

# 上海工会集体协商提质增效出实招

## “质量评估”破解“有壳无肉”难题

### 不符合基本达标条件的,评先“一票否决”

本报讯 (记者钱培坚)“部分企业集体协商犹如走过场,不反映职工要求,不切实代表职工利益,这样有‘壳’却没有‘肉’的集体协商,即使覆盖本市所有的企业,也不是工会所追求的结果。”上海市总工会法律工作部负责人表示,刚刚出台的《上海市总工会2014-2018年实施集体协商提质增效工作规划》,将推行《上海市集体协商质量评估标准(试行)》,评价等次,不符合“基本达标单位”条件的,在劳动关系和谐企业、模范职工之家、五

一劳动奖章(状)、劳动模范等评选中将予以“一票否决”。《提质增效工作规划》提出,2014年~2018年,全市符合协商条件的建立工会的企业,集体合同制度建制率动态将保持在90%、工资集体协商建制率动态保持在80%。而职工50人以上,独立建立工会的企业,要基本单独建立工资集体协商制度。同时明确,评价等次分基本达标单位、达标单位和示范单位3个等次。未来5年中,本市企业(行业、区域)内,基

本达标单位达到开展集体协商企业的85%以上,达标单位达到开展集体协商企业的60%以上,集体协商示范单位10个以上。另外,上海市总工会在《评估标准(试行)》中明确,对无正当理由拒不开展集体协商,且经有关部门协调处理后仍不协商的,纳入市公共信用信息目录。为了确保实现该市未来5年集体协商“提质增效”的目标,《提质增效工作规划》还提出了加强分类指导,确保协商实效的工作要求;

——不同企业要锁定不同协商重点。由上级单位确定工资总额的国有企业,通过协商合理确定企业具体收入分配方案;劳务派遣用工较多的企业,要将劳务派遣员工纳入本企业的集体协商范围。——重点推动行业层面谈“标准”。积极推进区县、街道、乡镇等层面开展行业性集体协商,体现行业协商谈标准的作用;拓展行业协商领域,从传统的建筑、餐饮服务业等向现代服务业、高新技术产业等领域延伸;规范行业

职代会制度建设,完善行业性集体合同的审议通过程序;对于符合条件的企业,指导其在行业性集体协商的基础上适时开展二次协商。——上级工会要敢于出面。上海市总工会将更积极参与最低工资标准、工资增长指导线的制定;上级工会要指导、帮助基层工会依法行使要约权,企业工会提出协商要约有困难的,上一级工会可依法代替企业工会提出协商要约;企业无正当理由拒绝协商的,上级工会要主动介入调处。

### 山东举办工会干部专题班

本报讯 (记者孙霞海 丛民 通讯员刘晓林)“创新要立足实际,认真搞好调研论证,探索适合自己创新发展之路。”这是山东省总工会党组书记、常务副主席刘赞杰在日前召开的山东省工会领导干部专题班上强调的。为期3天的山东省工会领导干部专题班深入学习了习近平总书记系列重要讲话精神,中央、省委关于全面深化改革的重大决策部署,以及全总十六届四次主席团会议和省委有关会议精神,交流了各单位学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神情况和推动工作创新、培植工作亮点进展情况。

### 深圳职工技术运动会开幕

本报讯 (实习生罗仪媛 记者叶小钟 特约通讯员黄颖)记者从深圳市总工会获悉,深圳第八届职工技术创新运动会近日拉开序幕,预计有百万人次的职工参加。

据了解,本届技术创新运动会的31个比赛项目涉及交通、商贸、金融等多个领域和行业,参赛对象为深圳市各行各业的职工和个体劳动者。比赛优胜者将获得“深圳市技术能手”和“深圳市经济技术创新能手”称号以及入户积分等奖励。按国家职业技能鉴定标准化比赛的项目,与职业资格等级鉴定挂钩。

### 大连市总艺术团走近官兵

本报讯 7月30日晚,大连市总工会“心连心”艺术团走进位于金州新区的沈阳军区综合训练基地,为在伏天里集训的官兵们献上文艺盛宴。市总工会主席熊博力来到现场慰问官兵,与大家一同观看演出。合唱、舞蹈、相声、乐器演奏……短短一小时里,“心连心”艺术团的演员们与部队文艺工作者同台献艺,表达了军民鱼水情。

(顾威 吴庆国)

### 呼和浩特工务段慰问职工

本报讯 (记者张莹 通讯员朱杰)近日,呼铁局呼和浩特工务机械段工会成立3个慰问小组,深入生产一线,为职工办好事。据悉,该段13个车间1000余名职工常年奔波在草原千里铁道线上,吃住都在经改造过的绿皮火车上,条件相当艰苦,部分新改造的职工宿舍没有安装空调,宿舍内冬冷夏热;偏远地段施工,生活用水水质差,有异味;休息时间无处可去,业余生活枯燥乏味。为解决这些问题,该段工会及时为职工配置了净水机、风扇和电视机,逐步创办了职工活动室和职工书屋,受到职工欢迎。

### 格尔木机务段关爱女职工

本报讯 (特约记者邢生祥 通讯员吴道洁)青藏铁路公司格尔木机务段坚持每年对女职工进行身体常规体检和妇科专项检查,并建立“一人一档”的个人健康电子档案。对女职工体检中发现的健康问题第一时间向职工本人进行反馈,做到早发现、早预防、早治疗。

另外,该段工会还通过女职工专题讲座、编印宣传资料、制作宣传展板等形式向女职工普及卫生健康知识,倡导科学养生理念,不断增强女职工的自我保健意识,全面提高女职工的身体素质。

### 中铁十局“四送”服务职工

本报讯(特约通讯员刘敬渭)近日,中铁十局济铁公司济南第二项目部工会开展“送关爱、送清凉、送卫生、送知识”系列活动,服务一线职工,推动生产顺利进行。送关爱,对施工现场职工文体活动场所及职工宿舍的200多台电风扇、空调机等全部进行检查,确保运转正常。送清凉,为现场职工送去“防暑降温清凉包”,送卫生,项目部工会牵头,对项目驻地职工餐厅进行安全卫生防疫大检查。同时,为职工餐厅配备了消毒柜、灭蝇灯等。送知识,开展为职工送“书香沁心”活动,通过网络把精心挑选的电子书发至现场职工手上。

### 首都机场工会庆职工银婚

本报讯 (实习生张子鑫)“恋爱是一辈子的事,热烈而疯狂。相守是一辈子的事,幸福而温馨”,8月2日七夕节,在首都机场工会“守望伉俪情,幸福一家人”晚会上,孙卫东对老伴大胆“表白”。当晚共有108对银婚夫妇在现场共度纪念日。据悉,首都机场工会近年将“员工幸福”与“企业发展”紧密挂钩,从工作到生活,从新入职的大学生、新婚青年员工到银婚员工夫妻,推出“五项贴心行动”和“十项惠民措施”等多项系列活动,真正成为员工的贴心人和“娘家人”。

### 华北石油局工会举办辩论赛

本报讯(通讯员马骏)日前,中国石化华北石油局工会、局团委联合举办了以“青春与责任”为主题的第二届青年辩论赛,旨在丰富青年员工生活,释放青春活力,为青年员工搭建展示才艺的平台。全局20多个基层单位,100多名青年选手参加辩论赛,通过决赛选出优秀选手,参加近期中国石化集团公司举办的青年辩论赛。

## 青岛供电:领导干部分片包干下基层指导班组建设

本报讯(本报记者杨明清 通讯员郑立平 王健升)7月30日,为进一步提高班组建设管理水平,国网青岛供电公司相关负责人及工作分片包干下基层到班组检查落实班组建设工作。 “班组大讲堂”对有效解决一线员工技能短板,拓宽业务知识深度和广度,解决工作中的实际问题,提升班组建设水平具有重要的现实意义。此次培训利用午休时间,以“与客户沟通交流的技巧”为主题,结合近期客户投诉的典型案列,分析投诉原因,暴露问题,并展开全员互动式讨论寻求解决方法。大家结合自己的实际工作举一反三、查找不足,以达到互学互促的效果。



高温下的城市美容师

8月3日,一位环卫工人在高温下清洗大桥护栏。

当日,武汉最高温度达到35摄氏度。城市美容师们顶着烈日和酷暑,为了城市的干净和整洁,在高温下坚持工作。

新华社记者 郝同前 摄

## 开展义诊缓解扶贫点群众看病难

# 贵州省总送医下乡受热捧

本报讯 (记者李丰)“大家不要挤,慢慢来,我一个一个给你们看。”7月30日上午,贵州省安顺市普定县猴场乡集贸市场人头攒动,30多名医务人员在此开展义诊,吸引了许多人前来看病咨询。这是贵州省总工会组织开展的“送医下乡为民生义诊志愿服务”活动,当地群众可免费看病、免费检查、免费开药。

78岁高龄的李先凯是猴场乡沙子坡村村民,患听力障碍1年多,听说有省城的医生要来看病,他一大早就从5公里外的村里赶来,在耳鼻喉科就诊处,接诊的李汉平医生耐心询问他的症状,然后带他到专用仪器前认真检查,通过一系列检查后,医生说,他“耳朵不好”是由高血压引起的老年性耳聋。随后,

李医生开了处方并作了医嘱,老人在取药处免费领到1个月的降压药。

记者了解到,猴场乡距离县城和安顺市区都比较远,新建的乡卫生院目前还未正式投用,当地群众看病难问题突出。“今后我们将根据当地群众的需求,定期或不定期开展义诊活动。下一步,我们将充分发挥省职工医院的作用,支持猴场乡中心医院在科室筹建、技术支持、人员培训等方面的工作。”省总工会党组成员、机关党委书记刘同才表示。

猴场乡是贵州省总党建扶贫联系点,也是“同步小康驻村”挂帮点。2013年以来,省总先后投入、协调资金超过2000多万元,实施惠民项目43个。

## 活动“落地” 活力“腾空”

# 南铁局工会构建全员健身服务体系

本报讯 (记者赵翔 通讯员王荣飞 王荣翔)南昌铁路局工会举办的体能争霸赛日前走进鹰潭供电段南丰供电工区,让这个偏僻工区热闹起来。首次参加活动的轨道车司机徐俊伟一人就报了5个项目,很是兴奋,因为往年他只是“看客”。这是南铁局探索构建全员健身服务体系的生动缩影。

据介绍,过去,该局工会开展的乒乓球、羽

毛球等球类赛事活动,多属于“精英赛”,职工们不会打的上不了场,打得不好的也不好意思上场,结果活动开展了一波又一波,人员却是“老面孔”。为了改变这种活动参与面窄,覆盖范围有限、职工热情不高的现象,该局工会今年立定“面向职工、走近职工、服务职工”,改变活动形式,变集中、统一、大型为灵活、多样、小型,实现全员参与,让活动“落地”,活力“腾空”。

从“精英赛”到“大众赛”,南铁局开展体能争霸赛,以国家体育总局颁发的《普通人群体育锻炼标准》测试项目中的一些项目为主,根据生产实际增加趣味性活动,实行月度分组赛、季度片区赛、年度总决赛,截至6月末,分11个片区举办争霸赛30余场,参与人数3000人次。据介绍,南铁局工会坚持“钱往下花,劲往使,根往下扎”的理念,从2013年起,投入千万余元,新建改造了上饶、福州地区职工文体活动中心,并为管内沿线站段配备文体用品等,如今,南昌向塘地区职工文体活动中心建成在即,鹰潭、邵武俱乐部重建方案也已纳入议事日程,该局地区、站段、车间、工班职工文化阵地“四级网络”已初具规模。

## 西安市总为交通协勤员定制“保障”

### 协勤员住院、患大病及遭受意外伤害可获补助

本报讯 (记者毛浓曦)近日,正当西安市近2000名交通协勤员在“战高温、斗酷暑”中挥汗洒水保畅通时,工会组织为他们送去了一份特别的关爱。这就是西安市总工会出资30万元,为全市城六区的公益性岗位交通协勤员办理的专项职工互助保障。

作为政府的公益性岗位,交通协勤员是个比较特殊的职业。他们基本上属于实现再就业的下岗失业人员,付出很大而收入微薄,

其中不少人因年龄较大、身体欠佳,面临住院、患大病以及意外伤害等带来的巨大压力。西安市总为交通协勤员送去的这份保障,是专门面向交通协勤员,由中国职工保险互助会西安办事处量身定做的。该保障包括3项内容,即:交通协勤员住院医疗互助保障计划,重大疾病保障计划以及意外伤害保障计划。据介绍,住院医疗互助保障计划,使交通协勤员一年内住院治疗时,在享受基本医疗保险待遇基



近日,石家庄高新技术产业开发区供水排水公司炊事班长、复转军人张洪仿在展示厨艺。

据该公司工会主席李庚奎介绍,公司自建以来一直注重发挥复转军人作用,先后有100名复转军人在这里落户,他们中有的走上领导岗位,有的成为技术骨干。

张世斌 李显霖 胡小龙 摄

## 劳动光荣·劳动圆梦

### 寻找最美一线工人

# 张亚红:为了旅客绽放的笑脸

人物检索:张亚红,沈阳铁路局长春车务段陶赖昭站客运主任,27年热心服务旅客,被评为沈阳铁路局双十佳先进个人、局优秀女职工、长春车务段先进生产者。

□本报记者 彭冰  
本报通讯员 王亚军

“为了旅客绽放的笑脸,付出再多也值得。”陶赖昭火车站客运主任值班员张亚红,始终把父亲这句话记在心里。陶赖昭站地处吉林省扶余市陶赖昭镇,是沈阳铁路局管内一个较为偏远的三等小站。张亚红在这里工作了27年。一天晚上,列车在车站暂停,张亚红发现一名男旅客背着大件行李,神色慌张地跑下K930次列车。她上前询问缘由,原来,那名乘客上厕所时不小心把身份证、银行卡全都掉到了车下。

“我中途下车,就是想沿着铁路线连夜往回寻找。”这名旅客沮丧地告诉张亚红,他叫付洪青,家住黑龙江杨树村,本要去辽宁

瓦房店打工,如今丢了证件,工作也得泡汤。

“夜间寻找很危险,不如等天亮,我们帮你找。”张亚红把他领到值班室安顿好,又向朋友借来一辆车。第二天早上不到7点,她便指派一名客运员驾车带着付洪青直奔一站,经过仔细搜寻,在出站300米左右处发现了掉落的证件。

当晚,张亚红又和同事们将付洪青送上站台。“我是一个农民工,没想到能在异乡遇上你们这些好心人!”付洪清上车后,眼里闪着泪花,不停地向张亚红用力地握手……“车上有人要杀我!”一次,张亚红看到一名男旅客领着一个小男孩慌慌张张地中途下车,经过交流,她判断这名旅客得了“瘧病”,便询问小男孩,原来他们家住黑龙江鸡东县,父亲名叫张玉国,要带他到奈曼走亲戚。张亚红马上按照男孩说的电话号码,与