



LILUN·SHIJIAN

“让劳模感到工会就是自己家”

——重庆市黔江区总工会党组书记、常务副主席张育明谈“八分八有”劳模精细化服务



张育明

张育明 观点

劳模服务管理是党委、政府及工会组织的分内职责,必须正确处理管理与服务的关系。特别是各级工会组织,将劳模精细化服务工作融入参与创新社会管理的范畴,在服务中精细管理,在管理中优质服务。

探索新形势下劳模服务新模式,为劳模群体提供便捷、高效、优质服务,用劳模精神团结凝聚广大职工群众,既是新时期创新社会管理工作的迫切要求,也是新形势下基层工会面临的重大课题。为此,重庆市黔江区总工会在深入调研的基础上积极探索,勇于实践,主动作为,创新出“八分八有”劳模精细化服务新模式,初步实现了劳模服务工作由常规性向创新性的转变,由管理型向服务型的转变、由集约化向精细化的转变,在全区营造了尊重劳模、关爱劳模、学习劳模、争当劳模的社会新风尚。

日前,记者专程来到重庆市黔江区,就黔江区总工会创新的“八分八有”劳模精细化服务进行调查,并采访了重庆市第四届政协委员、黔江区总工会党组书记、常务副主席张育明,请他就“八分八有”劳模精细化服务的有关情况作了介绍。

采访中,谈到黔江区劳模群体的基本情况,张育明如数家珍:

我区现有各级劳模和先进生产(工作)者159名,占全区总人口的0.02%。其中,全国劳模5名,全国“五一”劳动奖章获得者3名,省(市)部级劳模和先进工作者54名,区级先进

生产(工作)者97名。其中,女性劳模19名,占11.95%;党员劳模114名,占71.7%;大专以上学历105名,占66.04%;在岗在职工126名,离退休33名;职工劳模133名,农民劳模26名;企事业单位劳模147名,非公企业劳模12名。

2012年,在开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动中,黔江区总工会以调查研究在基层、政策宣传在基层、重点突破在基层、助推发展在基层、关爱职工在基层、化解矛盾在基层、改进作风在基层的“七在基层”为载体,把劳模群体作为工会组织服务职工的特殊对象,先行先试,探索创新,最终形成了以“八分八有”为内容的劳模精细化服务新模式。

谈到“八分八有”劳模精细化服务的具体做法,张育明介绍说:

一是分片调查,情况有档案。组织各级工会干部携《劳动模范信息采集表》,分乡镇街、企业、行业开展劳模普查工作,全面采集个人情况、家庭情况、工作简历、先进事迹、荣誉称号、需求建议等6大类21个小项综合信息,建立纸质档案装订成册,同步建立“电子管家”,实现劳模管理信息化、规范化、标准化。对采集的各类信息进行统计分析,将劳模群体分成“示范引领”、“帮扶救助”和“疏导关怀”三类建档,动态掌握全区劳模的分布、结构、工作、生活、家庭等情况,做到底数清、情况明,为劳模精细化服务奠定了坚实基础。

二是分类管理,服务有侧重。我们针对“示范引领”、“帮扶救助”和“疏导关怀”三种类型劳模的特征和需求,实行分类管理、差异帮扶,实现劳模服务全覆盖。示范引领型劳模是劳模群体的主体。主要特征为在职在岗,仍是本单位本行业生产、科研、管理方面的骨干,发挥着模范带头作用。对这类劳模侧重于塑造“标杆”

榜样,激励引导职工。帮扶救助型劳模主要特征为老弱多病或家庭经济困难,需要帮扶救助。对这类劳模侧重于经济上“输血式”帮扶救助。疏导关怀型劳模主要特征为已离开工作岗位,从单位变为社会人,经济富足,精神空虚,身体健康,心理“亚健康”。对该型劳模侧重于身心上“化疗式”人文关怀。主要措施包括:随时有互访,建立起工会干部与劳模“互访会晤”良性机制,不定期电话联络或上门拜访,让劳模感受工会组织“家”的关怀;节日送温暖,利用“五一”、“重阳节”等节日走访慰问劳模,化解“人走茶凉”的心理落差,让劳模感觉到劳模荣誉的珍贵;聚集正能量,适时召开劳模座谈会或举办文体活动,引导劳模发挥余热,为经济社会建设献计出力,保持先进性、传递正能量。

三是分级联系,关爱有机制。根据劳模表彰层级,将全国(省)市部、区级劳模分别落实区领导、区总工会领导和基层工会干部“一对一”结对联系,制作发放“劳模联系卡”,利用“六大节日”、劳模生日等有利时机上门慰问,让劳模感受到党和政府的温暖。

四是分线走访,工作有考核。创新联系基层、联系劳模方式,区总工会落实“领导分线职工包人”走访调研制度。按照全区交通布局,将30个乡镇街分成6条线路分别落实到班子成员,各条线路所属劳模的走访慰问分包到各部室,区总工会职工每年至少走访劳模1次以上;基层工会干部按“属地管理”原则负责联系辖区劳模,每年走访2次以上。

五是分区建室,引领有载体。在职工服务中心开设“劳模接待室”,将每周二确立为“劳模接待日”,区总工会领导定期到服务中心接访劳模;在每年“五一”劳动节期间召开劳模座谈会,组织劳模参观区内重点项目建设情况;

在全区各乡镇街及规模以上企业建立“劳模创新工作室”,充分发挥劳模在提升素质、科技创新中的示范引领作用。

六是分类扶助,常年有关爱。制定出台关心关爱劳模的政策措施,预算资金对困难劳模开展节日慰问;在每年开展的“六大节日送温暖”活动中,同步安排劳模群体的“送温暖”工作;对困难劳模实施日常生活、医疗救助,通过全区30余家爱心连锁超市、爱心医院、爱心药房,根据劳模经济状况分别享受10-20%的购物、医疗优惠。2013年“五一”劳动节前夕,黔江民族医院为劳模免费安排600元的健康体检,劳模家属体检享受7折优惠。

七是分头宣传,行行有标兵。一是广泛开展劳模进机关、进学校、进企业、进村(社)“四进”宣讲活动,学习本系统、本行业、本单位及员工身边劳模的先进事迹,让职工群众身边有典型,学习有榜样,追赶有标兵;二是在区总工会门户网站和区内新闻媒体开设劳模风采专栏,大力宣传劳模的先进事迹,营造学习劳模、尊重劳模、关爱劳模的良好社会氛围。

八是分层筹资,运行有保障。为避免资金掣肘,我们采取“上级划拨一点、本级预算一点、基层配套一点、社会募集一点”的方式多方筹措资金,给劳模精细化服务工作提供经费保障,确保“六大节日”送温暖、临时生活医疗救助等帮扶活动的有序推进。

在宽敞明亮的黔江区总工会劳模接待室,记者与张志祥、戴滔等5位劳模进行了座谈。他们一致认为,黔江区总工会就像自己的“娘家人”,“他们周到细致的服务真是没得挑。”全国五一劳动奖章获得者郑书明指着墙上挂着的《黔江区劳模精细化服务公示栏》对记者说:“上面有全区所有劳模的名字和基本概况,每

人该得到什么样的服务也标得清清楚楚,真正体现了精细关怀。”

谈到“八分八有”精细化劳模服务带来的启示和思考,张育明说:

首先,劳模精细化服务工作是一项系统、基础、长久工程,不能仅靠工会组织单打独斗。需要党政从政策上顶层设计,财政专项资金给予支持,更需要动员社会各界和广大职工群众广泛参与,上下联动,合力推进,改变过去那种重劳模评选,轻劳模服务的现象。

其次,劳模精细化服务工作需要不断完善机制,增强实效。“八分八有”劳模精细化服务模式,“分”是实现劳模基本情况、个体差异、服务载体、帮扶措施的“细分”;“有”是实现劳模服务有主体、有责任、有内容、有实效,做到劳模服务工作有的、有失、有序、有情。但毋庸置疑,作为初步探索的模式,还需要简化形式,增强实效。

其三,劳模服务管理是党委、政府及工会组织的分内职责,必须正确处理管理与服务的关系。特别是各级工会组织,将劳模精细化服务工作融入参与创新社会管理的范畴,在服务中精细管理,在管理中优质服务。

口述实录
KOUSHUSHILU

开展“三服务” 建“三型”工会

工作研究
GONGZUOYANJIU

周树红 观点

按照“做实基础、做强实力、做优服务、做亮品牌、做大做强”的思路,切实转变工作思路和作风,坚持把工会工作重心放在基层,把加强基层工会建设、增强基层工会活力、发挥基层工会作用作为工会工作的重中之重。

创建“学习型”工会,牢牢把握工会工作正确政治方向,始终坚持中国特色社会主义工会发展道路

要采取加强中心组学习、加强“职工书屋”

建设、加强工会理论研究、加强工会干部培训、开展社会主义核心价值观教育实践等活动等形式,组织工会干部和广大职工深入学习领会习近平总书记系列讲话特别是2013年4月28日和10月23日关于工会工作两个重要讲话精神,并学习贯彻党的十八届三中全会与中工会十六大精神结合起来,用讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。

创建“服务型”工会,大力开展“三服务”活动,动员组织广大职工建功立业

一要牢牢把握围绕中心、服务大局,突出抓好服务改革、发展、稳定三个大局。服务改革大局,就是要切人点和着力点,注意加强对全面推进各项改革涉及职工利益问题的调研,反映职工群众对改革的期待,引导广大职工坚定改革信心、积极支持推进改革。服务发展大局,就是要牢牢把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗这个我国工

人运动的时代主题,团结动员广大职工为实现稳中有为提质增效战略作贡献。抓好职工劳动竞赛、职业技能大赛,推进企业班组建设和职工素质工程。服务稳定大局,就是要坚持围绕维稳抓维稳,切实履行好维护职工合法权益基本职责。着力推动解决职工最关心的劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生等切身利益问题,以及农民工工资拖欠问题。积极参与人大、政府、政协涉及职工切身利益法律法规的制定和监督检查,不断健全完善工会与政府联席会议制度、劳动关系三方协商机制、以职业会为基本形式的民主管理制度。

二要牢牢把握抓基层打基础,把服务基层列入重要议事日程,努力为基层工会办实事、解难题。要按照“做实基础、做强实力、做优服务、做亮品牌、做大做强”的思路,切实转变工作作风和作风,坚持把工会工作重心放在基层,把加强基层工会建设、增强基层工会活力、发挥基层工会作用作为工会工作的重中之重。针对目前有些基层工会缺人、少钱、没阵地等

问题,省市工会要进一步加大支持基层工会工作力度,把更多的时间、精力和人力物力财力投向基层工会,帮其解决没人干事、没钱办事、“家不像家”的问题;建立和完善各级工会领导干部深入基层联系点联系户制度,定期下基层调研督查抓落实,解决一些上级工会干部工作作风不实,对基层和职工群众没有感情、“不像娘家人”的问题。

三要牢牢把握全心全意服务职工的根本宗旨,努力构建服务职工工作体系。牢记工会工作就是群众工作,践行党的群众路线是工会工作的生命线和根本工作路线。深入扎实抓好群众路线教育实践活动中整改措施的落实,不断巩固扩大教育实践活动中成果,坚决克服形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。按照“会、站、家”一体化的思路,把组建工会、助推困难职工援助中心转型升级为职工服务中心、建设“职工之家”统一起来,形成“三位一体”工作机制。把“四季送”活动坚持不懈引向深入,不断完善“交友帮扶”制度和职工信访“主席接待日”制度,把“职工有困难,工会能帮扶”叫响做

实,做大做强困难帮扶、就业援助、法律援助、互助保障、女职工关爱行动等工会服务职工工作品牌。

创建“创新型”工会,坚持以改革

创新精神加强工会自身建设,切实增强工会吸引力凝聚力

要坚持抓好班子、带好队伍、内强素质、外树形象,努力建设信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的工会干部队伍。深入推进基层工会组建和发展会员工作,按照“巩固、发展、提高”的要求,坚持建会、建制、建家并举,坚持组建与规范、扩面与提质并重,坚持重质量、求实效、抓创新、增活力,在健全组织、开展活动、发挥作用,职工满意上狠下功夫。大力推进工会工作创新,打造具有地域和行业特色的工会工作新亮点和知名品牌。加强工会系统反腐倡廉建设,从严做好工会财务和经费使用情况的审查审计监督管理工作。

■ 周树红

善劳动关系矛盾预警预防、疏导干预机制和争议调处机制;大力推动区域性、行业性劳动争议调解机制建设,整合工会法律援助及劳动法律监督组织,建立普法宣传调解仲裁志愿者队伍,将工会依法维权融入党政社会治理体系,推广农民工工资保障“一卡通”、12351职工维权热线、“微博、微信、短信、QQ、网站”等服务平台,注重从源头上化解矛盾,深入组织开展矛盾纠纷的排查工作,妥善应对和处理由劳动关系矛盾引发的职工群体性事件,切实把劳动关系矛盾化解在基层、消除在萌芽状态。

推动企业家协会(行业协会)建设。加快建立健全各级企业家协会(企业联合会),以及造船、建筑、新能源、新型装备制造等支柱产业行业协会。通过工会、企业联合会(企业家协会)、行业协会等社会组织,着力推进行业与区域工资集体协商,依据政府工资增长指导线,协商确定各行业、各区域劳动力最低薪酬标准,包括计时和计件最低工资及最低工资增幅等,促进职工收入适度增长。

■ 申泰州

和民主权利,这也是企业民主制度实效性的体现。不管是采取会议协商、专题协商,还是劳动者个体与单位的协商,都应注重实效。在实践中,为了解决区域(行业)发展和职工的共性问题,要拓展政务公开和职工参与渠道,搭建政企沟通载体,对座落地聚集或行业类别相近的小微企业依托工会联合会,探索通过区域、行业、楼宇职代会,最大限度地提升小微企业民主管理工作的实效;为了促进基层职工对企业发展重大问题的知情权、参与权、表达权和监督权,要加快中国特色现代企业制度建设;为了让广大职工直接参与到企业民主管理中,要在车间、班组、项目部建立民主管理会议等形式,畅通职工利益诉求表达渠道,建立健全多级工作体系,形成多层次、广覆盖的工作载体,为职工理性合法表达诉求、文明有序参与管理提供无障碍通道。

■ 关明鑫

创新和谐劳动关系构建的路径探析

工运探讨
GONGYUNTANTAO

申泰州 观点

企业是和谐劳动关系创建的主体,所有建会企业都要以创建工作为载体,因企制宜、分级联创,务实开展创建工作;要积极树立和实践和谐发展才能持续发展、合作双赢才能加速转型升级、保障职工合法权益才能保持职工队伍稳定的理念。

政府发挥主导作用,把构建和谐劳动关系作为硬任务

1.加大规范建制力度。通过分类指导、分级实施,把所有建会企业、各级各类工业园区都纳入到和谐劳动关系创建体系中来,并逐步建立劳动关系和谐企业(园区)的系列制度。要在年度党政经济社会发展目标考核体系中,单列“劳动关系和谐创建工作考核分”;重点考核企

业劳动合同签订率、集体合同(工资集体协议)签订落实率、社保参保率、工资增长率和职工群众满意率。

2.加大督查检查力度。劳动关系和谐企业创建领导小组每月应对各类企业(园区)的劳动关系状况开展监督检查,着力解决广大职工最关心最直接最现实的利益问题和最困难最操心最忧虑的实际问题,以过细过实的工作保障权益、促进和谐。要以政府名义定期督查各地、广大企业的和谐劳动关系建制情况,发现典型、推广经验,排查纠纷、解决难题;落实重大劳动保障违法案件挂牌督办和公布制度,形成督查意见书,并根据需要进行公告表扬或提出整改意见。

3.加大奖励扶持力度。健全完善政府扶持、政策优惠、评选先进与和谐劳动关系创建挂钩的工作机制,及时兑现市和谐劳动关系企业的各项奖励待遇。发展是和谐的基础,要实施职工科技创新工程,引领广大职工立足岗位建功立业;要发挥典型示范作用,大力培植“劳模创

新工作室”,积极选树金牌工人、首席技师、金蓝领、技能标兵等。

企业发挥主体作用,把构建和谐劳动关系作为硬目标

一要普遍开展和谐创建。企业是和谐劳动关系创建的主体,所有建会企业都要以创建工作为载体,因企制宜、分级联创,务实开展创建工作;要积极树立和实践“企业普遍建立工会、广泛开展工资集体协商”,在和谐稳定的劳动关系中共建和谐企业、共谋企业发展、共享发展成果。

二要普遍开展和谐文化建设。企业要推行人性化管理,建立以人文关怀为核心的企业文化

和社会主义核心价值体系为核心的职工文化,

通过提炼企业精神、评选精神格言、兴办厂报

厂刊,倡扬和谐文化,唱响企业发展之歌,以温

馨关爱促进职工满意度和忠诚度的提升。要坚

持安全生产标准和职工劳动保护标准,改善职

工生产生活条件,构建发展和谐劳动关系。

三要健全企业民主制度。普遍推行企业工

资集体协商、普遍建立厂务公开职代会制度,

保障职工知情权、参与权、共决权和监督权。

深入开展学习型、技能型、创新型、节约型、安全型、和谐型“六型班组”创建活动,加强车间班组的基层民主建设,用完善的民主监督机制营

造和谐氛围,以公开公正公平的管理赢得一线职工的信赖和认可。

社会组织发挥协调作用,把构建和谐劳动关系作为新抓手

推动劳动关系三方协调机制建设。完善各

级人社、经信(工商联、企业联合会)、总工会三

方协调机制,落实定期例会制度和“三方委员

会”驻会办公制度,“三方”定期就劳动关系状

况、发展趋势以及劳动关系方面带有全局性、

倾向性的问题进行协商,积极推动涉及劳动关

系问题的法规和政策的制定,从宏观层面为发

展和谐劳动关系提供机制保障。

健全各级各类劳动争议调解组织。推动完

发展企业民主协商制度的诸要点

观察思考
GUANCHASIKAO

关明鑫 观点

要坚持以职业代会制度、集体协商制度和职工董事、职工监事制度为基本框架的企业民主制度,强调要以职业代会制度为基本形式,并始终把制度建设作为重要任务,沿着法制化轨道推进,逐步形成运转协调、优势互补的制度体系。

发展企业民主协商应坚持民主与法制的统一

中国特色社会主义法制社会是社会主义民主和社会主义法制有机的结合,也是我国依法治国方略的内涵与要求,法制要以民主为基