

# 以务实创新筑牢工会工作基石

## ——在全总十六届四次主席团会议上的发言摘登

## 坚持以职工为本 着力打造服务型工会

北京市人大常委会副主任、市总工会主席 梁伟

### 一、创新服务型工会组织体制,推进组织体系网络化、全覆盖

以职工为本,为职工服务,组织建设是基础。近年来,北京市总工会结合北京国际大都市职工队伍发展迅速的特点,始终坚持最大限度地把职工组织到工会中来,在巩固规模以上企业建会的基础上,创新组织体制,建会重点放在乡镇(街道)、开发区工会上来,形成了覆盖全体职工的组织网络。在乡镇(街道)建立315个总工会,有效实现工会工作力量下沉、重心下移;全面推进社区(村)联合工会建设,实现对小微企业和零散就业人员全覆盖;建立完善了8个市级产业工会,建立了2651个区域性、行业性工会联合会。五年来,全市新增工会组织18.6万家,新发展会员257.8万人,分别增长了477%和76%。

### 二、加强服务型工会工作者队伍建设,推进工作力量职业化、专业化

为解决基层工会人员不足、专业能力水平不强的问题,北京市总工会通过社会化途径,按照专业化标准,充实基层工会工作力量。一是建立了1418人的工会社会化干部队

伍,充实到街道(乡镇)工会服务站;按照“每个社区联合工会至少配备1名专职工会干事;企业100家以上的社区,根据需要可申请增加配备1名专职工会干事”的标准,配备了3000人的社区工会干事队伍。所有工会工作者待遇均参照北京市社会工作者,补贴费用由市区两级工会和区县政府分担。二是聘请91名有经验的老同志和1300多名工会工作者为北京市工资集体协商指导员,推动工资协商工作制度化、信息化、专业化。三是建立市区两级劳动争议调解中心、乡镇(街道)劳动争议调解室,工会和政府共同出资购买21家律师事务所、400多名律师的法律服务,为职工提供法律咨询、法律援助、劳动争议调解服务。

### 三、搭建服务型工会工作平台,推进工会服务社会化、扁平化

一是经过几年努力,已形成由市职工服务中心、17家区县职工服务中心、819家街乡和商务楼宇工会服务站组成的区域三级服务体系,以及由市产业工会、局集团公司工会、企业工会组成的覆盖产业系统的企业三级服

务体系。推进“职工之家”实体化建设,加强服务站标准化建设,推动“会站合一、会家合一、会家站合一”,形成职工看得见、找得到的工会服务窗口。同时北京市总工会将文化宫、俱乐部、疗养院等文体娱乐、服务设施免费向职工开放,吸引百万人次职工参加。二是建立了数据准确、信息丰富、动态管理的北京市工会会员实名制信息数据库,为实现会员普惠制奠定了基础。目前,已采集会员信息402万人,登记会员手机号237万个,为318万余名会员办理了京卡·互助服务卡。三是用现代信息手段服务会员,由服务热线、服务网、微博和短信平台组成的12351职工服务信息平台实现了24小时为会员发布各种服务、维权信息。累计接听职工来电48万余次,发送手机服务信息1844万条,网站点击量达1020万次。

### 四、拓展服务型工会工作内容,推进工会维权服务落到实处

北京市总工会购买了55家社会组织的58个服务项目,开展1000余场专业服务,受益职工群众达11.8万人次。推出“在职职工职业发展助推计划”,对获得200个职业工种国家一、二级职业资格证书的职工,分别补助2000元、1000元,实施几个月就有253名职工获益;免费为职工提供法律咨询、法律援助、劳动争议调解,五年来共受理职工劳动争议案件11.6万件,调解成功8.1万件,涉及金额6.5亿元;“京卡·互助服务卡”共搭载387个服务项目。

工作的指导意见”,积极开展符合“三高”群体特点的技术比武、技能登高、劳动竞赛活动。

### 三、着眼增强凝聚力,不断拓展服务工作内容

注重提供多样到位的服务,解决“三高”职工后顾之忧。如通过建设“白领食堂”、社区食堂、便捷式餐饮点(车)等方式,为“三高”职工卫生营养就餐提供便利。在商务楼宇、企事业单位等建成400余个爱心妈咪小屋,满足备孕期、怀孕期和哺乳期职场女性的特殊需求。组建红娘协会、鹊桥会,帮助“三高”群体解决婚恋难题。积极参与地区和单位“公租房”、集体宿舍等政策制定,努力让“三高”群体“住有所居”。注重加强人文关怀,满足“三高”职工精神文化需求。组织开展了职工健康体检、疗休养和EAP心理健康援助等活动,加强人文关怀和精神疏导。静安、长宁、徐汇等区总工会在商务楼宇和高新区区兴办“白领驿站”,职工角、联谊会、兴趣协会等交流平台,为“三高”职工学习、交友、娱乐、参与公益活动等牵线搭桥。组织开展健身养生、人文艺术、家庭服务等方面的讲座讲堂,加大网上读书活动和网上职工书屋建设力度,积极培育“微课堂”、“网络学习”、“手机阅读”等特色品牌,增进“三高”职工对工会组织的认同感。

秀后备干部到富士康郑州科技园区经选举担任工会主席,强化工作指导。目前,园区四级工会组织网络健全,发展会员25.1万人,并率先突破富士康在全国各园区多年未上解工会经费难题。三是注重完善工作机制,向服务型、维权型工会转变。2013年协助省人大出台《河南省企业工资集体协商条例》;为落实《河南省企业职工民主权利保障条例》,今年省总又出台了职工代表竞选、述职评议、提案、巡视、质询、旁听重要会议、民主恳谈会等十项制度规范,为基层工会开展工作提供了法制保障。

### 三、坚持增活力与创亮点并重,着力增强基层工会凝聚力

一是鼓励基层创新。尊重基层和职工群众的首创精神,主动作为、打造亮点,增强基层工会的凝聚力。二是坚持典型带动。洛阳市总在全市主要街道建设117家“劳动者驿站”,为户外劳动者提供遮风避雨场所,让他们感受到了“职工之家”的温暖。对这样的先进典型,省总组织基层工会采取走出去,找差距等各种途径,增强先进典型的辐射带动作用。三是搭建服务平台。深化“工会组织亮牌子强服务、工会干部亮身份强职责”活动,目前,全省“双亮双强”覆盖率达到80%以上,提升了会员对工会组织和工会干部的满意度。

多件,办结率达72%,尽可能把问题化解在萌芽状态。坚持每月召开一次全省工会劳动关系形势研判会,通过事件分析、实地调研、数据统计等方式,找准劳动关系新情况新问题,增强工作的主动性、预见性和针对性。

### 三、努力构建和谐劳动关系,要注重运用法治思维与法治方式

维权是工会的主业,维权必须依法。我们依据有关法律法规,规范维权程序,根据劳资纠纷的不同类型,采取不同方式开展化解工作。比如,因权利之争(法定诉求)引发的纠纷,属违法类的,推动政府部门以行政监督方式予以纠正;属争议类的,引导职工通过协商、调解、仲裁、诉讼渠道解决。因利益之争(法定诉求)引发的纠纷,通过搭建协商平台,促使劳资与工会通过协商解决纠纷,把劳资纠纷化解引入法治轨道。目前,省总工会律师团聘请律师1400多人,遇到重大劳资纠纷事件,及时组织律师团介入。2013年,律师团为职工提供法律咨询5万人次,调解劳动争议1700多件,办理案件3000多件,挽回经济损失1.6亿元。

## 持续开展“六个专项行动” 推动基层工会充分发挥作用

中共辽宁省委常委、省总工会主席 赵国红

### 一、突出三个重点,明确专项行动主攻方向

一是突出抓好非公有制企业工会工作。把非公有制企业作为工作主战场,将专项行动直落到基层、直落到最需要的地方,实现了新形势下工会工作领域的大转移。二是突出抓好规范化建设。以建家达标升级活动为抓手,着力推动建会、建制、建家三位一体的“递进式”标准化建设进程,全省基层建会三年任务两年完成,建会率98%以上,百人以上非公有制企业规范达标率85%以上,实现了基层工会工作规范化的全覆盖。三是突出抓好主动依法科学维权工作。把职代会和工资集体协商作为牵动基层工会工作的牛鼻子,把职工最关心的工资利益问题做实。联合政府有关部门制定下发了职代会建设和开展工资集体协商地方性文件,推行了职工代表竞选制,工资集体协商预审、评估、备案

## 深化“职工之家”建设 努力实现“两个信赖”

江苏省省总工会党组书记、主席 邢春宁

### 一、以习近平总书记讲话为指导,理清新形势下建家工作的思路

一是结合党的群众路线教育实践活动查摆出的工会重点工作落实不到位、一些基层工会活力不强、对下考核多表彰多等问题,认真研究整改措施,决定将职工之家建设作为发挥基层工会作用、激发基层工会活力的综合载体,将过去分散考核的工会各项重点工作整合到职工之家建设中来。二是注重拓展建家领域,将建家范围向联合基层工会、各类新社会组织延伸,向县以下区域性、行业性工会拓展;针对县级工会工作面广、线长、点多、任务重等特点,扎实开展党工共建“三级联创”活动,努力推动党组织覆盖、人员统筹配置、活动统筹安排、保障统筹落实。三是丰富建家新内涵。既注重建家“软件”的建设,突出基层工会作用发挥,又因地、因企制宜建好为职工群众服务的各类窗口和文体活

## 优化工作环境 找准薄弱环节 推动基层工会建设上水平

中共湖北省委常委、省总工会主席 张岱梨

### 一、领导高度重视,不断优化基层工会发展环境

湖北省委高度重视工会工作。今年初,省委专门召开工会工作会议,全省13个市州党委相继召开工会工作会议,进一步形成重视支持工会工作的浓厚氛围。省委出台《关于在全面深化改革中充分发挥工会组织作用的意见》,强调加强非公有制企业工会工作,不断增强工会组织吸引力凝聚力;县级及以上地方总工会主席由同级党委常委担任的格局不变,开发区(工业园区)、乡镇(街道)工会主席由同级党委委员或同级副职担任,国有、集体及其控股企业单位工会主席按同级党政副职选配等。省人大、省政府大力支持工会工作,为加强基层工会建设提供有力的法制和物质支持。

### 二、突出问题导向,着力解决基层工会建设薄弱环节

一是选配工会协理员,推动基层工会干

## 增强基层工会科学发展 内生动力的实践探索

中共四川省委常委、省总工会主席 李登菊

### 一、夯实组织基础,增强“凝聚力”,激发工会组织活力

着力工会组建。省委把工会组织建设等工作纳入到对市(州)党政目标考核内容,各地也纳入了年度目标考核。人大、政协把基层工会组建纳入执法检查、工作视察的重要内容。省总制定了相关办法,把地方党政主要领导纳入考核奖励范围,基层工会组织建设成效明显。全省基层工会组织达15.6万家,覆盖企业39.3万家,工会会员1937万人,工会组建率、职工入会率均达90%以上。着力规范建设。出台工会规范化建设意见,规范建会程序、工作内容、工作管理。还制定了《关于进一步加强乡镇(街道)社区工会的意见》,每年安排5000万元工作专项资金,为发挥基层工会作用提供了有力保障。目前,全省基层工会组织阵地完善率达80%。

着力民主办会。以创建职工之家活动为载体,推行“会员评家”机制建设,依靠会员建家、评家、管家,直接激发会员参与动力。积极开展

制,全省企业职代会建制率达93%,具备建制条件的企业工资集体协商建制率达83%以上。二、采取三项措施,推进专项行动落地基层一是建立联动机制。全省县以上党委、政府普遍将基层工会组建、工资集体协商等工会重点工作纳入党政目标绩效考核体系,并层层签订责任状;县以上工会普遍与同级政府建立联席会议制度,与党委、人大、政府和政协建立工作通报和联合检查督察制度;各市县、乡镇(街道)普遍建立协调劳动关系三方机制,并逐步走向实体化。二是实施百分考核。把专项行动的目标任务量化为6大方面116个具体标准,采取考前三次模拟、考中随机抽样、考后评比表彰的方式,使“百分考核”的过程成为推进工会各项工作落实的过程。三是推行工作项目制。把全局性、创新性的重

### 二、抓住三个环节,增强基层工会干部活力

一是做实基层工会主席直选。省总制定下发了《辽宁省基层工会主席直选工会主席暂行办法》,在新建、换届和主席届满的非公有制企业工会、国有企业工会分(支)会、机关事业单位工会全面推行工会主席直选。全省有6个市下发了有关基层工会主席直选工作的意见。目前,全省基层工会主席直选率达到了80%以上。二是做实“双选双评”活动。全省基层单位工会主席每年都要代表工会委员会向会员大会和上级组织述职,都要接受本单位会员大会和上级工会的评议,不断提升基层工会组织的群众化、民主化程度。目前,“双选双评”活动覆盖百人以上非公有制企业80%以上。三是做实干部培训。在工作摆放上,每年都明确培训计划,三年来,省总结计投入700多万元,对县以上工会干部进行了全员轮训,共培训工会干部20万人次。

点工作挑出来,合理配置人财物,进行差异化立项、精细化管理、系统化推进,达到了集中优势资源干大事要事实的效果。去年以来,围绕工会主席直选、工资集体协商指导员、会员服务卡等工作设立了19个全会性大项目,有效带动了重点工作有突破、整体工作有提高。三、健全完善机制,提高建家制度化、规范化水平一是健全长效创建机制。制定出台了《关于新形势下深化职工之家建设的意见》,制定了省模范职工之家考核验收细则。二是健全激励约束机制。明确规定,把评选模范职工之家和优秀工会工作者与评选五一劳动奖状、奖章有机结合,努力提升争创工作的“含金量”。三是健全会员评家机制。出台相关文件,指导基层工会每年定期组织会员民主评议职工之家,并将职工群众的满意度作为模范职工之家考核验收的基本标准,真正将职工之家建设成效交给职工来评判。

### 二、突出重点工作内容,努力把建家工作做实

一是强化服务职工。全省市、县两级工会和207个开发区(工业园区)、901个乡镇(街道)、3437个村(社区)和3608个规模以上企业建立了帮扶服务中心(站点),积极帮助职工排忧解难;92.7%的建会企业建立了工资集体协商制度,促进职工共享企业发展成果;推动近40万家企业开展广泛、多形式的协商民主,促进劳动关系和谐稳定;建立1.1万家“职工书屋”,丰富职工精

神生活,让职工切身感受到“家”的温暖。二是强化队伍建设。在乡镇(街道)推广以“配备1名专职工会副主席、1名专职工会干部和2~3名兼职工会副主席”为内容的“1+2+N”的工会干部配备模式,内容解决基层工会力量薄弱问题。开展“寻找职工信赖的娘家人”大型宣传活动,积极选树宣传优秀工会干部;实施“百千万”培训计划,不断提高工会干部服务职工的能力水平。三是强化物质保障。今年省总对下服务支出达3.2亿元,占本级留成经费比例由过去的60%上升到74%,专项投入4000万元,补助每个乡镇工会2万元以上。

### 三、健全完善机制,提高建家制度化、规范化水平

一是健全长效创建机制。制定出台了《关于新形势下深化职工之家建设的意见》,制定了省模范职工之家考核验收细则。二是健全激励约束机制。明确规定,把评选模范职工之家和优秀工会工作者与评选五一劳动奖状、奖章有机结合,努力提升争创工作的“含金量”。三是健全会员评家机制。出台相关文件,指导基层工会每年定期组织会员民主评议职工之家,并将职工群众的满意度作为模范职工之家考核验收的基本标准,真正将职工之家建设成效交给职工来评判。

### 三、强化指导服务,充分激发基层工会组织活力

一是在深入调研中找准着力点。今年初,在全省开展了为期3个月的基层工会建设大调研,3万多名工会干部直接参与,做到地域全覆盖、单位全覆盖、职工全覆盖,通过“四对照、四检查”,并在此基础上部署开展基层工会建设年活动,着力推动开发区(工业园区)、小微企业和新社会组织建会,着力解决基层工会发挥作用不足的问题。

二是三级联创促进规范。明确各层级工会创建目标,健全会员(代表)大会、会务公开和会员评家制度,依靠职工群众开展工作,目前全省已有6.8万个基层工会实行主席直选,2.1万个基层工会推行会员代表常任制,11万个基层工会开展了“会员评家”。

### 三、强化服务多办实事。立足推进全面深化改革,广泛开展“两赛一创”活动,在全省200多个重点工程、重点项目掀起劳动竞赛热潮。依托基层工会,向职工提供志愿服务卡100万张,吸纳200万职工参加医疗互助,贴息2亿元扶持职工创业,实打实地服务职工。

点工作挑出来,合理配置人财物,进行差异化立项、精细化管理、系统化推进,达到了集中优势资源干大事要事实的效果。去年以来,围绕工会主席直选、工资集体协商指导员、会员服务卡等工作设立了19个全会性大项目,有效带动了重点工作有突破、整体工作有提高。

### 三、抓住三个环节,增强基层工会干部活力

一是做实基层工会主席直选。省总制定下发了《辽宁省基层工会主席直选工会主席暂行办法》,在新建、换届和主席届满的非公有制企业工会、国有企业工会分(支)会、机关事业单位工会全面推行工会主席直选。全省有6个市下发了有关基层工会主席直选工作的意见。目前,全省基层工会主席直选率达到了80%以上。二是做实“双选双评”活动。全省基层单位工会主席每年都要代表工会委员会向会员大会和上级组织述职,都要接受本单位会员大会和上级工会的评议,不断提升基层工会组织的群众化、民主化程度。目前,“双选双评”活动覆盖百人以上非公有制企业80%以上。三是做实干部培训。在工作摆放上,每年都明确培训计划,三年来,省总结计投入700多万元,对县以上工会干部进行了全员轮训,共培训工会干部20万人次。

生活,让职工切身感受到“家”的温暖。二是强化队伍建设。在乡镇(街道)推广以“配备1名专职工会副主席、1名专职工会干部和2~3名兼职工会副主席”为内容的“1+2+N”的工会干部配备模式,内容解决基层工会力量薄弱问题。开展“寻找职工信赖的娘家人”大型宣传活动,积极选树宣传优秀工会干部;实施“百千万”培训计划,不断提高工会干部服务职工的能力水平。三是强化物质保障。今年省总对下服务支出达3.2亿元,占本级留成经费比例由过去的60%上升到74%,专项投入4000万元,补助每个乡镇工会2万元以上。

### 三、健全完善机制,提高建家制度化、规范化水平

一是健全长效创建机制。制定出台了《关于新形势下深化职工之家建设的意见》,制定了省模范职工之家考核验收细则。二是健全激励约束机制。明确规定,把评选模范职工之家和优秀工会工作者与评选五一劳动奖状、奖章有机结合,努力提升争创工作的“含金量”。三是健全会员评家机制。出台相关文件,指导基层工会每年定期组织会员民主评议职工之家,并将职工群众的满意度作为模范职工之家考核验收的基本标准,真正将职工之家建设成效交给职工来评判。

1000万元,每年重点扶持基层建成10家职工服务中心、30家职工(劳模)创新工作室和50家职工书屋。

### 三、强化指导服务,充分激发基层工会组织活力

一是在深入调研中找准着力点。今年初,在全省开展了为期3个月的基层工会建设大调研,3万多名工会干部直接参与,做到地域全覆盖、单位全覆盖、职工全覆盖,通过“四对照、四检查”,并在此基础上部署开展基层工会建设年活动,着力推动开发区(工业园区)、小微企业和新社会组织建会,着力解决基层工会发挥作用不足的问题。

二是三级联创促进规范。明确各层级工会创建目标,健全会员(代表)大会、会务公开和会员评家制度,依靠职工群众开展工作,目前全省已有6.8万个基层工会实行主席直选,2.1万个基层工会推行会员代表常任制,11万个基层工会开展了“会员评家”。

三是强化服务多办实事。立足推进全面深化改革,广泛开展“两赛一创”活动,在全省200多个重点工程、重点项目掀起劳动竞赛热潮。依托基层工会,向职工提供志愿服务卡100万张,吸纳200万职工参加医疗互助,贴息2亿元扶持职工创业,实打实地服务职工。

培训力度,近几年培训基层工会干部1万多名。健全目标考评机制,对基层工会主席、工会工作进行量化考核,省、市、总工会每年下拨本级收入达70%以上的经费用于基层工会。

### 三、优化会员服务,增强“吸引力”,激发工会会员活力

注重保障会员权益。全面落实《四川省职工素质建设工程五年规划》,深入开展“三个两百万”活动,培训会员1352.7万人次;在796个工种开展岗位练兵和技能比武,参与会员1776.3万人次,13.8万名职工获得技能晋级,15.1万名“首席员工(技师)”成为企业技能带头人。

注重保障会员权益。从2009年以来,在攀钢、电信等国有企业和1000多家非公有制企业开展工会主席直选工作;进一步建立健全会员评家报告制度、检查制度和激励约束制度,让基层工会主席工作接受会员监督。在全省建立11.2万家基层劳动争议调解委员会,2013年受理会员劳动争议案件1.4万件,成功调解1.2万件;协调处理川籍农民工工资包头讨薪等3300多件省内外维权案件,追讨工资、工伤赔偿金等3亿多元。

注重加大会员帮扶。广泛开展会员就业促进、困难帮扶、医疗救助等活动,仅2013年,筹集送温暖资金2.8亿元,走访慰问困难职工38.8万户;筹集金秋助学资金8511万元,资助困难职工子女5万多人。

## 把握群体特征 突出需求导向 扎实做好服务“三高”职工工作

上海市总工会党组书记、副主席 肖堃涛

### 一、把握群体特征,增强服务“三高”职工思想和行动自觉

所谓“三高”职工,通常指具有高学历、高职称、高收入的职工,这是随着经济社会发展而不断壮大的职工群体,其中包含了白领、粉领、金领以及“海归”等职工群体。他们具有区别于一般职工的群体性特征,如独立意识、民主意识、法治观念较强,偏重自身的发展权、参与权和尊重感,渴望参与企业决策等。

加强服务“三高”职工工作,主要基于三方面考虑:第一,上海是“三高”职工最为集中的城市之一,“三高”职工在全市职工队伍构成中占有较大比重。在一些新兴产业,现代服务业和高科技园区、中心商务区,“三高”职工比例高达80%以上。第二,“三高”职工技术、技能素质普遍较高,是推动经济创新发展的骨干力量,特别是随着上海以现代服务业为主体、战略性新兴产业为引领、先

## 坚持“数”“质”并重 促进基层工会又好又快发展

河南省人大常委会副主任、省总工会主席 张大卫

### 一、坚持扩面与提质并重,着力提升职工组织化程度

一是坚持持续发展。坚持完善建会工作目标任务分解、督导检查等长效机制,推动各地把工会组建、会员发展作为基础性工作,常态落实,长效推进。目前,全省建立10029家区域性行业性工会联合会、2381个乡镇(街道)工会、9393个村(社区)工会,工会组织网络不断向基层延伸,推动了行业建会成线、区域建会成片、全省建会成网的“覆盖”格局。二是坚持质量建会。从2013年开始,为搞清家底做实建会数据库,下大力开展全省工会组织和会员情况大核查,挤压“水分”,核减了事实不存在企业4万家,筛查出投产开业5年、职工人数在25人以上未建工会企业13518家,有政治安排且多年拒不建会的企业323家,列出清单,挂牌督办,集中全会资源合力攻坚,一年建会突破11165家。三是坚持目标激

## 坚持维权维稳相统一 努力构建和谐劳动关系

广东省人大常委会副主任、省总工会主席 黄业斌

### 一、努力构建和谐劳动关系,要主动参与立法和政策制定

主动参与立法和政策制定,是工会组织代表职工参与管理国家事务、维护职工权益的重要途径。我们全过程参与了《广东省企业集体合同条例》的修订工作,将工资集体协商作为专章写入条例,为企业开展工资集体协商提供了制度保障。我们还参与了《关于做好企业转型升级过程中劳资纠纷预防处理工作的意见》、《广东省劳资纠纷风险预警办法》等政策文件的起草工作;制定《广东省总工会处置群体性劳资纠纷突发事件应急响应制度》,明确要求劳资纠纷发生后,工会要第一时间赶到现场,做第一知情人、第一协调人、第一报告人。最近,我们又积极推动建

立健全了县级以上人民政府与同级工会联席会议制度,及时研究解决职工普遍关心的热点难点问题。

### 二、努力构建和谐劳动关系,要下功夫畅通职工诉求渠道

实践表明,职工诉求渠道一旦发生“梗塞”,难以掌握维权与维稳工作主动权。为此,我们积极打造“五位一体”的职工诉求渠道,即通过12351维权热线、工会主席信箱、官方微博、广东“工人在线”网络问政平台、舆情网络日报等广泛收集职工诉求,让职工有话有地方说。对职工的诉求,按照归口管理、分级负责、专人负责、按时反馈的原则,及时进行处理。据统计,广东“工人在线”今年上半年共收集职工反映问题1400