并新增两个补助项目。“B计划”则是考虑到困难职工实际情形，从保费上作了调整，每个职工年缴费30元，市总工会补贴30元，将原有计划中统筹和大病救助个人自负部分报销比例提高到85%。

谈到青岛办事处开展职工互助保障的具体做法，高兵介绍说：

一是依托各级工会组织，将职工互助保障工作纳入当地工会年度计划考核指标。通过工会网络，设立了代办处、代办点，建立了深入企业、车间、班组直至职工家庭的服务网络；配备了专职、兼职工作人员，向会员提供全程服务，为互助费收缴、支付及其他各项延伸服务提供了高效、安全、便捷的平台。

二是以广大职工特别是中低收入职工为服务对象。互助保障活动力求做到“为职工服务最优化”、“帮助职工解难最大化”，通过工会组织深入职工群众生产生活第一线，收集广大职工尤其是中低收入职工保障需求并进行产品设计和推广，致力开展低廉的小额保障，去覆盖目前很多商业保险公司忽略或难以做到的中低收入职工群体。代办处与基层代办点专、兼职工作人员经常主动到职工家庭进行慰问，了解职工保障、健康、患病情况；患病职工只需要提供相应手续就能进行互助金申领，最大限度地便利了职工。

三是不以营利为目的。绝大部分资金都以互助金的形式，支付给患病、住院以及遭遇意外伤害事故等方面的职工。每年的结余资金也以不同的形式给那些负担过重的会员进行再救助，做到职工缴纳的互助保障金全部用于职工互助保障。

四是公开透明。在开展职工互助保障工作的初期，青岛市总工会就提出，职工互助保障的费用，取之于职工，也要用之于职工，不得用于与职工互助保障无关的事项，包括青岛办事处的所有办公费用，都是由市总工会从专项资金拨付的，真正做到保障资金全部用在职工身上。为了做到透明公开，我们还专门成立了“青岛市职工互助保障基金管理委员会”，要求每年对职工互助保障工作的实际收缴和保障情况进行审计，并在青岛市主要媒体上刊登，让全市职工全面了解这项工作的真情实况。

记者在采访中还了解到，青岛办事处成立17年来，先后在全市各区、局、公司和市直基层工会中建立职工互助保障代办处78个，代办点3800余个，每年参加互助保障计划会员35万人。青岛办事处在职工中开办了6个保障计划。累计收保费16.12亿元，有17万在职工得到过互助保障的惠及，发放保险慰问金12亿元。

谈到青岛办事处开展职工互助保障让职工得到的实惠，高兵举例说：

我们的新医疗保险计划出台后，扩大了保障范围，提高了保障额标准。比如A计划，案例一：某单位职工出院结算自负医疗费总计17725.81元，其中医保统筹范围内个人自负2697.92元，部分统筹个人自负14105.52元，全额自费922.37元。按照A方案保障标准获得保障金10360元，其中医保统筹范围内个人自负部分获得1897元，部分统筹个人自负部分获得8463元，门诊起付线支付167.5元，(门诊起付线因是第二次住院不再保障)。(本)

■本报记者 白青锋 杨明清

案例老计划只能给予保障金1771元，相比增加保险金8589元，比老计划提高480%。再比如B计划，案例二：某单位职工出院结算自负医疗费总计17766.9元，其中统筹范围内个人负担3222.33元，按照B方案保障标准，该职工可以获得保障金2531元，与原计划相比，赔付额增加了420元，增长20%。

谈到开展职工互助保障工作的积极意义，高兵最后说：

开展职工互助保障工作是工会组织转变职能改革创新的重要举措。当前我国的医疗保险体系是以社会保险、商业保险、社会救助体系为主要支撑，要完善这一体系，需要更加注重全面多层次协调发展。工会组织开展的职工医疗互助活动，作为社会保险的补充，着眼于在这一体系中准确定位、查漏补缺，能够充分发挥角色作用，成为医疗保险体系的重要组成部分。

开展职工医疗互助保障工作是企业关爱职工、弘扬职工互助精神的具体体现。建立职工互助保障机制，缓解生病职工家庭的生活困难，是关心职工、爱护职工、凝聚人心的重要手段。对于一个企业来说，健康的职工才能组成有活力的企业。开展职工互助保障工作，只需要让职工或企业付出点滴，就能够承担起重要而且必要的社会责任，对健康职工是一种爱心奉献，对生病的职工是雪中送炭，对企业是一项慈善事业。各级工会组织应该把开展职工互助保障工作，作为弘扬社会主义核心价值体系的重要内容，让“我为人人、人人为我”、“平时献出一份爱，难时拥有互助情”成为广大职工的共识。

(素描：法明)

口述实录
KOUSHUSHILU

■ 邱春波

要把集体协商制度建立健全起来，实现规范化常态化；对于区域性、行业性的工资集体协商，重点应放在有关劳动法律法规的执行上。从协商方式上看，对生产经营正常的，重点协商工资增幅和福利待遇；对生产经营困难的，重点协商工资支付保障；行业协商突出行业主体工种时定额和工价标准的确定；区域协商重点确定最低工资标准、最低增幅、工资支付办法。

三是注重提升质量水平。一要加强队伍建设。制定《工资集体协商指导员管理办法》、《关于加强工资集体协商指导员专业化队伍建设的意见》，指导各市、县总工会和产业工会建立健全工资集体协商指导员和专家顾问团，解决基层工会“不敢谈”、“不会谈”的难题。二要强化业务培训。积极采取“走出去，请进来”的办法，邀请高水平的专家学者到地方工会和企业讲课；分期分批地组织协商指导员和职工协商代表到全国总工会和中国劳动关系学院培训，不断提高他们的理论水平和业务能力。三要开展观摩交流。通过举办现场观摩会、召开研讨交流会和优秀工资协商指导员事迹报告会等方式，不断提高他们的谈判技巧和协调能力。

■ 李永兴 姚绍瑛 邓俊尔

的业务知识、政策法规掌握的培训，对适应工会经审工作的需要很有必要。各级总工会要通过举办业务知识培训方式，让经审人员有机会学习到有关工会的新政策和新法规，不断提高经审人员的业务素质和专业能力。要加强基层工会审计干部队伍的职业道德建设和党风廉政建设，严格遵守审计人员职业道德规范和审计工作纪律，增强工会审计干部客观公正、廉洁从审的意识和能力。

5. 引入社会审计力量，加强工会经费的监督检查。《中国工会审计条例》第二十一条规定，经审会根据工作需要，可以委托具有相应资质的社会中介机构对有关事项进行审计；可以聘请具有审计、财会等专业资格和职业能力的人员作为特邀审计员参与审计工作。基层工会审计工作可以充分发挥社会审计机构的作用，尝试聘请社会审计机构参与工会审计工作，缓解县区工会审计干部少、任务重的这一突出矛盾。通过审计力量资源整合，充分实现基层工会审计工作成效的最大化。

■ 方咸达

向发展，尽心尽力为困难职工排忧解难；基层工会要开展好“知千家情、进千家门、暖千家心”活动，建立健全会员家庭基本情况和特困职工家庭档案。二要坚定做好职工合法权益的代表者和维护者。职工群众不愿加入工会，工会没有足够的吸引力，从根本上取决于工会能不能替职工群众说话，能不能维护职工的合法权益。职工合法权益包括工资分配、劳动保护、社会保障等方面，工会要代表和维护职工的合法权益，就必须加强基层工会工作，推进基层工会有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系。

三要建立健全困难职工帮扶机制。基层工会组织要按照“党政所急、职工所需、工会所能”的要求，想职工之所想、急职工之所急，推动送温暖工作向经常化、制度化、社会化方向发展。尽心尽力为困难职工排忧解难；基层工会要开展好“知千家情、进千家门、暖千家心”活动，建立健全会员家庭基本情况和特困职工家庭档案。二要坚定做好职工合法权益的代表者和维护者。职工群众不愿加入工会，工会没有足够的吸引力，从根本上取决于工会能不能替职工群众说话，能不能维护职工的合法权益。职工合法权益包括工资分配、劳动保护、社会保障等方面，工会要代表和维护职工的合法权益，就必须加强基层工会工作，推进基层工会有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系。同时，基层工会组织要深入了解掌握职工的情况，及时发现、纠正和处理侵害职工合法权益的行为，把维权落到实处；当职工的合法权益受到损害时，工会不缺位，坚定不移地维护职工的权益。

规范和完善工资集体协商的路径探析

工作研究
GONGZUOYANJIU

党的十八大提出实现国内生产总值和城乡居民人均收入比2010年翻一番的奋斗目标，并通过深化工资制度改革，推行企业工资集体协商制度，保护劳动所得。因此，抓好工资集体协商工作，推动企业建立科学规范的工资决定机制、支付保障机制和正常增长机制，是维护职工经济权益、促进社会和谐的重要途径。当前，工资集体协商尽管取得明显成效，但仍存在一些问题。笔者认为应从以下三个方面入手，着力推进工资集体协商的制度化、规范化。

争取党政支持，注重部门配合，构建工资集体协商工作新格局

一是必须争取党政支持。首先要主动推动各地切实把开展工资集体协商摆上重要议事日程，成立由地方党委副书记任组长、工会、人社、工商、经信等部门组成的领导小组，明确目标，强化措施，为推进工作提供组织保障。其次是要努力把工资集体协商纳入地方政府社会经

济发展规划和政府工作目标考核体系之中，为推进工作提供政策保障。其次是发挥三方联席会议的作用，定期研究制定推进的方法和举措，做到职责到位、投入到位、任务到位，确保工作向纵深推进。

二是必须加强部门联动。积极争取把工资集体协商纳入人大专项执法检查和政协视察范围，督促政府及有关部门进一步抓好工作落地；积极与市委组织部联手推进“党建带工建、党工共建”活动的深入开展，为推进工资集体协商奠定坚实基础；协调宣传部在各大新闻媒体加大工资集体协商的宣传力度，充分发挥典型的示范引领作用；联合地方经信委、企业家协会和工商联等部门组织广大企业经营者学习相关法规政策，不断提高企业经营者的认识，采取多种方式督促企业积极开展工资协商。

瞄准重点难点，破解工作瓶颈，推进工资集体协商工作纵深发展

一是破解中小非公企业。对那些规模小，工会力量较弱，不能单独进行工资集体协商的企业，应因地制宜，积极推行区域性行业性工资集体协商。因此，应着力在“四个覆盖”上下

功夫。一是分层覆盖。依托社区组织，对有两个以上独立基层工会组织的，成立社区“村”工会联合会；对于10人以下不具备单独建会的，建立基层联合工会。二是区域覆盖。依托经济开发区、工业园区、商务楼宇、集贸市场等，建立区域性基层工会联合会。三是行业覆盖。依托行业协会等组织，组建行业基层工会联合会。四是交互覆盖。根据小企业和村、社区混合交叉分布的状况，组建村企混合的基层工会联合会。在此基础上，由区域或行业工会联合会代表职工与区域行业内的企业代表进行平等协商，签订区域行业性工资集体合同。

二是攻克世界500强企业。应按照属地管理的原则，把500强企业分解到所在县市区和市直部门工会，实行目标管理。同时，对世界500强企业在华企业以总部尚未协商或没有授权为由，拒绝推诿工资集体协商的，首先要以县市区总工会的名义向辖区内的世界500强企业发出集体协商要约。对无故不按规定时间应约的，由县市区人社局和总工会按规定发出《关于督促企业依法履行工资集体协商要约责任的通知书》。对逾期不整改的，县市区人社局和总工会要通过约谈企业负责人、派出工作组进

驻、提请劳动和工商部门按规定处理等举措，促其落实建制。

坚持规范运作，强化分类指导，提升工资集体协商的质量和效果

一是注重规范运作程序。必须着力把好8个关口：资料准备关，协商双方搜集协商所需的相关资料；代表产生关，依法产生双方工资协商代表，提出要约关，企业劳资双方都可以向对方提交工资协商要约书；实际协商关，双方就协商中的重点问题互相协商沟通，力争达成一致；职代会表决关，工资集体合同草案应提交企业职代会或职工大会审议通过，由双方首席代表签字；审查备案关，就是报送劳动部门审查通过，合同即行生效；公布公示关，工资协议生效后，于5日~10日内向全体职工公布；履约落实关，企业工会或工资协商监督检查小组对企业履约情况进行不定期检查，发现问题及时纠正。

二是注重加强分类指导。从协商的重点看，对于国有企业要重点研究在规定的工资额度范围内如何合理调节、缩小差距，企业整体发展水平与职工收入比例是否协调等；对于非公企业，

基层工会经费审计工作存在的问题与对策

观察思考
GUANCHASIKAO

《中国工会审计条例》于2011年4月8日颁布实施，这为加强工会审计工作，规范工会审计行为，促使基层工会加强工会经费的管理，提高工会经费使用效益，维护工会资产安全，提供了法律监督依据。随着工会组建步伐明显加快，职工队伍不断壮大，工会的经济实力不断增强，特别是工会经费税务代收代缴后，工会经费收支规模不断增长，工会经济活动也日趋活跃，工会经审的工作方式和方法也随之发生了变化，面对着新情况、新问题和新挑战，如何加强工会经费审查工作，是我们必须面对和解决的问题。

存在的问题

1. 部分工会领导对经审工作不够重视。部分工会领导对经审工作的重要性和必要性缺

乏足够的认识，把工会经审工作视为一种形式，不抓经审工作，认为工会经费没有多少钱，审计的意义不大。领导的不重视致使经审工作不能按要求开展，使得经审监督职能不能有效发挥。具体体现在：有的单位经审会主任工作变动了，未能及时补选长期空缺，经审工作没活动，单位工会经审会形同虚设。

2. 认识不到位，经审监督难。基层工会领导对经审工作的重要性和必要性缺乏足够的认识，在人员和经费上没有给予充分的支持，部分经审干部对自己从事的经审工作信心不足，存在畏难情绪。重财务轻经审，对经审工作说起来重要、干起来次要，忙起来不要。工会的各项经济活动不能自觉接受经审会的监督，经审会对工会经费和工会资产的管理往往流于形式，走过场。

3. 经审组织不够健全，影响经审作用的发挥。部分基层工会经审会主任由财务人员兼任，既是经审会主任，又是财务人员，自己监督自己；有的经审会主任因工作变动或退休，未

及时补选长期空缺；有的基层经审会虽然组织健全，但监督乏力的状况较为突出，难以正常行使监督职能。

4. 审计力量相对薄弱，难以保证审计质量。基层工会经审干部多为兼职人员，一方面因为人少事多，工作一忙，对经审工作无暇顾及；另一方面，经审人员中精通财务、审计专业知识的较少，业务不熟，在审计过程中难以揭示工会经费收支和资产管理中存在的深层次的问题，难以履行好工会内部审计监督职能。

对策和建议

1. 提高认识，是做好工会经审工作的重要前提。提高工会领导对经审工作的重视和支持，是加强对基层工会经审工作的组织保障。各级工会领导要充分认识加强工会经审工作的重要性、必要性、紧迫性，加强对工会经费审查委员会的领导，重视和支持经审会依法独立进行审查审计工作。各级经审会在审查审计工作中要转变观念，消除顾虑，大胆工作，真正做到思想

上重视、组织上加强、工作上支持、经费上保障，自觉接受经审部门的审计和监督。

2. 重视工会审计法规的宣传工作。工会经审工作是工会工作的重要组成部分，工会经审会是代表会员群众对工会经费收支和财产管理情况进行审查监督的组织。各级工会要认真贯彻落实《中国工会审计条例》，要通过媒体或工会干部培训学习的方式加强宣传《工会法》和有关法规、条例等，促进工会领导认识工会经审工作的重要性和必要性，抓好基层工会经审工作。

3. 整合资源，加强队伍建设。一支高素质的经审工作队伍，是我们做好经审工作的重要组织保证。这是前提，是基础，也是根本。目前，要着力点放在整合现有资源，利用一切可以利用的力量，把经审队伍建好。造就一支“严谨、细致、客观、公正”的工会审计干部队伍，全面推动基层工会审计工作蓬勃发展。

4. 加强对工会经审人员培训。工会经审工作有很强的政策性和专业性，加强对经审人员

激发基层工会活力之我见

工运探讨
GONGYUNTANTAO

活力是旺盛生命力的象征。工会作为职工群众组织，工作重点在基层，其生命力植根于广大职工群众中。基层工会是工会组织的细胞，是工会全部工作的基础，工会的各项任务都要由基层工会发动广大职工群众去完成。因此，基层工会只有密切联系职工群众，使广大职工深切感受到工会是自己合法权益的代表，才能增强工会组织的活力。

激发工会活力，组织建设是根本。俗话说：“树有多高，根就有多深。”如果把职工群众比喻为工会组织生存之本的土壤，那么工会组织覆盖面的大小、深浅就是其活力源泉的根系。

一是建立健全组织网络，创新组织形式。当前，随着中国经济的高速发展，工会要创新基层工会组织形式，把不易单独建会的职工组织到联合基层工会、社区工会或区域性、行业性工会组织中来。二是建立长效机制，推进组建工作持续发展。工会组织只有不断开拓延伸，进一步实现工会组建方式的转变，深入基层，贴近职工，才能不断增强职工加入工会的内在动力。三是加强会员会籍管理工作，防止会员流失。各种所有制企业、事业单位及机关工会要采取灵活方式，把本单位各种用工形式的人员吸纳到工会中来。要按照属地管理的原则，加强会员信息的沟通和会员组织关系的协调工作，确保工会会员权利和义务得到有效履行。

激发工会活力，民主制度是基础。工会组织要把体现职工群众的意愿和利益作为各项

工作的出发点和归宿，把坚持和完善工会的各项民主制度贯穿其中。一要不断扩大民主管理方式。要始终把坚持民主制度作为激发基层工会工作活力的基本措施，有关企业的重大问题必须经过职代会，保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。二要拓宽与职工的沟通渠道。基层工会组织要面对面地倾听职工群众的意见，充分了解职工群众合法利益、民主权利以及精神文化需求等方面的需求，加强协调、反映诉求，为职工群众排忧解难。

激发工会活力，文体活动是载体。工会要发挥亲和力强的优势，以文体活动为载体，为职工创造一个气氛活泼、身心轻松的环境，促进职工增进友谊、增强团队协作意识。一要不断完善文体设施。要解决职工业余文体活动场