

“刚毕业时找工作都费劲,培训后我成了‘香饽饽’”

辽宁省总技能实训基地成就业摇篮

免费培训未就业大学毕业生,实训结业后就业率达 85%

本报讯 (顾威 记者刘旭)2012年毕业于沈阳职业技术学院数控专业的徐智健,现在在沈阳新宝路航空制造有限公司已经工作了半年多。他说:“刚毕业时找工作都费劲,培训后我成了‘香饽饽’,几家企业争着要。”据辽宁省总工会就业指导办公室主任张永刚介绍,截至6月底,由该省总创办的高级数控技能实训基地已开办了12期培训班,培训未就业大学毕业生488人,结业考试合格率97.3%,就业率85%,在5月公布的辽宁省人

社厅考评的17个定点培训基地中,综合考核评定分数第一。

2010年,辽宁省总工会、沈阳市总工会和中科院沈阳计算技术研究所共投入2400余万元,在沈阳市浑南新区创建了辽宁职工高级数控技能实训基地。该基地设有3000余平方米的实训操作场地,拥有各类大中型数控设备60余台(套)。每期培训6个月,其中2个月为理论讲授,另4个月则是到企业实际操作训练。培训免收学费、教材费,并且

提供免费住宿和餐费补贴,还为每名学员买了人身意外伤害保险等。2010年7月,第一期培训班开课。

参加培训的学员大多来自沈阳航空航天大学、辽宁工程技术大学、辽阳职业技术学院等多所院校,所学专业有机械自动化、数控、计算机、应用物理等理工类专业,也有法律、统计、文史等文科类专业的学生。

为了确保教学质量,该基地聘请辽宁省技能大赛的优胜者及有关科研院所的科技人

员担任教师,并且制定了严格的考勤考核制度,规定学员每日课前必须实名签到,开展定期教学检查以及每月学员意见反馈等,保证了学员的到课率和学习效率。

每期学员毕业时,基地都邀请一些企业人力资源部门的管理人员到校,相互介绍情况,实行双向选择。这些经过培训的大学生非常受企业欢迎,就业率高达85%。从下半年开始,按照辽宁省人社厅要求,基地将实行“订单式”培训。



青岛力推职工服务体系建设

本报讯 (记者杨明清)7月16日,青岛市总工会召开全市职工服务体系建设现场会,青岛市总工会主席于睿出席会议。与会人员参观了黄岛区职工服务中心和珠山街道职工服务站,现场观看了服务体系网络建设方面的演示。

今年,青岛市总工会大力推进工会职工服务体系建设。市编委将市职工服务中心确定为正处级全额拨款事业单位。市总将对各区市职工服务中心建设加大资金支持,对需购房的按购房价30%给予补助,对需改造装修的按投资额的50%给予补助。

梁山举办女职工健康讲座

本报讯 (记者孙霞海 通讯员王瑞芳)为提高女职工的健康意识,日前,山东省梁山县总工会会同县妇联为400多名女职工举办了“关爱女职工,送健康知识讲座”活动。

活动聘请县妇幼保健院专家教授,向参加讲座的女职工介绍了常见疾病的形成、症状、治疗和预防,以及女性“四期”保护、妇科病及“两癌”的预防保健知识,并就如何树立健康的工作、生活理念等同在场女职工作了交流。

中铁十八局织就立体“安全网”

本报讯 (通讯员彭婧)“今天看了兄弟单位的一些好的经验和做法,有了很大启发。”近日,在中铁十八局集团公司工会首届班组安全建设成果展示会上,参展人员一边忙着用手机拍摄展板资料一边说。

围绕该集团年初确定的“安全生产达标年”目标要求,集团公司多措并举,充分发挥班组、职工在安全生产中的主力军作用,依靠一线职工织就企业生产“安全网”,精心打造安全监控体系,夯实企业安全生产基础。

告 别

7月23日,具有55年历史的北京石景山高井热电厂燃煤发电机组车间,老中青三代机组值长在我国生产的第一台10万千瓦汽轮发电机前合影留念。

当天,北京大唐高井热电厂燃煤发电机组全部停运,停运后对改善首都空气质量将有所帮助。 王珏 摄

本报讯 (记者丛民 通讯员刘俊忠 冯际刚) 山东高密市总工会今年在对企业员工的调研中了解到,按时足额获取合理的劳动报酬是职工最关心、最直接、最现实的问题。为此,高密市总回应职工期盼,把工资集体协商作为各级工会维权工作重点,全力推进。

为推进工资集体协商工作,高密市委、市政府办公室印发了《高密市2014-2016年推进工资集体协商质效提升工作规划》,出台《关于开展工资集体协商规范提升年活动实施意见》。

既规范内容 也规范程序

高密着力提升集体协商质量

《规划》提出,以规范提升、履约落实、创新推进为主要内容,推动形成市场机制调节、企业自主分配、平等协商确定、政府监控指导的企业

工资分配新机制,明确2014年为“工资集体协商规范提升年”。各级工会以中小非公企业、劳动密集型企

“两个规范”为抓手,形成区域谈底线、行业谈标准、企业谈增长的工资集体协商机制,年内确保全市建会企业工资集体协商建制率达到96%,建会行业(区域)建制率达到60%。

为确保这项工作落到实处,该市把工资集体协商纳入全市科学发展综合考核体系,市委、市政府与镇街区、委局签订《工资集体协商目标责任书》,聘任市级劳动关系协调员和工资集体协商指导员152名,建立工资集体协商示范企业92家。



高温41℃下为火电医院抢修

□本报记者 黄仕强
本报通讯员 梁奕 王云松

国网重庆市电力公司市区供电分公司,供电辖区覆盖重庆政治、经济、文化中心的都市功能核心区和以高新产业园为主的都市功能拓展区,辖区面积798.9平方公里,服务常住人口约280万人,营业户数129万户,年售电量超100亿千瓦时,是国网重庆市电力系统体量最大的“旗舰”供电企业。

作为重庆市电力公司体量最大的供电单位,市区供电公司承担着重庆市委、政、军等市级重要单位、三个厅级经济技术开发区、重庆大学城以及五大核心商圈的供电服务任务,重要保电客户数量占全市的60%,肩负着保障重庆经济社会健康快速发展的重任。

多年来,市区供电公司坚持将“守土担责、真诚服务”的宗旨作为服务地区经济社会发展的路径和动力,团结带领广大职工凝聚集体智慧和力量,积极践行央企社会责任,不断提升服务品质,为践行重庆市“科学发展、富民兴渝”的战略部署奉献力量、保驾护航。

创新思路,突破瓶颈,为重庆发展注入正能量

“经济要发展,电力需先行”。随着经济社会飞速发展和重庆市对五大功能区域发展的准确定位,重庆主城区核心区域和都市拓展区域对电力供应的需求成倍陡增,但因为土地资源紧张和群众对电力设施辐射的认知存在误区,推进电网建设的外部环境相对恶劣、受阻现象已成为常态的难题。

2011年6月,由原城区、杨家坪、沙坪坝三个供电局“三局合一”后的市区供电局(后改为市区供电公司)成立。随后,根据企业战略规划,明确“旗舰”目标,完成电网重组,明确2015年建成一流城市电网目标——实现主网550千伏电源供电能力充裕,220千伏建成“日”字型双环网。

面对电网发展“瓶颈”,市区供电公司努

力寻求突破口,建立起“政企联动”的电网建设新机制,构建规划项目储备机制,先后纳入规划项目40个;创新建立“两联三优”(政企联动、工程联建,优先建设、优质服务、优化发展的电网规划建设工作机制,达成18座变电站建设无偿用地协议,24个电网建设工程陆续得到完善,有效破解了主城区区域电网建设难题。

在2013年,市区供电公司完成电网建设投资9.4亿元,新开工35千伏及以上线路24.79公里、变电容量25.2万千伏安,投产35千伏及以上线路33.95公里、变电容量69.3万千伏安。持续推进“312”电网建设工程,竣工投运110千伏土主等12个工程,开工建设500千伏陈家桥二期扩建等12个工程,110千伏凤凰变电站工程等12个项目的前期工作陆续开展,成功破解了项目中的施工难题,使得220千伏最长电缆线路——梨巴线(梨树湾-巴山电缆线路)、大坪变电站等项目得以顺利推进,让相关区域的安全供电得到了有力保障。

与此同时,市区供电公司不断强化电网建设过程管理,建立劳模创新工作室。专题研究都市核心区域配网自动化科技攻关项目,结合都市核心区负荷密度大的特点,建成国网公司首批重点城市配电网示范工程,并明确四类区域配网目标网架,共计完成453个项目储备。

在2014年,市区供电公司将投资6.88亿元,开工35千伏及以上线路21.62公里、变电容量40万千伏安;投产35千伏及以上线路11.11公里、变电容量31.5万千伏安。竣工投运220千伏梨巴线等12个项目,开工建设110千伏七牌坊变电站工程等12个项目,开展220千伏双山变电站增容扩建工程等12个项目可研前期工作,完成110个度夏工程投运110千伏红石、石板坡等输变电工程。同时,用好农网改造资金,提升农网技术水平,完成51个农管小区电力设施移交改造。

2014年是市区供电公司的运检基础管理提升年,该公司将全面推进变电运维一体

化,提升电网运维管理水平。实现带电作业常态化 and 停电计划审批“一支笔”,带电作业次数提升50%,配网不停电作业次数上升15%;完成电缆通道走向、产权、隐患等排查,开展电缆制作能力提升和重点区域电缆沟防火建设,电缆隧道标准化率达到100%;完善标准化变电站、输电线路和配电设备管理标准体系;8月前实现配电自动化系统全面替代原有调度系统。

品质服务,让政府、社会、群众满意

为进一步提升企业服务品质,市区供电公司始终秉承国家电网公司“你用电,我用心”的服务理念,以客户需求为出发点,创新服务工作机制,不断深化内部各体系之间的业务磨合,积极推进信息化与专业业务融合,实施“三化三步走”工作策略,落实“三效评价”营销目标责任管控体系,合理优化生产、营销班组布点,实现了运营效益、运行效率和客户感知度的大幅提升。

2009年,重庆市政府做出重要部署,将在重庆西永微电园打造“亚洲最大的笔记本电脑生产基地”。为确保这项全市重点工程的电力保障,市区供电公司把“让客户满意、让政府放心”作为工作的落脚点,准确把握园区供电需求,制订了《西永微电子工业园供电服务专项管理办法》,树立“人人都是服务员”的工作理念,为园区的腾飞“添砖加瓦”。适时推出服务笔记本产业发展六项举措,结合园区建设时间紧、任务重的实际,将供电“绿色通道”服务延伸到园区,专门设立了西永微电网供电服务中心,由公司领导班子轮流坐阵督办办公,按照“流程靠前、特事特办”的原则,实现了园区用电业扩报装的一站式服务,得到了重庆市政府的高度认同。市长黄奇帆亲笔批示:为重庆电力记功,重庆市政府为国网重庆市电力公司市区供电分公司记“集体一等功”。

市区供电公司深入开展“95598”光明服务工程,明确提出了要提升服务水平,切实把“95598”光明服务工程建设成惠民工程、民心工程和群众满意工程。在主城区全面建成“十分钟缴费服务圈”,拓展了市民电费缴费方式和渠道,有序推进服务窗口建设,规范升级沙

中路等一系列一级营业厅,真正给广大客户带来便捷和实惠。在营业厅、“95598”、抢修、抄表、装表等服务窗口和服务环节,继续推进“满意百分百”服务评价,实现窗口服务实时监控、闭环管理、持续改进,实现了电力供应更加可靠、服务方式更加灵活、服务内容更加多样。

2013年,市区供电公司生产、营销等各专业协同配合,防范超容量报装和违规容量引发低电压问题,完成140个低电压台区治理,全面消除低电压台区存量,配网故障率、平均故障抢修时间和计划停电时户数分别降低25.7%、11.3%和46.3%。落实民生实事农管小区改造,率先启动重庆市首个农管小区改造项目,全年改造竣工项目11个,惠及居民



优质服务工作进社区

客户1504户。圆满完成重大保电任务148次,得到社会各界高度称赞。

在服务品质建设上,市区供电公司创新实施了“五型服务”工程,重点突出“指名道姓抓服务,真刀真枪重处罚”,实现“三下降、两为零、两禁止”,即投诉件次、属实投诉件次、电压质量投诉分别下降50%,服务态度类投诉、属实投诉为零,禁止发生与客户争吵事件,禁止发生影响公司形象事件,使政府、社会和人民群众的对供电的满意度不断提升。

安全供电,守土担责,确保电网安全运行

安全生产是电网企业履行服务职能的根基,市区供电公司结合自身供区范围大、

重要客户密集、供电质量要求高以及电网结构复杂的特点,着力于夯实安全管理基础,牢固树立“主动控制安全风险”思想,紧紧围绕国家电网公司安全生产“八不发生”目标,营造“人人都是安全第一责任人”的舆论氛围。

市区供电公司扎实开展安全生产专项活动,以“反违章”工作为抓手,突出反违章工作的实效性和科学性,深化“违章就是事故之源,违章就是伤亡之源”的认识,抓住关键时段、关键人员、关键环节有重点地开展工作,形成了分级管理、上下联动、纵横监督的“点面结合”反违章工作机制。通过实施“违章连带责任制”进一步强化了“四不伤害”和“相互关爱、共保平安”的安全保护意识。

2013年,市区供电公司完成售电量108.85亿千瓦时,全员劳动生产率151.21万元/人·年,未发生人身、电网和设备事故,确保了安全生产“八不发生”。2013年夏季,面对全年最高负荷达到265万千瓦、度夏重点客户30户(占全市总数60%),服务全市重要医院、行政、军队等

单位的特殊形势和工作要求,完成了36项迎峰度夏工程,成功应对四轮极端高温气候考验,确保了电网安全运行和电力可靠供应。同时,认真落实保电措施,圆满完成了全国“两会”、中东欧领导人会议等重大保电任务33次。

2013年全年,市区供电公司开展专项隐患排查治理12个,查实治理隐患82条,完成45个生产班组和8个供电营业所安全工器具标准配置,成立安全质量监督大队,查处违章377起,强化了安全管理执行力,有效促进了电网安全、设备安全 and 人身安全,为确保电网安全运行、提高供电可靠性、为客户提供稳定可靠的电能供应,服务经济社会发展奠定了坚实基础。

创先创优、和谐发展、践行民生社会责任

作为特殊行业的央企,服务地方经济,服务广大群众,践行民生责任是义不容辞的职责,市区供电公司不断加强企业创新发展的同时,努力保障和改善民生,使发展成果惠及山城百姓,该公司主动作为认真推进弃管小区配网改造,率先启动重庆市首个弃管小区用电改造项目,2013年共改造竣工项目11个,惠及居民1504户,积极配合重庆全国文明城市建设,启动了312条城市骨干电力架空线路的地下改造工程,让城市街道更加干净整洁,极大方便了市民出行。积极配合重庆市委、市政府开展了关爱留守儿童的活动,分别在重庆市区、涪陵区、綦江区、云阳县、潼南县和铜梁区的8所小学建设“渝电者苗之家”,为留守儿童购置学习用品,翻新教室,添置电脑和教学设备,并派出“青年志愿者”和留守儿童互动教学,让孩子们感受到社会的关爱和温暖,该公司的“红岩共产党员抢修服务队”是重庆市电力系统最大的一支抢险救灾队伍,成立以来共计出动应急救援抢险216次,圆满完成了每次抢险任务,受到重庆市委、市政府领导的亲切接见和高度肯定,得到社会各界的广泛赞誉。

作为国网重庆市电力公司系统最大的供电单位,该公司勇担市电力公司赋予的打造供电单位“旗舰”的重任,制定了建设“一流城市电网、一流供电企业、卓越员工队伍、同行标杆单位”的发展目标,团结引领职工创先争优。近年来,两次荣获“全国安康杯优胜单位”称号,先后获得了“全国实施用户满意工程先进单位”,“重庆市五一劳动奖状”,“重庆市模范职工之家”,“重庆市职工职业道德建设标兵单位”,“重庆市守合同重信用单位”,“重庆市纳税五十强企业”,“国家电网公司先进单位”等系列荣誉,今年“五一”前夕,更是被中华全国总工会授予全国五一劳动奖状称号。

面对国家推行“两带一路”战略,将重庆定位为丝绸之路经济带起点和“两带”建设枢纽的巨大历史机遇,市区供电公司基于新的历史发展起点,将以党的“十八届三中全会”精神为指导,不断深化改革,按照“创新驱动、务实投入”的工作思路,为重庆市加快转变经济发展方式,深化改革创新,保障和改善民生,在西部地区率先全面建成小康社会“作出新的更大的贡献!