

## 思想政治工作一事一议

一家企业规定要积极做好离退休老职工临终关怀,用爱送好老人最后一程。此举却引起了职工和居民的困惑——

# 该不该送老职工最后一程?

### ■新闻事件

近期,中原油田第九社区管理中心要求,居民管理站要倾注更多爱心,积极做好离退休老职工临终关怀、后事处理、心灵抚慰等工作,让逝者安息,让家属安心,用爱送好最后一程。

开展之初,曾引起职工和居民困惑和指责。有职工和居民认为,对于不少离退休老人来说,临终前除了依靠自己儿女外,还可以依靠亲戚、朋友。

再说处理一次后事,受家属悲伤情绪影响,大家也往往十分伤感,无形中就增加了心理压力和负担。

该社区管理服务18个生活小区近8万居民,其中离退休职工1.2万余人。随着油田及石油工程公司外闯市场队伍的不断壮大,年轻及中年职工不断外出上班,有时一两个月,有时半年回来一次。社区保障主业生产,服务离退休老人生活“大本营”的作用日益凸显。

干了21年离退休工作的管理干事吴灵芝说:“一般需要临终关怀的都是独居、空巢或是家庭困难的老人。他们心中有很多事放心不下,安慰并转达遗言是我们工作的主要任务。”

据了解,尤其是季节交替的几个时间段,因突发各种疾病而离世的老人特别多。常常是一个月就得处理一两起后事。

“登峰居民站曾经一周处理了4起后事,

那一周,我天天都得面对逝者家属,其他什么事都暂放一边。”站长徐伟说。“最多的一次是2013年7月份,连续处理了7起后事。”

为了更好地服务离退休老人,让后事服务到位,第九社区自成立之初,就成立了10个红白理事会,红白理事会成员由小区里的离退休职工组成,在家属最悲痛的日子里,他们的关心和帮助,让亲属们体会到了温暖。

76岁的退休职工朱启林,是东环小区红

白理事会的会长。经他手处理的老同志后事有十几起,每次都组织的极为周到和细致,帮忙净身、换衣及组织遗体告别仪式,每一个细节都安排得十分到位,让到场的老职工看在眼里,感动在心里。

“送老同志走好人生最后一程,让他们在生命的最后关头,感受人间的温暖,不留遗憾,是临终关怀的目的所在。”该社区中心纪委书记、工会主席耿代明说。

### ■编辑点评

“也许有一天,我老无所依,请把我留在,在那时光里;如果有一天,我悄然离去,请把我埋在,在这春天里。”

这首著名的《春天里》,唱出了老无所依的孤寂与无奈,让人心酸。随着老龄社会的到来,一个不可回避的话题就是,如何让人有尊严、有温度地离去。

企业关爱离退休老职工的举措常见于报端,比如过年过节走访慰问,经常请他们回到

企业看看、转转。而文中企业,则把这种关爱延伸到了老职工的人生最后一步。

灵堂布置、横幅挽悼设置、遗体告别仪式、民情民俗、遗体火化、墓地选择、入土为安等,各个环节上,进行全程指导协助,对逝者家属尽的是一份“孝”心,对伤痛中的职工家属是莫大的慰藉。

有些学者专家在论证国企改革成本时,大多诟病国企的社会职能过多,不仅管生产,

对社区离退休工作人员来说,从接到老人病情危重的那一刻起,服务工作就已经开始。目前,在第九社区居民眼里,什么事都比不上离退休老职工的后事大,任何事都没有处理老职工的后事紧急。这项工作没有时间概念,不分节假日,即使是在春节期间,也从推脱。

据悉,该社区自2012年开始,建立了丧事回访制度。规定离退休职工去世3天内,工作人

员必须到去世的老职工家里走访看望,及时给予需要帮助的逝者家属以精神上的慰藉,并为他们解决实际困难;同时为逝者家属发放《后事处理指南手册》,为他们提供贴心的帮助。

从今年起,又推出了一项新的服务,为办理后事的亲属发放悼念卡。悼念卡上对各类人员后事处理的程序和受理部门进行了详细说明,为家属办理相关事宜指明方向。

(赵则阳 史良)

●晓燕

## 让离去,多一份温暖

“也许有一天,我老无所依,请把我留在,在那时光里;如果有一天,我悄然离去,请把我埋在,在这春天里。”

这首著名的《春天里》,唱出了老无所依的孤寂与无奈,让人心酸。随着老龄社会的到来,一个不可回避的话题就是,如何让人有尊严、有温度地离去。

企业关爱离退休老职工的举措常见于报端,比如过年过节走访慰问,经常请他们回到

企业看看、转转。而文中企业,则把这种关爱延伸到了老职工的人生最后一步。

灵堂布置、横幅挽悼设置、遗体告别仪式、民情民俗、遗体火化、墓地选择、入土为安等,各个环节上,进行全程指导协助,对逝者家属尽的是一份“孝”心,对伤痛中的职工家属是莫大的慰藉。

有些学者专家在论证国企改革成本时,大多诟病国企的社会职能过多,不仅管生产,

同时管生活,管职工的生老病死,衣食住行,管子女的教育和就业,相当于一个小社会。

但别忘了,这些离退休职工是企业大家庭的重要组成部分,他们曾在企业不同岗位上做出过巨大的贡献,挥洒过自己的青春。为离岗离职后的他们多做一点,对构建和谐企业和社会有着不可替代的作用。

谁都有老去的那一天,老吾老以及人之老,关心今天的老人就是关心明天的自己。

### ■思想平台

## 思政助力构建和谐劳动关系

建立和谐的劳动关系是构建和谐社会的重要基础,和谐的劳动关系也是提升企业竞争力、增强企业生命力的核心动力。作为经济工作和其他一切工作的生命线,充分发挥思想政治工作的作用,对于形成企业和谐的劳动关系,增强职工与企业同呼吸共命运、风雨同舟的责任感、使命感,具有重要意义。

近年来,随着企业改革的不断深化,我国劳动关系发生了复杂而深刻的变化。劳动关系也正在向规范化、法制化、市场化、契约化迈进。在这一过程中,企业职工的利益格局、就业观念、思想状况发生了深刻变化,这也为思想政治工作在企业和谐劳动关系构建中发挥作用,提供了展现作为的空间。

重视职工的利益诉求,引导职工树立正确的利益观。民意如水,能载舟亦能覆舟。随着我国经济体制改革的逐步深化和经济结构调整力度的不断加大,国有企业改革重组,企业劳动关系发生了剧烈的变化,职工依法维护个人合法权益的意识逐步增强,利益诉求呈现多样化。

在这种情况下,企业思想政治工作者应当认识到,和谐劳动关系的实质是劳动关系、主体双方利益的和谐,是双方权利和义务的平衡。只有实现主体双方利益的最大化和均衡化,才能保证劳动关系的和谐有序运转。

因此,要坚定“职工利益无小事”的理念,正确处理职工利益与企业稳定发展的关系,妥善解决好各种矛盾。

在这一过程中,要相信职工依靠职工,既要通过发展的办法,不断满足职工的合理利

益诉求,又要对职工的思想认识和利益问题循循善诱、说服教育,将企业的发展前景与职工个人的奋斗目标有机结合,不断引导职工树立正确的价值观,确立合理的诉求预期,为职工创造发展空间和实现自我价值的舞台,为构建和谐企业提供强有力的思想保障。

在教育引导的同时,企业应努力改善职工劳动条件,提高劳动收入、劳动保障和生活质量,帮助职工排忧解难,让职工共享企业发展成果。

落实职工的主人翁地位,保障职工的知情权。不管企业体制怎么改,职工才是企业的主人。广大职工不仅是经济发展的决定因素,更是构建和谐劳动关系的根本。在市场条件下,企业经营者与职工之间普遍存在着信息不对称的现象,一些企业劳资双方的思想感情不能正常有序地交流,导致了企业在经营决策、收入分配、管理体制和企业制度等多方面与职工产生种种矛盾。

要破除这种现象,就要求企业思想政治工作者高度重视职工的主人翁地位,不断深化企业民主管理,切实保障职工对企业内部事务的知情权、参与权、选择权和监督权等合法权益,这样才能真正做到顺民心、解民忧、汇民智、聚民力,实现企业发展目标与职工切身利益紧密相连、发展理念与职工思想脉搏同频共振,进而充分调动职工群众的积极性、创造性,真正构建和谐稳定的劳动关系。

落实劳动安全保障制度,实现职工安居乐业的愿景。随着我国进入全面建成小康社会新阶段,职工群众对安全健康的期盼也日益增强,然而,由于一些行业农民工用工多、



近送一程抚慰远行 法明/画

当然,每一家企业的历史、现状都不同,如果无法完全实现社会管理,在现有条件下,多些付出,让离去,多一份温暖。

马秋成



新华社北京8月21日电(记者赵皖微)理发、修表、修理电器、水暖、磨刀、修车……这些日常生活中必不可少的服务,在北京石景山区八角街道特钢社区都可以找到党员志愿者帮忙,每个月定期的志愿活动,已经成为居民生活的一道风景。

为了让居民生活更便利、社区气氛更温暖,特钢社区在7年前成立了由党员组成的“金色亲情志愿者服务队”。如今,社区的志愿者队伍从一开始的18人增加到现在的50人,参与者也从退休老党员扩大到在职党员群体。

“修表小组的刘德高是钟表修理方面的中级技师,技术水平很过硬,理发小组的申士奇、秦长富经常主动上门为生病卧床的老人、残疾人理发,清洁小组的李金克紫外线清洗手机很受居民欢迎……”八角街道办事处党工委书记陈婷婷一一道来。

在北京很多基层社区,都有这样的党员志愿者团队为群众提供各具特色的志愿服务。其中,安贞社区采取“爱心储蓄”方式,将每次公益服务详细记录,作为支部和党员评优过程中的重要参考;南平里社区为志愿者开设“时间银行”,以打卡的形式

## 亲情夏令营

“爸爸,这是我爸爸”、“我妈妈就是在这上班的”……8月15日,中铁十五局物资工程有限公司迎来了一批重要客人——40余名职工家属及子女。

该公司针对一线职工子女举办了以“关爱职工家属,共建和谐家园”为主题的夏令营,组织参观基层单位工作区,进行工作体验,并安排了“亲情保安全”安全教育讲座、经典诵读、才艺展示和亲子采摘活动。孩子们感受到了父母工作的辛劳与奉献,纷纷留言“爸爸妈妈我爱您!希望爸爸妈妈注意安全,我们永远在一起。”

谭妙 刘静静 摄

8月16日,一群身着白色长袍的穆斯林人,虔诚地双膝跪在沙特阿拉伯王国的沙漠上,面对南北铁路飞奔而过的列车,把头重重地磕在地上,默默地祈祷:“真主啊,让我们记住为这片土地建起这条巨龙的中国筑路人吧……”

2007年4月,一群中国面孔的筑路人闯进了沙特北部一片陌生的土地,一面火红的中国国旗插在了一片帐篷群的上空,铿锵的脚步惊醒了这片原本寂静的沙漠。

沙特南北铁路全长2400公里,中铁十八局集团公司与沙特苏维克公司合作承建第二标段457公里线路,设计施工总承包,建设工期40个月,这是中国企业在沙特承建的第一条铁路项目。

沙特王国大部分地区属热带沙漠气候,夏季炎热干燥,最高气温可达50℃以上,地面温度可达75℃,工人们做过实验,把鸡蛋埋在沙子里,几分钟就熟了。

南北铁路工地贯穿荒无人烟的沙漠戈壁地带,自然条件极其恶劣。职工们初到沙特,暴烈的日晒令人难以睁开双眼,气候干燥,喉咙疼,流鼻血,头发都被晒得滚烫。

为了给施工提供可靠的测量数据,项目部工程部长万连余带领测量人员,负责全线338公里控制桩的踏勘和复核,473座涵洞现场原始数据采集。太阳没出来就上工地,太阳落山才收工,顶着烈日,中午就喝矿泉水,吃面包,一干就是10多个小时。一次,荒凉的沙漠使他转了向,下班时竟把车开向了相反的方向,开了上百公里后才发现了错,待赶回项目部都已下半夜了。

“这里的天气实在太热了,超乎想象。”新毕业大学生王金城和其他3名人员配合复测线路,连续奋战在400公里的沙漠段,他们的脸涂着防晒霜,可还是被强烈的紫外线晒得爆了皮,脱了一层又一层,疼痛难忍。



由于长期戴着防晒墨镜,裸露在外的脸被晒得黑黑的,没被晒到的眼窝处却显得很白,大家都互相笑称“熊猫眼”。

在沙漠地区测量是最辛苦的。工程师余志兴,每天扛着仪器徒步行走几十公里,跋涉在沙漠里,工作鞋磨烂了十几双。

一次,他带领几名测量人员,进到荒无人烟的环境最恶劣的沙漠地段测量,交通车出现故障抛了锚,怎么修也发动不着,山区没有信号,手机打不通,无法求救,他们只好在沙漠里撑起遮阳伞,等友友们前来救助。

太阳落山了,他们吃了车上带的面包、饼干,喝光了水,抽光了香烟,时间已近深夜,突然,有两只狼一样的野兽来到他们的身边,

瞪着发绿的眼睛,不时发出吼叫。幸亏此时,友友们寻找到这里,驱走了野兽,他们才得到了救助。

沙尘暴是沙特的“习惯动作”,有时刮起来遮天蔽日,连眼睛都睁不开。在铺轨阶段,正赶上沙特风沙季节,为确保铺轨机顺利通过风沙口地段,二分部的职工们都来到沙漠工地,组成临时清沙突击队。清理一段,报检一段,有时刚清完,监理还没来验收,肆虐的风沙又掩埋了道昨,大家只好重新清理。

在工地上吃午饭时,沙尘暴随时袭来,躲都躲不及,职工们的脸上、嘴里、鼻子里、耳朵里,碗里的饭菜吃在嘴里沙子咯咯直响,可没有一人叫苦退缩。

□文/图 姜书范 孙太东

# 沙漠中有群铁打的汉

线路上昨是重头戏,项目部成立了上昨队,邵玉明被选为队长,他带领多数是巴基斯坦、印度籍等劳务人员组成的工程队突击施工,不会说英语、阿拉伯语,他就用手比划,或者大声地“吼”,发烟、送饮料,采取多种形式调动“老外”的积极性,每天在线上奋战10多个小时。

这个被誉为“联合国部队”的老外队,月月超额完成施工任务。

全线铺架有6座铁路桥,加上线路长,风沙大,气温高,任务非常艰巨。50多岁的陈发喜带领铺架队,吃住在宿营车上,昼夜兼程铺架,他每次都第一个爬上高墩安装支座,再爬上架桥机指挥吊梁架设。烈日晒得架桥机烫手,员工们许多人口唇都干裂出血,浑身整日都是被汗水浇灌。

一次,有10多个员工劳累过度,虚脱在工地上,可没有一人离开岗位,稍事休息喝了水后继续铺架。大家说:“我们必须保证铺架进度,不能给中国铁道建筑工人丢脸!”

2012年1月19日,随着一辆满载矿渣的试验列车的顺利

## 政工信息

### 2014中国企业党建优秀成果在京发布

本报讯 8月16日,由中国合作贸易企业协会、中国企业党建研究中心共同举办的第四届全国企业党建创新论坛暨全国企业党建工作先进单位和全国企业优秀党委书记表彰大会在京召开。

在新的历史时期,企业党务工作者在深入开展党的群众路线教育实践活动中,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,研究新情况,解决新问题,探索新方法,创造新经验,结合企业自身的不同特点和实际情况,形成了一批创新性成果。大会表彰了2014年度全国企业党建创新示范基地、全国企业党建工作先进单位和全国企业优秀党委书记、全国企业党建先进工作者,并发布了《2014中国企业党建优秀成果》。(刘栋栋)

### 驻闽某部心系官兵办实事解难题

本报讯(记者吴锋思 通讯员潘超)“住进整修一新的宿舍,再也不用忍受阴暗潮湿了……”近日,驻闽某部战士乔迁新居后欢呼一片。第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,该部党委通过组织问卷调查、召开集体座谈、实地调研了解等,广泛征求官兵的意见建议,深入了解官兵的所思所盼,用务实作风解决官兵的实际困难。

对基层反映的问题,该部逐一拉出清单,研究解决方案,件件抓落实,件件见成效。该部部队长项群称:“开展党的群众路线教育实践活动,让我们更接地气,更聚人气,官兵对党委的满意率提高了,内部关系更加融洽了,部队全面建设也呈现出喜人的局面。”

### 人才培养从青年抓起

本报讯 中铁四局装饰公司以培养青年人才为重点,以“学、比、超”活动为载体,广泛开展青年喜闻乐见的主题活动,引导团员青年在工作中立足本职,为企业发展做出积极贡献。

该公司针对青年的成才需求,坚持新生岗前培训,对分配来的毕业生实行现场教学工作,以传帮带的形式,切实提高青年人理论结合实际的能力;加强青年人的素质提升,采用自学教材和集中夜校学习相结合的方式,对青年人在工作中发现的问题和疑惑进行系统解答;以打造学习团队为目标,培养青年人自主学习的能力,利用业余时间组织青年人在技术交底、图纸研究上下工夫,打造了一支勤学善学的高素质青年队伍。(徐素玮 卢川)

### 宣传“小人物”激发大能量

本报讯 近年来,太原铁路局原平工务段党委通过宣传身边的“小人物”,引导广大干部职工立足本职、敬业爱岗。

这个段利用《原工信息》这个平台,每期宣传两至三名身边“小人物”的先进事迹。同时,段党委办收集了灵丘车间炊事员王洪滨、忻一工区长张应虎、防护员王文兰、技术能手芦国荣等32人的先进事迹,编制成《身边的感动》小册子,发放到车间、班组,宣传他们的感人事迹。此外,为了更好地宣传身边的“小人物”,段党委下发通知,要求干部和职工采用多种方法发掘身边的“小人物”,学习身边的“小人物”。目前,该段“小人物”的宣传在全段形成了强大精神态势,成了安全生产的助推器。(周怀生)

## 北京69万名党员争当社区志愿者

记录有效服务时长,志愿服务积累到一定时长后可以兑换相应的奖励;三源里社区使用“邻里守望亲情卡”对接需求,力求为群众提供个性化的志愿服务。

此外,一些社区还积极与周边单位的党组织联合,引进“外援”提供更丰富的志愿服务。首都综治办、市气象局、民政局、民委等77家市属单位都组建了党团员志愿服务队伍,与基层社区结对以“对接接力”的方式开展常态化志愿服务。

据首都精神文明建设委员会办公室介绍,北京通过建立党员志愿者注册网站,编写印发《党员参与志愿服务技巧》等方式,大力开展“在职党员到社区报到”和“戴党徽、亮身份、树形象”活动,不断强化党员的先锋模范作用和服务意识,促进党员志愿服务活动深入开展。

据了解,目前北京符合到社区报到条件的3.5万个党组织,69.2万名在职党员已经基本完成到社区报到的工作。今年2月份以来,仅北京市直机关就有党员5.7万人次参加各类志愿活动,产生了广泛的社会影响。



(本栏目征稿启事及参阅已刊发稿件,请登陆中工网

www.workercn.cn 首页“中国工人在海外”专区。

来稿请发 grbxyx@126.com)