

■ 活力工会在基层

红灯:事态紧急 黄灯:防止恶化 绿灯:应予考虑

中色十二冶给劳动关系“亮灯”

已召开5次职工思想动态调查分析会,收集意见建议近200条,并按要求做了处理,收到很好效果

本报讯(通讯员陈秋莲 记者刘建林)定期对职工进行思想动态调查,将职工的意见建议进行统计、归类、分析,并根据企业劳动关系现状,及时亮起“绿灯”、“黄灯”或“红灯”,将影响劳动关系和谐的问题及时解决在萌芽状态。中色十二冶金建设公司建立起像交通信号灯一样的劳动关系预警机制,促进了企业劳动关系的和谐稳定。中色十二冶是个有着50多年历史的老牌国有企业,2012年底迁址到太原市。随着发展环境、形势和职工生产生活条件的变化,职工要求增加收入等意愿日渐增

强,过渡时期职工的住房、户口转移、子女上学、单身员工改善生活条件等问题日益凸显。但企业一时又难以完全满足职工多方面的需要。“如果不能因势利导,将解决问题和职工思想工作结合起来,可能引起职工思想波动。”该公司工会主席王福武说,在这样的背景下,2013年4月,以职工思想动态调查分析常态化、预警处置及时化和整改全员化为核心的企业《劳动关系预警和协调处理机制》出台了。调查分析常态化的做法是:各级工会采

用不记名问卷调查、微信邮箱以及电话走访3种形式,每两个月征求一次职工的意见和建议,内容集中在就业、分配、社会保险、安全生产、住房、医疗、教育等方面。在充分调查的基础上,工会将职工的意见建议进行统计、归类和分析。然后根据职工的思想动态,反映意见的强烈程度、反映人数及其他相关因素亮灯:90%以上亮红灯,60%以上为黄灯,60%以下为绿灯。“红灯”警示事态已经处于紧急状态,必须立即采取措施;“黄灯”警示需要关注并尽快解决,否则事态可能滑向不可控状态;“绿灯”警示在制

定发展改革措施中应该考虑的相关问题。工会将分析整理后的意见建议按属性类别和警示类别分别转送到企业职能部门,再由职能部门牵头研究并提出解决方案和完成时间。对于警示级别较高的问题,则提交决策层专题研究。同时,采用分级负责、全员参与的办法,对职工意见建议的落实和整改情况在企业内网上公示,接受职工监督。1年来,中色十二冶召开了5次职工思想动态调查分析会,收集意见建议近200条,并按预警机制的要求做了处理,整改落实率达到80%以上,收到了很好的效果。

更好地服务全局、服务机关、服务基层 江苏省总建章立制提升办公室工作水平

本报讯 (记者王伟)怎样发挥好工会全局工作中“前哨”和“后院”作用?在7月11日召开的江苏省工会办公室研究室主任会议上,江苏省总工会专门下发了《关于进一步加强和改进全省工会办公室工作的意见》,就充分发挥工会办公室在服务工会工作全局、服务工会领导机关、服务基层与职工群众、推动工会工作创新发展中的作用提出了明确要求。

7月15日,“小候鸟”们在参观父母工作的地方,了解父母工作的环境。暑期开始后,浙江省圣奥集团海宁生产基地迎来来自湖北、江西、贵州等地的近200名“小候鸟”,他们都是企业员工的子女。为了解决企业员工的后顾之忧,让孩子们度过一个安全、充实、有意义的暑期,企业从7月中旬至8月下旬专门为孩子们开办免费暑期班。暑期班根据年龄段为孩子们分别安排了八个班级,开设文化课程,开展文体趣味活动,老师都由大学生志愿者担任,近两个月的暑期班费用全部由企业承担。 新华社记者 徐呈 摄

“意见”对工会办公室工作提出了把牢政治方向、提升服务能力、规范工作制度、加强队伍建设、弘扬优良作风等5个方面的基本要求,着重在健全完善决策服务机制、督察落实机制、综合协调机制、公文处理机制、服务保障机制上提升办公室工作水平。比如,如何健全完善决策服务机制?“意见”提出建立健全办公室工作人员随同工会领导下基层调研、参与有关活动、旁听重要会议等工作机制;建立健全调研机制,围绕工会工作难点热点问题,深入调研,为领导决策提供参考;推进文稿创新,增强文稿的思想性、政策性、针对性和指导性;建立健全信息报送制度,为同级党委和上级工会提供更好的信息服务;进一步加强各级工会网站建设,加快工会信息化建设进程等。据悉,最近一段时间以来,尤其是中央八项规定出台后,江苏各级工会办公室研究室在做好决策服务、工作规范、督查检查、信息服务以及自身建设上取得了显著成效。省总工会下发文件和召开会议同比分别减少了55%和40%,机关办公文质量明显提高,信息报送及时有效,并且形成了一批服务重点工作的调研报告。

■ 新闻特写

高原“斗蚊”记

□本报特约记者 邢生祥
本报通讯员 王得刚 雷佳

进入7月,高原的天气渐热,成群的蚊子“舞成一团”,令人不堪其苦。日前,记者跟随为青海油田压裂作业队送饭的汽车,经过2个多小时的颠簸,抵达扎哈泉扎平1井。刚下车,还没从一路颠簸的状态里缓过神来,成群结队的蚊子就向人们展开“集团式轰炸”。扎哈泉的蚊子个儿大、凶猛是出了名的,俗语有“三个蚊子一盘菜”之说。上井之前,记者虽然做足了准备,但脸上和手上依然被叮咬了多个红包。压裂队一名员工迅速递来一顶防蚊帽,总算抵挡住了蚊子的首轮“攻击”。扎平1井是一口致密油评价井,也是青海油田规模最大的压裂措施改造井,在作业现场,71辆工程车有序摆放,200余名员工各就各位,场面颇为壮观。18时30分,肆虐了一天的风总算“消停”下来,高原烈日炙烤着大地。“开饭喽!”随着送饭师傅的一声吆喝,员工们在送饭车前排起长队。成群结队的蚊子也紧随人动,寻觅它们的“晚餐”。员工们戴着绿色的防蚊帽,不时用手驱赶着靠近的蚊子。蚊子被拦在防蚊帽外,不停地撞击着帽子上的网格。仔细看去,队员工作装的背部也密密麻麻地趴着蚊子,试图穿透厚厚的工作服……经过太阳烘烤,经受风沙和蚊虫的肆虐,在现场忙活了一整天的油田员工都饿坏了。冬瓜煲排骨、清炖羊肉、白米饭……端着丰富的饭菜,或席地而坐、或蹲、或站,员工各个吃得倍儿香。

压裂施工现场指挥郭晓林说,“野外施工就这个条件,我们已经习惯了。蚊虫并不可怕,我们所担心的是施工的质量和安,顺利地吧工程拿下才是我们的目标。”19时30分,在现场指挥部,压裂施工项目长高荐、总指挥路彦森一边吞咽着可口的晚餐,一边紧盯显示屏上的压裂施工曲线及压裂参数的变化,全然不顾蚊虫的叮咬。“今晚10层组的大型压裂将全面展开,能否完成‘万方液百方砂’的施工要求,今晚的施工很关键!”路彦森介绍说。20时整,记者与送饭车踏上返程。天色渐渐暗下来,气温开始下降,高原油田压裂施工工地上的热度依然不减。当晚,注定又是一个不眠夜……

训、带徒传艺、开设学历提高班等方式,大面积提高职工的技能和学习水平,让更多职工实现技能和学历的双丰收。

坐等服务向上门服务转变

身人才能心近,心近才能同心。自从高港区总工会推行“帮扶一线工作法”以来,全体工会干部坐办公室时间少了,到企业、车间、班组与职工面对面交流,帮助解决实际问题机会多了,实现了困难不解除帮扶不间断的“恒温”式帮扶。据不完全统计,2014年以来,高港区总工会走基层300多次,发放各类调查问卷1万余份,帮助职工500余人。益海(泰州)粮油工业有限公司有职工反映,企业管理人员职场压力大。高港区总工会专门邀请心理咨询师到该企业授课。该企业管理人员周江丽说,工会给我们带来的心理疏导是一场“及时雨”,对我们调适心理,更好地工作和生活提供了帮助。

劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

杨运发:感动企业的“水神”

人物检索:杨运发,中铁十八局集团三公司新疆中天山隧道出口项目部抽水工,在艰苦的工作条件下为工程和职工生活用水提供了有力保证,被评为“感动企业十佳职工”。

□本报记者 姜明
本报通讯员 姜书范

2007年7月,中铁十八局集团三公司中天山隧道出口段开工,年过半百的杨运发被安排到离项目部10公里的抽水站工作,负责拌合站的施工用水和项目部100多人的生活用水。中天山隧道左线全长22.4公里,是全线的咽喉控制工程。三公司担负左线出口段8787米的施工任务。这里地处茫茫戈壁,方圆几十里没有人烟,自然条件十分艰苦。杨运发接受任务后,二话没说,卷起铺盖就来到了抽水站。他一个人既当抽水工,又当维修工。24小时坚守在岗位,这里摸摸,那里拧拧,光凭听声音,就知道水泵是否工作正常。一台水泵工作时,他就对另一台进行检修、养护。当水泵出现故障时,无论是白天还是深夜,杨运发都会马上投入紧张的抢修当中,很多时候一蹲就是好几个小时,弄得满手油污,直连腰站上都吃力。戈壁滩碱性强易腐蚀输水管路,每隔10天左右,他就骑着摩托车沿途逐点检查,从未出现因为停水而影响施工生产或职工日常生活的情况,被工人们誉为“水神”。

中天山隧道出口地质破碎,进尺艰难,

在攻坚大战中,杨运发细心看管供水站,加班加地点地保养水泵及管道,保障供水不间断,使工程的月施工创造了开挖150.2米、二次衬砌174米的高产成绩。隧道开工6年多,杨运发没有回涿州的家休过假,女儿从16岁到如今22岁,已经上了大学,他都没能照顾到她的生活,母亲去世也未能回家尽孝道,岳父病危只能电话里问候一下。妻子来工地探亲,杨运发索性动员妻子留在了工地,帮助他打理生活,以便使他更集中精力工作。杨运发在抽水站的生活必需品,都是项目部每隔三、四天专车送去的。为满足日常生活,杨运发在抽水站房边开辟了一片菜园子,种黄瓜、辣椒、西红柿、大白菜等。因为周边没有理发店,他就对着镜子,用剪刀自己理。夜晚,他常拿出跟随自己几十年的二胡拉上一曲,或者吹吹自己用PIC管制作的笛子,以打发寂寞的时光。项目部领导考虑杨运发年老体弱,在抽水站时间太长太辛苦,想给他调到离项目部近的工地工作,他婉言谢绝:“没关系,比起隧道里工友的苦,我安逸多了,请领导放心,我一个人能行。”今年2月,经过6年多苦战,中天山隧道全线贯通。

7月12日,在位于郑州市的郑机城铁路工地上,中铁电气化局西铁工程项目安质部长邓旭辉在安全“样板区”里向农民工演示安全带的正确使用办法。安全“样板区”里展示的“模特”及模型直观、形象,引起工人的极大兴趣,大大提高了工一线工人的安全操作意识。焦宏涛摄



□本报记者 王伟
本报通讯员 高工轩

“工会帮扶服务工作,既要雪中送炭也要锦上添花。”江苏省泰州市高港区总工会主席张琴日前向记者介绍,“雪中送炭”就是要及时帮助有困难的职工解决生产、生活问题;“锦上添花”就是要进一步拓宽帮扶范围,丰富帮扶项目,改进工作作风,切实让更多职工感受到“娘家人”的关爱。近年来,随着高港经济的转型发展,区委、区政府对民生事业的投入越来越大,高港区总工会积极响应新形势的要求,推动帮扶服务工作实现了“三个转变”,惠及更多职工,满足职工多种需求,得到广大职工的欢迎。

个性化向普惠化转变

高港区总工会拓宽帮扶服务对象,由困难职工及其子女、困难劳模、患重大疾病职工扩大到待业职工、家庭成员患重大疾病职工、



内江等级评价工资协商“动真格”

全市20余户企业因不达标被取消参评资格

本报讯 (记者高柱 通讯员刘衍茂)“达不到标准要求,谁来求情都不行!”日前结束的四川内江市工资集体协商工作等级评价中,市协调劳动关系三方对有企业托人求情要求参与评级给予了明确答复。自2010年开展这项评级工作以来,该市目前已进行了4轮,成效明显。据了解,2010年,内江市率先在四川21个市州中开展企业工资集体协商工作的等级评定,具体设定“A、B、C”3个等级。这项工作所形成的《体系标准》,去年被四川省质量技术监督局批准为地方标准。今年6月26日,市协调劳动关系三方在第4轮“评定”中,还专门委托第三方——国家统计局内江调查队,对全市企业工资集体协商工作职工满意度进行测评。据介绍,与前3轮相比,内江此次等级评

定更为严格,具体提出,对未报送人社部门审查或者未按《工资专项集体合同审查意见书》修改工资专项集体合同的企业,不得参加评级;因拖欠职工工资,职工要求增加工资,改善劳动条件而引发集体停工事件的企业不予评级;提供附件不全的企业不予以评级;对工资专项集体合同格式化、形式化的企业实施降级。据此,在第4轮评定中,全市有20余户企业被取消了参评资格。“等级评定”对企业优质有效开展工资集

体协商起到了促进作用。据悉,该市参加第1轮等级评定的企业有700户,第4轮已达到1156户,占全市25人以上单独组建工会企业总数的97.8%。评上A级企业的由第一轮企业的100余户增至408户。更为突出的是,此项工作的开展让职工真正得到实惠。据统计,2013年,内江全市企业职工工资平均涨幅11.2%,比工资专项集体合同约定的8%高出3.2个百分点,企业年度平均工资达34093元,在全省各市州中居于前列。

为劳模文化注入新内涵 咸宁打造“劳模文化家园”

本报讯 (记者张昀 通讯员李斌)记者近日从湖北省咸宁市总工会了解到,今年以来,该市拨专款支持市总工会“树新形象、创新业绩”,打造劳模荣誉展厅、劳模活动中心等,为劳模文化注入了新的内涵,受到职工及劳模们的好评。

“市总为劳模建活动中心,我们作为劳模感到很自豪!”咸宁劳模陈新民兴奋地说。据介绍,该市总建立永久性展示厅,集中展示咸宁自建国以来的879位劳模和8个全国模范集体的先进事迹,成为记录劳模历史的“档案馆”。该市总工会还在市总办公楼一、二、三层分别设立了劳模服务中心、劳模文化活动和劳模荣誉展厅,其中图书阅览室、书画摄影室、健身房等一应俱全,全天候免费开放。劳模服务中心可以为劳模提供包括法律咨询、劳模关系转接、劳模救助帮困等一系列服务,定期组织安排劳模体检和疗休养。此外,该市在建

立健全劳模电子档案的基础上,建立了劳模联系制度。据介绍,该市还组织开展劳模事迹报告会、巡回演讲,让劳模精神深入人心,同时大力推广创建“劳模创新工作室”的经验,鼓励和支持劳模搞好“传帮带”,为劳模搭建发挥作用、展示才能的平台。该市总还联合市委宣传、市委农村工作领导小组办公室等9部门,印发《关于进一步解决劳动模范社会保障和生活困难等问题的通知》,从落实劳模养老保险政策、提高劳模医疗保障水平等8个方面细化关心、关爱劳模的政策,使劳模关怀工作常态化制度化。该市总工会党组书记、常务副主席田雄表示,工会是“劳模之家”,工会干部要怀着深厚感情做好劳模管理服务工作,做到真情关爱劳模,真心帮助劳模,尽力为劳模办实事,做劳模的贴心人。

“雪中送炭”+“锦上添花”

——泰州高港区总服务职工有“三个转变”

自然灾害或其他特殊原因导致家庭困难的职工及新型职业农民。今年,高港区总工会放宽特困职工申报标准,将家庭成员患重大疾病,且自付医药费较高的家庭,月收入标准放宽至1060元。超人电子的职工小姜说:“去年,区总工会帮助我丈夫解决了换肾费用,今年又放宽标准,将我们纳入特困家庭进行帮助。工会是我家的恩人。”

为进一步增强帮扶力度,扩大普惠化帮扶范围,高港区还在全区推行同步帮扶机制,

即各级工会组织在区总工会帮扶的基础上进行再帮扶。阳泰服装有限公司职工杨兰(化名)的女儿考入南京工程学院,但由于丈夫、婆婆长期患病,女儿上学费用一时难以筹全。在高港区总工会帮助的基础上,许庄街道总工会、企业工会均对其进行了再帮扶,帮助她解决了难题。看着女儿顺利入学,杨兰激动地说:“工会对我的帮扶,我会永远记在心里。”

单一性向综合性转变

在帮扶项目上,高港区总工会实现了由

答题有积分 积分能晋级 晋级有奖励 莱钢集团“网练” 提素受热捧

本报讯 (记者丛民 通讯员王少坤)记者近日从莱钢集团了解到,该集团为把职工的兴趣引导到岗位学习上来,通过模拟网络游戏,开发了“莱钢职工网上学习系统”,为职工搭建起学习成才和技能提升的崭新平台,实现了职工业余学习的“全天候”。

据了解,“莱钢职工网上学习系统”是具备在线学习、练习、考评功能的新媒体平台,包括闯关练兵、培训平台、网上创新等6个子模块。系统覆盖96个主要生产工种(专业),收录试题28万余道。利用该系统,职工可以在线检索查阅各种资料,可以把促进技术进步和提高经济技术指标的新方法、新思路通过网络随时报送和传递,系统管理员将实时对其审核、筛选、评审、发布、奖励。

答题有积分、积分能晋级、晋级有奖励,该系统的开发应用,为莱钢职工提供了展现自我、提升自我的机会。从“学前班”、“小学生”直至“研究生”、“博士”21个虚拟等级,让整个学习系统充满乐趣,职工学习热情日益高涨。

该集团还制定了《职工网上学习系统管理办法》,规定对网上练兵答题积分较高的职工,优先推荐参评莱钢劳动模范、岗位能手等公司级荣誉,并将各单位开展网上练兵情况纳入月度绩效考核,营造“全员大练兵、全员大比武、全员大闯关、全员大提高”的良好氛围。到目前,有1.5万职工、1000万人次参与网上练兵活动。