

以务实创新筑牢工会工作基石

——在全总十六届四次主席团会议上的发言摘要

坚持以职工为本 着力打造服务型工会

北京市人大常委会副主任、市总工会主席 梁伟

一、创新服务型工会组织体制,推进组织体系网络化、全覆盖

以职工为本,为职工服务,组织建设是基础。近年来,北京市总工会结合北京国际大都市职工队伍发展迅速的特点,始终坚持最大限度地把职工组织到工会中来,在巩固规模以上企业建会的基础上,创新组织体制,建会重点放在乡镇(街道)、开发区工会上来,形成了覆盖全体职工的工会组织网络。在乡镇(街道)建立315个总工会,有效实现工会工作力量下沉、重心下移;全面推进社区(村)联合工会建设,实现对小微企业和零散就业人员全覆盖;建立完善了8个市级产业工会,建立了2651个区域性、行业性工会联合会。五年来,全市新增工会组织18.6万家,新发展会员257.8万人,分别增长了477%和76%。

二、加强服务型工会工作者队伍建设,推进工作力量职业化、专业化

为解决基层工会人员不足、专业能力水平不强的问题,北京市总工会通过社会化途径,按照专业化标准,充实基层工会工作力量。一是建立了1418人的工会社会化干部队

伍,充实到街道(乡镇)工会服务站;按照“每个社区联合会至少配备1名专职工会干事;企业100家以上的社区,根据需要可申请增加配备1名专职工会干事”的标准,配备了3000人的社区工会干事队伍。所有工会工作者待遇均参照北京市社会工作者,补贴费用由市区两级工会和区县政府分担。二是聘请91名有经验的老同志和1300多名工会工作者为北京市工资集体协商指导员,推动工资协商工作制度化、信息化、专业化。三是建立市区两级劳动争议调解中心、乡镇(街道)劳动争议调解室,工会和政府共同出资购买21家律师事务所、400多名律师的法律服务,为职工提供法律咨询、法律援助、劳动争议调解服务。

三、搭建服务型工会工作平台,推进工会服务社会化、扁平化

一是经过多年努力,已形成由市职工服务中心、17家区县职工服务中心、819家街乡和商务楼宇工会服务站组成的区域三级服务体系,以及由市产业工会、局集团公司工会、企业工会组成的覆盖产业系统的企业三级服

务体系。推进“职工之家”实体化建设,加强服务站标准化建设,推动“会站合一、会家合一、会家站合一”,形成职工看得见、找得到的工会服务窗口。同时北京市总工会将文化宫、俱乐部、疗养院等文体娱乐、服务设施免费向职工开放,吸引百万人次职工参加。二是建立了数据准确、信息丰富、动态管理的北京市工会会员实名制信息数据库,为实现会员普惠制奠定了基础。目前,已采集会员信息402万人,登记会员手机号237万个,为318万余名会员办理了京卡·互助服务卡。三是用现代信息技术手段服务会员,由服务热线、服务网、微博和短信平台组成的12351职工服务信息平台实现了24小时为会员发布各种服务、维权信息。累计接听职工来电48万余次,发送手机服务信息1844万余条,网站点击量达1020万次。

四、拓展服务型工会工作内容,推进工会维权服务落到实处

北京市总工会购买了55家社会组织的58个服务项目,开展1000余场专业服务,受益职工群众达11.8万人次。推出“在职职工职业发展助推计划”,对获得200个职业工种国家一级、二级职业资格证书的职工,分别补助2000元、1000元,实施几个月就有253名职工获益;免费为职工提供法律咨询、法律援助、劳动争议调解,五年来共受理职工劳动争议案件11.6万件,调解成功8.1万件,涉及金额6.5亿元;“京卡·互助服务卡”共搭载387个服务项目。

工作的指导意见》,积极开展符合“三高”群体特点的技术比武、技能登高、劳动竞赛活动。

三、着眼增强凝聚力,不断拓展服务工作内容

注重提供多样到位的服务,解决“三高”职工后顾之忧。如通过建设“白领食堂”、社区食堂、便捷式餐饮点(车)等方式,为“三高”职工卫生营养就餐提供便利。在商务楼宇、企事业单位等建成400余个爱心妈咪小屋,满足备孕期、怀孕期和哺乳期职场女性的特殊需求。组建红娘协会、鹊桥会,帮助“三高”群体解决婚恋难题。积极参与地区和单位“公租房”、集体宿舍等政策制定,努力让“三高”群体“住有所居”,注重加强人文关怀,满足“三高”职工精神文化需求。组织开展了职工健康体检、疗休养和EAP心理健康援助等活动,加强人文关怀和精神疏导。静安、长宁、徐汇等区总工会在商务楼宇和高新区新办“白领驿站”、职工角、联谊会、兴趣协会等交流平台,为“三高”职工学习、交友、娱乐、参与公益活动等牵线搭桥。组织开展健身养生、人文艺术、家庭教育等方面的讲座课堂,加大网上读书活动和网上职工书屋建设力度,积极培育“微课堂”、“网络学习”、“手机阅读”等特色品牌,增进“三高”职工对工会组织的认同感。

把握群体特征 突出需求导向 扎实做好服务“三高”职工工作

上海市总工会党组副书记、副主席 肖堃涛

一、把握群体特征,增强服务“三高”职工的思想和行动自觉

所谓“三高”职工,通常指具有高学历、高职称、高收入的职工,这是随着经济社会发展而不断壮大的职工群体,其中包括了白领、领粉、领金以及“海归”等职工群体。他们具有区别于一般职工的群体性特征,如独立意识、民主意识、法治观念较强,偏重自身的发展权、参与权和尊重感,渴望参与企业决策等。

加强服务“三高”职工工作,主要基于三方面考虑:第一,上海是“三高”职工最为集中的城市之一,“三高”职工在全市职工队伍构成中占有较大比重。在一些新兴产业、现代服务业和高科技园区、中心商务区,“三高”职工比例高达80%以上。第二,“三高”职工技术、技能素质普遍较高,是推动经济现

代服务业和高科技园区、中心商务区,“三高”职工比例高达80%以上。第二,“三高”职工技术、技能素质普遍较高,是推动经济现

代服务业和高科技园区、中心商务区,“三高”职工比例高达80%以上。第二,“三高”职工技术、技能素质普遍较高,是推动经济现

坚持“数”“质”并重 促进基层工会又好又快发展

河南省人大常委会副主任、省总工会主席 张大卫

一、坚持扩面与提质并重,着力提升职工组织化程度

一是坚持持续发展。坚持完善建会工作任务分解、督考检查等长效机制,推动各地把工会组建、会员发展作为基础性工作,常态落实,长效推进。目前,全省建立10029家区域性行业性工会联合会、2381个乡镇(街

道)工会、9393个村(社区)工会,工会组织网络不断向基层延伸,推动了行业建会成线、区域建会成片,全省建会成网的“覆盖”格局。二是坚持质量建会。从2013年开始,为搞清底数做实建会数据库,下大力开展全省工会组织和会员情况大核查,挤压“水分”,核减了事实不存在企业4万家,筛查出投产开业5年、职工人数在25人以上未建会企业13518家,有政治安排且多年拒不建会的企业323家,列出清单,挂牌督办,集中全会资源合力攻坚,一年建会突破11165家。三是坚持目标指

标。不断改进建会考核办法,在考核建会数量的同时,增加建会质量的权重,以考核机制引导和推动建会工作科学发展。还推动省委组织部等五部门出台《关于进一步加强和改进非公有制企业工会工作的意见》,把工会组建又快又好发展纳入建会目标考核体系,实现了载体共建、资源共享。

二、坚持增强内在活力,促进职工之家建设升级

一是紧紧抓住选配工会主席这个关键环节,因企制宜,多策并举。安阳市总把新建、换届企业工会主席选举作为工作重点,列入对县(市)、区总工会工作考核范畴。目前,全市有1500余名基层工会主席通过直选产生,直选率达到85%以上。二是省总出台《关于在全省基层工会开展规范化建设达标创优活动的意见》,打造“职工之家”升级版。郑州市总工会从强化属地管理入手,选派机关优

秀后备干部到富士康郑州科技园区经选举担任工会主席,强化工作指导。目前,园区四级工会组织网络健全,发展会员25.1万人,并率先突破富士康在全国各园区多年不上解工会经费难题。三是注重完善工作机制,向服务型、维权型工会转变。2013年协助省人大出台《河南省企业工资集体协商条例》,为落实《河南省企业职工民主权利保障条例》,今年省总又出台了职工代表竞选、述职评议、提案、巡视、质询、旁听重要会议、民主恳谈会等十项制度规范,为基层工会开展工作提供了法制保障。

三、坚持增活力与创亮点并重,着力增强基层工会凝聚力

一是鼓励基层创新。尊重基层和职工群众的首创精神,主动作为,打造亮点,增强基层工会的凝聚力。二是坚持典型带动。洛阳市总在全市主要街道建设117家“劳动者驿站”,为户外劳动者提供避风避雨场所,让他们感受到了“职工之家”的温暖。对这样的先典型,省总组织基层工会选取出来,找差距等各种途径,增强先进典型的辐射带动作用。三是搭建服务平台。深化“工会组织亮牌子强服务、工会干部亮身份强职责”活动,目前,全省“双亮双强”覆盖率达到80%以上,提升了会员对工会组织和工会干部的满意度。

四、坚持增强内在活力,促进职工之家建设升级

一是紧紧抓住选配工会主席这个关键环节,因企制宜,多策并举。安阳市总把新建、换届企业工会主席选举作为工作重点,列入对县(市)、区总工会工作考核范畴。目前,全市有1500余名基层工会主席通过直选产生,直选率达到85%以上。二是省总出台《关于在全省基层工会开展规范化建设达标创优活动的意见》,打造“职工之家”升级版。郑州市总工会从强化属地管理入手,选派机关优

秀后备干部到富士康郑州科技园区经选举担任工会主席,强化工作指导。目前,园区四级工会组织网络健全,发展会员25.1万人,并率先突破富士康在全国各园区多年不上解工会经费难题。三是注重完善工作机制,向服务型、维权型工会转变。2013年协助省人大出台《河南省企业工资集体协商条例》,为落实《河南省企业职工民主权利保障条例》,今年省总又出台了职工代表竞选、述职评议、提案、巡视、质询、旁听重要会议、民主恳谈会等十项制度规范,为基层工会开展工作提供了法制保障。

多件,办结率达72%,尽可能把问题化解在萌芽状态。坚持每月召开一次全省工会劳动关系形势研判会,通过事件分析、实地调研、数据统计等方式,找准劳动关系新情况新问题,增强工作的主动性、预见性和针对性。

三、努力构建和谐劳动关系,要注重运用法治思维与法治方式

维权是工会的主业,维权必须依法。我们依据有关法律法规,规范维权程序,根据劳资纠纷的不同类型,采取不同方式开展化解工作。比如,因权利之争(法定诉求)引发的纠纷,属违法类的,推动政府部门以行政监督方式予以纠正;属争议类的,引导职工通过协商、调解、仲裁,诉讼渠道解决。因利益之争(法外诉求)引发的纠纷,通过搭建协商平台,促使资方与工会通过协商解决问题,把劳资纠纷化解引入法治轨道。目前,省总工会律师团聘律师1400多名,遇到重大劳资纠纷事件,及时组织律师团介入。2013年,律师团为职工提供法律咨询5万人次,调解劳动争议1700多件,办理案件3000多件,挽回经济损失1.6亿元。

实践表明,职工诉求渠道一旦发生“梗塞”,难以掌握维权与维稳工作主动权。为此,我们积极打造“五位一体”的职工诉求渠道,即通过12351维权热线、工会主席信箱、官方微博、广东“工人在线”网络问政平台、舆情网络日报等广泛收集职工诉求,让职工有话有地方说。对职工的诉求,按照归口管理、分级负责、专人办理、按时反馈的原则,及时进行处理。据统计,广东“工人在线”今年上半年共收集职工反映问题1400

件,办结率达72%,尽可能把问题化解在萌芽状态。坚持每月召开一次全省工会劳动关系形势研判会,通过事件分析、实地调研、数据统计等方式,找准劳动关系新情况新问题,增强工作的主动性、预见性和针对性。

三、努力构建和谐劳动关系,要注重运用法治思维与法治方式

维权是工会的主业,维权必须依法。我们依据有关法律法规,规范维权程序,根据劳资纠纷的不同类型,采取不同方式开展化解工作。比如,因权利之争(法定诉求)引发的纠纷,属违法类的,推动政府部门以行政监督方式予以纠正;属争议类的,引导职工通过协商、调解、仲裁,诉讼渠道解决。因利益之争(法外诉求)引发的纠纷,通过搭建协商平台,促使资方与工会通过协商解决问题,把劳资纠纷化解引入法治轨道。目前,省总工会律师团聘律师1400多名,遇到重大劳资纠纷事件,及时组织律师团介入。2013年,律师团为职工提供法律咨询5万人次,调解劳动争议1700多件,办理案件3000多件,挽回经济损失1.6亿元。

三、努力构建和谐劳动关系,要注重运用法治思维与法治方式

维权是工会的主业,维权必须依法。我们依据有关法律法规,规范维权程序,根据劳资纠纷的不同类型,采取不同方式开展化解工作。比如,因权利之争(法定诉求)引发的纠纷,属违法类的,推动政府部门以行政监督方式予以纠正;属争议类的,引导职工通过协商、调解、仲裁,诉讼渠道解决。因利益之争(法外诉求