

## 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

# 杨海波：“不甘平庸”的工人专家

人物检索：杨海波，女，大庆油田采油工，21岁获“全国技术能手”称号，33岁成为大庆油田最年轻的采油技能专家，37岁成为中石油集团公司采油技能专家。

□本报记者 张世光

“不甘心”，这是杨海波生命中的关键词。

作为大庆油田采油四厂的一名女工，杨海波的成长之路满是闪光点：21岁获“全国技术能手”称号，26岁被破格聘为采油技师，30岁被聘为采油高级技师，33岁成为大庆油田最年轻的采油技能专家，37岁成为中石油集团公司采油技能专家……

但很少有人知道，杨海波并不是一开始就愿意当一名工人的，上大学才是她的梦想。

“当年考高中的时候，我的成绩还是不错的，如果上了高中，就可以去考大学了。”杨海波回忆说，但由于家境困难，她没有去考高中，而是参加了采油四厂技工学校的招生考试。

此后，看到必修班修课，她就到现场帮人家掏工具、扫油污，实际上她是想看人家拆开检修的泵到底是什么工作的；中转站清罐，她跟着老师傅钻进大炉子看烟管在哪儿，火管怎么工作……

在一次次岗位磨炼中，最初的“不甘心”，悄然蜕变、升华为“不甘平庸”。成为“工人专家”，不知不觉地成了她的新梦想。

对于工作中用得到的所有工具，她都熟悉到家。在一次“蒙眼摸工具”的比赛中，她在十几秒内100%准确报出摸到的20多个工具的名称和尺寸，震惊全场。

正是由于“不甘平庸”的心气以及日复一日的钻研苦练，杨海波在后来的厂级、油田公司级、国家级等多项比赛中获得优异成绩，在创新创效活动中取得丰硕成果。在岗位上，她圆了新梦想。

如今，在大庆油田采油四厂，有一个以杨海波名字命名的“海波工作室”。尽管杨海波始终遗憾自己没上成大学，但是，在该厂每位新来的大学生，都要经过“海波工作室”的培训。培训中，杨海波都会和年轻人分享她的成长故事。“我要告诉所有人，尤其是年轻人，不是当上工人就意味着这辈子平庸了。”

## 排涝护井

7月14日18时，一场突如其来的暴雨突袭漠城油田，顷刻，雨水淹没了部分作业施工现场。中原油田采油二厂立即启动防洪排涝预案，针对低洼井站，作业现场开展防洪排涝攻坚战，经过3小时排涝，使3个重点施工现场恢复正常生产。

本报通讯员 王占标 摄

# 广东工会“五位一体”强化维权

## 工会法律援助网络 4年为职工挽回经济损失 4.3亿元

本报讯（记者叶小钟 实习生罗筱毅 通讯员姚文军）记者从广东省总工会日前召开的新闻通气会上获悉，广东工会今年以来突出“维权主业”，加大维权力度，打造工会主席热线和工会主席信箱、各级工会官方微博、工会12351维权热线、“工人在线”网络问政平台、省总网络舆情日报“五位一体”的职工诉求渠道。其中，“工人在线”网络问政平台前6期共收集职工反映的问题1456件，办结

1048件，办结率达72%。

据广东省总工会新闻发言人冯建华介绍，该省总日前制定了《广东“工人在线”反映问题交办制度》，采取会议交办、领导批办、部门交办等方式分级对口办理。自“工人在线”问政平台开办以来，分别以“倾听工人心声”、“情暖外来工”、“关注和保障就业”、“工会帮你维权”、“关注职工看病就医问题”、“关注异地务工人员子女高考”、“关注高温下的劳动

者权益”为主题，举办了7期在线活动，由省总、市总工会主席及教育厅、人社厅、卫计委、安监局等单位领导和专家为职工答疑解惑。

同时，该省总出台了《广东省总工会处置群体性劳动争议突发事件应急制度》，确定分类处置方式，明确劳动争议发生后，工会要第一时间赶到现场，依法维护职工合法权益；特别重大和重大事件分别由各级工会主要领导参与协调。利益之争（法外诉求）引发的群体

性劳资纠纷，通过搭建劳资协调平台，由工会组织代表职工通过集体协商方式解决，把劳资纠纷的化解引入法治轨道。

此外，广东工会建立以工会法律服务律师团为主体的工会法律援助服务网络，全省1402名律师团律师每人每年为职工办理不少于两件劳动争议案件。自2010年成立以来，该律师团共代理仲裁和诉讼案件13114件，调解劳动争议8667件，为职工挽回经济损失4.3亿元。

# 天津工会暑期走访慰问职工 市总兵分九路为一线职工送凉爽

本报讯（记者李显霖 实习生刘勇 通讯员袁宝军）“经过您的解释，我现在明白了如果包工头再不给我运费，我可以起诉建筑公司，要求它替包工头支付欠我的运费。”日前，货车司机李文军听说每周三是河北承德双桥区总工会的法律援助律师接待日，就来咨询求助，承德律师事务所的律师杜广升为他进行了认真解答。

“以前遇职工来咨询法律知识，很多问题我们说不准，有了专业律师帮忙，我们心里有了底。”双桥区总工会工作人员杨大鑫告诉记者，每周三在该区工会，都会有专业律师坐班一天，为职工提供咨询和代书服务，为需要进行劳动

市特钢公司二炼铸连铸平台，段春华送上防暑用品，叮嘱职工务必注意安全，叮嘱公司合理安排职工作息，确保职工度过一个安全、清凉的夏季。同时要求公司工会要在企业快速发展的同时，进一步提高工会服务企业和职工的能力，积极落实安全生产、职业防护和高温劳动保护等措施，改善职工生产生活环境。据悉，当日，段春华还来到南开

区环卫局福润劳务服务公司，向环卫工人代表发放防暑慰问品，关切询问他们工作和生活情况，同时对该公司工会配合行政努力帮助员工解决工作、生活中的困难和实际问题，想方设法营造温馨和谐的职工之家的做法给予肯定。

据介绍，为保障全市职工的暑期生产生活，天津市总工会及时下发了《关于做好安全生产和暑期职工生活工作的通知》，对全市安全生产和暑期职工生活工作进行了专门部署，并投入专项资金购买防暑降温物资，集中开展送清凉活动，慰问高温一线的职工，督导检查暑期安全生产。

据悉，活动中，天津市总将分九路赴公安、医院、自来水、市政排水等重点单位开展暑期走访慰问职工活动。

本报讯（记者姜明）7月17日，天津工会系统2014年暑期走访慰问职工活动启动。当日，天津市委常委、市委秘书长，市总工会主席段春华一行深入红桥区西于庄棚户区改造建筑工地，将防暑降温物品送到一线建设者手上，在炎炎夏日为他们送去清凉。

本报讯（记者李丰）7月15日傍晚至17日，贵州省出现持续性强降雨天气，暴雨造成多地不同程度受灾。灾情发生后，全省各级工会积极行动起来，深入企业，走进职工、市民家中，了解灾情，开展多种形式的救灾帮扶工作。

日前，贵阳市总工会成立了抗洪救灾领导小组，并下发《关于做好抗洪救灾工作的通知》，要求各级工会迅速组成工作组深入灾区，做好抗洪救灾工作。黔东南州总工会、黔东南州总工会也要求各级工会积极了解灾情特别是企业及职工的受灾情况，组织职工

投入抗洪救灾。六盘水市总工会组织职工、志愿者对辖区受灾村民及时进行救助，协调辖区卫生服务所做好疫情管控工作。遵义市总工会向全市工会组织和职工发出倡议，向灾区人民伸出援助之手，并带头向灾区捐款10万元。

# 贵州各级工会投入抢险救灾

## 坚持面向劳模特色 打造三大服务品牌

## 陕西工疗：用劳模精神反哺劳模

本报讯（记者毛浓曦）“我喜欢打乒乓球，院里马上给我找来球友……”“不愧是国家级劳模疗养院，以后有机会还要来这里。”日前，来自福建的林鸿油、林跃先、林心滢等劳模，结束了在陕西的5天疗养，离开时对陕西省工人疗养院赞不绝口。

据了解，位于西安临潼的陕西省工人疗养院，是全国命名的首批10家“全国劳动模范疗养基地”之一。而在上世纪90年代初，疗养院曾连年亏损，难以维系，无法接待劳模和职工疗养。2000年，陕西省总对该院实

行院长竞聘上岗后，全院职工发扬“艰苦奋斗、勇于创新、甘于奉献”的劳模精神，以改革发展促增长，一年改造一项基础设施，先后投资3000多万元使疗养院焕然一新。

“从2005年开始接待劳模疗养以来，我们坚持用劳模精神反哺劳模，打造劳模疗养基地，形成了我们的特色。”院长李开宇说。据悉，2008年至2010年间，该院进入高

速发展期，不仅打出了高品质的温泉，而且按照“建设高标准劳模基地”的总要求，由陕西省总和疗养院共同投资9000万元，建成了四星级的劳模休养楼等，同时还组织到五星级宾馆学习培训，每年安排干部外出学习，以提高服务、管理水平。

此外，该院坚持面向劳模、职工的疗养养特色，致力于打造劳模疗养、工伤康复、职工健康管理三大服务品牌。“除疗养和游览外，我们还组织大家打太极拳、体检、听健康讲座，去知名企业参观交流。”该院纪委书记李瑛说。

据介绍，近年来，自发来该院疗养的劳模、职工人数快速增长。“去年接待劳模疗养、职工体检3万人次，收入2200万元，预计今年可达3.2万人次。”李开宇告诉记者。



# 蚌埠市总“送文体进企业”

## 3年内，投入100万元为企业和职工送去工会“大礼”

本报讯（记者陈华 通讯员甘子伯 赵玉祥）记者近日从安徽省蚌埠市总工会了解到，该市工会开展的“送文体进企业”活动6月共向首批30个中小企业分别赠送了一批文体器材。活动引起职工的广泛关注和好评。现在，不少符合条件的企业正积极申报，第二批文体器材发放工作正紧锣密鼓进行中。

据了解，为解决企业职工开展文化体育活动发展不平衡，特别是中小企业开展职工文体活动难与职工对精神文化的需求大之间的矛盾，蚌埠市总决定自今年起，在3年内，投入100万元专项资金，向符合条件的中小企业赠送文体器材，为企业和职工送去工会

的“大礼”。

据介绍，蚌埠市总开展“送文体进企业”活动，旨在进一步加强企业职工文体阵地建设，切实增强开展职工文体活动的主动性、针对性和实效性，积极开展职工需要、因地制宜、丰富多彩、乐在其中的职工文体活动，提升职工生活品质，满足职工多元化需求，让职工快乐工作，快乐生活。

蚌埠市总工会主席杨金城说，“送文体进企业，是继去年市总对中小企业给予职工培训补贴、开展职工技术创新成果评选后，实打实服务企业、服务职工的又一全新尝试，是顺应职工要求的实际举措，也是提高工会影响力和凝聚力的重要途径。”

# 服务职工永远只有“进行时”

## ——江苏省南通市总工会大力提升职工群众满意度纪实

■本报记者 王伟  
特约记者 王君东

7月5日，江苏省南通市总工会启动了以“健康帮扶与我同行”为主题的一线优秀职工免费疗休养活动，45名来自基层企业的一线优秀农民工和在技能比赛中获奖的一线职工参加了此次带薪疗休养活动。在接下来的几个月时间内，该市将分批组织200多名一线优秀职工开展这样的带薪疗休养活动。

开展一线优秀职工带薪疗休养活动是今年以来南通市总工会大力提升职工群众满意度的一个方面。今年以来，该市总工会以开展群众路线教育实践活动为契机，充分发挥群团组织的特点和优势，以提升职工群众满意度为导向，进一步深化“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，从职工群众迫切需要解决的问题着手，从职工群众期待改善的地方入手，把教育实践活动的成果具体体现到为职工办实事、做好事、解难事上。

长期以来，“有什么、给什么”一直是工会服务帮扶职工的传统理念和方式。“要让职工满意，必须做到他们要什么，我们给什么。”南通市总工会主席、党组书记葛玉琴这样认为。为此，南通市总工会突出问题导向，以“谋事要实”为落脚点，以“建平台、谋实效、应民声”

为抓手，切实有效地解决职工群众生产生活的实际问题。

市总工会推行“一线工作法”，机关人员分成11个小组，由领导带队深入港口集团、烟嘴嘴公司等50多家企业，了解企业、工会基本情况和职工思想动态，变以前坐堂办公式的“阵地接待”为贴近职工式的“移动约访”，准确把握职工的所思、所盼、所忧、所急，通过“我在一线”、“当一天工人”等多种形式，沉在一线联系职工、人在一线解决问题、心在一线做好服务。

“你们在经济和社会发展中遇到的困难都告诉我们，能办的我们尽快解决，需要协调和争取的，我们想方设法帮你们去努力争取！”7月14日，葛玉琴带领市总工会机关干部到该市如皋市白蒲镇开展以“了解民情民意、破解发展难题、化解社会矛盾、促进干群关系融洽、促进基层发展稳定、促进机关作风转变”为内容的“三解三促”活动，为新农村建设建言献策，出力流汗。一整天时间里，大家

分头深入到光明社区、蒲东社区、朱家桥村等基层调研座谈听取民意、走访慰问困难家庭。在听到村民们“需要一个像样的健身场地”的呼声后，市总工会领导当场决定支持5万元用于修整社区健身场地。

“职工满意度要通过工会组织的作用和工会干部的作为来不断提升。”为让194万名职工切实感受到工会随时在身边，南通市总工会于今年初启动了“工会在身边”服务职工系列活动，重点投入1000多万元实施“情系职工十件实事”项目。实事项目契合职工素质技能提升、收入分配增长、健康权利维护、就业医疗保障、精神文化享受等方面的诉求，充分彰显工会组织和工会干部对基层一线职工的温暖和真情。

“件件有落实、件件有成效”！为确保“十件实事”每件都落地开花，南通市总工会将“十件实事”细化分工到机关各职能业务部门，并建立了由主席室统筹协调、机关部门联合推进的工作模式。市总工会党组每季度召

开“十件实事”推进落实情况分析会，由各部门的负责人汇报交流每件实事进展情况，主席室再加以点评指导；同时，将“十件实事”推进落实情况以进度表的形式“晒”在工会网站上，接受职工群众监督。打开工会网站上的二季度进度表，可以看到，目前，该市总工会已投入了300万元资金用于大病救助、困难职工救助、金秋助学和春节送温暖等活动；实施优秀农民工住房、大学“圆梦工程”，已受理了8名优秀农民工的购房申请，优秀农民工提学历考考前辅导班已经开课；启动了职工文化进村基层活动，送100场电影、10场演出进基层、进企业、进工地，已送电影41场；开展十大行业职工职业技能大赛，已完成了两项赛事；安排了500万元资金落实劳模待遇，正组织100名劳模进行疗休养；启动了基层职工法律援助服务站（点）建设活动，全年将建100个，每个站（点）开展劳动法律进企业（社区）宣传活动不少于10场。

服务好不好，关键看平时。而平常表现

要靠过硬的作风来作保障。为此，自开展群众路线教育实践活动以来，南通市总工会进一步建立健全转变作风长效机制，把工作重心下移，工会服务下移、物质资源下移，让基层和职工及时感受到教育实践活动带来的新变化。今年五一前召开的市五一表彰大会，会议议程压缩，讲话缩短，不摆摆鲜花，不悬挂飘带横幅，前后总共只花了不到45分钟，受到了与会领导和代表的好评。经费使用向基层大幅倾斜，截至上个月底，第一批136.5万元直接经费已拨付到市区19个镇（街）工会账户，每家最低回拨数在10万元以上，使得街道工会服务职工的底气更足了。在市劳模评选过程中，市总工会坚持面向基层、面向一线，通州区当选的市劳模中一线职工占比达到84%。

同时，南通市总工会党组建立了班子成员每周轮流接访、职工服务中心值班制度，加强劳动关系预警，排查出矛盾突出企业26家，征求到各方面反映的问题500多件，综合梳理出“四风”问题49条。建立了基层联系点制度，每名党组成员分别联系2-3家基层企业工会和不少于10名职工，机关干部每人联系1-2家企业和不少于8名职工，每年到联系点不少于4次，用机制倒逼机关干部经常走基层、到一线、蹲车间，用心听民声、知民意、解民难。

## 西宁市总举办女职工健康讲座

本报讯（特约记者邢生祥 通讯员包敏雯）7月15日，青海省西宁市总工会邀请“全国健康使者万里行”组委会特聘专家张静教授，从《女职工劳动保护特别规定》就关怀女性生理特点，减轻心理压力以及“四期”保健和“两癌”预防等向女职工普及卫生健康知识。

据了解，这次健康知识讲座以“健康生活，快乐工作”为主题，从7月15日开始，西宁市总将组织专家教授进企业、入机关、进社区，在全市开展为期一个月近50场专题讲座，为女职工普及妇科病防治和健康保健知识。

## 威海火炬开发区举办演讲比赛

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍）“我们要坚守岗位、脚踏实地，通过劳动追逐中国梦、实现中国梦，让劳动迸发出最持久的光华与能量！”日前，山东威海火炬高技术产业开发区总工会举办职工演讲比赛，参赛选手的精彩演讲展示了他们昂扬向上的精神风貌。

据悉，此次比赛是该区总开展“中国梦·劳动美”系列宣传活动的重要组成部分，20名企业职工参加了决赛，经过近2个小时的激烈角逐，来自威海万丰铁业有限公司的职工那振兴获得一等奖。

## 衢州“升级”职工服务中心

本报讯 日前，浙江省衢州市总工会召开全市职工服务中心建设推进会，市总要求与会人员在先进案例中寻找差距，瞄准目标方向，将职工服务中心建设成为民生工程、职工的温暖家园，提供一站式、全方位、多层次服务，努力打造职工服务中心升级版。

据了解，近年来，衢州工会不断加强职工服务中心硬件与软件建设，通过招聘专职律师，依托法律援助窗口为职工面对面服务等大力推动职工服务中心转型升级，全市职工服务中心达标考核通过率达85%以上。（毛朝阳 周新君）

## 长春车务段力推安全生产整治

本报讯（通讯员王亚军 记者彭冰）长春车务段立足生产实际，突出安全防范重点，大力开展作业整治、人员整治、设备整治，通过“盯紧风险点、整治常态化”确保了运输畅通、安全稳定。

据介绍，该段采取现场抽查、监控回放等方法，找出33个安全“风险点”，研究制定了33条相应整改措施，并将其明确为干部日常检查重点，纳入对专业干部的考核。同时，编制了25种非正常“场景”，随机设置故障，对所有车站值班员进行“过筛子”式模拟考核。

## 锦州机务段工会助力暑运

本报讯 为确保暑运取得实效，沈阳铁路局锦州机务段工会努力做好职工安全教育、组织职工代表加强现场安全视察，努力构建暑运安全防护网。

日前，该段工会和安全科联手举办了“锦州机务段职工劳动安全知识抢答赛”，13个车间、科室代表队参赛，提高了职工安全意识。在暑运生产中，段工会组织职工代表和部分专业人员，围绕暑期职工劳动安全关键进行视察检查，职工代表当场发现问题，当场与责任车间干部交换意见，指导督促车间整改。（曹景文）