



LILUN·SHIJIAN

# “努力实现工会组建稳中有进”

——全国总工会基层组织建设部副部长王英谈加强非公企业工会组建工作



王英

加强非公企业工会组建，团结带领广大职工积极投身全面深化改革和推动经济发展的主战场，为实现中国梦而奋斗，是巩固党的阶级基础和扩大党的群众基础的必然选择，是夯实工会组织基础的内在要求，是扩大工会组织覆盖面、增强凝聚力的具体体现，是维护职工队伍团结统一、促进社会和谐稳定的迫切需要。

随着社会主义市场经济的不断发展，非公企业成为我国市场经济主体增长的主要推动力量和吸纳新增就业人员的重要领域。据国家工商总局数据统计，到2012年年底，全国非公企业数量已占企业总数的82.67%。与公有制企业相比，非公企业劳动关系更为复杂，职工利益需求更为多样，加强非公企业工会组建有利于实现企业与职工的互利双赢，促进劳资关系的和谐稳定。因此，如何适应经济社会发展的新形势，推动非公企业普遍建立工会，最大限度吸收职工入会，成为工会组建和会员发展的重中之重。

日前，本报记者采访了全国总工会基层组织建设部副部长王英，请她简要介绍了我国非公企业工会组建的整体概况、主要做法及成效、存在的问题以及下一步的工作等情况。

谈到我国非公企业工会组建的整体概况、主要做法及成效，王英介绍说：

从整体概况来看，近年来，特别是全总实施建会三年规划以来，各级工会大力推进企业依法普遍建立工会组织，实现了历史性的突破。截至2013年底，全国基层工会组织达到276万个，工会基层组织覆盖单位数达到653万个，工会会员总数达到2.9亿人，其中农民工会员1.1亿人。全国非公企业法人数据库统计显示，截至目前，全国已建会非公企业总数达586.2万个，会员数1.76亿人，建会率94.49%，入会率94.94%。

从各级工会的主要做法及成效来看，概括性地表现在以下几个方面：

一是坚定政治方向，推动形成了党领导下的建会工作格局。各级工会始终把坚持党的领导，争取党政重视支持作为根本依靠，着力营造良好的建会发展环境。目前，各省(区、市)已普遍成立了党委牵头的工会组建工作领导小组或党建带工建工作领导小组，并将工会组建成纳入党建目标考核体系。江苏、湖北等地均由省委副书记兼任新企业工会组建工作领导小组组长。山东、湖南等省总工会与省委组织部联合召开会议，联合下发了党建带工建工作指导意见。上海市总工会将“双亮”活动贯穿于工会组建和规范化建设的全过程，有效提升了建会质量。湖北省总工会按照“化零为整、由小变大”、“地域相同、行业相近”的工作思路和原则，大力推进建立楼宇工会、一条街工会、项目工会、市场工会等区域(行业)性基层工会联合会建设，有效实现了对小微非公企业的工会组织覆盖。

二是强化机制保障，探索形成了一系列建会长效机制。各级工会既注重采取务实举措，推进建会工作持续科学发展，更注重发挥制度机制的规范导向作用，不断完善任务分解、督察通报、考核激励、地税代收建会筹备金、工作联系点等长效机制，探索形成了一系列具有时代性、体现规律性、富于创造性的建会工作机制，有效发挥了制度机制对推进建会工作的保障作用。天津、广东等省(市)工会层层签订组建设工作目标责任书，形成“千斤重担众人挑、八人肩上有指标”的责任体系。

三是突破重点难点，实践积累了攻坚克难的经验。全总坚持在分析建会形势的基础上，每年突出建会工作重点，集中全会力量，深挖建会潜力，上下全力攻坚，以重点领域、薄弱环节的突破，带动建会工作持续全面发展。3年来，全总在全国范围内部署开展了两次全国范围内的建会集中行动，即2011年，开展组织劳务派遣派工入会集中行动，当年推动7441家劳务派遣企业建会，发展122万名劳务派遣工入会；2013年，开展推进投产5年以上、职工50人以上未建会企业建会集中行动，年内推动11.7万家此类企业建会。针对开发区企业建会率偏低的问题，全总先后召开5次专题会议部署调度，促使国家级开发区内企业建会率从2010年底的62%上升到2013年底的82%。

四是注重示范引导，总结推广了一批先进典型。各级工会积极适应形势任务需要，在推进建会工作上大胆探索、积极实践，创造了许多鲜活的经验。如，福建等地工会将“双亮”活动贯穿于工会组建和规范化建设的全过程，有效提升了建会质量。湖北省总工会按照“化零为整、由小变大”、“地域相同、行业相近”的工作思路和原则，大力推进建立楼宇工会、一条街工会、项目工会、市场工会等区域(行业)性基层工会联合会建设，有效实现了对小微非公企业的工会组织覆盖。

五是强化工作保障，为扩面提质提供了强有力支撑。全总于2011年建立了全国非公企业法人数据库，并相应在全国建立了一支3.6

万多人的数据库管理员队伍。经过各级工会的不断完善维护，目前数据库已收录690万个非公企业法人信息。

记者在采访中了解到，北京市总工会自2009年以来，通过建立健全工会服务职工工作体系，以服务吸引职工、推动建会，5年来全市新增工会组织18.6万家，新发展会员257.8万人，分别增长了477%和76%。

谈到非公企业工会组建中存在的问题以及下一步工作，王英指出：

问题主要体现在：一是建会发展不平衡。小微企业建会难、职工入会难等问题依然突出，还有大量的农民工、劳务派遣工游离于工会组织之外。二是建会质量还有待提高。一些企业建会程序不规范，选举制度不完善，组织机构不健全，有的甚至成为“牌子工会”。三是基层工会活力不强。一些企业工会开展活动较少，对职工没有吸引力。四是上级工会帮助指导不到位。

针对以上问题，下一步做好非公企业建会工作，尤其要突出数量与质量并重，着力提高建会质量。新形势下摆正建会中的数量与质量关系尤为重要。全总十六届二次执委会提出“调整考核指标，改进考核办法，从实际出发，加强工会组建，不断扩大工会组织覆盖面”，这里强调的是调整而不是放弃指标。随着我国城镇化的推进，大量新的职工进入城市，职工队伍总的趋势在增长，我们工会建会工作不能止步不前。全总正在制定的建会5年规划中提出工会组建率、职工入会率动态保持在80%以上，就是考虑到建会数量和质量的平衡关系，就是要挤出水分，切实把建会工作做好做实。

全总基层组织建设部下一步的工作将围绕“巩固、发展、提高”的工作思路，以推动基层

■本报记者 白青峰

工会组织建设科学发展为主题，以基层工会组织建设量质并重为主线，着力推进建会、建制、建家和干部队伍建设四位一体统筹发展，努力实现工会组建稳中有进。

谈到加强非公企业工会组建的重要意义，王英说：

加强非公企业工会组建工作是维护职工合法权益，发展和谐劳动关系的必然选择。非公企业面广量大，多数处于成长期，劳动关系复杂且脆弱，劳资矛盾冲突的现象、职工权益受到侵犯的问题屡屡发生。工会是职工合法权益的代表者和维护者。在非公企业建立工会组织，运用维权机制协调劳动关系，化解劳资矛盾，维护职工权益，促进企业发展，把广大职工群众的积极性、主动性、创造性充分调动起来，满怀信心投身于为实现中国梦而奋斗的火热实践，这是工会必须承担的政治任务。

加强非公企业工会组建工作是应对挑战，维护职工队伍团结统一的迫切需要。现在职工队伍成分构成复杂，利益多元，诉求多样，保持职工队伍团结统一面临许多新情况新问题。在挑战面前，只有把非公企业所有的职工都吸纳到工会中来，维护好职工群众的权益，发挥好“职工之家”和“娘家人”的作用，才能始终保持职工队伍和工会组织的团结统一。

需要强调的是，推动非公企业组建工会工作必须按照“巩固、发展、提高”的思路，坚持数量并重，提高建会质量，实现又好又快的科学发展。

(素描:法明)

**口述实录**  
KOUSHUSHILU

■ 司志通

**建立工资集体协商机制要让职工满意**

在推进工资集体协商制度的长期实践中，我们早就提出了职工满意度的概念，但遗憾的是并未抓实抓牢落地。职工真正的高满意度，是工资集体协商取得突出实效的根基所在。要切实提高满意度，有几个环节必须抓好：第一，要改革工资集体协商考核办法。要让一线职工评价本企业工资集体协商工作，并作为上级考核的主要依据。第二，要把工资集体协商工作做成一线职工能够看得见摸得着的东西。增强工资集体协商的可度、可感度、可评度。第三，要发挥我国工资集体协商制度特有的“教化功能”。认真学习领会中共中央《关于全面深化改革若干重大问题的决定》精神，深刻认识到我国的工资集体协商制度是置身于中国特色社会主义制度体系中的一项微观制度，有中华传统文化、社会主义核心价值观做精神支撑。每个职工工资诉求是有差异的，工会要把工资集体协商工作和职工思想政治工作结合起来，使职工的满意度符合企业正当利益、符合广大职工根本利益。

■ 刘君

长缓慢或者不增长，就谈不上有效率。为确保实现公平合理的增长率，需要调整思路和手段：一是鼓励和提倡多轮协商。一般意义上说，一轮协商定结果，往往在涨幅上与客观实际出入较大，还有较大的增长空间被一轮协商所掩盖，致使一线职工的工资涨幅没有达到最佳区间。这实际上是对职工工资权益的隐性侵害。随着职工对工资协商的理解和掌握，可能隐藏争议隐患，不利和谐稳定。二是克服一协商就涨工资的误解，经营困难、亏损，濒临破产的企业更要实行工资集体协商，但是企业经济效益状况根本涨不了工资，这时要求必须涨，是不现实的，也损害职工最终利益和长远利益。要坚持“保障职工实际工资水平与本企业劳动生产率和经济效益相适应”的原则不动摇，但前提是通过厂务公开、平等协商、充分协商等手段，而不是简单的单方决定。三是增长率还要体现按劳分配、多劳多得原则。苦累脏险、知识密集型等岗位要多增长，同时要让增长率兼顾不同岗位职工，成为一项普惠化制度，使每名职工都成为工资集体协商制度的受益者。

## 建立工资集体协商机制在惠民上求实效

建立职工工资正常增长机制是工资集体协商的最终目标。机制建立了，但职工工资增

# 工资集体协商要在务求实效上下功夫



工作研究

GONGZUOYANJIU

工资集体协商的生命力在于实实在在，不走过场、不流于形式。基层实践反复证明，解决工资集体协商中存在的问题，是提升工资集体协商有效性的根本途径。

## 提高签订率，扩展面上求实效

按照全总最新要求，到2015年，全国建会企业80%以上要建立工资集体协商制度，这是就签订率问题提出的务实目标。每个企业就是工资集体协商的工作单元。目前工作的难点和重点都在非公企业。由于企业经营者不愿谈，工会不会谈、职工不敢谈的“三不”问题依然存在，掣肘工资集体协商的顽症尚未得到根本性解决，签订率始终在低位徘徊不进，成为影响实效性的短板，使工资集体协商制度的公信力和社会影响力受到制约。对此，务必要以高度关注，并采取强有力举措深入推。要学会运用市场经济、法治、行政、社

会等各种方法和手段，善打组合拳，全方位、多角度、多侧面、多触角，共同发力，合力攻坚，打赢这场硬仗，为增强实效性开辟道路。一是职工在25人以上的非公企业要单独签订工资集体合同，签订率要达到80%以上。二是发挥行业协会联合会和乡镇街道总工会的作用，把职工在24人以下的非公企业包括小门小店，统起来、并起来，签订行业性、区域性工资集体合同。三是推进规模以上企业单独签订工资集体合同，并发挥龙头带动作用，引领规范化建设。

## 提高参与率，以人为本求实效

工资集体协商是一项以人为本、惠及职工群众的重要制度。要牢固树立企业职工是重要主体的意识和理念。是主体，就要有参与，这是铁定的逻辑。因此，工会组织当务之急是，建立和完善一线职工参与工资集体协商制度。

工资集体协商是一项以人为本、惠及职工群众的重要制度，要牢固树立企业职工是重要主体的意识和理念。是主体，就要有参与，这是铁定的逻辑。有的企业搞工资集体协商，只是企业与职工双方几名协商代表在协商，一线职工并未参与更不知情，这与实效性要求相去甚远。因此，工会组织当务之急是，建立和完善一线职工参与工资集体协商制度。各企业要根据本企业实际，制定《一线职工参与工资集体协

商制度》，提交职工代表大会审议通过。要建立职工听证会制度、到一线职工中进行调查摸底制度、一线职工意见反馈制度、职工代表联系职工制度等，采取发放问卷调查、组织职工学习工资集体协商条例等政策法规活动，使一线职工通过各种渠道有参与工资集体协商。在全程参与中，最大限度地集中体现职工意志。一是要使建立工资集体协商制度企业的每名职工，都知道并积极参与工资集体协商。二是要把职工参与的过程打造成职工诉求与企业诉求不断沟通联系最终确定利益最大公约数的过程。三是深化和丰富一线职工参与协商制度的内涵，不断锤炼企业和职工这对劳动关系主体在收入分配问题上的理性和知性，不断积聚和升华工资集体协商制度的正能量，不断培植工资集体协商的内生动力，使这一制度能够自我预防和化解可能出现的工资争议。

## 建立工资集体协商机制在惠民上求实效

建立职工工资正常增长机制是工资集体协商的最终目标。机制建立了，但职工工资增

# 基层工会如何增强凝聚力和吸引力



工运探讨

GONGYUNTANTAO

基层工会是各级党政联系职工的桥梁和纽带，是工会履行职责和发挥作用的关键环节，也是社会各界理解和认同工会工作的重要窗口。在全面深化改革和实现中国梦的时代背景下，改革工会组织体制、工作机制和活动方式，不断增强基层工会对职工的凝聚力和吸引力，进一步扩大工会组织的公信力和影响力，是时代发展赋予新形势下工会工作的首要任务。各级工会干部要真正成为职工信赖的“娘家人”，切实增强基层工会凝聚力和吸引力的机制保障。

## 推进基层工会主席直选和工会干部社会化聘用

随着社会民主化的推进和公民参与意识的高涨，不断增强职工参与基层民主政治建设的能力，必须强化职工为企业民主管理的主体地位，这是工会组织参与深化改革和服务职工的重要前提。

工会的工作要围绕实现体面劳动和促进职工全面发展，突出职工作为社会事务和工会改革的决策者，工会组织是职工集体意志的代表者和维护者，有效理顺工会组织与各类职工的权利义务关系。要通过公开透明规范有序的基层工会主席直选工作，基层工会干部社会化职业化聘用手段，逐步拉近各类职工与企业工会的心理距离，工会组织的重大事项要经过企业职业代会审议通过，基层工会主席负责制与会务公开制度相结合，有效改变基层工会行政化、机关化的倾向，完善职工民主评议工会主席和会员评议等制度，规范企业依法任免工会主席制度的程序和办法，使企业工会主席更好地表达和维护职工权益，不断扩展工会主席依法履职

的公信力和影响力。

## 建立服务职工首问负责制和接受职工监督制度

各级工会要“建起来，转起来，活起来”彰显活力，按照全面深化改革的时代要求，积极优化内部组织结构和人力资源有效配置，做到重心下移、维权关口前移、彰显管理绩效。要建立工会服务职工项目的首问负责制，加大各类职工在企业工会主席选举的集体话语权，加强乡镇、开发园区等中间层次系统工会建设，从经费分成、人员编制和工作精力上给予保障，充分发挥中间环节的桥头堡和传导器作用。要积极规范职业化聘用手段，逐步拉近各类职工与企业工会的心理距离，工会组织重大事项要经过企业职业代会审议通过，基层工会主席负责制与会务公开制度相结合，有效改变基层工会行政化、机关化的倾向，完善职工民主评议工会主席和会员评议等制度，规范企业依法任免工会主席制度的程序和办法，使企业工会主席更好地表达和维护职工权益，不断扩展工会主席依法履职

的公信力和影响力。

## 不断提高基层工会服务职工和依法维权的能力

各级工会要积极顺应市场经济发展和职工的利益诉求，采取有效的组织引导方式和工作激励手段，不断激发基层工会干部提升整体效能和综合素质。一方面，要科学定位基层工会的性质和职能，坚决克服和纠正基层工会脱离职工群众的倾向，明确基层工会依法履行职责的范围和权限，考核企业工会解决职工生产生活难题的能力和水平。要强化广大职工在企业民主管理中的主体地位，进一步会员在工会内部事务中的决定作用，企业工会主席要定期听取职工对企业管

理的意见，加大企业工会干部与各类职工交流的频率。上级工会要充分利用工会与政府联席会议制度、人大代表政协委员议案建议、各级劳动关系三方协商机制等制度，充分建立工会征集劳动保障政策的提案制度，完善工会事务和职工权益的法律顾问制度，解决基层工会工作落实到位“最后一公里”问题，不断改善各类职工对发展和谐劳动关系的满意程度。

## 不断提高基层工会服务职工和依法维权的能力

各级工会要积极顺应市场经济发展和职工的利益诉求，采取有效的组织引导方式和工作激励手段，不断激发基层工会干部提升整体效能和综合素质。一方面，要科学定位基层工会的性质和职能，坚决克服和纠正基层工会脱离职工群众的倾向，明确基层工会依法履行职责的范围和权限，考核企业工会解决职工生产生活难题的能力和水平。要强化广大职工在企业民主管理中的主体地位，进一步会员在工会内部事务中的决定作用，企业工会主席要定期听取职工对企业管

理的意见，加大企业工会干部与各类职工交流的频率。上级工会要充分利用工会与政府联席会议制度、人大代表政协委员议案建议、各级劳动关系三方协商机制等制度，充分建立工会征集劳动保障政策的提案制度，完善工会事务和职工权益的法律顾问制度，解决基层工会工作落实到位“最后一公里”问题，不断改善各类职工对发展和谐劳动关系的满意程度。

## 运行机制创新，是落实开发区工会维权工作的基础

推进工会工作创新，要根据实际需要，通过多方面的机制建设，努力推进工会工作制度化、法制化，使工会工作充满生机与活力。第一，进一步完善平等协商和集体合同制度。当前必须要注意的是提高集体合同质量，把职工的生命安全和工资待遇作为集体合同重要內容。合同要经职代会通过才能签字，续签还要重新协商。第二，进一步明确民主管理机制。在开发区企业，职工行使民主权利基本形式是职工代表大会，是职工当家做主的具体体现，也是社会主义民主在基层最广泛的实践。因此，要继续完善职工代表大会制度，落实职工的知情权、审议权、通过权、决定权和评议权。在实

际工作中，工会是职代会的工作机构，要防止职代会流于形式或形同虚设。第三，进一步完善劳动关系三方协调机制。政府(开发区)、企业和职工三方面的代表，要定期研究区内劳动关系方面的有关问题，妥善解决劳动关系方面带有全局性的重大事项。第四，进一步完善劳动争议处理制度。按照“预防为主，调解为主，基层为主”的方针，积极有效预防和及时处理劳动争议，保持劳动关系和谐和社会稳定，促进企业发展。

## 工作内容创新，是开展开发区工会工作的途径

首先，要把工会维护职能作为当前重点工作来抓，主要是突出维护好困难职工群体的合法权益，维护社会大局稳定。其次，以经济建设为中心，加强和促进群众生产工作。要大力弘扬“创业、创新、创优、创效”的企业精神，紧跟科技进步步伐，重点突出群众性经济技术工程，紧密围绕企业文化中心工作，广泛开展劳动竞赛，合理化建议，技术比武等活动，促进科技进步向现实生产力转化。第三，大力加强教育，注意正确引导。要把形势任务教育与引导职工支持和参与企业深化改革开放结合起来，帮助职工正确对待利益格局调整，服从大局，建立起企业同生存共发展的利益共同体。第四，以开发区内企业为重点，推动建设“职工之家”活动向纵深发展，树立建家就是建企业，建家就是建工会，建家就是建职工队伍，建家是企业党政工组织的共同责任等理念。建设职工之家要向纵深发展，在车间班组应建设“职工小家”，只要符合工会自身建设需要的，应继续发扬和完善。

国际工作中，工会是职代会的工作机构，要防止职代会流于形式或形同虚设。第三，进一步完善劳动关系三方协调机制。政府(开发区)、企业和职工三方面的代表，要定期研究区内劳动关系方面的有关问题，妥善解决劳动关系方面带有全局性的重大事项。第四，进一步完善劳动争议处理制度。按照“预防为主，调解为主，基层为主”的方针，积极有效预防和及时处理劳动争议，保持劳动关系和谐和社会稳定，促进企业发展。

首先，要把工会维护职能作为当前重点工作来抓，主要是突出维护好困难职工群体的合法权益，维护社会大局稳定。其次，以经济建设

王君 观点

随着社会民主化的推进和公民参与意识的高涨，不断增强职工参与基层民主政治建设的能力，必须强化职工为企业民主管理的主体地位，这是工会组织参与深化改革和服务职工的重要前提。

随着社会民主化的推进和公民参与意识的高涨，不断增强职工参与基层民主政治建设的能力，必须强化职工为企业民主管理的主体地位，这是工会组织参与深化改革和服务职工的重要前提。