

她让乘客暖心

□本报通讯员 张春林 古建军



山西阳泉公交总公司18路车售票员戎风仙,是一个让乘客记忆深刻的人。

7月21日下午,戎风仙正在车上售票,一位老大娘拄着拐杖提着东西,步履蹒跚地赶来,戎风仙见状赶紧上前,接过东西搀扶大娘上车,拿出手绢擦去大娘头上的汗水,动员乘客让座安排大娘坐好。车到宋家庄站大娘下车,天空突降大雨,看着路面雨水横流,大娘有点发愁,戎风仙当即弯腰背起大娘,踩着雨水把老人送到路边的人行道上。车上的乘客和过往的行人,眼见这感人一幕无不交口称赞。

夏天骄阳似火,天气闷热,一位外地中年乘客在车上出现了中暑症状,戎风仙急忙将其扶到座位上,先在太阳穴抹上清凉油,又递上凉开水,送上藿香正气水让其服下,由于身体不适,这位乘客下车时也没顾上说一个“谢”字,事后他给公交公司寄来了一封热情洋溢的感谢信。

在戎风仙的手提包里,有为乘客准备的针线包、晕车药、爱心伞、阳泉地图等,让乘客感到十分方便。当乘客把手机和钱包等物品遗落在车厢,她通过线索多方打听寻找归还主;遇老弱病残孕行动不变的乘客坐车,她都会主动搀扶按排座位;对初来阳泉人地两生的外地乘客询问路况口音不清时,她总是耐心回答指点迷津,到站下车多次提醒,避免乘客坐过站耽误事。

当售票员6年,在10米车厢,戎风仙从一点一滴小事做起,为乘客服务,那被烈日晒黑的脸庞和双手,无声地说明着她辛苦的付出。

(漫画 法明)

急诊科的男护士

□ 本报通讯员 程军 林云霞

29岁的王蜀桂是重庆能源集团永荣总医院急诊科护士长,一个不常见的男护士。

急诊科常常要面对车祸、醉酒、打架、心衰、猝死、急性农药中毒等各种疾病患者。接诊、分诊、护送检查、吸氧、吸痰、静脉穿刺、插尿管,配合医生进行气管插管、心电监护等抢救情景每天都会急诊科上演。小王常对科室的同事们说:“病人来到我们这里,是对我们工作的大力支持和信任,只要有一线希望,咱就要用100%的努力。”

医院里,绝大多数护士仍是女性。像王蜀桂这样的男护士,穿得像个医生,却是个打针的,经常会遇到病人的刁难。起初他向病人亮明身份时,病人总是投来异样的目光,让他有些郁闷和尴尬。他说,当初非护理工作不读的他,却在刚工作时遭到了女病人的拒绝,要不是女护士没扎好第一针,他都没机会尝试为病人打针。

在急诊科工作时间长了,他发现这里还非男护士不可,这让他颇有成就感。他说,在急诊科工作的男护士体能优势明显,跟着救护车外出开展急救是他常接的任务,尤其是三更半夜时,与抬不动病人的女护士相比,他的优势不言而喻。急诊科还常遇到醉酒病人,女护士一个人搞不定,男护士出马就不一样了。

劳动光荣·劳动圆梦 讲述劳模故事

很多人干不下去走了,他们说这不是挣钱,这是要命。但是,再苦再难,工程还是在继续,隧道也一定会打通。总会有人再来,也总会有人留下来。

“在雀儿山这样的地方,拼的就是意志”,“在生命面前,钱有多重要?!”之所以没走,就是要挑战自我。”留下的人这样说,“我没想往后会得什么病,我看不到。我只关注现在的感受,隧道快打通了,每个人都渴望胜利。”

“缺氧不缺精神,海拔高意志更高,风沙强斗志更强”,这句出现在青藏高原各个工地上的标语,在特殊的氛围里,总是最能激励人,也最代表人们的心声。

来项目部的路上,经过一个著名的道班——雀儿山5

道班,这里曾经出现过一位全国劳模陈德华。至今我还记得,当年有关他的报道中有这样一段描写:刚上山,为了解决吃菜困难,陈德华曾试着用脸盆种过蒜苗,可蒜埋到土里不见发芽;又试着养鸡,可鸡越养越小。后来,他终于明白,在被称作生命禁区的雀儿山,除了人,其他生命难以生存。

我认为,天堂和地狱首先存在于人的精神世界。当一个人能够从困境中超越,他就离天堂不远;反之,当他在困难面前退缩,被困难打倒,地狱就在他的眼前。

这就是雀儿山上正在发生着的故事,这也是所有英雄主义者亘古不变的情怀。



挑战生命极限,攻克天堑难关,造福川藏人民。

——全国五一劳动奖状获奖单位、中铁一局四公司雀儿山隧道项目部职工

听到记者只在项目部停留两小时,项目经理王刘勋发火了,“兄弟们在这么高的地方待了两年多,好不容易盼来人了,却因为缺氧,只待两小时,可大伙儿还要在这里再干一年多,你让留下的人心里多难受!”说到这里,这位33岁、说话高声大嗓的“少帅”掉泪了。

7月26日清晨5时30分,记者一行10多人乘一辆中巴车从康定出发,沿着川藏公路317线往有着“川藏第一险”的雀儿山进发,连续十六七个小时的颠簸,海拔从3000米上升到5050米时,车内啾啾的吸氧声也达到了顶点。

到达中铁一局四公司雀儿山隧道工程项目部时,天已经全黑,职工们排队站在门口迎接,握手时,记者握到的每一双手都是冰凉的,忽然有种想哭的感觉。

雀儿山,藏语的意思是鹰飞不过的地方,被称为生命禁区,终年氧气含量不到内地的60%,记者明显感到了胸闷、头胀、恶心,走路发飘。

说到晚上还要坐车下到海拔3600米的德格县住宿,累得快要崩溃的记者提出,干脆就住项目部,省得第二天再上来。

“这里海拔4270米,晚上睡不着。”项目部的人态度坚决,他们有经验,刚上来的人,都会失眠头痛恶心,甚至流鼻血。

吃过晚饭,项目部换了越野车送记者们下山,“从这儿到德格,路太难走,50多公里,中巴车要开五六个小时,越野车也要两个多小时。”

漆黑的山路,一侧是峭壁,一侧是悬崖。只有车灯的光亮,照着前方一个接一个的大坑,前车掀起滚滚尘土,让人看不清路,格外要当心对面驶来的大车……途中,记者看到一处工点,上班夜的工人点着篝火在寒夜里取暖。

来自城市的人,怎么也想不到沉睡的大山竟是如此繁忙。

“我宁肯走10几个小时好路,也不想再走这50公里烂路了。”一路摇摆颠簸着下山,同车的另一位女记者哀叹。

“等隧道打通了就好走了。”司机陈华明说的隧道,就是我们采访的在建工程。

主峰6168米的雀儿山,是川藏公路317线的必经之路,更是川藏公路北线进入西藏、青海玉树的唯一通道。这里缺氧严寒,山高路险,是著名的“鬼门关”。

2012年7月开工修建的雀儿山隧道,全长7079米,是世界第一高海拔特长公路隧道,贯通后,“鬼门关”10分钟就能穿过。

王刘勋第一次带人上雀儿山,是2012年5月,漫

天还在飘雪,千山万壑银装素裹,云雾缭绕,景色美得像天堂。

但是驻扎在这里,天堂瞬间变成了地狱。缺氧极寒,没水没电,连帐篷都没有,他们只能在山坡上露宿,冒雪躺在冰上睡。

项目部副书记贺志杰回忆,有一个雪夜,下着鹅毛大雪,雪片哗啦啦一刻不停地打在车窗上,为了尽快把从成都采购的料材运回项目部,他和司机姚小斌决定冒险翻越雀儿山。

路面全是冰,沿途所有的车辆都靠山停下了,只有他们的越野车轮胎上绑着铁链沿着山路的外侧小心翼翼以10几迈的速度往前开,走几米他就要下车用手扒开落在挡风玻璃上的雪,否则结冰就看不到路了……到项目部时,是第二天凌晨4点,“真是长舒一口气啊!现在想想真后怕。可当时就是一门心思想赶紧把材料运回来盖房。”

“越是困难的地方,大家越团结,越能激发团队的奋斗精神。这一点特别打动人。”他说。

在雀儿山动土,有“三高三低”——海拔高,地应力高,地震烈度高,气温低,气压低,含氧量低。最初的130米,打得异常艰难,高难度的围岩——冰、砂混着塌落的碎石,结构松散破碎,一挖就大量涌水。加上高原缺氧,功效极低,工人们轮班倒24小时不停工,每天进尺也只有0.5米。

很多藏民和喇嘛自发来到工地,为工人们献哈达,念经祈福。

冬天,含氧量更低,呼吸都觉得困难,现场的工人,干不了多久就要停下来吸一会儿氧,之后再接着干。隧道越打越深,通风送氧成了世界性的难题……

如今,这些问题都得到了有效解决,工程也有望提前完成,现场的西安交大的专家说,雀儿山隧道工程有望获得国家科技进步奖。

在隧道内采访,明知缺氧,记者还是忍不住用手捂住口鼻遮挡灰尘。在掌子面,一位昨晚还在医务室输液的工人正在休息,记者走过去攀谈,“烧退了,就来干活了。”他说,“老家的媳妇得了癫痫病,还有儿子,全靠我一人干活挣钱。”

无意中,记者碰到了他的衣服,沾了一手水和泥,穿着这样的湿衣服他还要干上七八个小时。“身体行吗?”记者问,“还可以。”说着,他又回到掌子面干活去了。

开工到现在,项目部先后走了600多名工人,甚至有人一到雀儿山,就直接掉头回去了,“这不是挣钱,是要命。”

施工队长林修建,第一次上雀儿山,待了18天也跑了,“每天难受窒息的感觉,让我害怕。从雀儿山下来,我就没想过再回来。”

可是,在福建老家待了24天后,他又回来了,“工人

也许今生不再相见

□ 本报记者 李元程 摄影 雷声

劳模写真

大唐集团公司全国五一劳动奖章获得者董全文,只有34岁。靠勤奋努力成为“机组司令”,“门外汉”变成了“专业通”。

突破专业瓶颈

2003年,董全文一进公司就因为自己所学的化学专业非发电单位的主要专业而感觉“矮人一等”——专业不对口,基础不如人,初入主机集控室时可谓五味陈杂,但他坚信勤能补拙。

他给自己制订了严格的学习计划,拿出“头悬梁,锥刺股”的劲头,每天下班坚持看4个小时的专业书,经常感觉刚睡着就被闹钟叫醒了。他利用巡检的空隙,在嘈杂的现场捧着书一字一句地“啃”,一点一点地“嚼”。

入厂第二年的一个后夜,他在监盘时未发现凝汽器水位曲线50毫米的趋势下降,幸好被自己师傅及时发现才避免了事故的发生。对此,他非常自责,下班后怎么也睡不着,反复思索为什么别人能发现,而自己却发现了?

机组的启停对于运行人员来说,是一次难得的学习机会,他更是不肯放过。每次遇到,他总是赖在现场观察学习,直至启动并网完毕才肯离开,哪怕是昼夜连轴转。

很快他就靠着这股劲儿练就了扎实的基本功和精湛的专业技能,不仅突破了自己的专业瓶颈,还实现了质的超越。

名副其实的“获奖专业户”

第一次代表公司参加比赛时,由于事

故处理慢导致成绩不理想,董全文只获得了比赛的第8名。“这次给公司丢脸了,下次一定要赢得出彩!”他给自己扔下这样一句硬话。

凭着这种信念,他浑身有着使不完的劲儿。经过各种比赛的考验,他逐渐形成了一套比赛经:考前多看一道题,获胜的把握就更大一些。为了能多看一些题,他每天都熬到深夜,而早上7时便又准时起床投入新的战斗。每天中午他都利用别人去吃饭的时间到仿真机房训练,而仅仅就是为了能在正常训练时间之外多出近1个小时的时间来进行事故处理的练习。

靠这种坚定和毅力,他的技术水平越来越高,一项又一项荣誉接踵而来,他成了名副其实的“获奖专业户”。