

劳动光荣·劳动圆梦

寻找最美一线工人

耿晓萍：女工长和她的“节能神器”

人物检索：耿晓萍，青藏铁路公司西宁机务段女工长，高级技师。她牵头开展了多项技术攻关项目，为企业节约成本近百万元，先后获得公司先进女职工、青海省技术能手等称号。

□本报特约记者 邢生祥
本报通讯员 陈勇

“只需要一两分钟，一台清洗设备就可以完成6节冷却单节的内外部清洗，而且酸性溶液可以重复使用，每年产生的效益在20万元左右。”这样一台“节能神器”，出自青藏铁路公司西宁机务段女工长耿晓萍和她的攻关小组之手。

耿晓萍是全段为数不多的女工长，而且是全公司维修电工中唯一的女性高级技师。

“24节冷却单节组成了内燃机车的散热装置，随着DF8B型内燃机车在我段开始做中修，按工艺要求，必须更换新的冷却单节。而更换下来的单节有的因为散热管稍有堵塞，就无法使用，这无形中增加了生产成本。”机务段技术科科长郭永军说，更换1节冷却单节的单价是3800元，如果能实现冷却单节重复使用，既不影响机车质量，还会节约大量成本。

“能不能做一台冷却单节的清洗设备？”耿晓萍在脑海中产生了一个念头，经过几天的构思之后，她把方案向设备车间负责人作了报告。她的这一想法当即得到同意，并授权由她组建技术攻关小组，制作设备所需的人员、物品任她挑选。

在设备车间的检修库里，耿晓萍和她的技术攻关组开始了紧张的工作。“当时，我们小组在制定制作方案时，曾经产生过分歧，一种方案简单易行，造价低，但是安全系数

也低，且酸性溶液不能回收。另一种方案，造价高，能实现酸性溶液重复使用。后来经过反复论证，出于对安全的考虑，我们小组还是采用了第二套方案。”耿晓萍说。

从绘制电器原理图、清洗系统原理图开始，一块块钢板经过切割、焊接、打磨构成了“冷却单节清洗设备”的主框架，再到安装耐酸泵、连接管道、安装配电柜……每一个步骤，耿晓萍都会以女性特有的细致和耐心一一过问把关。经过5个多月的努力，“冷却单节清洗设备”从几张图纸变成了一台安全可用的新设备。

“这几个月，为了精心做好这台设备，耿姐白天做晚上想，都瘦了好多。记得设备刚制作完进行首次试验，我们几个人怕管路焊接处有酸性溶液溢出，都不敢操作设备，耿姐却自信地按动按钮，完成了整个试验过程。”技术攻关组成员张说。

“我们技术攻关小组研发制作的这台清洗设备，造价是2万元，年节水约200吨，节约生产成本保守估计13万元……”站在2014年度技术革新发布会上，耿晓萍向评委们详细介绍着攻关成果。该项技术成果，荣获公司QC成果一等奖，现已上报铁路总公司。

多年来，耿晓萍先后荣获段、公司先进女职工、青海省技术能手等称号，由她牵头开展的“同一轨道上两吊车间加装光电开关”、“不落轮数控车床刀架与活动道轨电器联锁改造”等技术攻关项目，共为西宁机务段节约生产成本近100万元。

汇集劳模智慧 聚合模范效应

莱钢劳模群体成企业“领头雁”

本报讯（记者丛民 通讯员刘传佳 陈亮）山东钢铁莱钢集团公司重视发挥劳模的辐射带动和模范引领作用，积极搭台子、铺路子，形成了凝聚力量促进企业发展的良好局面。

“莱钢目前拥有省部级以上劳模和全国五一劳动奖章获得者101人。劳模群体的身上，集中体现了敬业奉献的宝贵精神财富和过硬的业务技术本领，是企业转型发展的中坚力量。”莱钢工会生产保护部副部长葛文京介绍说，该企业近年来通过举行劳模座谈会、劳模事迹报告会等，大力弘扬劳模的先进事迹，使来自生产一线、职工身边的“草根”英雄成为职工追求的明星。

同时，莱钢积极汇集劳模智慧，培育出一大批带领职工攻坚克难战危机的“领头雁”，先后成立9个由劳模、高技能人才参加或带头的创新工作室和232个班组创新（学习）工作室。仅2013年，该企业各类职工创新工作室取得技术创新成果1512项，创造职工先进操作法393项，获得国家专利100余项，有7项成果被评为山东省职工优秀技术创新成果，2项成果获得省科学技术进步奖。

本报讯（记者邹明强 通讯员彭枝霏）江汉油田清河作业部上半年“文明健康人”活动积分考核显示：去年检出患有“三高”疾病的员工，已有10%恢复到健康的生理指数。目前，该作业部超过50%的职工在下班后走出宿舍，参加各种文体活动。“文明健康人”积分活动初见成效。

据介绍，清河作业部远离江汉油田基地1100多公里，主要从事油水井日常维修、试油、压裂等工作，实行倒班制，员工劳动强度大，业余生活单调，在一定程度上影响员工的身心健康。

去年6月，该作业部组织员工进行一年

江汉油田清河作业部评先参考健康指标

文体活动让职工告别“宅”生活

一度的体检，全作业部749名员工中血压、血脂、血糖3项指标偏高的人，占到员工总数的18.1%，对此，作业部倡导“我运动、我健康、我快乐”的理念，积极开展群众性活动，并专门制作了员工健康积分考核表，由各基层队工会具体负责考核工作，每月底对员工参加作业部、各基层队举办的文体活动情况进行考核积分，积分多的员工可获得作业部“最佳文明健康员工”的荣誉称号，年终予以奖励。此外，健康积分也作为员工年终评选先进的参考指标。

为了保证积分活动顺利开展，该作业部制订了员工健康计划，扎实抓好职业健康、心理健康、健康饮食等健康知识的宣传普及工作，引导员工树立健康意识和健康理念。此外，修建了灯光球场，购置了40套户外健身器材等，举办各类球类比赛，让职工告别“宅”生活。

填补孩子放学和家长下班之间的空白 鄂尔多斯工会开办“4点半”学校

本报讯（记者张奎 通讯员朱杰）“自从工会开办了‘4点半’学校，孩子放学后就有一个好去处，我再也不用为单位没下班、孩子却已放学而烦心了。孩子不仅可以在社区安心写作业、做游戏，还有工会志愿者给辅导，解除了我的后顾之忧。”内蒙古鄂尔多斯市康巴什新区双职工家庭的女主人王凤凤，道出了许多职工的心里话。

小学生下午4点半放学，而家长下班时

间要晚一个多小时。这段时间内孩子们该去哪里？孩子们放学后无人看管，容易沉溺于网吧，人身安全亦没有保障，这成为让许多家长头疼的“4点半难题”。2012年下半年开始，为了解决新区内小学生放学后无人看管问题，康巴什新区总工会和组织部门合作，探索服务基层、服务职工新途径，依托各街道社区党工委，相继在4个条件成熟的社区服务中心开办了社区“4点半”学校。

据介绍，如今该区已有160余名职工志愿者参与课业辅导，成为“4点半”学校正常运转的重要保证。“4点半”课堂覆盖学生约3000人。

辽河油田精打细算办技能赛 预算较以往减少100多万元

则减。组委会不再为相关人统一配备服装，仅裁判员服装就减少约150件；比赛使用的各种工作证、指示牌上，不再印刷“第八届”等字样，以便回收后多次利用；比赛使用的车辆等，全部从油田内部调用，减少购置、外雇费用。

“竞赛没有开幕式，自油田公司2000年举办第一届职业技能竞赛以来，还是头一次。”竞赛组委会办公室副主任、人事处副处长王海凤说，为了体现“节俭办赛”原则，各项支出能减



主席专职化 副主席专业化 干事职业化

余姚打造乡镇街道工会“精兵强将”

85名工会干部筑起劳动关系“防火”第一线

本报讯（记者李刚毅 邹倜然）在浙江省余姚市马渚镇，工会干事陈柱良是个“名人”。从2008年起，他成功调解各类工伤、劳动纠纷1200多起，为1800多名职工追回补偿款1300余万元，既赢得了职工的信赖，也让企业主满意信服。他是余姚市总工会加强乡镇街道工会干部队伍建设中涌现出的“良将”之一。

乡镇街道工会是工会工作的第一线。近年来，余姚市总工会着力加强乡镇街道工会建设，不断完善工会干部管理机制，已基本形成“主席专职化、副主席专业化、干事职业化”的工作模式，打造乡镇街道工会干部“精兵强

将”，筑起劳动关系“防火”第一线，为提升全市工会工作水平提供了扎实的组织保障。

到5月下旬，该市21个乡镇街道和经济开发区共有工会干部85名，其中专职工会干部65名，基本做到大的乡镇街道配备干部3名~5名，小的乡镇街道配备干部2名以上。

工会主席专职化。余姚市总按照“优势互补、工作共推、干部同育”的原则，要求各乡镇街道根据工作实际，配备1名~2名工会副主席，配合主席开展工作，逐步形成老、中、青梯队培养的工会干部。在副主席的配备上要求把政治素质过硬、业务扎实、成绩突出、年龄较轻的机关干部配备到副主席岗位上，通过主席的“传帮带”，培养工会工作后续力量。副

党委需与市总工会进行联合考察。至2013年底，全市21个乡镇街道和经济开发区均建立总工会，全部配备专职工会主席，享受行政副局级待遇。

副主席专业化。余姚市总按照“优势互补、工作共推、干部同育”的原则，要求各乡镇街道根据工作实际，配备1名~2名工会副主席，配合主席开展工作，逐步形成老、中、青梯队培养的工会干部。在副主席的配备上要求把政治素质过硬、业务扎实、成绩突出、年龄较轻的机关干部配备到副主席岗位上，通过主席的“传帮带”，培养工会工作后续力量。副

主席均享受中层干部待遇。目前共有副主席26名，其中专职副主席12名，40岁以下副主席11名。

干事职业化。从2011年开始，余姚市总探索建立工会干部社会化职业化机制，先后制订《余姚市总工会关于聘用专职工会工作者的试行办法》和《关于进一步规范乡镇街道聘用专职工会工作者的通知》，要求由乡镇街道总工会聘用专职工会工作者，报酬由市镇两级总工会承担。目前，已聘用社会化、职业化工会工作者31人，平均年龄34岁，大专以上文化程度26名。

活力工会在基层

南铁工会开通手机微信客户端

职工诉求“速递”管理层

本报讯（记者赵翔 通讯员王荣飞 王荣翔）日前，南昌铁路局向塘机务段职工黄志龙通过路局工会微信平台反映：“自家的住房每逢雨天就漏水，苦不堪言。”信息发出不到1个小时，就有了回复：“你反映的问题已反馈给相关部门。”仅隔了1天，有关部门就落实了房屋维修计划。南铁局工会通过设立“网络诉求直通车”，让职工诉求“速递”到管

理层。

南铁局管辖着赣闽两省的铁路，点多线长，现有职工近10万人，一些职工常年工作在偏远山区。为倾听一线职工心声，了解基层单位困难，畅通职工诉求渠道，该局不断探索便捷无障碍的诉求平台，自2008年起推出“网络诉求直通车”，以网络和电话为载体，建立路局内网平台、24小时热线电话“两位一

体”的诉求通道。“直通车”一经推出，便受到一线职工的欢迎，该局局域网单日访问量最高达20余万人次，一天最多接到电话诉求100多个。

为方便职工“速递”诉求，该局工会还要求各站段工会开通手机微信客户端，职工有疑问和诉求时，可直接发微信反映，再由相关管理人员及时梳理和反馈。此外，为保证“线上能诉求，线下有着落”，该局工会牵头制定了《职工诉求管理办法》，要求各站段对职工诉求反映的问题不推诿扯皮，不敷衍塞责，能解决当立行立办，不能解决的由该局工会牵头落实责任部门，对解决不力者将在考核上予以压力，切实打通网络诉求“最后一公里”。

如今，该局“直通车”已经形成新媒体、局域网、电话“三位一体”的格局，做到了沟通零距离、受理零延迟。据了解，该局“网络诉求直通车”开通以来，累计答复解决职工诉求771条。



“4点半”学校是从周一到周五下午4点半至6点半为小学生开设的综合性免费课堂，受到孩子和家长们的欢迎。由于工会人力有限，在该区总工会的倡导下，各社区工会按照自愿、就近、便于服务的原则，发动职工志愿者、退休老教师、党员义工，积极参与到“4点半”学校的义务服务中。

“4点半”学校是课堂，也是活动室。根据孩子们不同的兴趣爱好，排出每月的活动计划，有爱国主义教育、文明礼仪和知识普及，也有乒乓球、篮球、音乐、舞蹈等多姿多彩的文体活动，以增强孩子们对“4点半”学校的兴趣。

据介绍，如今该区已有160余名职工志愿者参与课业辅导，成为“4点半”学校正常运转的重要保证。“4点半”课堂覆盖学生约3000人。

民俗馆里过暑假

7月11日，江苏省南通市观音山新城青少年发展中心组织的辖区外来务工人员子女参观南通市“科普教育基地”——盘香沟民俗馆，了解第二故乡的民风民俗和历史变迁。

许丛军 摄

信阳工务段开展安全整治

本报讯（记者张群 通讯员袁酷）近日，成都铁路局信阳工务段为丰富职工业余生活，新建了一个温馨的活动室。

该段建立了“问题库”工作制度，把职工反映的问题纳入日常督察、督办系统，提高为民办事的效率和质量。今年以来，该段共筹集资金40余万元，对管内职工生产生活场所等进行人性化整治和改造，目前已解决职工反映的163个重点问题。

福州车务段建立问题库制度

本报讯（记者吴锋思 通讯员袁酷）近日，南昌铁路局福州车务段为丰富职工业余生活，新建了一个温馨的活动室。该段集中开展安全隐患警示教育和人身安全大讨论，引导职工查找和整改安全隐患，并成立活动领导小组，抽调安全监察员等组成专项检查组。此外，该段还逐级建立了问题统计分析、信息报送、视频交班会等制度。

浙江萧山开展应急反恐防暴演练



日前在浙江省杭州市萧山区220千伏宁围变电站，萧山公安巡警大队与国网杭州市萧山区供电公司等多部门开展一场反恐防暴演练，以提升变电站工作人员的反恐防暴意识和技能，建立有效的应急协调联动机制。图为变电站工作人员用灭火器及时将扔进围墙的燃烧瓶扑灭。

新华社记者 徐金 摄

开滦国际物流公司

以“三抓”促经营管理制度体系完善

本报讯（通讯员王玉胜 温永平）面对严峻的经济形势，上半年开滦国际物流公司不断完善经营管理制度体系，狠抓体制改革与机制创新等三方面工作，实现了规范高效运作，为完成全年任务目标奠定了基础。

在体制改革与机制创新工作中，公司年初制定并下发《工资总额与经济效益挂钩考核办法》，加大利润与实体物流的考核力度，将项目建设纳入考核范畴，进一步提

高了企业经济运行质量的提升，实现了压力传递，调动了全员的积极性，形成了发展合力。

同时，公司狠抓“提质降本增效”工作，制定下发《提质降本增效相关措施》《提质降本增效专项考核办法》，坚持做到“三个结合”，

即与形势任务教育相结合、与物流商业模式创新相结合、与物流重点项目建设相结合，教育引导全体员工凝聚起攻坚克难的合力，积极推进港口集、配、装、运等延伸服务，推进香港平台做大做强，加快多元产业共同发展，加快推进“两港”和大宗商品交易市场等在建物流项目，使“提质降本增效”工作真正落到实处，取得实效。

此外，公司狠抓内部投资管理，对内部投资实施流程进行了重新明确，并组织下属各子（分）公司相关人员认真学习，解决了部分单位对内部投资的申报、实施等流程存在的盲点，保证了内部投资工作的顺畅进行。