

理论·实践  
LILUN·SHIJIAN

叶丽华 观点

“时间银行”与传统的志愿服务最大的差异在于,它引入有偿激励机制,对志愿者的工作进行统一的规范化和标准化管理,既符合中国人“善有善报”的传统理念,又满足了弱势群体对服务的差异化需求,这种方式不仅能对志愿者产生持久的激励作用,也有益于保障志愿服务活动的长期性。



叶丽华

志愿服务是一项崇高而光荣的事业。这种崇高性集中体现在志愿者通过志愿服务所凝结的奉献、友爱、互助、进步精神。这种精神,是现代文明程度的重要标志,是一种自觉自愿的奉献精神。这种精神深刻体现了中华民族的传统美德,反映了社会发展进步的时代要求,它对践行社会主义核心价值观具有积极的促进作用。

为完善志愿服务体系,建立职工志愿服务长效机制,促进职工志愿服务队伍健康发展,今年5月,江苏省靖江市总工会在全国工会系统率先推出“时间银行”志愿服务项目。“时间银行”的倡导者是美国人埃德加·卡恩。1980年,46岁的卡恩经历了一次大面积心肌梗塞,这次经历让他对生活有了重新的理解。他提出,建立一种类似银行储蓄的“时间银行”,让志愿者参与志愿服务的时间存进“时间银行”,当自己遭遇困难时,可以从支取“被服务时间”。

靖江市总工会推出的“时间银行”,是让每一位职工志愿者都能用自己的劳动、专长或兴趣来帮助他人。当志愿者提供志愿服务后,“银行”将服务时间存储下来;当今后其本人生活遭遇困境、产生问题需要他人帮助时,可以将

储存的服务时间提取出来,按照优先帮扶的原则,由志愿者单位协调帮助其接受帮助、服务,确保志愿者奉献有保障,困难有人帮。

日前,本报记者采访了靖江市总工会主席、市委组织部副部长叶丽华,请她就市总推出“时间银行”的背景、目的、做法、成效等作了介绍,并从工会的角度谈了她对抓这件事的体会和感受。

谈到建立“时间银行”的背景和目的,叶丽华介绍说:

2012年6月,靖江市总启动了“阳光新干线”服务行动,招募职工志愿者成立了阳光助医、助学、助业、助困、维权和服务等6支志愿者队伍,通过集中服务和自主服务结合,为靖江市广大职工提供了各种服务,取得了一定的社会效益。但经过一年多的实践后,我们发现,传统的志愿服务模式存在着一定的弊端:一是传统的“摆摊式”、“送货式”志愿服务的时间、方式和服务内容都是固定的,不够灵活,难以满足职工个性化需求;二是志愿服务是自愿行为,参加志愿的次数、服务的项目与个人的能力、兴趣、品德有很大的联系,致使志愿者群体出现松散性和易流失性,仅以无偿服务难以确保职工广泛性的需要。

经过深入调研,我们于2013年6月起开始筹备“时间银行”,其目的是把它作为新时期职工志愿服务机制的延伸,建立一种互惠互利、长效发展的新型互助互济机制。它以“志愿参与、诚信运作、我为人人、人人为我”为宗旨,“储存”志愿者的公益服务时间,支取的“利息”则是遭遇困难时别人对自己的帮助。这种互助的形式,一方面激发了职工志愿者的服务热情,通过“银行”(即工会组织)牵线搭桥为需求者提供“点单式”服务;另一方面也使职工志愿者的服务获得回报,为志愿服务的持续性提供

了保证。

2013年6月,靖江市总工会开始筹建“时间银行”。“时间银行”由“银行”(靖江市总工会)、“储户”(志愿者)和“贷款人”(需要帮助的弱势群体)三方构成。“贷款人”需要他人帮助解决困难时,可向“银行”提出申请;“储户”根据自己的兴趣和特长,用自己的劳动帮助他人;“银行”将“储户”的服务时间存储下来。当以后“储户”需要帮助时,就可以将其储存的服务时间提取出来,由“银行”出面组织他人帮助“储户”。

谈到建立“时间银行”的具体做法,叶丽华介绍说:

2014年5月26日,我们的“时间银行”正式“营业”。目前“银行”共有6支职工志愿服务队伍,常年提供的服务有医疗保健、心理疏导、亲情陪护、卫生清洁等10个项目。此外,我们还分别在职工服务中心和179志愿者协会开设了两个“时间银行”网点,随时接受有意愿、有特长的职工加入志愿者队伍。职工志愿者第一次参与公益活动后,工会就可予以“开户”,将其服务时间存入“银行”。“银行”会给每位志愿者发放“存折”,上面记录着志愿者的姓名、开户时间、编号、存入时间(小时)和支出时间(小时),并标注了医疗保健、心理疏导、亲情陪护、卫生清洁等志愿服务项目,供志愿者们挑选。

我们下一步的打算是:一是继续扩大志愿者队伍,吸引在职职工、退休职工、劳模和受助学子参加到志愿服务行列中来,定期进行志愿者培训,引导其根据擅长技能提供志愿服务;二是进一步丰富服务项目,增加水电维修、爱心家教、帮扶救助、婚恋交友、养老护理、科普宣传、文体辅导等10多个服务项目,让包括困难职工在内的全市广大职工在工会帮扶活动中得实惠;三是在学校、医院、社区、养老院等机构挂牌建立职工志愿者服务基地,引导各领

域职工服务站设立“时间银行”网点,建立联网和沟通联系制度,定期了解服务需求情况,提供服务匹配,组织人员开展定向服务,让更多的弱势群体能及时得到帮助,并及时进行服务信息反馈。

为了规范“时间银行”的运行,提高职工志愿者的素质,靖江市总工会制定了严格的《“储户”奖惩条例》和《职工志愿服务制度》等;明确了“时间银行”的活动主题、活动口号、活动原则、活动机制、活动要求;对志愿者的服务内容、服务内容、档案管理等有着详细的规定;并发文要求各基层工会对志愿者参与志愿服务给予必要的帮助。

谈到建立“时间银行”后取得的成效,叶丽华介绍说:

经过工会系统和媒体的宣传和发动,靖江市职工志愿者人数不断增加。“时间银行”正式运行以来,新增职工志愿者100多人,目前“储户”已达300多户;随着职工志愿者的扩大,提供的服务内容也呈现多元化趋势,服务项目由原来的6项扩展到现在的10项;服务的形式由原来的定期集中活动发展到只要“储户”有时间,随时都能为他人服务,具有较强的灵活性,初步满足了更多特殊群体的需要;对弱势群体走出困境也有助推作用,他们一方面接受他人的帮助,另一方面又在自己的行动回馈社会。比如,20岁的范佳怡曾受助于市总的“阳光助学”活动。3年前,她以优异的成绩考入南京中医药大学,就开始经常利用寒暑假为家境贫困的学弟学妹们辅导数学、英语等功课。她说:“我深深理解家庭经济条件差孩子们的心理,我要尽自己最大的努力为他们辅导功课、疏导心理,让他们的人生充满正能量。”去年7月,在范佳怡的发起下,靖江市总工会成立了“阳光助学小队”,40名曾接受过资助的学生成为首批志愿

## 在提升职工素质中践行社会主义核心价值观

### 工作研究

郎国清 观点

积极培育和践行社会主义核心价值观,就是要激发广大职工的劳动热情,释放创造潜能,培养有智慧、有技术、能发明、会创造的职工队伍。

色”、“工会品牌”和“工会模式”。要强化培训,在对职工的素质提升中培育和践行社会主义核心价值观。

#### 加强思想道德素质建设

在职工中大力培育和践行社会主义核心价值观,首要的是强化爱党爱国的政治意识,在职工中培养爱党、爱国、爱人民的高尚情怀和政治立场,引导职工牢固树立中国特色社会主义理想信念,坚定跟党走信念,做坚持中国道路的柱石。其次要用以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神鼓舞斗志,用社会主义荣辱观引领风尚,实现对职工的科学理论体系教育、形势政策教育、爱国主义教育、中国工人阶级伟大品格教育、劳模精神教育、职业道德教育、民族团结教育等全覆盖。三是要深入开展“社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德”教育实践活动,以孝德、诚德、爱德、仁德为着力点,发动职工群众评议推选“身边好人”、“最美个人”;开展“讲诚信、尚友善、知感恩”为主题的思想道德教育实践活动,全面提升职工道德素质,构建道德高地。

#### 加强科学文化素质建设

培育和践行社会主义核心价值观是一项长期的任务,通过加强工会文化、企业文化、职工文化“三个文化”建设,不断满足职工群众日益增长的精神文化需求,在潜移默化中培育核心价值观。一要加强工人文化宫、俱乐部等职工文化阵地建设,鼓励支持地方和企业工会建设一批设施完备、功能齐全、服务优良,吸引职工的职工文化阵地,广泛开展职工喜闻乐见、便于参与的群众性文化体育活动,使职工在各项活动中受教育、受熏陶。二要加强职工书屋规范化建设,真正把“职工书屋”打造成工会内聚人气、外树形象的职工文化品牌。建立资金投入制度和责任机制,确保职工书屋的建设落实到位。以职工书屋为平台广泛开展读书活动,激发职工的读书热情,引导职工多读书、读好书。三要加大教育培训力度,充分利用和整合各类教育资源,建设一批硬件条件优良、管理措施完善、工会特色明显、社会效益显著的职工教育培训基地,鼓励职工自学成才,努力做到集中学习与自我学习相结合,岗位培训与学历教育相结合等,为职工自学成才创造条件。

#### 加强技术技能素质建设

积极培育和践行社会主义核心价值观,就是要激发广大职工的劳动热情,释放创造潜能,培养有智慧、有技术、能发明、会创造的职工队伍。广泛开展群众性职业技能培训和劳动竞赛,引导职工不断提高技术技能水平和技术创新能力,不断扩大各类技术技能培训和劳动竞赛、岗位练兵活动的覆盖率。围绕经济社会发展 and 科技进步要求,积极探索产教结合的人才培养模式,本着干什么、学什么、练什么、比什么的原则,制定具体的岗位练兵、技术比武实施方案,满足企业发展对专业技术人才的需求。建立职工素质档案和优秀人才信息库,加强各类人才特别是创新人才的培养。

#### 加强文明法治素质建设

将社会主义核心价值观融入精神文明创建活动,首先从文明礼仪、文明交通、文明家庭等日常细节行为的养成抓起,引导职工知荣辱、讲文明、守礼仪、做表率,倡导百善孝先、诚信为重,把社会主义核心价值观落到实处。其次要在日常工作中积极践行,扎实推进文明部

### 工运探讨

黄春立 观点

推荐评选劳模要坚持公平、公正、公开的原则,充分发扬民主,广泛听取基层职工群众的意见,自觉接受群众的监督,切实落实广大职工群众的知情权、参与权和监督权。

劳动模范是先进生产力和先进文化的杰出代表,是国家和民族的精英、社会和企业的中坚、人民群众的楷模。做好劳模工作,不仅对推动社会主义物质文明、精神文明、政治文明建设,构建社会主义和谐社会具有深远的意义,而且对宣传、发动、组织职工面对当前严峻的经济形势,发扬艰苦奋斗精神,积极应对市场挑战,促进企业健康发展具有重要的现实意义。但是应该承认,当前有的企业在劳模工作中仍然存在很多问题,如有的劳模队伍后继乏人,有的在推荐劳模时缺乏民主,个别领导说了算,有的对劳模的日常管理不够,有重评选轻管理的现象等等。这些问题不解决,势必降低劳模工作质量,阻碍劳模作用的发挥。笔者认为,做好劳动模范工作要在“五化”上下功夫。

#### 后备培养的目标化

劳模是企业的人才资源之一,也应和高技能人才一样纳入企业的人才培养规划。劳模后备人员培养的目标化指的是结构比例,培养方向和培养对象都要有具体、明确的目标。结构比例目标是指企业在培养劳模时既要考虑到操作员工、经营管理者、科技工作者、政工工作者等各条战线的代表性,又要面向基层,侧重生产工作一线的广大职工;培养方向目标是既要有坚定的政治立场,拥护党的领导,模范遵守国家法律法规,又要有优秀的思想品质和职业道德,在企业技术创新、管理创新、安全生产、提质增效和节能减排中做出突出贡献。培养对象目标是指将每一名拟培养的劳模后备人员都落实到具体的单位、岗位并逐人制定出培养方案,并按计划抓好兑现。

#### 推荐评选的民主化

劳模出于群众,只有得到了职工群众的认

可,劳模才更具有感召力。因此,推荐评选劳模要坚持公平、公正、公开的原则,充分发扬民主,广泛听取基层职工群众的意见,自觉接受群众的监督,切实落实广大职工群众的知情权、参与权和监督权。推荐评选劳模的民主化具体体现在以下几点:一是在推荐劳模之前,所在单位要采取多种形式广泛征求职工群众的意见;二是在广泛征求意见的基础上,由单位党政工领导集体研究确定推荐人选;三是由所在单位工会组织召开职代会或职工大会对党政工领导初步确定的拟推荐的劳模人选进行讨论通过;四是推荐的劳模人选在本单位公示无异议后,报上级主管部门审批。

#### 宣传形式的多样化

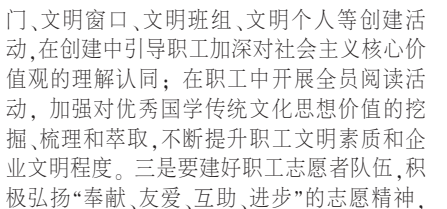
我们党一贯高度重视学习和宣传劳模精神,用“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神去教育、激励职工群众,不仅有利于把蕴藏在他们当中的积极性、主动性和创造性充分调动起来,而且通

过典型示范,加强感召和引领,能够让群众学有榜样、赶有目标、见贤思齐。做好劳模宣传工作,各级工会要发挥组织体系健全、阵地设施完善等方面的优势,采取设立光荣榜、组织召开劳模事迹报告会、将劳模事迹印成册下发到车间班组,在企业内部广播、网站、报刊开办专栏、专版,举办专题文艺演出、劳模创新成果展、劳模风采大展示等多种形式,营造尊重劳模、关心劳模、学习劳模、争当劳模的浓厚氛围。

#### 后续管理制度化

一是建立档案管理制度,详细记录劳模工作变动、晋升、离退休、亡故、撤销荣誉称号等情况,并逐级上报备案,保证劳模动态管理的连续性和准确性;二是建立谈心家访制度,基层工会组织要随时掌握劳模的思想、工作和生活动态,特别是当劳模思想产生波动、工作不顺心或生活遇到困难时,要主动开展谈心家访活动,为劳模理顺情绪、排忧解难;三是建立学习培训制度,各级工会组织要采取定期办班和

■ 郎国清



门、文明窗口、文明班组、文明个人等创建活动,在创建中引导职工加深对社会主义核心价值观的理解认同;在职工中开展全员阅读活动,加强对优秀国学传统文化思想价值的挖掘、梳理和萃取,不断提升职工文明素质和企业文明程度。三是要建好职工志愿者队伍,积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,按照党政所需、职工所盼、志愿者所能和工会工作特点,广泛开展形式多样的学雷锋实践活动,以“相互关爱、服务社会”为主题,围绕扶贫济困、应急救援、大型活动、环境保护和空巢老人、困难职工等,组织开展多种形式的志愿服务活动,悉心灌输社会主义核心价值观的“友善”理念,形成“奉献他人、提升自我”的良性循环,推动志愿服务活动长效化、常态化,形成“我为人人、人人为我”的良好社会风尚。

倡导和谐理念、培育和谐精神,积极推动基层民主法治建设,广泛开展多种形式的法制宣传教育,推进法制宣传教育下基层、进企业、进班组,增强职工民主参与、民主管理和民主监督的意识,提高职工依法理性表达诉求能力,建立健全舆情预警机制,推动职工队伍与社会稳定。

■ 黄春立

强化自学等形式,加强对劳模的培训和继续教育,让劳模不断提高综合素质,永葆劳模的先进性;四是建立座谈汇报制度,要定期听取劳模述职报告以及他们的意见和建议,并帮助他们认清形势、明确任务、鼓足干劲。

#### 服务维度立体化

一是拓展劳模服务领域,在继续为劳模做好定期体检、休养、春节慰问工作的同时,提供更多高水平的精神性、发展性服务,如不定期聘请精神卫生中心的专家到企业为劳模开展心理咨询服务活动,积极为劳模晋升职业技能等级创造条件等;二是创新劳模服务手段,要积极参与和有效运用各种资源,充分发挥工会会员中有特长人员的积极性,搭建项目式、订单式服务平台,有针对性地为劳模搞好特色服务;三是夯实劳模服务基础,坚持服务重心下移,服务人员下沉,服务财权下放,把更多的人力、物力、财力投入到基层区科,全面提升工会组织服务劳模的能力和水平。

■ 孙越隆

孙越隆 观点

国企工会维权要强化规章和制度建设的源头参与,在维护职工劳动就业、工资收入、社会保障、安全卫生、休息休假等权益方面,在促进职工共享更加公平可持续发展成果方面,必须旗帜鲜明、主动作为。

### 观察思考

2013年10月23日,习近平总书记同新一届领导班子成员集体谈话时指出:“工会要赢得职工群众信赖和支持,必须做好维护职工群众切身利益工作,促进社会公平正义。”保障职工群众合法权益、政治、文化和社会权益是我国社会主义制度的根本要求,是党和国家的神圣职责,是发挥广大职工群众积极性、主动性和创造性最重要最基础的工作。维护好职工切身利益工作与赢得职工信赖和支持紧密相连,是国企工会的优良传统和政治优势,也是促进社会公平正义强有力的保障

措施,更是中国特色现代国有企业制度的鲜明特征。新时期国企工会应该发挥以下几方面的作用。

#### 发挥好“扁担两头挑”作用

国企工会具有“一条扁担挑两头”的特点和作用,一头是国企党委的助手和帮手,另一头是职工利益的维护者与代表者。在确定党代会、职代会和团代会等会议代表组成结构的时候,要明确提出基层一线工人和技术人员代表、女职工代表的比例;要协助国企党组织做好促进就业工作,继续深入开展“职业技能培训促就业行动”等活动,帮助下岗失业职工和困难职工实现就业、稳定就业,提高就业质量,扶持职工以创业带动就业;要与国企党

组织共同开展好送温暖活动,坚持“冬送温暖、夏送清凉、一年四季送关怀”;在表彰劳模、表彰先进的时候,要积极为普通而又又有突出贡献的职工争取名额和荣誉,多为职工群众“鼓与呼”。

#### 维护好职工的合法权益

国企工会维权要强化规章和制度建设的源头参与,在维护职工劳动就业、工资收入、社会保障、安全卫生、休息休假等权益方面,在促进职工共享更加公平可持续发展成果方面,必须旗帜鲜明、主动作为;依法推动企业普遍开展工资集体协商,积极推进行业性工资集体协商,扩大覆盖面、提高实效性,推动企业实行银行代发工资,努力保障职工按

月足额领薪,促进形成完善的职工工资协商共决、正常增长、支付保障机制;推动各项社会保障制度有效衔接,完善社会保险关系转移接续政策,建立健全社会保障制度,提高农民工、劳务派遣工基本医疗、基本养老保险的参保率,促进农民工、劳务派遣人员公平享有社会保障权利。

#### 保障好职工的各项利益

为了让广大职工体面劳动、舒心工作和全面发展,国企工会要与职工群众“坐在同一条板凳上”,要“面对面、心贴心、实打实”地关心职工疾苦,及时了解职工反映强烈的具体突出问题;将工作重心下移,沉到基层一线,融入职工中,询问职工的利益诉求,倾听职工的呼声建

议、感受职工的生活状况、了解职工的烦心事,想方设法解决他们最关心、最直接和最现实的问题,多办暖人心、稳人心与得人心的好事实事,满足职工改善生产环境、加强劳动保护、提高生活待遇等方面的合理要求,在解决实际问题的过程中解决好思想问题,解决好联系服务职工“最后一公里”问题,切实把保障好维护好职工的利益作为工会工作的出发点和落脚点,赢得职工的信赖和支持。

《晏子春秋问下》曰:“意莫高于爱民,行莫厚于乐民”。国企工会只有维护好职工的切身利益,让大众感受到工会是真正的“职工之家”,工会干部是最可信的“娘家人”,才能赢得职工群众的信赖和支持,真正做到不负重托、不辱使命。