

转变服务对象 延伸服务网络 拓展服务内容

江苏工会全面“升级”职工服务平台

建设路径因地制宜,网上虚拟平台等“新招”频出

本报讯 (记者王伟 通讯员谢丹娜)江苏省总工会近日出台《关于推进职工服务平台建设的意见》和《关于推进工会会员服务基地建设的意见》,要求各级工会采取切实措施,推进职工服务平台建设和工会会员服务基地建设,实现由帮扶困难职工的特惠服务向服务会员职工的普惠服务转变,将帮扶服务工作惠及众多民营企业和小微企业职工。

江苏省总工会主席、党组书记邢春宁说,推动困难帮扶向服务职工转型发展,是工会主动适应全面深化改革要求,积极参与社会管理创新的重要抓手。

根据此次江苏省总工会的《意见》,江苏各级工会将推进工会帮扶工作转型升级,将

服务对象向会员职工转变,服务网络向基层企业延伸,服务内容向满足职工群众多元化需求拓展,建立实体化运作的服务平台;同时,按照“会、站、家”一体化建设思路,把组建工会、创办帮扶服务平台、建设“职工之家”有机统一起来。

江苏省总工会提出,职工服务平台建设要以原因难职工帮扶中心(站、点)为基础,更加注重健全服务网络和拓展服务功能,在创新管理体制、完善服务机制、构筑服务体系、提升服务能力、提高服务效率等方面实现新突破,坚持从职工群众实际需求出发,使工会帮扶服务更加贴近基层企业实际,更加贴近职工工作生活,功能设置、服务内容、服务方

式更加贴心。

根据文件,各个层面的职工服务平台有不同的功能定位和建设内容,建设路径也因地制宜。比如,各市、县(市、区)职工帮扶服务中心将继续延伸服务链条,深化服务功能,在做实做大服务阵地的同时,通过开通工会 12351 职工热线、网站、维权 QQ 群、微信等信息网络平台,设立帮扶服务信箱,建立健全网上虚拟服务平台,与现有的实体化服务平台互为补充。开发区(工业园区)、乡镇街道工会以及规模企业职工服务平台建设也有相应要求。

江苏省总工会要求各级工会保持服务平台的正常运转,为职工提供常态化服务,不断创新服务思路,拓展服务领域,满足职工多层

次的需求。市县总工会一方面要加大源头参与力度,争取改革发展成果更多更公平地惠及广大职工;另一方面在调整工会经费支出结构,加大服务职工投入的同时,通过社会化渠道、市场化方法,积极拓展服务职工的内容和手段,在服务类供应商中选择建立会员服务基地等,为会员职工购物、旅游、婚介、家政、护理、体检、疗休养等提供优惠服务。

目前,江苏市县两级工会帮扶中心建成率达 100%,建成县区以下帮扶工作站(点) 8153 个,初步形成了以市级帮扶中心为骨干,县级帮扶中心为支撑,开发区(工业园区)、乡镇(街道)、企业帮扶工作站(点)为基础的工会帮扶工作网络。

北戴河区设置“劳动者驿站”

本报讯 (特约记者朱润胜)“以前想找个喝水的地方都难,如今可好了,工会为大伙儿办了件好事!”7月4日,在秦皇岛市北戴河区保二路上,几名环卫工人拿着印有“北戴河‘劳动者驿站’站点地图”的小卡片赞道。

北戴河是著名的避暑旅游胜地,日常从事街面环卫工作的人员很多,其中多数人在工作中缺少临时休息、补充饮用水的地方。为此,该区工会设置了“劳动者驿站”,站内饮用水、简单药品等一应俱全且免费。

奎文区总举办金融技能大赛

本报讯 (记者孙震海 通讯员李颂颂)7月4日,山东省潍坊市奎文区金融与商业行业职工技能竞赛在潍坊商业学校举办。此次竞赛由奎文区总工会主办,共设金融点钞和商业收银两个项目,来自该区 8 家银行、4 家商场的 30 名选手闯入决赛。

此次比赛展现了选手较高的技能水平,现场高潮迭起,掌声不断。赛后,多家参赛单位的负责人表示,将号召员工以参赛选手为榜样,努力提升业务技能水平,提供更加优质的服务。

祁连县总为环卫工购买保险

本报讯 (特约记者那生祥 通讯员马明军)“这已经是工会为我们连续第 3 年购买意外伤害保险了,为我们吃了一顿‘定心丸’。”青海省祁连县环卫工马忠梅说。近日,祁连县总工会筹资近 2 万元,为全县 142 名环卫工人员购买了团体意外伤害保险。

据了解,祁连县近年旅游业发展迅速,省内外私家车大量涌入,“城市美容师”成了交通事故高危人群。对此,该县工会连续 3 年共筹资 5.34 万元为全县 142 名环卫工购买了人身意外伤害保险。

兰铁局“八比八创”竞赛技能

本报讯 兰州铁路局为加快管内兰州西客站、兰新等工程项目进度,充分调动全体参建单位和职工的工作积极性、主动性和创造性,近日在全局范围内开展以“争当排头兵、建功促发展”为主题,以“管理、安全、质量、进度、创新、稳定、协作、廉政”为主要内容的“八比八创”立功竞赛活动。

据悉,此项活动将延续到 2015 年 1 月。活动结束后,路局将对在立功竞赛中做出成绩的建设管理单位、施工单位、监理单位,设计配合小组、运营监管单位和部门及先进个人,给予表彰奖励。(强科)



山东电科院掌握“三字诀” 深入查摆真诚谈心

本报讯(本报记者丛民 通讯员徐海东)日前,国网山东省电力公司电力科学研究院专题研究了院领导班子、党政主要负责同志对照检查材料。该院根据省公司党委统一部署,通过察民情、体民意,积极征求意见,明确活动方式,掌握“三字诀”深入查找“四风”问题,以诚相见谈心交心,推动教育实践活动扎实开展。

一是查找问题要“准”。该院根据党员干部作风方面 22 项突出问题,“四风”问题 25 种表现及 37 条共性问题,结合党章、廉洁从业规定、对照改进作风和“三严三实”要求汇编形成《查摆问题对照标准》。组织党员干部掌握一个“准”字,主动深查细照,以庖丁解牛的态度,采用群众提、上级点、互相帮、自己找四种方式,切实把问题找准、找实、找具体。

二是谈心交心要“诚”。根据该院党员干部特点,提炼谈心谈话参考内容和注意事项,

编制谈心指导手册——《谈心谈话工作指南》,组织党员干部掌握一个“诚”字,主动敞开心扉,开诚布公,实现了心与心的交流。院班子成员之间,班子成员与分管部门主要负责同志之间,省公司第六督导组与班子成员之间,党员干部与普通党员之间把问题谈开谈实,把思想谈深谈透,消除了隔阂,形成了共识。

三是自我剖析要“深”。该院要求对照检查材料要掌握一个“深”字,挖深挖透。对查摆出来的问题从“总”关头上找根源,看理论信念是否坚定,世界观是否出现偏差,人生观是否迷失,价值观是否错位;从群众观点、群众立场上找根源,看思想深处“我是谁、为了谁、依靠谁”的问题到底解决得怎么样;从党性原则、党性观念上找根源,看党员意识强不强,党性修养正不正,党纪约束严不严。经过上述深挖,使自我剖析真正达到了触及灵魂、触及灵魂的效果。

职工在我心间 我在职工中间

张家口市总为职工送“关爱套餐”

本报讯 (记者李显霖 通讯员高俊杰)“还是工会想得周到,不仅给我们送来了绿豆、茶叶等防暑食品用品,还给我们送来了‘精神大餐’。”日前,一位在河北张家口市打工的安徽籍农民工对记者说。在张家口金恒置地广场的施工现场,该市工会开展了夏季“送政策、送法律、送安全、送健康、送清凉”活动,50 余名农民工代表不但接到市总工会送来的防暑用品,还聆听了一场别开生面的有关十八届三中全会精神的政策讲座。

据悉,今年暑期,该市工会在市、县(区)两级总工会开展以“职工在我心间,我在职工中间”为主题的“送政策、送法律、送安全、送健康、送清凉”夏季“五送”百日行动,围绕全市重点建设工程,重点建设项目的一线职工,为在高温条件下坚持户外工作的一线职工送去关爱。

天津宝坻区技能竞赛成人才摇篮

7 届大赛催生“金蓝领”2 万多名

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书苑)天津市宝坻区第七届职业技能大赛日前启动,该区成立了职业技能大赛组委会和领导机构,区委、区政府明晰了层层开展、上下联动、培训与比赛相结合、攻关和克难相统一等任务,每年由区财政拨款 30 万元专门用于大赛。

技能大赛开展以来,宝坻区总与政府部门协调,多方争取优惠政策,打通了各种成才通道,相继出台了技能大赛和产业、大企业技能比赛优胜选手的相关奖励政策,形成了系统的有利于提高职工职业技能素质的激励机制,使各种技能人才在职称评定、荣誉评选上享受多种优惠政策。

此次技能大赛,该区总在项目设计、范围、内容上更加注重贴近基层职工,同时,鼓励行业系统和区域开展合理化建议、技术攻关等技能竞赛活动,不断提高职工的自主创新能力和技能素质。

医养“无缝对接”

日前,重庆市首家五星级老年养护中心——重医附一院青杠老年养护中心推出“医、养”无缝对接循环转区机制。该老年养护中心依托重医附一院的医疗护理技术和仪器设备,将老年养护中心划分成养老区、护理院、慢病康复中心和重医附一院 4 个区块,入住老人根据实际身体情况和医疗需要在上述 4 个区块中实现“医疗、康复护理、养老”全程无缝对接。新华社记者 刘潺 摄

聚焦中心任务 磨利反腐之剑

——党的十八大以来纪检监察机关转职能、转方式、转作风工作综述

新华社记者

工欲善其事,必先利其器。党的十八大以来,各级纪检监察机关严格依据党章和行政监察法赋予的职责,聚焦党风廉政建设和反腐败斗争这个中心任务,通过转职能、转方式、转作风,不断强化监督执纪问责,使中央的反腐之剑愈加锋利。

转职能:攥起拳头,专攻主业

广西壮族自治区纪委参加的议事协调机构一度多达 199 个,纪检监察干部冗政缠身,不胜其烦。经过改革,区纪委参加的议事协调机构已减至 18 个,而直接办案人员却提高了一半以上。今年前 5 个月,区纪委自办案件数量增长超过一倍。

党的十八大以来,为应对严峻复杂的党风廉政建设和反腐败斗争形势,中央纪委、监察部率先垂范,各级纪检监察机关纷纷突出

高温下的免费凉茶

7月9日,一位志愿者在向凉茶桶里添加龙井茶。
自 2012 年夏天开始,每年 7 月到 10 月间的每天 10 时到 14 时,杭州西湖边的 6 个西湖志愿服务微笑亭向游客提供“免费凉茶”。
新华社记者 王定昶 摄

新闻特写

“他就是我们心目中要选的人”

□本报通讯员 方振亚
本报特约记者 王君东

“当上了工会主席后,我保证:一是帮工友们多做事,让大家满意;二是为企业发展多服务,让企业受益。否则,大家可随时罢免了我……”近日新当选江苏美奥迪电机(海门)有限公司工会主席的龚德新,在就职演说中如此表示。

龚德新的就职演说不时“卡壳”,但还是赢得了一片掌声和叫好声,“他就是我们心目中要选的人!别看他‘说’得怎样不重要,我们相信他能‘干’好。”会员代表金媚边鼓掌边说。

据了解,美奥迪公司是一家意大利投资的外资企业,有员工 160 多名,2009 年

本报讯 (记者李国 通讯员程军 张茜茜)6月26日一早,家住重庆荣昌县广顺镇某小区的张洪成和其他 10 余户业主相继接到开发商的电话,通知他们前去办理房产证相关手续。这意味着涉及 30 余户业主、“扯皮”长达 4 年之久的房产集体维权投诉宣告成功。

“请您帮帮我,我 4 年前买的商品房,钱交了一半多,房也早就交了,也装修入住了,前几天听人说修房的老板跑了,我房产证办不下来了,这是我老两口的血汗钱啊。”一个多月前,重庆能源集团韦家沟煤矿职工张洪成焦急地向该矿工会求助。

“员工的事,就是大事,不过,我们要通过什么途径来维权,需要法律咨询。”该矿工会主席徐晓龙当着张洪成的面跟律师进行电话

本报讯 (特约通讯员赵则阳)近日,中原油田 EAP(员工帮助计划)服务中心正式启用,标志着该公司员工帮助计划的实施进入全面推进阶段。

据介绍,该中心已建成包括团体活动室、心理访谈室、接待室和 EAP 大讲堂等配套的一体化服务场所,为该计划的全面实施打下了扎实的硬件基础。同时,该公司还组织专人完成了 EAP 辅导保密制度、EAP 辅导员从业道德规范等制度的制定工作,制定了《中原油

田 EAP 服务人员管理规定》,为 EAP 规范运行、加强相关人员管理,打下了坚实的制度基础。此外,将心理咨询师相关培训纳入油田培训计划,组织参加全国心理咨询师职业资格认证考试,为 EAP 实施积极储备人才。目前,油田已有取得国家心理咨询师职业资格人员

日趋隐蔽,给纪检监察工作带来了新的挑战。面对新的形势,近年来各级纪检监察机关紧密联系本地区本部门本单位实际,积极创新思想理念,主动改进方式方法,探索出许多行之有效的措施和经验:——抓早抓小。浙江省纪委平时注意掌握党员干部的思想、工作、生活情况,探索建立提醒谈话制度,通过“请喝茶”等做法对发现的问题及时警示、诫勉。

——快查快办。四川省成都市纪委切实压缩从立案审查到结案移送的时间,快查快办快结;同时,抓紧清理积压,实施案件线索“大起底”,争取年内全部了结。

——网上举报。北京市西城区纪委监察网站日前正式开通,网友只需点击网站首页的“我要举报”,即可实名或匿名举报。系统会自动督办,确保无遗漏。

——开门反腐。四川省绵阳市建立“点名道姓通报机制”,在市级主要媒体开设专栏,曝



依法建立工会。日前,该公司工会届满 5 年,换届选举前,公司工会代表职工提出了直选工会委员和工会主席的意见。

“要把美奥迪工会作为外资企业直选工会的样板和试验田!”于是首次在外资企业推行直选,海门市总工会高度重视,市总工会主席顾玉琴为此定下基调,市总精心指导,组织精干人马,从每一道程序、每一个环节上进行严格把关,使得选举全过程规范合法、公开公正。

选举当天,会议主持人首先公开宣布:“公司本届工会委员会设委员 5 名,参会的 51 名会员代表人人都有选举权和被选举权。”然后,代表们无记名投票,再由海门市总工会工作人员组成工作组当场唱票、计票,公布选举结果。第一轮选举,有 4 名代表获得

韦家沟矿助职工解决一起“购房纠纷”

房产“扯皮”长达 4 年,工会介入后一个多月解决

沟通,律师当即支招,可通过到消协进行投诉和法律诉讼两个途径来解决问题。徐晓龙当即安排矿工会人员陪同张洪成夫妇到广顺镇工商所消费者协会进行投诉,借企业的力量进行协调,敦促解决纠纷。

据了解,该楼是当地一家贸易公司倒闭后联合房地产商修建的一个楼盘,因种各种原因 4 年多没能给 30 多户购房者办理房产证。在韦家沟煤矿工会的全力介入下,

中原油田 EAP 服务中心启用

404 人,为油田全面推行 EAP 工作打下了良好的基础。——下一步,该公司将借助 EAP 服务中心这个平台,进一步健全 EAP 服务网络,强化服务人员素质培训,深入宣讲 EAP 及心理健康知识,广泛开展员工心理素质调查。

光典型案件,向社会释放从严执纪的强烈信号。通过上述工作方式的转变,各级纪检监察机关普遍做到了情况明、数字准、责任清、工作实。

转作风:肃清纪律,铸就铁军

近日,云南省昆明市纪委对 27 名纪检监察干部进行了问责,其中,26 人因违反工作纪律被通报批评和诫勉谈话,1 人被调离纪检监察机关。

党的十八大以来,像这样自我监督、自曝家丑的做法,已成为各级纪检监察机关强化自我监督、切实转变作风的重要举措。

为解决“灯下黑”问题,今年初,中央纪委专门发出通知,要求各级纪检监察机关加大自我监督力度,并带头设立了纪检监察干部监督室。

“正人先正己,只有自身过硬,才能履行好监督别人的职责。增设纪检监察干部监督室,就是为了加强对纪检监察系统自身的监督,防止我们队伍内部出现‘蛀虫’,及时把‘害群之马’清理出去。”中央纪委副书记陈文清说。

各级纪检监察机关也对纪检监察干部严格要求、严格监督、严格管理,坚决查处违纪、违法行为,自觉接受党组织、人民群众和新闻舆论的监督。打造出一支忠诚可靠、服务人民、刚正不阿、秉公执纪的干部队伍。

(新华社北京 7 月 9 日电)