

游学市场规模巨大,但存在监管盲区

“游”而不“学”失规范 市场面临新挑战

■本报记者 徐潇

时值炎夏,各大院校、中小学已开始放暑假,“游学”市场的旺季如期而至。记者调查发现,近日国内一些语言培训学校、旅行社和留学中介纷纷推出游览、体验国际顶尖名校的“游学”路线。

与此同时,今年游学市场面临新的变化:受马航等事件影响,游学低龄化的情况出现逆转。此外,国家对研学旅行首次提出“加大投入”、“加大市场监管”的要求,出国游学行业面临着新的机遇和挑战。7月14日教育部印发《中小学学生赴境外研学旅行活动指南(试行)》,则为整个行业活动划定基本标准和规则。

巨大的市场规模

据了解,目前国内并没有一个官方数字反映中国的海外游学市场的具体发展现状,而一个被较多引用的统计数据是,2013年中国的游学市场规模达到60亿元,并以每年30%的比例复合增长,预计2014年海外游学人数将超过30万人,市场规模将达到80亿元。

监测数据显示,以“减压”、“游学”为主题的旅游产品位居“学生族最喜爱的出游主题”榜首。另据《2014暑期出游数据报告》显示,欧美方向的剑桥大学、牛津大学、哈佛大学、麻省理工大学以及海德堡大学成为中国学生最喜爱踏足的高等院校。

“读万卷书,行万里路。让孩子出去长长见识总是好的。”一位学生家长对记者说。

记者通过“新东方”官网查看到,今年“新东方”推出的“游学”项目多达11类、144个



东方IC供图

系列,其中包括“亚洲线路”、“亲子游学线路”、“英国线路”、“美国线路”等。“游学”项目多为7至15天,费用在2万元至5万元不等。

项目内容花样百出,“游学”价格也在年年攀升,以最热门的美国线路为例,为期两周左右的游学项目价格基本在4万元以上,而去年同期多维持在28000~35000元之间;此外,为期两周的老牌游学目的地去年的价格多在28000元左右,今年已经超过3万元。

“游学”市场的主力军也在发生变化。以往“游学”的主体多是高中生,但现在主力消费人群还包括商学院学生、企业家。另外,“新东方”还推出了针对教师和白领的游学项目

如“海外教师培训”、“白领游学项目”,价格在13800~36500元之间。

截至记者发稿时,该网站多数“游学”项目均显示“已报满”。

“游”多“学”少 质量难保

“游学”项目在我国自2005年起,近10年持续走红。

据了解,在英美等有“游学”传统的国家,举办方多提供“一站式”服务;由举办方全程负责组织、游览和课程安排,并按照标准化体系执行。

然而一位不愿具名的国内“游学”从业者透露,因“一站式”模式成本较高,国内很多

游学机构往往会采取“外包”模式,在组织学生参与后,继而外包给有资质的旅行社。

“‘外包模式’门槛低、利润高,相对好操作,游学机构只需充当中介角色,不过风险较高。说实话我们只希望别出事、赚到钱,至于学习质量是否打折扣,我们并不关心。”

曾参与赴美“游学”夏令营的大学生余璐告诉记者,游学中的授课都是把学生聚在一起开讲座,几乎没机会和老师交流,寄宿家庭里几乎都是中国学生,平时大家就是聚在一起聊天,要不然就出去购物。“感觉没学到什么实际的内容,顶多了解一下当地的风土人情。”

记者在网站上点击“新东方”推出的亚洲名校交流考察系列1线—香港知名高校考察与交流游学营,参考行程显示,为期五天的“游学”线路里,“第2天全天游览香港迪士尼乐园”、第4天也是参观维多利亚港、浅水湾、金紫荆广场和星光大道等游玩项目。而报名费为36500/人的“海外教师培训加州州立理工大学大学英语教师培训四周课程”也出现了“全天游览迪士尼乐园”、“游览比佛利山庄名店街”,甚至是“参观世界闻名的赌城拉斯维加斯”等游玩行程。

对此,天津社会科学院社会学研究所所长张宝义指出,目前国内的“游学”项目基本属于商业噱头,难以真正包含高质量的学习内容。

游学未设标准存监管盲区

尽管“游学”市场规模巨大,并且受到越来越多国内家长、学生的青睐,但海外游学行业的相关标准却始终没有确立。质量

参差不齐、乱收费、准入门槛低等问题成为制约游学行业健康稳健增长的桎梏。

业内人士表示,目前游学在监管上既可纳入教育业管理,也可纳入旅游业管理,存在明显的监管“盲区”。

对于国务院会议上对夏令营、冬令营和研学旅行提出的要求,新东方国际游学推广管理中心主任刘婷表示:“对于整个游学行业的支撑和发展来说,这是第一次提到国家层面进行规范和推动。”她分析称,这很可能表明国家将把游学行业归口于国家旅游局管辖之下,这对于此前的“三不管”状态是一种利好。

刘婷同时表示,随着行业门槛的建立,游学行业的洗牌也在所难免。

一位旅行社负责人告诉记者,尽管火爆多年,但作为留学产品的前端,游学项目目前还是一个新事物。在监管之下,一些低门槛的游学机构必然受到较大冲击。

“目前市场上的游学产品一提到美国,就必须访问哈佛、斯坦福、哥大。一提到英国,就必须有牛津、剑桥。行业同质化较为严重,缺乏一定的创新性。”有业内人士表示。

另有业内专家分析称,“游学”行业不仅面临洗牌,而且需要洗牌。

“一方面,游学是一个低门槛行业,只要任何机构有了一定的生源和资金,都可以做;但是另一方面,它又是一个高门槛行业,虽然大家都在做,但真正做得好的屈指可数。可以说,正是因为准入门槛不高,才导致同质化现象非常严重,而同质化又必将带来激烈竞争,游学市场未来真正留下来的将会是那些专业的游学机构,届时游学行业也将会真正形成行业准则。”

天津划定219.79平方公里海洋生态红线区

据新华社电(记者周润健)经天津市人民政府同意,天津市海洋局日前发布了天津市海洋生态红线区,此次划定的海洋生态红线区包括219.79平方公里海域和18.63公里岸线。

据了解,天津市海洋生态红线划定工作于2013年正式启动,历经多次修改完善,最终编制完成了《天津市海洋生态红线区报告》。

据天津市海洋局介绍,在充分考虑滨海新区未来发展空间基础上,将海洋生态红线区选定在邻近津冀海域行政界线区划区域以及永定新河防潮闸上游区域,划定了天津大神堂牡蛎礁国家级海洋特别保护区、汉沽重要渔业海域、北塘旅游休闲娱乐区、大港滨海湿地以及天津大神堂自然岸线5个区域为天津市海洋生态红线区。

今年初,天津还在全国第一次以法律文件的形式,作出了划定永久性保护生态区域的规定,并自3月1日起施行。这一区域面积约2980平方公里,占市域国土总面积的25%。

茅台三年3亿元资助6万寒门学子

本报讯(记者王群)由中国青少年发展基金会、贵州茅台酒厂(集团)有限责任公司联合全国33家省级青少年发展基金会共同举办的“2014希望工程圆梦行动”大型公益助学活动近日在京举行。

据了解,“2014希望工程圆梦行动”大型公益助学活动面向全国31个省(区、市),按每人5000元标准,对全国2万名考入二类本科院校以上院校、品学兼优、来自农村家庭经济困难的大学新生进行资助,在此次仪式上,茅台集团宣布向中国青少年发展基金会“希望工程圆梦行动”再次捐资1亿元人民币,以帮助2014级农村贫困家庭的大学新生圆梦大学,解决他们从家门到校门的经济困难,这也成为“希望工程圆梦行动”启动以来收到的一次性捐款数额最高、资助学生最多、覆盖面最广的捐款。至此,茅台已连续3年支持希望工程圆梦行动,累计捐款3亿元,帮助6万名大学新生圆梦大学。

据相关资料显示,“希望工程圆梦行动”于2005年7月启动,迄今共资助全国家庭经济困难的大学新生529832人,资助总金额逾20亿元。2014年,全国应届高考考生达到907.6万人,其中贫困高考考生达到254.1万人,较2013年增长2%,呈现上升趋势。

中铁十五局集团五公司九获全国“安康杯”

本报讯 由中华全国总工会和国家安监总局联合评定的2013年度全国“安康杯”竞赛先进榜单近日出炉,中国铁建中铁十五局集团五公司再度登榜,连续9年蝉联“优胜单位”称号,同时连续3年夺得全国“安康杯”竞赛优胜企业“连胜杯”。

多年来,五公司坚持把开展“安康杯”竞赛和率先在国内建筑施工业界推广应用的“一法三卡”工作法作为现场安全管理和安全文化建设的有效载体,从强化全员安全意识、夯实安全基础工作、完善各级安全包保责任制入手,着力构建超前预防、源头查堵、全程监控、全员参与的安全生产和劳动保护网络。

2013年,该公司先后开展了以职工人人提一条安全生产合理化建议、人人当一天安全监督员、举行一次安康杯竞赛签名活动等为主要内容的“十个一”活动,全面推行了安全管理“一网四格”工作法和班组安全管理“六到位”工作法。全公司有3000余人次参加了各种形式的安全知识教育和培训,在检查中发现事故隐患102起,现场整改94起,限期整改8起,挽回经济损失298万元。

(赵作建 皇甫振明 魏福军)

民权县全力提高度夏保供能力

本报讯 为进一步提高度夏供电能力,保证全县人民生活生产用电,河南省民权县供电公司千方百计筹集资金,加快网改进度,今年在应用到农网升级改造资金2300万元的基础上,又自筹资金2000多万元,双管齐下进行电网建设和农村低压电网改造。

目前该局正在城东110千伏变电站抓紧施工,预计8月中旬即可投入使用,该站的建成将解决县城新区及高新技术开发区配网薄弱的问题。该局近期投资290万元对龙塘35千伏变电站进行增容改造,仅用10天时间便将一台3150千伏安变压器升级为10000千伏安,有效解决了民权南部龙塘等乡镇抗旱用电不足的问题。针对农村个别抗旱浇地用电问题较为突出的台区,有关人员深入乡村,对负荷较重的台区进行统计,按照轻重缓急对负荷大的配变进行更换,电力职工顶烈日冒酷暑连续施工,入夏以来,共增容变压器31台,有效缓解农村度夏抗旱用电紧张的局面。

(宋集)

东阳推广低碳环保公务自行车



随着城市经济不断发展,道路交通日益拥堵,浙江省东阳市供电公司率先在该市推行公务自行车。首批公务自行车近百辆,设立停车点6个,倡导广大干部职工在时间允许、路程合理的情况下选择自行车出行,实现廉洁低碳办公。从5月初开始至今,“清风”公务自行车已经出借2000多人次,受到该公司职工干部的好评。

新华社记者 徐显 摄

福喜“过期肉”阴霾未散 汉丽轩“口水肉”又回餐桌

食品行业亟待建立安全信息溯源平台

■实习生 秦红 本报记者 王群

近日,上海福喜“过期肉风波事件”持续发酵,不仅“洋快餐”再次被推上风口浪尖,上游供货商“福喜”也陷入舆论的口诛笔伐中。

7月28日,福喜公司在上海召开的新闻发布会表示,福喜集团会立刻回收由上海福喜生产的所有产品;将彻查前任和现任高管的不尽责行为;并且在中国组建全新团队,确保业务符合全球标准和需求;同时,在中国建立独立的质量监控机构。

而在此之前,肯德基、必胜客的母公司百胜集团已经宣布停止向福喜采购,麦当劳也声明终止与上海福喜的业务合作,将供应源调整为河南福喜,将继续向河北福喜采购部分产品。

即便如此,外界的质疑并没有就此终结,仅仅将供应源由上海福喜调整为河南福喜,“洋快餐”的安全问题能够得到根本解决吗,新团队接手中国业务能否产生实质性的积极作为,还有多少类似的问题未被发现,中国的食品安全问题究竟该如何解决?

构建食品安全的全信息链

在近日举行的中国食品安全溯源系统建设与发展促进论坛上,中国副食流通协会会长何继红表示,根据目前国内食品行业的实际状况,行业亟待建立食品安全信息溯源平台,构建食品安全的全信息链。何继红介绍说,在信息溯源平台上,无论是生产环节还是流通环节都能清晰的查询到产品的信息,这些信息逐级累计,最终让终端的消费者可以查询到产品的完整信息。“在哪个链条的环节上出现问题,就应该彻查哪一个环

节,并且由相关方承担责任,这样各方责任会比较比较明晰。”

复旦大学营养学教授历曙光表示,福喜事件是综合治理的问题,涉及有法不依、违法不究等法律问题,也包括政府监管部门存在疏忽的问题。而从供应商到监管部门再到洋餐厅,每个环节都有责任,也都应该负责。

而相关部门的监管不力尤其不能忽视。资料显示,上海食品药品监督管理局在过去3年对福喜进行7次检查均未发现问题,这难免让消费者产生怀疑;如此大的供货商为何3年只检7次,为何每次检查都合格的上海福喜竟会存在如此严重的问题?

呼唤最严厉监管与处罚

在福喜事件阴霾未散之时,北京汉丽轩烤肉超市昌平店又被爆出“口水肉转手回餐桌,调料掩盖异味鱿鱼”的丑闻。有媒体报道,该烤肉店将客人吃剩的肉,端回后厨整理后再次摆上取餐台;在过道和垃圾桶之间来回踢的死鱼,最终变成了鱼片;已有异味的鱿鱼,被拌入洋葱和调料,“新装”上台。北京食药监局28日已对涉嫌“口水肉”事件的昌平汉丽轩烤肉超市开出了北京首张餐饮企业违法行为公示书,责令其停业整顿。

“舌尖上的安全”亮起红灯,是监管部门处罚太轻、监管不严,还是无良厂商无所畏惧?

有关专家表示,国内食品行业亟须建立一套以食品消费安全维护为价值立场和建设理念的优质认证标准,以及后续的监督、管理和政策推动。而只有建立最健全的法规,最严格的监管,最严厉的惩罚机制,食品安全问题才能从根本上得到有效的解决。



发挥科技优势 体现节能环保

110千伏教北变以“占地少、造价省、可靠性高”为目标,采用平面紧凑布置方式将半地下布置方案优化为全户内方案,建筑面积优化核减25.3%,同时整合二次设备,二次屏位优化核减33.3%。与传统变电站相比,该变电站用光缆取代长电缆,从根本上解决电磁干扰问题,缆材长度节省70%。此外,首次在杭州市区110千伏变电站具备一键式顺控功能,将传统变电站需要耗费半小时的停电检修在三分分钟内完成,效率提高10倍。为保证变电站安全管理和运行维护,变电站内配置了智能辅助监控系统,包括视频智能辅助系统综合监控平台、图像监视及安全警卫和火灾自动报警及消防子系统,提升了全站安全、防火、防盗管理水平,提高了当地的供电质量和供电可靠性,为当地经济社会又好又快发展提供电能支撑。



我国首个地理信息产业规划印发

本报讯(记者孙喜保)按照国务院关于促进测绘地理信息产业发展的要求,国家发展改革委和国家测绘地理信息局联合印发了《国家地理信息产业发展规划(2014~2020年)》。这也是国家层面的首个地理信息产业规划。

规划指出,地理信息产业是以地理信息资源开发利用为核心的高技术产业、现代服务业

本报讯7月23日,中国邮政系统首家、全市国资委系统首个紧急救援志愿服务站在北京国际邮电局建国门邮电支局建成。

北京市邮政公司是北京市国资委系统第一家成立红十字会组织的企业,并提出了“千人培训计划”,在2012年~2014年完成了1000名窗口服务人员的急救培训并取得北京市红十字会颁发的急救员证。北京市邮政公司在全市邮政局安装了330多个红十字救护箱,提升和扩大了北京邮政便民服务的能力和范围。此次紧急救援

信息化让工作效率跃上新台阶

■严平 吴林峰 盛巍

近年来,平湖市供电公司非常重视生产管理过程中信息化手段的应用,随着信息化的深入推进,信息化已经应用到公司的生产、管理、经营和服务的各个环节,标准化、集约化、规范化的管理也得以实现,生产管理精益化水平逐步提升,工作效率得到了很大的提升。

信息化升级内部管理

“在运用U8小库管理系统以前,由于材料设备量大,更新也快,找材料很费时间,对仓库里的物品数量的监控没那么清楚,自从运用U8系统后,对仓库中物资的数量、品

种、规格,我只要动动手指就可以了了然于胸,仓库管理的效率得到大大提升!”平湖新埭供电所仓库管理员曹龙隆介绍说。

U8小库管理系统包括供电营业所物料登记记录、申请领用、审批、归还等全过程管理模块,逐步流程责任到人,有效解决了材料外流、库存不清、旧料回收难的情况,提升了小库管理水平。

信息化提升的内部管理效率,还体现在电费抄收上。自从采用“集抄集收”系统后,系统在每月自动完成用电数据的采集,大大提高了抄表的效率,节省了人力成本。

信息化提升客户满意度

清晨,急促的智能总保报警声在抢修中

政策法规体系,力争到2020年初步形成结构优化、布局合理、特色鲜明、竞争有序的产业格局,并成为国民经济发展新的增长点。规划还强调,要重点围绕测绘遥感数据服务、测绘地理信息装备制造、地理信息软件、地理信息与导航定位融合服务、地理信息应用服务和地图出版与服务六大重点领域,从优化政策环境、夯实基础条件、促进自主创新、加强人才培养、强化服务管理、拓展对外合作、开展统计分析等方面,提出了保障产业有序健康发展的政策举措。

北京国资委系统首家紧急救援服务站落成

志愿服务站的建立,是北京市红十字会与北京市邮政公司进一步深化合作的一个举措。市红十字会为服务站配备了自动体外心脏除颤仪(AED)、红十字急救箱等急救设备,为职工开展救护技能学习,配置了心肺复苏模拟人、迷你安妮等日常训练教具和教材。建国门邮电支局提供了培训

场地,配备了专职人员负责日常管理,进一步将急救救护培训成果转换成实体服务,工作更加贴近群众、更加扎实有效,将在提升邮政服务和深化文明创建,提高员工文明素养,加强安全生产及客户服务工作达到更高的水平。

(东升)

心响起,平湖市供电公司新埭供电所智能总保管理员唐强通过剩余电流动作保护器智能监测系统发现大齐塘新村台区发生智能总保跳闸现象。

在查看总保无问题后,细心的唐强发现了新疑点,村口73号村民吴水法的抽水机散乱地放在河边,用手一摸,机器外壳还散着余热,由于机器老化,外壳发生了漏电导致总保跳闸。重新合上总保,恢复通电。从发现跳闸问题到恢复通电,只用了短短20分钟的时间。

据了解,剩余电流动作保护器智能监测系统是通过实时采集、分析总剩余电流动作保护器的三相电流、电压等数据,实现对总保运行状态的实时监控及对总保设备的智能化管理,提升了农村故障抢修效率。