

# 医疗欠费,医院的“难言之痛”

本报记者 何东霞

本报通讯员 李旭东 周密

今年7月初,35岁的尘肺病人马建林在广东省职业病防治院病逝,身后欠下20万元的医疗费用——“这样的事情每年都有,每年都有农民工找不到地方要医药费,最后变成医院买单。”广东省职业病防治院副院长胡世杰无奈地说。

记者近日采访了解到,医疗欠费已成广州各类医院的“难言之痛”。这个问题有多严重?成因是什么?有无破题良策?

**欠费在医院中普遍存在**

“感谢医院与护士对我的照顾,我这样做也是没有办法,对不起!”2006年8月份,有一名叫阿亮(化名)的患者因为患上三氯乙烯药疹性皮炎的职业病并送到省职防院抢救,但12月份治愈后,留下一封感谢信后悄悄离院,至今欠下7万多元的医疗费用。

在广东省职业病防治院副院长胡世杰手里,有着一叠类似的欠费患者材料,数额从2.3万元到20万元不等。来广东省职业病防治院就诊的患者主要为职业患者,近年来该院累积的医疗欠费共70多万元,涉及大概10例病例。

“对于大型的综合性大医院来说,也许这70多万元不算什么,但是我们医院接收的病人主要为低收入的人群体,医疗业务收入不高,这老欠费对于我们来说已经相当巨大。”胡世杰说。

事实上,在大部分市民眼里占强势地位的公立医院,家家都有一本难以启齿的账目。

据广州市卫生局提供的数据,据不完全统计,2012年,广州地区各公立医疗机构共欠费1754万元。其中占比最高的是重症孕产妇、儿童医疗救治欠费700万元,流浪乞讨人员医疗救治欠费73万元,其他病人医疗救治欠费900万元。欠费人群中主要以流浪乞讨、经济困难、突发公共事件、道路交通事故受伤等患者居多。

广州市妇女儿童医疗中心财务部主任莫斌告诉记者,他们医院从建院至今,医疗欠费总额已经高达3千万元,其中2012年欠费金额为752.7万元,2013年为852.4万元,除去各类慈善基金能够覆盖的金额外,医院仍承担的欠费金额分别为365万元和450万元,增长速度非常快。

“医院作为医疗机构是没有追讨能力的,特别是有些患者本身生活非常贫困,或者家住外地,我们追讨的成本甚至高于欠费本身,真的无力可施。”莫斌表示,这些欠费往往会导致恶性循环——病人和医保等欠医院的钱,医院由于流动资金无法周转,只能欠各个药商和供应商的钱,不仅影响医院的日常运作,也影响医院的长远发展。

“近年来随着物价和病人的增多,医疗欠费的数字有上升的趋势,这对医院的技术提高、日常运营都产生了很大的压力,不利于医院的长远发展。”广州市卫生局医政处副处长徐国智说。

**制度落实有漏洞**

医疗欠费的催缴,对于医院来说是十分

困难的事,有不少医院通过法律途径希望讨回费用。

“你看这叠材料。”7月16日,莫斌向记者出示了厚厚一叠去年欠费金额较大的病人材料,“我们请律师帮忙追讨,但是无一成功。”

“从大的方面来讲,职业病欠费问题是个社会问题,但无论如何,该笔费用不该由医院承担。这些年我们打赢官司的比例非常大。但是在实际执行中,由于企业倒闭变更、无力偿还或恶意逃款等情况,就算打赢了官司,最后医院仍拿不回欠款的案例也时有发生。”胡世杰说。

比如在尘肺病人马建林的案例中,尽管企业为马建林购买了工伤保险,其中涉及的医疗费用本可以由工伤基金覆盖,但如今却欠下20万元的医疗费用。原来今年4月29日,马建林获得广州市花都区社会保障基金办公室给予的一次性伤残补助等赔付70.1万余元,而医院对于马建林生前已获得70.1万元伤残补助的事情毫不知情。

根据去年四月份人力资源社会保障部公布的《关于执行<工伤保险条例>若干问题的解释》第十三条,由工伤保险基金支付的各项待遇应按《条例》相关规定支付,不得采取将长期待遇改为一次性支付的办法。这意味着马建林生前不能一次领取伤残补助。然而根据《广东省工伤保险条例》第31条,“户籍不在统筹地区的一级至四级伤残职工,本人要求解除或者终止劳动关系并一次性享受工伤保险待遇的,可以与统筹地区社会保险经办机构签订协议,由社会保险经办

机构按照以下规定支付工伤保险待遇费用,终结工伤保险关系。”这意味着,尽管国家的《工伤保险条例》并不支持,在地方法规的允许下,像马建林这样一次性领取伤残补助的行为并不少见,这给医院合理地收取医疗费用带来风险。

此外,据广东省职防院统计,绝大多数发生医疗欠费的病人都没有购买工伤保险,职业病人本身收入较低,要求他们承担高额的治疗费用几乎不可能,而向企业追讨欠费对于医院来说非常艰难。根据《社会保险法》第四十一条,职工所在用人单位未依法缴纳工伤保险费,发生工伤事故的,由用人单位支付工伤保险待遇。用人单位不支付的,从工伤保险基金中先行支付。从工伤保险基金中先行支付的工伤保险待遇应当由用人单位偿还,用人单位不偿还的,由社会保险经办机构向用人单位追偿。

“尽管有这样完善的法律规定,但在实际中几乎无法执行。原本应该由工伤保险基金负责的费用,落到了我们医院身上,如果不解决这些漏洞,职业病医疗欠费这‘包袱’还将越来越大。”胡世杰说。

**“包袱”该由谁承担?**

这个沉重的“包袱”该由谁承担?

在采访中,记者了解到,有医院会把部分压力“转嫁”给各个科室的医生和护士,让医务人员承担起部分追讨欠费的责任,甚至欠费直接影响科室医护人员绩效工资或者奖金,最终影响到科室医生和护士的收入。但大多数医院还是选择“默默”地自己消化,当遭遇到恶意欠

费时,有医务人员表示会影响他们的工作积极性。

也有市属医院院长表示,对于将这一账单公布于众存在很多顾虑,担心引发其他患者的连锁反应,“再痛也只能自己忍着,再多也只能扛着”。救死扶伤是医院和医务人员的天职,但在医院及医护人员全心全力救治病人后,若还要承担欠费的责任,这又是何等的尴尬,这样巨额的医疗欠款又该由谁来买单呢?

胡世杰认为从个体的角度,医院会通过各种途径去追究相应的责任主体,尤其是有支付能力的责任主体,这也是避免国有资产流失,确保现有职业病救治模式得以延续,维护更多职业病患者利益的必要手段,从社会角度,应从机制、体制方面进行完善,才能确保类似问题得到根本解决。

“当前国家法律已有明晰的规定,关键的问题在于执行和落实,既要避免下位法与上位法的冲突,也要求有关部门严格依法行政,司法部门依法裁决。”

“建立完善的社会医疗保障体系是解决欠费问题的根本途径,让困难人群能病有所医,此外还要完善城乡的基本公共卫生保障体系,让老百姓的常见病突发病能在基层解决,就不用都到大医院看病。同时要从整个社会的诚信体系下手,对于恶意拒付人员进行诚信监管,例如如果真的是恶意拒付的话,患者日后在银行贷款等其他方面都应该有所影响。”徐国智说。



**14名被困工人死里逃生**

7月20日,在云南富宁隧道坍塌事故现场,工友对获救的被困人员进行慰问。

(上接第1版)

和篮球类考生家长一样,田径类考生家长也有不满。

一位家长告诉记者,他们根本不知道这个复测的评判标准是什么,什么样算合格,什么样算不合格。孩子只说是老师告诉他们,要把复测的成绩和以前比赛的成绩进行对比评估。

“孩子为了迎接中考已经两个多月没训练了,这怎么能够达到比赛时候的运动状态?如果因为这个差距我们孩子被评估为不合格,这找谁说理去?这么多年不是白练了吗?”这位家长对记者说。

针对此问题,哈尔滨市教育局体育卫生与艺术教育处处长陈国富表示,体育加分复测采取百分制,60分为合格分。不合格的考生将被取消加分资格。

家长们同样不明晰的还有一些家长因素加分考生的条件是否合格。

比如,在加分政策中,有一条为“为我市引资到位100万美元以上的侨眷子女在重点高中统招生和配额生录取时加2.5分,在普通高中和职业高中统招生录取时加5分”。

实际上在6月23日公布的加分名单中,因“招商引资”加分的考生存在因为姑姑、姨妈、伯父、舅舅、各爷的“引资到位”而进入了这个加分名单。

有家长质疑,“子女”对应的应该是“父母”,不能是因“七大姑八大姨”的招商引资而获得加分。

**教育部门与家长7次沟通**

7月16日下午,出现了戏剧性一幕——哈尔滨市政府接连召开两场新闻发布会,就目前社会关注的中考加分问题回应社

(上接第1版)

以爱国为出发点,55年来,大庆油田广大职工秉持着敬业精神,在各个岗位唱起“我为祖国献石油”的嘹亮之歌。这些岗位既包括科研、勘探等先头部队,也包括钻探、采油等主力阵容,更不可缺少的是矿区服务等后勤保

当日凌晨,云南省文山壮族苗族自治州富宁县“7·14”隧道坍塌事故中的14名被困人员成功获救。被困人员获救后被紧急送往富宁县人民医院。医院将对被困人员进行全面体检,然后根据情况进行治疗护理。

7月14日,中铁隧道局在富宁县板合乡

境内施工的云桂铁路富宁1号隧道横洞辅助正洞进口方DK341+637M处发生坍塌,导致正在洞内施工的15名工人被困。目前,仍有1名被困人员失踪,现场救援工作仍在继续进行。

新华社记者 胡超 摄

## 哈尔滨中考加分事件深陷“罗生门”

会各界质疑。

原定发布会下午一点召开,不到规定时间就有家长来到新闻发布会场外,“原来通知我们今天下午四点举行家长会,但现在又在家长会之前要给我们召开发布会,就是要让家长承认在记者会上发布的既定事实。”一位家长情绪激动地对记者说。

随着会议召开时间临近,家长要求进场旁听的声音越来越大。随后,新闻发布会的门被强行打开。在阻拦无效的情况下,13时17分家长进入会场。两分钟后,工作人员撤下了已经摆在新闻发布会台上的参会人员名签,并告知会议取消。13时25分,四名家长走上主席台,其中一位家长拿起麦克风要求和现场的记者说话。只说了一句之后,现场音响被关闭。

13时30分,陆续有记者离场,家长逐渐退场。

15时许,记者接到通知,发布会在另外一个会场重新举行。发布会结束后,记者们被工作人员带领从不同的通道离开。随后,家长QQ群不断地对当天发布会内容进行质疑。

16日下午开始,有部分代表进入哈尔滨市教育宾馆和教育部门的领导进行对话。众多家长一边在宾馆外等候,一边在群里通报着现场情况。

直到第二天,没有任何关于代表、对话的明确消息。

7月16日哈尔滨市政府举行的新闻发布会宣布,教育部门前后和家长进行了7次沟

通,但显然,沟通的效果并不尽如人意。

7月17日,中考艺术比赛加分考生的资料在哈尔滨市第六中学进行重新复核。

据哈尔滨市教育局副局长牛佳斌介绍,此前,哈尔滨市各个区的中考招生部门通过各个学校征召了36名家长到复核现场进行监督。17日当天到场的只有11人,在现场,有家长要求招生部门提供此前艺术比赛的获奖学生名单。工作人员表示,此前名单都已经在媒体上公开过,今天若要是再提供“需要先向领导请示一下”。9名家长听闻后应起身离开,拒绝监督,最终,有两名家长在场监督了由文化局出面邀请的专家对美术、音乐两个组别的加分考生的资料审核。

但由家长提供的版本是:13名家长被邀请去审核参赛作品,家长们并不是专家没有辨别能力,却被要求如果没有问题就签字,签字后就等于认可了全部艺术加分考生的合格。13位家长因此拒绝签字,全部离开……

18日下午,哈尔滨市教育局在其官方网站上公布了一份新的考生成绩位次表。有家长通过对比发现,新的位次表与此前公布的位次表相比,少了469人,这些考生去哪儿了?他们的消失和此前一天的体育测试、艺术审核是否有关系?这又引发了新一轮的疑问。

**教育局拿出复测复核结果**

7月20日晚间,本报记者收到了来自哈尔滨市教育局关于2014年哈尔滨市中招艺体类

**始终坚守共产党人的精神家园**

(上接第1版)必须把理想信念和道德品行教育摆在更加突出的位置,引导和帮助干部进一步坚定理想信念、提升道德素质,以实际行动彰显共产党人的人格力量。

《通知》指出,开展理想信念教育,关键是要引导干部把理想信念建立在对科学理论的理性认同上、对历史规律的正确认识上、对基本国情的准确把握上。要深入开展马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的教育,尤其要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,使干部真正领会贯穿其中的马克思主义立场观点方法,坚定对马克思主义的信仰,防止在西方宪政民主、“普世价值”、“公民社会”等言论的鼓噪下迷失方向,防止在封建迷信和宗教的影响下失去自我。深入开展党史国史、社会主义发展史和世界历史的学习,帮助干部了解党和国家事业发展的来龙去脉,深刻认识共产党执政规律,社会主义建设规律,人类社会发展规律,坚定共产主义必胜的信念。深入开展国情世情教育,引导干部在不同社会制度、不同发展道路的比较中鉴别优劣、看清趋势,深化对中国特色社会主义的政治认同、思想认同和情感认同。

《通知》指出,开展道德品行教育,关键是要引导干部明大德、守公德,成为一个高尚的人、一个纯粹的人、一个有益于人民的人、一个脱离低级趣味的人、一个有益于人民的人。要深入开展政治品质教育,引导干部对党和人民忠诚老实、言行一致,对上对下讲真话,面对大是大非能够挺身而出,面对歪风邪气敢于进行斗争。深入开展社会主义核心价值观念教育,引导干部追求高尚情操,维护公平正义,忠实履行职责,坚守道德底线,远离低级趣味。深入开展中华优秀传统文化教育,引导干部继承和弘扬传统美德,捍卫国家和民族的精神独立性,防止成为西方道德价值的“应声虫”。

《通知》要求,各级党校、行政学院、干部学院要把理想信念和道德品行教育作为必修内容;在主体班次中建立学员党支部,有针对性地开展支部活动,严格党内生活,强化教育管理;学制1个月以上的主体班次,都要进行党性分析并撰写报告。其他干部教育培训机构也要作出相应安排。在教育培训中,要坚持务实管用原则,灵活运用各种方式方法,增强理想信念和道德品行教育的说服力感染力。

《通知》还对理想信念和道德品行教育的能力建设、长效机制等提出了要求。

**2014年劳模休养活动正式启动**

(上接第1版)同时,推动各级工会普遍开展劳模休养活动,做大做强工会劳模休养工作品牌,切实把党和政府及工会组织对劳模的关怀落到实处。

全总组织的劳模休养活动始于2000年,每年组织全国劳模和全国五一劳动奖章获得者前往北京、北戴河等地休养,是工会服务劳模的一项传统活动。截至2013年,已累计安排2.36万人次参加。

今年的劳模休养活动从7月持续至11月,将组织劳模分批到全国14个地方休养。与以往相比,今年的休养活动更突出节俭与务实。为贯彻中央八项规定精神和有关厉行勤俭节约要求,全总在为劳模提供一段难得的休闲时光的同时,更创造了一次“充电”良机。首批进京休养的劳模除登天安门城楼、走访卢沟桥、观看“复兴之路”展览等外,还将走进“劳模大讲堂”,并聆听专题讲座,从而激发他们立足新起点、再立新功勋的劳动热情。

据了解,工会服务劳模工作已形成制度化、规范化、精细化的格局。特别是各级工会积极争取党政支持,帮助解决劳模实际困难,如提供生活困难补助、特殊困难帮扶,并开展了春节慰问、健康体检等工作。

加分考生复测,复核结果的通报。

通报说,应参加7月17日体育类复测的考生有310人,实际参加243人。在未参加的67人中,自动退出的56人,因故申请延迟复测的4人,放弃复测的7人。自动退出的56名考生中,有29人在被举报范围内。

对于实际参加体育类复测的243名考生,经复测现场身份与原参赛身份比对,尚未发现身份造假。

实际参加复测的体育类考生中,有240人达到或接近原参赛成绩所应具备的技能水平,有3人与原参赛成绩所应具备的技能水平差距较大,取消其政策性加分;对于艺术类加分考生,经复核,1人未能达到合格标准,取消其政策性加分;对于自动退出的考生和放弃参加复测的考生,取消其政策性加分。对于取消政策性加分的考生,是否正在报名或参赛等环节中存在问题,市有关部门追踪调查后公开结果。对于因故申请延迟复测的4名考生,经调查理由真实,将暂缓录取并追踪复测。

通报中还说,对该市中招政策性加分被举报的问题,有关部门正在进行调查核实,不论涉及到任何部门和个人,一经查实,将依法依规严肃处理。

显然,此事尚未尘埃落定。

加分风波发展至此,人们不禁要问,如果是在第一时间回应解决家长和舆论的质疑,是不是就没有后来这些让各方都费力的复测等麻烦了呢?

在哈尔滨中考加分事件中,哈尔滨市政府副秘书长单国俊曾向媒体表示:“对于今年中考招生工作,哈尔滨市教育部门必须反思。”

(本报哈尔滨7月20日电)

(上接第1版)为此,省总工会决定一改传统劳模报告形式,采取专业演讲员演讲劳模事迹、劳模与主持人现场互动,同时配以宣传片头、同步PPT,身边人说劳模视频采访,最后以诗歌《劳模礼赞》结束的方式开展这次劳模报告活动,用全新的形式打造职工心中最闪亮的“明星”,展示最真实的劳模。

为使报告会更贴近群众,省总坚持所选劳模必须来自一线、具有广泛代表性,并最终确定了6位劳模人选。他们分别是航天一线工人毛腊生、钢铁工人杨延,农民工创业者张明富、村书记耿陆芬、乡邮员朱正琴及环卫工人赵坤武。在为期20多天的省级巡回报告活动中,报告团分赴各州市、高校、企事业单位等地方和单位,举行报告会17场,上万干部职工现场聆听了报告会,通过报纸、广播、电视和网站、微博微信等新媒体的间接受众,突破千万人次。

**让劳模成为职工心里最常照的一面“镜”**

“耿陆芬为了家乡修路,她足足在县政府门口等了8天,饿了她就嚼一口洋芋蛋,渴了,她就喝一口凉水……”5月22日,贵州省委党校报告厅,台上的演讲员动情地演讲,而台下,省教育厅组织处干部银照惠几乎是流着泪听完全程。她告诉记者,“以铜为镜,可以正衣冠,以人为镜,可以明得失,耿陆芬是为民务实清廉的典范,是党员干部正衣冠的真‘镜子’。”

在凯里市行政中心中央会堂举行的黔东南报告会场,贵州飞云岭大药房连锁有限公司职工周建已记不清自己鼓了多少次掌。劳模朱正琴一句“把每一封邮件送到千家万户是我的责任,看到老百姓的满意和微笑就是我最大的快乐”的话语更是深深打动了她。“对于我们青年一代,不正缺乏这种‘工作快乐、快乐工作’的豁达吗?”周建说。

“在没有聆听报告前,我觉得自己的工作做得还不错,在听完报告会后,和劳模们对比,我发现自己做得真不够。”在都市会展中心