

理论·实践

LILUN·SHIJIAN

郑国雄 观点

开展“三强三优”活动的目标很明确,那就是最终促使大多数基层工会都能建成一是“服务型工会”,二是“发展型工会”,三是“维权型工会”,四是“学习型工会”,五是“帮扶型工会”。



郑国雄

“基础强”才能做到基层强。自全国工会“两个普遍”工作开展后,各地基层工会虽然如雨后春笋涌现出来,但囿于各种原因,有不少已建基层工会实际作用发挥不大,甚至有的成了“挂牌工会”。因此,上级工会只有从强化基层工会工作基础入手,并结合实际设定一套“干什么”、“怎么干”的目标和标准,附之于“手把手”地施教和带动,才能使建起来的基层工会真正“建起来、转起来、活起来”。

2013年,四川省绵阳市游仙区总工会为巩固和深化“两个普遍”、“双亮”及市总安排开展的“六有六化”成果,以创新工作载体和方式在全区工会系统开展了争创“三强三优”活动。该活动以全心全意服务职工群众、提高社会满意度为出发点和落脚点,通过打造树立先进示范典型、深入扎实推动工会工作作为重要抓手,全面提升基层工会工作水平,提升基层工会网络化、标准化、规范化、制度化建设,提升基层工会“建”起来、“转”起来、“活”起来的成效,切实使基层工会成为职工群众最喜爱的“职工之家”,工会干部成为职工群众可信赖的“娘家人”。此项活动明显激发了当地基层工会和工会干部不甘落后而争“强”创“优”的积极

性。当年,通过严格考核,全区就评选出46家单位为“三强三优基层工会”,43名基层“模范工会主席”。该区的这项活动今年1月被全国总工会基层组织建设部评为“基层组织建设创新成果一等奖”,是四川现有183个县级工会的唯一。

说起“三强三优”活动的具体推进,游仙区总工会常务副主席郑国雄介绍说:

2013年初,我们在认真总结“两个普遍”、“双亮”及“六有六化”活动成果的基础上,针对其存在的各种问题和不足,在区工会全委会上向基层工会安排部署了开展“三强三优”活动。即以争创“工会组织凝聚力强、工会主席带头力强、工会干部服务力强、组织建设优、工作成效优、职工评价优”的基层工会组织为载体,通过打造树立先进示范典型、深入扎实推动工会工作作为重要抓手,制定下达了活动实施方案,对活动开展主要内容、范围、标准、目标及重点,都一一予以了明确,并成立了活动开展领导小组。

在方案中,我们提出通过开展争创“三强三优”基层工会活动,计划用5年左右时间,全区各基层工会普遍参与争创活动率达90%以上;职工在200人以上的单独基层工会建成率,达60%以上;职工在25人以上的单独基层工会建成率,达20%以上;联合工会、行业工会等建成率达10%以上;建立健全推进基层工会工作的长效机制。

此项活动,从去年下半年开始实施。经普遍宣传动员后,我们突出重点、分类指导活动的开展。如对企业尤其非公企业工会,重点突出在组织网络体系建设、职工入会、维护职工合法权益、工资集体协商、厂务公开、民主管理,以及依法解缴工会经费、管好用好工会经费和职工队伍建设及构建和谐劳动关系等;事

业单位工会偏重于组织职工入会、权益维护、民主管理;社区(村)工会重点在推进工会联合会的建设、组织入会、维权和签订行业工资集体协商协议;机关工会重点在组织建设、维权等。

为突出“三强三优”活动的效果,我们又将之前开展的“双亮”活动拓展为“五亮”,即:亮牌子、亮职责、亮制度、亮承诺、亮业绩,并注重在活动中建立长效机制,与平常开展的创先争优、维权、“四季送”等专项工作紧密结合起来,以避免出现“两张皮”现象。

记者在采访中了解到,游仙区总工会在上述活动开展当年,就通过考核、公示和评定,选树打造出一批“三强三优”先进典型,经区总工会研究决定,授予了四川省保和富山再生资源开发有限公司工会等46家单位为“三强三优”基层工会,四川兴事发门业集团工会主席袁鸿雁等43名基层工会主席为“模范工会主席”光荣称号。由于“选树”出来的典型经得起检验,有力助推了“三强三优”活动的开展,对全区基层工会“建起来、转起来、活起来”产生了明显的促进作用。

郑国雄接着举例说:

截至2013年年底,全区基层工会已建2501家,比上年又增加30%,职工和农民工入会达10.2万,占总数95%以上;签订工资集体协议企业1700多家,比上年增长10%,全区覆盖面已达95%,并涌现出许多好事例。

“抓眼球、揪耳朵管理,都不如给‘四权’暖人心”。四川兴事发门业集团工会在“三强三优”活动中,着重推动旨在落实职工“知情权、参与权、选举权、监督权”,这“四权”激励了职工提出合理化建议300余条,其中公司采纳100多条,为加快企业发展做出了贡献。金大阳公司工会在与企业签订工资集体协议中,严格按照相关程序规范操作,让职工收入与企业效益同步增长,实现了“水涨船高”。

仙人路社区工会主席范元惠,针对辖区内破产企业困难职工众多的现状,以“热心+耐心+恒心”的真诚服务,努力做好对困难职工的帮扶工作,有效维护了社区的稳定。他还组织起了以社区党员、工会干部、工会积极分子为骨干和吸纳下岗失业人员的治安巡逻队和保洁绿化队,同时还在社区建立起“白天守楼护院、夜间巡逻”的全天候治安联防机制。通过在社区开展平安创建活动,这个曾是绵阳市社会治安和环境最差的社区,被评为全区“综合治理先进单位”和“平安示范社区”。

开元磁材公司工会在活动中,以加强职工思想道德为着力点,积极组织职工开展弘扬社会主义核心价值观和劳模精神的征文活动,并使职工参与面达50%以上,在企业营造出追求先进文化的浓厚氛围。

为使“三强三优”活动开展形成长效机制,仙游区总工会首先是健全了基层工会干部培训制度。去年至今,已对各级基层工会干部培训上千人。其次,探索建立基层工会工作人员保障机制,投入50万设立了基层工会干部权益保障金。三是创造性地提出建立企业工会经费“即征即返”制度,该制度有效调动了基层工会收缴工会经费的积极性。2013年,全区工会经费收缴比上年增长18%以上。

谈到开展“三强三优”活动的感受,郑国雄最后说:

开展基层工会“三强三优”活动,实际是深化“两个普遍”和“双亮”工程的创新。按说,目前在基层建工会或“双亮”以及开展工资集体协商,已无太大的阻力和压力。但问题往往出在“建”起来、“亮”出来的基层工会如何实现规

范化、标准化且有效地开展工作。况且,目前县级以下的基层工会所在企业大多又属非公企业,但在客观上真正“转起来”、“活起来”的还并不太多。而组织其开展“三强三优”活动,实际是既能为基层工会怎么样开展工作提供具体标准和目标,又是对基层工会干部在实践中的一场培训,让其懂得如何为服务好职工和农民工尽职、尽责、尽心。

事实上,我们开展“三强三优”活动的目标很明确,那就是最终促使大多数基层工会都能建成一是“服务型工会”,二是“发展型工会”,三是“维权型工会”,四是“学习型工会”,五是“帮扶型工会”。

活动开展至今,全区争创“三强三优”的基层工会已达206家。但在选树过程中,我们要求基层工会依照“三强三优”活动内容 and 标准开展争创工作;基层工会需提交争创书面申请,经所在工委审核后报区总工会。区总工会对申请工会进行考核评价,对达到标准要求的命名为“三强三优”基层工会,其工会主席授予“模范工会主席”称号,并分别给予一定奖励。同时,我们还对评上“三强三优”的基层工会实行动态管理。如发生重大问题的,将取消其荣誉称号。此项工作作为对各工会工作委员会的双重考核,既纳入年度工作综合考核评比奖惩,又列为重点单项工作考核评比,以确保活动开展的质量和成效。

(素描、法明)



■ 肖时昂

区(县)工会在群众路线教育实践活动中的新作为



肖时昂 观点

区(县)级总工会是最具探索性和活跃性的工作层面,针对新形势下职工群众工作的新情况新特点,区(县)级工会组织要去边缘化、去机关化、去教条化,增主动性、增创造性、增群众性。

彰显工会的先进性,服务职工群众,提升办实事的能力

工会是党领导下的职工群众组织,是广大职工群众合法权益的“代言人”,开展群众路线教育实践活动对工会来说既是保持中国工会先进性的助推器,又是工会自身发展的醒脑剂,为工会工作的推进提供了浓厚的社会氛围和内在动力。

职工群众利益是工会工作的根本出发点,因此,提升为职工办实事的能力是工会的本分,按照党的十八大、十八届三中全会和中国工会

十六大精神,要深化推进职工“普惠制”工作,拓展更多的渠道,强化更多的手段在党和政府“民生工程”体系中做大做强为职工服务的“蛋糕”,争取职工普惠的“红利”。为此,在方法手段上,要着力抓好“七个转变”:从传统的工会思维模式向信息时代高效率、快反应机制转变;从自唱自和、自娱自乐的封闭型体系向开放、协调、民主、创新现代化机制转变;从僵化、教条,远离职工的“情性化”模式向以人为本、亲近职工“活性化”趋向转变;从“捂、推、拖”的方式向“抓早、抓小、抓苗头”的方式转变;从职工“上访”向工会工作者“进社区、联企业、访职工”转变;从注重事后处置向关口前移、从源头加强治理转变;从偏重行政手段向多建职工服务维权帮扶站(点),快速回应职工诉求转变。

彰显工会的广泛性,服务企业(工厂),提升“最后一公里”的能力

工会组织是我国最大的、最有影响力的群众团体,但必须认识到“没有工厂就没有工人,没有工人就没有工会”的逻辑关系,充分彰显

工会组织的广泛性。融入中心、服务大局是新形势下各级工会工作的基本方针和内在要求。作为区(县)级总工会组织,上承中国工会各级领导机关,要坚持中国特色社会主义工会发展道路;下接辖区内各工厂企业工会,要紧紧围绕“中国梦”“职工篇章”主题,广泛团结动员激励广大会员、职工为工运事业出谋划策,作出积极贡献。区(县)级总工会在这个层面上要彰显自身的广泛性,联系企业要做到“三个认得”即:认得企业的门、认得企业的人、认得去企业的路;服务企业要由原来的到企业办公楼转变为进车间、到班组、脱西装、穿工装。

工会组织要把日常工作与职工的生产、生活及与之相关的权益联系在一起,其中最迫切的是建立和谐劳动关系,探索职工与企业利益共同体建设以及企业社会责任体系建设。为此,新时期区(县)级工会组织要注重发挥三大作用,一是引导和发挥职工劳动主力军作用。职工是物质财富和精神财富的“双重创造者”,劳动竞赛、技能比武、自主创业是工会搭台、职工唱戏的有效形式,社会认可、政府扶持、当家做主

是工会引导职工服务大局的理想效果。二是引导和发挥职工建设和谐社会奠基石作用。职工群众是社会最广泛、最坚实的基础,是共和国大厦的“奠基石”,工会组织有责任、有能力引导职工队伍凝心聚力搞建设,齐心协力保稳定,注重从职工的自身利益、人心的共同愿望和社会的发展大势引导职工认识维护社会和谐稳定的重要性,让广大职工人人参与、多做贡献。三是引导和发挥职工思想文化建设主力军作用。思想文化是社会的催化剂,也是职工队伍建设的要素,当前职工队伍仍是社会各阶层的主力军,对思想文化建设有“防洪墙”和“开山闸”的功能,工会组织必须及时掌握、正确引导,随时地释放职工队伍思想文化领域的正能量、硬功夫。

彰显工会的活跃性,服务基层工会组织,提升工会创新的能力

区(县)级总工会是最具探索性和活跃性的工作层面,针对新形势下职工群众工作的新情况新特点,区(县)级工会组织要去边缘化、去机关化、去教条化,要增主动性、增创造性、

增群众性。一是创新机制。创建工会工作网格化工作平台,打造以区(县)总工会为网、战线、街道(乡、镇)、园区工会为格,社区、企业工会为点的工会网络化管理与服务系统,把工会工作业务体系全部纳入系统管理,推进基层工会工作规范化、数字化、常态化建设。二是创新管理。积极转变工作作风,建立健全职工服务维权帮扶工作体系,坚持和落实“进社区、联企业、访职工”和工会代表常任制等制度,深入基层倾听职工群众呼声,反映职工群众意愿,切实帮助解决生产生活中的热点难点问题。三是创新理念。加强对基层工会的指导和服

■ 张裕辉



张裕辉 观点

非公企业工会工作者必须清楚地认识到职工对工会的评价才是衡量工会工作的落脚点,工会工作者依法独立开展维权工作,其合法权益不受侵犯。如果工会工作者自身都没有这样一种意识,开展工作的时候总是瞻前顾后,那么工作创新就如纸上谈兵,更别谈维护职工合法权益。

存在的问题

近年来,随着《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》、《企业工会条例》等法律法规的出台,国家进一步加强了对劳动者的保护力度,而且在一定程度上强化了非公企业工会的维权职能,但由于历史、体制、个体等方面的原因,目前非公企业工会法律援助工作仍然存在诸多困难和问题。一是一些非公企业不够积极主动维权。在企业工会中,由于工会的

人、财、物都受控于企业,当企业与职工发生劳资纠纷时,一些非公企业工会法律援助工作人员怕得罪行政领导,难以理直气壮地站出来为职工说话,严重影响了职工对工会的信任和依赖。二是切实维护职工的合法权益还很难。一些非公企业只追求利润的最大化,企业超时用工、低薪用工现象还是经常发生,职工的合法权益没有得到有效的保护。三是对职工互助保险、必要的劳动保护条件和身体检查工作在某些非公企业难以真正落实到位。四是相关部门对工会法律援助缺乏协调配合。如在法律援助诉讼过程中,受援人也很难得到法院,尤其是基层法院和外地法院的减免诉讼费待遇。并且,按照《劳动合同法》的有关规定,用人单位拖欠或者未足额支付劳动报酬的,劳动者可以依法向当地人民法院申请支付令,人民法院应当依法发出支付令。可是在现实申请过程中,受援人并不是那么顺利。各部门之间缺乏协调配合,使法律援助工作很难有大的发展。

对策与思考

增强非公企业工会的自我意识,充分强化工会维权职能作用。非公企业工会是维护职工合法权益的组织,非公企业工会工作者必须清楚地认识到职工对工会的评价才是衡量工会工作的落脚点,工会工作者依法独立开展维权工作,其合法权益不受侵犯。如果工会工作者自身都没有这样一种意识,开展工作的時候总是瞻前顾后,那么工作创新就如纸上谈兵,更别谈维护职工合法权益。所以,工会维权首先要明确工会地位和作用,增强自我意识。

打造一支过硬的维权队伍,保障工会法律援助事业健康发展。上级工会应针对非公企业工会设立定向法律援助,选聘一些懂工会业务、尤其是一些懂政策、懂法律法规、敢于为职工说话的工会法律服务志愿者,不断充实工会维权队伍,增加企业内部工会干部人员配置。同时,还要采取定期邀请法学专家讲授劳动法律法规、举办典型案例研讨会、疑难案件分析

会、组织企业法律援助骨干赴外地学习交流等多种形式进行培训、操练,不断提升这支队伍的能力水平,使法律援助事业健康发展。

建立与多部门协作联动机制,有效提升法律援助办案效率。非公企业工会法律援助工作要广泛发动社会相关部门共同参与。上级工会要牵头积极主动与财政、工商、卫生和公、检、法、劳动监察等部门沟通,在查清事实的基础上充分运用行政手段,降低诉讼成本,减少维权时间。要加强与劳动仲裁、人民法院的配合,在法律援助的基础上实现司法救助,进一步减少求助职工的诉讼成本。同时,非公企业工会可以利用参与劳动仲裁“三方驻会”、人民法院特邀调解等制度,积极参与劳动争议的协商和调解过程,切实代表和维护好职工的合法权益。要建立相关部门的协作机制,有关机构和人员在为职工提供法律服务和法律援助过程中,需要调取相关证据,劳动、建设、公安、生产安全管理等部门要给予支持和配合,更好地解决职工维权中取证难的问题,有效提升法律援助办案效率。

加强工会维权工作力度,为援助职工提供优质高效的法律服务。非公企业工会维权工作应充分考虑到职工的现状和经济社会发展现状,最大限度地做到应援尽管,不断扩大法律援助的覆盖面。针对目前非公企业工会法律援助的范围以劳动争议为主,工会应进一步加强工作力度,保障企业职工获得必要的法律援助。一是定期或不定期地在企业内部开展法律培训,着重讲解一些涉及职工切身利益的法律法规,比如《劳动法》、《劳动合同法》、《企业工会条例》等,不断提高职工的法律意识。二是对一些常见的法律纠纷,如工伤事故、社保问题、终止劳动关系等案件,非公企业工会法律援助工作者应尽量简化申请手续,力争在最短的时间解决问题。三是要不断前移维权关口,努力变事后维权为事前预防,变坐等援助为主主动深入班组、查找问题,及时介入案件调解处理,努力使劳动争议纠纷能够在萌芽状态、起始阶段、前道环节得到有效遏制和化解。

■ 张秀娟 俞静镭 谭同政

增强基层工会组织活力的途径初探



张秀娟 俞静镭 谭同政 观点

做好基层工会工作,不仅要有制度和人,而且还必须要有会干工会事的人。我们应该采取“请进来、送出去”和“以会代训”方法,加强对基层工会干部的业务培训,提高工会干部的业务能力,使工会干部会干工会的事,能干好工会的事。

加强规范化建设,增强自身活力

要健全工会组织架构,确保有人干工会的事。即按照《中国工会章程》的要求,建立和健全基层工会组织,配备工会正、副主席和委员,健全基层工会组织架构。只有确保有人干工会的事,才能有工会组织的活力可言。

要健全工会各项工作制度,形成正常运转的能力。健全制度,是确保基层工会组织活力的长效机制。基层工会必须建立健全必要的例

会会议制度,定期研究工作。同时,还要根据委员分工需要建立必要工作制度,形成基层工会正常运转的能力。

要加强工会干部业务培训,使工会干部学会干事。做好基层工会工作,不仅要有制度和人,还必须要有人会干工会事的人。我们应该采取“请进来、送出去”和“以会代训”方法,加强对基层工会干部的业务培训,提高工会干部的业务能力,使工会干部会干工会的事,能干好工会的事。

加强能力建设,增强凝聚力

以职工的需求作为工作的出发点,提高工会工作的针对性。应该以职工的需求为导向,使服务成为职工所需。可以采用“菜单式”服务征询表,职工需求问卷调查等形式,征询和了解职工的服务需求。在征询了解的基础上,按照职工所需,工会所能,行政支持,条件允许的

原则,为职工提供所需的贴心服务,从而提高工会工作的针对性。

要健全工会服务职工的长效机制,提高工会工作的有效性。服务职工是一件长期的经常性工作,不能“三天打鱼,两天晒网”。例如针对白领工作压力大,生活节奏快,为化解白领“急、难、愁”生活琐事的困扰,建立“楼宇立体服务站”。做到“服务职工实体化,落实项目精细化、持之以恒制度化”,使白领员工足不出户,就能享受方便生活、工作、学习、娱乐、健康的一站式便捷服务,提高工会工作的有效性,增强工会组织的凝聚力,使楼宇工会成为白领的温馨之家。

切实解决职工关心的“三最”问题,当好职工的“娘家人”。服务职工,就是要了解和解决好职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题。当前工会组织践行党的群众路线,就是要摒弃职工群众最厌恶的形式主义“作秀”的

花架子,实实在在地为职工群众干成一两件实事。

加强指导,增强整体活力

要善于发现典型培育典型,以点带面推动整体工作。上级工会组织对基层工会组织负有指导的责任。这种指导体现在对全局工作的把握和对典型经验的发现、培育、总结和推广。这就要求上级工会做到“胸中有全局,手中有典型”。因此,上级工会干部要走出办公室,定点联系基层,种好各自工作的“试验田”,并以点上的经验指导面上的工作,推动地区工会整体水平的提高。

要加强对规范化建设考核,做到组织健全有人干事。加强基层工会规范建设,不能只停留在嘴上喊口号,要有一定的量化指标和考核标准。对于工会组建,工会班子的人员配备,职务待遇的享受,上级工会对企业党组织

和行政要有指导性的意见,要按照《中国工会章程》的规定,配备配强基层工会的领导班子,指导基层工会按时按规定进行换届选举,确保企业工会组织健全,有人干工会的事。同时,上级工会还应加强对基层工会的业务培训、业务指导和年度考核,推动基层工会组织规范化建设。

要深入开展建“家”活动,以建“家”促进规范化。基层工会组织是工会全部工作和战斗力实现的基础。工会开展建“家”活动就是要强化工会基层组织自身建设和活力的基础。我们要把建“家”工作,作为一项长期性、经常性的工作来抓,以不断增强工会组织的后劲。通过加强工会组织的规范化建设,深化工会的建“家”活动。同时,又要以深化建“家”活动,促进工会组织的规范化建设,使工会的建“家”活动与工会组织规范化建设两者相互促进相得益彰。