

解决基层职工烦难事 探索工会工作新方法

# 陕西省总“三服务”力拓工会新局面

活动贯穿全年,下半年重在提高实效和建立长效机制

**本报讯** (记者毛咏暖)省总派出 11 个调研组,走遍全省每个县区,了解基层所需;拿出近 2000 万元,补贴 50 个省级标准化示范乡镇(街道)工会,补助市、县区困难职工援助中心和工人文化宫(俱乐部)建设;各市县总工会聘用社会化工会工作者 1660 名;各级工会协同政府为农民工追讨工资 3.2 亿元……这是陕西省总今年开展“三服务”活动以来,创新工会工作,拓开新局面的累累硕果。

今年初,陕西省总决定开展“三服务”(服务大局、服务基层、服务职工)活动。陕西省总工会常务副主席周树红告诉记者:“上半年全省各级工会掀起了活动热潮,许多市县工会将‘三服务’作为开展群众路线教育

实践活动的自选动作,在工作思路上有新突破,在工作实践上有新创造,在工作作风上有新气象。”

据介绍,在服务大局上,陕西工会主动作为,牵头调研,参与企业退休人员基本养老保险待遇调整、收入分配制度改革等 5 项改革;通过 300 多场主题宣讲、首届全省职工书法展、全省职工文艺调演、全省首届“雷锋式班组”和“雷锋式职工”选树等丰富多彩的活动,推动职工积极投身“三个陕西”的建设实践;开展了尘肺病农民工现状、厂务公开、职代会等多项调研,推进工资集体协商扩面提质,进行农民工工资支付专项检查,上半年仅省总本级援助中心

就处理信访投诉 613 件次,促进了劳动关系和谐。

在服务基层上,陕西省总从自身做起,周一改,已改进省总机关干部职工和下属单位反映的 30 多件具体问题,同时人财物向市、县乃至乡镇等最基层的工会倾斜;各市级工会也显著加大了对基层的服务,宝鸡市总将乡镇(街道)工会工作经费纳入市、县区工会经费预算,铜川市总以奖代补向乡镇(街道)工会投入工作经费 16 万元。

在服务职工上,陕西各级工会已建成困难职工援助中心 119 个,困难职工帮扶站、点 824 个,省级以上模范“职工之家”218 个。在“四季送”中,全省共筹集“送温暖”款物 1.25

亿元,慰问困难企业 4135 户,困难职工和农民工 24.74 万人次;“春送岗位”中,省总与 11 个市区工会联合举办“全省工会促进就业再就业大型免费招聘洽谈会”,使 1500 多人成功就业;正在进行的“夏送清凉”和“金秋助学”中,预计全省慰问、资助金额分别可达 2000 万元;职工互助保障的参保人数、赔付金额也有大幅增长。

陕西省人大常委会副主任、省总工会主席黄玮说:“通过‘三服务’活动,解决了一批党政最优、基层最急、职工最需的问题,探索出了一些工会工作的新模式新方法。下半年的重点是将活动引向深入,在提高实效和建立长效机制上下功夫。”

普遍开展工资集体协商,大力推进行业性工资集体协商工作。要积极主动承接政府转移的服务职工群众、解决职工群众民生问题等方面的职能,稳妥推进职工服务中心建设,加快构建服务职工工作体系,提高服务职工的实效。

蔡晓明指出,全省各级工会要把加强基层工会建设、增强基层工会活力作为事关工会工作全局的一项重要任务来抓,把更多的人力、物力、财力投入到基层工会,为基层工会开展工作创造良好条件。各级党委要切实加强对改善对工会工作的领导,把工会工作摆上更加重要的位置,积极支持工会依法按章独立自主地开展工作,形成党委领导、政府支持、各方配合、工会独立自主运行的良好格局。要进一步完善党委定期研究工会工作制度,及时研究工会工作的重大问题,更加有效地发挥工会在全局中的作用。要高度重视工会领导班子和工会干部队伍建设,做好工会干部的教育培训、选拔配备、使用交流工作。要努力把工会建设成为职工群众信赖的学习型、服务型、创新型的“职工之家”。

## 江西省委常委蔡晓明提出 工会要在深化改革中发挥作用

**本报讯** (记者赵翔)江西省委常委蔡晓明 8 月 12 日在江西省总常委(扩大)会议上提出,全省工会干部要进一步认清形势,把握大局,坚定信心、真抓实干,团结动员广大职工在推动全省深化改革、发展升级中充分发挥工人阶级主力军作用。

蔡晓明说,党的十八大以来,习近平总书记对工会工作作出了一系列重要指示,提出了明确要求。全省各级工会要将学习引向深入,要增强全局意识和政治意识,主动将工会工作放到党和政府工作大局中去思考、去谋划、去把握,不断增强做好新形势下工会工作的责任感、紧迫感、使命感,努力把工会的政治优势、组织优势、资源优势转化为促

进全省加快发展的重要力量。

他说,全省各级工会组织要认真落实好涉及工会的各项改革任务,充分发挥工会在推进全面深化改革中的作用,不断巩固和扩大全面深化改革的职工群众基础。新形势下,职工的各种利益诉求相互交织,不同群体的利益也存在矛盾,对社会和谐稳定以及工会维权工作带来了新的影响和要求。全省各级工会要完善协调劳动关系三方机制、工会与政府联席会议制度,健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,把职工群众的意愿充分反映到改革政策制定、改革工作推进的全过程。要大力发展和谐劳动关系,继续依法推动企业

### 青海工会举办价值观推进会

**本报讯** (特约记者邢生祥)8 月 5 日,青海工会举行培育和践行社会主义核心价值观现场推进会,青海省委常委、省总工会主席苏宁出席,全省各市(州)总工会、省级产业工会等 60 多人参加会议。

会上,全国五一劳动奖章获得者祁建峰、全国“孝老爱亲道德模范”张桂兰等 4 名先进模范人物作了经验交流发言。与会人员还观看了原子城爱国主义教育基地,学习“两弹一星”精神,观看了洋溢着社会主义核心价值观和中华民族传统美德的鲜活教材——歌舞话剧《草原之子》。

### 秦皇岛劳模报告会“接地气”

**本报讯** (特约记者朱润胜)一个半小时的报告会被 10 多次的掌声打断,这是秦皇岛市总工会举行的劳模事迹巡回报告会中出现的场景。

据了解,报告团的 8 位成员全部是今年新评出来的省劳模,他们来自不同的行业和岗位,身上有着不同的闪光点,但均长期扎根生产一线。他们中有山船重工公司工人中的“女汉子”、省特等劳模何丽丽,中铁山桥集团的新一代技术工人张健,秦皇岛供电公司发明家高会民……他们从不同角度、不同侧面,讲述了各自在平凡岗位上的拼搏与奉献。

### 昆明铁路局抢卸转运救灾物资

**本报讯** (记者黄榆 通讯员郭薇娜 杨紫轩)云南鲁甸地震发生后,大批帐篷、棉衣、棉被、成品油、饮用水等救灾物资源源不断地从全国各地集中运抵昆明铁路局,该铁路局正全力抢卸转运救灾物资。

自 8 月 5 日首批救灾列车到达至今,昆明铁路局共计装卸救灾物资 57 车,其中棚车运抵的帐篷、棉衣、棉被等 46 车,油罐车运抵的汽油 10 车,医疗物资 1 车。共计装运帐篷、棉大衣、棉被和压缩饼干等救灾物资 26 车。

### 襄阳工务段职工创新成果获奖

**本报讯** (记者张昉 通讯员李锋 何勤)近日,在杭州召开的铁道物资行业 2014 年物资现代化管理成果评审会上,襄阳工务段选送的《提高护轨存储发放效率》荣获 QC 质量成果一等奖。

据悉,研发、制作这个护轨存储架的“主角”是该段材料科襄阳料库工长刘定明。去年初,材料科利用该段全面开展“5S”标准化建设的时机,下大力气对仓储物资乱堆乱放等问题进行综合整治,刘定明带领职工在“5S”标准化建设中打破常规求创新,实现技术突破,成为段里的“土”专家。



## 让更多“李红新式”职工涌现港城 建功烟台

□烟台市人大常委会副主任 市总工会主席 王建国

工人阶级是推动经济发展和社会进步的主力军。在我国现代化建设进程中,工人阶级发挥着巨大的作用,尤其是在中国工业化迅猛发展的今天,新时代的技术工人以敢为人先、勇于攻坚的创新精神,实现着自己的人生价值,书写着劳动的辉煌,并影响和带动更多的劳动者为社会主义现代化建设和实现中国梦不懈奋斗。

烟台供电公司配电工区带电作业中心班长李红新就是当代技术工人中的优秀代表。他是烟台市总工会全面实施职工素质建设工程,以争创“工人先锋号”为载体,广泛开展“八进八创”优秀班组创建活动涌现的先进典型。25 年来,李红新作为一名从乡村走出的产业工人,凭着自己对供电事业的满腔热爱,不断学习探索,勇于创新实践,逐渐成为山东省十佳鲁鲁金牌职工、全国技术能手、全国五一劳动奖章获得者,成为 10KV 线路等电位带电作业项目“全国第一人”。在技术领域,他是专家;管理工作中,他以“六三”工作法带出了一支高素质团队,他以精湛技术、创新胆识和人格魅力,感染和激励着周围人。

李红新立足本职,敬业爱岗,扎实工作,开拓创新,始终瞄准全国专业领域前沿,紧跟时代步伐和科技创新,如饥似渴地学习新知识,承担新任务,迎接新挑战,他无畏无惧、敢为人先。以强烈的责任感和事业心,刻苦钻研,奋发进取,全身心投入到理论学习和技术创新的实践中去,面对困难,大胆革新,勇于实践,甘做“第一个吃螃蟹的人”。1998 年就成为“全国 1 万伏等电位带电作业第一人”,解决了多项技术和操作难题,研制改进了配电带电作业工具、线路施工工具、直线铁塔更

换绝缘子专用工具等,提高工作效率,累计创造经济效益 17 亿元。他任劳任怨、无私奉献。始终忠实履行一名国家电网员工的工作职责,诚实劳动、辛勤工作,坚持不懈兑现“供电服务十项承诺”,急用户所急,解用户所难,竭诚为客户和百姓服务。先后带领班组开展带电作业 8600 多次,成为全国带电作业次数最多的“第一人”。更难能可贵的是,他甘为人梯,善于传帮带,把自己过硬本领毫无保留地传授给班组成员和业界同行,以他的团队实践为蓝本的演示片发行全国,开创了培训全国带电作业学员 6000 多人次的业界“第一人”。成绩面前,李红新并未固步自封。他以世界眼光,自觉对接国际标准,搜集国外有关资料潜心研读,写下 15 万字的学习笔记。他先后主持编写了烟台供电公司《带电作业现场规程》《输电线路施工及检修规程》等相关操作规范;编写了山东省《专业普调送电线路专业题库》带电部分。他主持的“1 万伏配电带电作业”项目,被评为山东电力集团科技进步二等奖。李红新在服务企业、奉献社会中实现了自身价值,赢得了企业的信任、职工的敬佩和社会的赞誉。

李红新敢为人先、勇于攻坚的创新精神,刻苦学习、潜心钻研的进取精神,不怕困难、勇挑重担的拼搏精神和任劳任怨、竭诚服务的奉献精神,集中展现了当代优秀技术工人的可贵品质。具备“李红新式”综合素质的职工群体是加快经济转型发展的需要,是率先基本实现现代化的人才保障。

提升职工队伍综合素质,培养造就更多“李红新式”职工,必须充分发挥工会“大学校”作用。围绕烟台市委、市政府“一二四五”

重大战略部署,深入开展以重点工程项目、百家企业节能减排、千家企业创新升级和万个班组“八进八创”为内容劳动竞赛活动,组织引导广大职工进入主战场,当好主力军,为职工施展才华提供广阔舞台。广泛开展职工开展职业技能比武、职工科技创新和提“金点子”活动,深入开展岗位练兵、技术交流、技能培训、技术革新、发明创造,培养一大批具有创新能力的高技能人才,造就一支知识型、技术型、创新型职工队伍,为建设山东半岛蓝色经济区、胶东半岛高端产业聚集区、黄河三角洲高效生态经济区和胶东半岛制造业基地提供人才支撑和智力保障。深入开展职工(劳模)创新工作室创建活动。充分发挥劳动模范、首席技师、首席员工、金牌工人、技术能手在名师带徒、技术攻关、绝技传授等方面的重要作用,选树培育更多“李红新式”的创新能手、创新示范岗和创新型团队,加快推进创新型企业和国家级创新型城市建设。扎实推进职工书屋建设,进一步深化“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,推动健全有利于职工学习成才的体制机制,积极引导职工树立终身学习理念、浓厚学习氛围,培养更多“李红新”式持续学习、勇于创新、敢于担当、爱岗敬业、无私奉献的职工队伍。

烟台市总工会已做出向李红新同志学习的决定,号召全市职工以李红新为榜样,争做爱岗敬业的模范、勇于创新的表率、为民服务的标兵,以更高的标准、更大的干劲、更优的作风,为实现中华民族伟大复兴的中国梦建功立业、不懈奋斗,为全面建成小康社会、率先基本实现现代化、早日把烟台建设成为蓝色文明幸福之都作出新的更大贡献。

## 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

# 楚建国:南极保障车的“保姆”

**人物检索:**楚建国,37 岁,北京福田戴姆勒汽车有限公司汽车机械维修师,我国首位赴南极为科考保障车提供维护服务的一线职工。

□本报通讯员 马超  
本报记者 郭强

近日,北京福田戴姆勒汽车有限公司为该公司汽车机械维修师楚建国举行庆功会,表彰他代表公司圆满完成为中国第 30 次南极科考保障车提供维护任务——5 个多月里,两台保障车在他的维护下没有出现一次故障。

2013 年 7 月,福田汽车正式成为中国极地科考战略合作伙伴,为中国第 30 次南极科考捐赠了两辆保障车。同时,为确保车辆在南极大陆极端天气下正常使用,福田汽车需要为车辆配备一名机械维修师。经过层层选拔,楚建国脱颖而出,于 2013 年 12 月被派往南极长城站。

“楚师傅是我们公司服务中心底盘技术科服务工程师,各地汽车售后服务站处理不了的技术问题,往往由他来解决。”公司宣传部长李勇告诉记者。

“作为一名普通一线工人,能有机会加入到南极科考的队伍中,这是我做梦也没有想到的。”楚建国回忆说,接到赴南极的任务后,他一度兴奋得睡不着觉。

不过,更让他睡不着觉的是到南极后面临的重重困难。

抵达南极后,楚建国做的第一件“大事”就是把南极科考保障车从雪龙号科考船上开下来。“要把保障车从甲板上开下来并不容易。船和地面之间搭起来的‘路’几乎仅够车轮通过,剩余空间只有二三十厘米,稍有不慎车辆就会掉入大海。”楚建国告诉记者。

百十米的距离,楚建国开着车艰难地移动了两个小时,最终靠他出色的技术安全地把保障车开上陆地。“从来没有这么开过车,紧张得连大气儿都不敢出一口!”

南极气候恶劣,一般情况下,积雪雪的有一两米厚,深的可达 3 米。七八级风是常

由“在上面等”变为“到下面找”

## 菏泽职工律师团维权重心下移

**本报讯** (记者孙霞海 通讯员毛彭波) 记者日前从山东菏泽市总工会了解到,该市工会、市司法局以开展“走千企、访万家”职工维权律师服务月活动为载体和突破口,积极帮助和指导困难职工依法科学维权。

早在 2012 年,菏泽市便抽调 20 名律师成立了职工维权律师服务团,为困难职工提供法律服务。后来,为保证服务效能,市总工会、市司法局将代理困难职工维权案件的律师范围由服务团成员扩大到全市范围内所有热心公益的律师。

在工作方式上,变“被动”为“主动”,改变过去被动等待困难职工前来申请援助的模式,由“在上面等”变为“到下面找”,重心下移,关口前移,动员律师积极主动深入基层展开拉网式排查,将法律服务工作向基层单位

延伸,向困难群体延伸。

在服务内容上,进一步拓宽工作思路,变“单一的诉讼代理”服务为全方位“多元”服务,例如:受企业工会和职工的委托帮助和指导职工签订劳动合同、帮助和指导工会参与企业规章制度的修订和完善,协助企业工会做好职工法制宣传教育和法律培训,为符合工会法律援助条件的职工提供法律援助,参与企业工会劳动法律监督活动等。

为促进职工维权工作深入持久地开展,市总工会、市司法局探索建立奖励考核机制。市总工会每年拿出 10 万元专项资金,用于职工维权律师奖励,律师可根据考核得分按照每分 50 元的标准到市总工会领取相应的资金奖励,年终评优分值排名前三名为优秀律师,授予菏泽市五一劳动奖章。

## 海南农垦工会抓安全促生产

**本报讯** (记者吴雪君 通讯员符浩)近日,海南省农垦集团公司以“强化红线意识,促进安全发展”为主题,开展了“安康杯”知识竞赛、安全员培训等一系列抓安全、促生产的活动。

据了解,“安康杯”知识竞赛得到广大职工的积极响应,共有海南橡胶集团、神泉集团等 24 个单位的 4 万多名职工参与竞赛,在安全生产月期间,农垦集团公司还举办了安全

员培训班,组织各级劳动保护监督检查员参加安全员培训。

据该集团工会副主席张爱丽介绍,安全生产工作已纳入各下属企业的目标考核范围,在年度考核、评先评优等工作中实行“一票否决”制度。此外,集团工会还建立了安全生产举报制度,依托“大篷车”热线接受职工群众对安全生产的监督举报。

为准确把握天气变化和汛情动向,该段安排专人每天定时与当地气象、水利等部门沟通,动态掌握管内雨情、水情、库情变化。他们还联合工务、供电、公安等单位运用卫星云图、雷达图等实况气象信息,结合沿线实测雨量和线路抗洪能力等情况,跟踪雨情变化,准确掌握现场雨情动态。

与此同时,该段还建立了“段领导班子成员包线、机关各科室包站、中心站领导包中间站”的干部包保体系,要求包线领导、包保干部以雨为令,在出现降雨 2 小时内迅速到岗到位,对各单位安全生产、作业组织、汛情应对等重点进行逐点排查,确保一旦发生险情,第一时间作出正确部署,为主汛期筑牢安全堤坝。(王浩 赵向阳)

矿皮带队对多处老巷道、回收死角的材料进行了复用或治理,共回收物料价值达 45 万余元;掘进区制定了“谁的地盘谁负责”区域包保责任制,使清理回收工作常态化,共清理回收了价值 26 万余元的物资。在各单位的共同努力下,该矿回收了大量的闲置物资,共回收铁道 1150 米、水管 1550 根、旧木料 76 立方米、支架 217 根、废铁 93 吨,清理回收物资总价值达到 157.8 万元。不但使井下大量的闲置物资得到了回收利用,而且也促进了各单位员工经营意识和现场管理水平

### 梦在 CBD

8 月 12 日,北京 CBD 总工会(即北京市商务中心区总工会)话剧社原创剧目《梦在 CBD》在朝阳区大隐剧院上演。

《梦在 CBD》的剧目编排以 CBD 企业中的人物、事件为原型,其参与者均为北京 CBD 总工会话剧社的成员,同时也是在 CBD 工作的白领。

东方 IC 供图

### 强化培训 干部包保

## 南阳车务段密织“防汛网”

**本报讯** “T10 次北召店呼叫,请立即停车……”8 月 6 日上午,南阳车务段会议室里气氛凝重,参加该段暑假期值班员强化培训的 30 名学员聚精会神,目光紧盯大屏幕上生动的 3D 模拟和现场职工的紧张演练。

南阳车务段管辖焦柳、宁西两线上的 48 个中间站,多数站点地处伏牛山区、沟坡纵

### 让闲置物资重见光明

开滦林南仓矿开展“大清理 大回收”活动见成效

**本报讯** (通讯员 鹿英德)二季度以来,开滦林南仓矿进一步加强经营管理,在全矿范围内广泛开展了“大清理 大回收”活动,让闲置多年的物资重见光明,提高了物资利用率,有效地降低了经营成本。

在“大清理 大回收”活动中,该矿制定目标措施,加强活动的组织管理,严格考核兑现,坚持做到加强物资管理与节支降耗相结

合,各单位自查自改与职能部门督导检查相结合,集中回收和个人业余回收相结合,提高了清理回收活动的实效性。职能部门针对回收过程中的难点问题及时调度协调,加大对丢失浪费现象的检查力度,及时整改查出

的问题,促进了此项活动的顺利开展。基层各单位结合本单位实际,深挖内潜,狠反浪费,积极投入到了“大清理 大回收”活动之中。该