

构建“培训——认证(晋级)——就业”一体化工会服务

甘肃“三位一体”模式强推职工素质提升

9年来，全省参与培训、竞赛、技能演(展)示的职工达1250万人次

本报讯(记者康劲 特约通讯员张学会)在甘肃平凉，由该市总工会创办的平凉市第4国家职业技能鉴定所和腾飞职业培训中心、职业介绍中心，每年通过免费开展技能培训、技能鉴定、职业介绍和创业指导的“一体化服务”，为8000多名职工提供素质提升服务。当天下岗职工、农民工通过参加技能提升

活动，真正实现了“学技术、有手艺，带动家庭致富”的目标，被形象地称为“技能培训‘大学堂’，就业配好‘金钥匙’，持证鼓了‘钱袋子’”。

记者在2月21日召开的甘肃省百万职工素质提升活动会议上获悉，从今年开始，省总工会每年将筹资1000多万元，在全省14

个市州普遍推行“培训——认证(晋级)——就业”一体化工会服务，通过“三位一体”模式强推职工素质提升。省总工会党组书记、常务副主席李春说：“要围绕建设‘技工大国’，构建顺应时代发展和紧贴改革发展方向的职工素质提升服务体系，使更多技术工人特别是优秀技术工人脱颖而出，使每位职工都有

岗位成才、人生出彩的机会。”

据悉，甘肃省百万职工素质提升活动起步于2004年，由省总联合会人社厅、科技厅、工信委和国资委等共同主办。9年来，共举办了100多个工种的省级决赛和10多场次重点工程劳动竞赛，全省14个市州、20多个产业(系统)、23个大企业(集团)共开展了1871

个工种的技能比赛，各行业及各类企事业单位组织了2万场不同类别的劳动竞赛和技能比赛，参与培训、竞赛、技能演(展)示的职工达到1250万人次，共有727名职工被授予“甘肃省技术能手”称号，5225名职工被授予“甘肃省技术标兵”称号。

今年，甘肃省百万职工素质提升活动进入第10个年头，省总围绕培养肯钻研、善探索、掌握现代生产技术的劳动者，为社会培养造就更多优秀产业工人，进一步提高职工文化知识、提高现代工业技能的综合素质等目标，力争实现百万职工素质提升活动的新突破。

甘肃省总倡导的“三位一体”职工素质提升新模式，得到了省人社厅、科技厅、工信委等部门的积极响应，共同表示要与工会加强协作，把更多的资源与手段赋予工会，联合推动职工素质提升活动，逐步将技能创新和科研创新提高到同等重要的位置，让优秀技术工人和科研专家都同样享有梦想成真的机会。

福建省总厦门市总召开座谈会

学习盖军衔先进事迹

本报讯(记者吴锋思 通讯员蒋晓娟 王星乐)“盖军衔的先进事迹激励我在岗位上继续做贡献，我会把他的事迹带到学生中，激励学生。”全国劳动模范、福州市第十八中学教师陈醉珍说。日前，福建省总工会、厦门市总工会召开学习盖军衔先进事迹劳模座谈会，各级劳动模范、工会干部代表结合自身经历谈学习感受。

盖军衔生前是厦门工程机械股份有限公司高级工程师、高级技师、培训中心总监，去年4月因病逝世，年仅58岁。盖军衔的一生充分展现了一名产业工人践行“中国梦”的奋斗历程，他仅仅小学毕业，却摘取了中国产业工人最高荣誉“中华技能大奖”；他3次踏上南极，担负所有机械设备操作、维修、保养的重任，向全世界展示了中国工匠的风采；积极为企业培养技术能手，培训技术工人超过3000名。2月20日、21日，《人民日报》、新华社、《工人日报》等媒体集中报道盖军衔先进事迹后，“盖军衔精神”再次在福建各界引发激烈反响。

“和盖军衔相比，我做得还不够。”这是观看了盖军衔先进事迹宣传片《一个产业工人

的中国梦》后，与会者感动之余的最大感受。省总工会经技部部长王华说：“工会工作者要把学习劳模精神、践行社会主义核心价值观的动力转化为服务职工、服务劳模的行动，把劳动模范创新工作室推上新高度，加大劳模宣传，提升服务水平。”

“学习盖军衔精神，就要学习他作为产业工人脚踏实地，干一行、学两行、会三行的创新精神。”省劳模杜建国表示，企业创新就像人的造血细胞，有创新才有活力，要在企业中传承劳模精神，结合劳模工作室做好传帮带，推动企业创新发展。

福建省总工会党组书记、副主席陈震表示，各级劳模、各级工会干部要认真学习盖军衔的先进事迹，引导社会风气。要充分发挥劳模的正能量榜样作用，广大劳模有义务、有责任，也有能力当好宣传队，当好播种机。同时工会要进一步提升劳模工作，多为劳模办实事，做好事、解难事，做好劳模服务工作。

据悉，厦门市总工会计划以盖军衔的名字设立奖励基金，以奖励厦门岗位成才的职工以及劳模创新工作室的创新成果。

本报讯(记者何东霞 叶小钟 通讯员姚文军)2月21日，由广东省总工会主办的首场广东职工大讲堂在南方传媒大厦开讲，首场活动邀请了全国道德模范郭明义与职工交流，主题为“幸福就这麼简单”，超过200名职工聆听讲座。活动现场，郭明义还为新成立的郭明义爱心团队广东分队授旗，他希望分队在广东职工中传播正能量。

广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌介绍，为切实维护职工精神文化权益，促进职工全面发展，省总和南方日报社联合主办广东职工大讲堂，打造一个以开阔视野、解放思想、更新知识、提高素质为宗旨的文化传播和学习知识的常设性平台。大讲堂

以名家讲座为主，根据内容分为科学人生讲堂、科学文化讲堂、科学技术讲堂、科学健康讲堂等4个系列。

今后，每月第二周的星期五上午，省总都会邀请1位国内外知名专家学者为职工演讲，并作互动交流，为职工送上丰富的“精神大餐”。

据悉，主办方将通过职工大讲堂和省总工会、本地主流媒体官网等多个平台发布大讲堂活动的预告信息和“广东职工大讲堂精粹”，以便于更多职工获得汲取知识、开阔视野和领略名家风采的机会。

据悉，2月20日，广东省委副书记、政法委书记马兴瑞会见了郭明义。

为了更好地服务基层，无锡市人社系统将灵活就业人员申领社保补贴手续由按季提交纸质材料审核改为网上校验审核，大大精简了申领社保补贴所需材料，近5万人从中受益。

涿州力推企业文化建设

本报讯河北涿州坚持文化引领战略，着力倡导“弘扬德信文化，建设富美涿州”，推动企业文化职工文化建设，激发了企业活力，助推了企业发展。

天保建设集团构建职工与企业共同愿景文化，为职工打造温馨的“家”；东方地球物理公司(BGP)用“先锋”文化，凝聚起企业发展的强大力量；凌云集团通过建立“职工书屋”，开展师带徒、职工技能培训、岗位技能大赛和群众性技术创新等活动，激发职工岗位创新的热情。

(陈莉)

大连中山工会推出“爱心包子”

本报讯(记者刘旭)从2月7日开始，每天下午2点到4点半，为中山区特困职工和需要帮助的人提供一顿饭，包括4个包子和一碗粥。”大连市中山区总工会出资7.3万元，设置旨在解决困难人士就餐问题的“爱心免费餐发放点”，并推出10元一份的“爱心包子”，今年区总将每天为援助对象购买20份免费餐。

据介绍，此举不仅获得了大连市总1万元的捐款，还获得了全国五一劳动奖章获得者、辽宁省劳动模范、大连十五中学副校长姜复越等劳模及企业家的支持，目前，“爱心免费餐发放点”已收到捐助爱心餐1600多份。截至2月18日，“爱心免费餐发放点”已发出“爱心包子”127份。

据介绍，此举不仅获得了大连市总1万元的捐款，还获得了全国五一劳动奖章获得者、辽宁省劳动模范、大连十五中学副校长姜复越等劳模及企业家的支持，目前，“爱心免费餐发放点”已收到捐助爱心餐1600多份。截至2月18日，“爱心免费餐发放点”已发出“爱心包子”127份。

广铁房建段改善职工生活环境

本报讯(记者何东霞 通讯员谢湘艳 郑英乐)从去年以来，广铁集团广州房建公寓段工会投入12万元为职工改造生产生活环境，使160多名身处偏远简陋工作环境的职工受惠。

据悉，除了改造职工活动室，增设健身器材等，该工会还把车棚改凉亭，垃圾场变花圃；添置和更新消毒碗柜、太阳能热水器等生活设施；对服务员休息室空调、卧具进行更新，对漏雨的屋面及堵塞的厕所进行修补和疏通。

茶坞工务段党组织春运展风采

本报讯2014年春运落下帷幕，太原铁路局茶坞工务段充分发挥组织优势，全力以赴打好春运攻坚战。

该段党委针对大秦重载运输及雾霾天气较多实际，以干部作风、安全管理、施工安全、人身安全、职工两纪为重点，组织开展“迎两会、保春运、保安全、保稳定、当先锋”主题实践活动。各党(总)支部成立党员攻坚突击队、应急抢险小分队和课题攻关小组，切实发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

在春运战场上比作风、比技能、比贡献、展作为，确保春运工作圆满收官。

(郝加同)

政府工作报告、两院工作报告相比以往更加精简。“少了官话套话，多了真话实话；少了评功摆好，多了问题意识。”湖南省人大代表李大为说。

为代表委员“生活”的服务在精简，为代表委员参政议政的服务工作却比以前更细致、更体贴。据记者观察，今年许多地方“两会”的会议文件、辅助材料、简报都开始使用光盘和优盘形式存储，环保纸袋取代了塑料公文包。在湖南省“两会”驻地宾馆，湖南省图书馆“摆摊”免费向代表委员发放参考资料，并提供“两会”专题文献查阅、文献资料咨询、数字文献下载等服务。

一些代表委员为提高参政议政效率，还纷纷开通微博、微信，用更“接地气”的方式向老百姓征集意见建议。一些地方“两会”举办了“民间建议”征集活动，如武汉市“两会”向网络名人开放席位，晋江市“两会”则对网民进行了“微直播”，吸引众多网民积极提出“微建议”。

细节见变化、会风显作风。湖南省华夏廉政研究会会长傅学俭认为，很多时候，老百姓就是通过这些细微的变化感受党风政风之变，也更加坚定了他们对中央落实“八项规定”、狠抓作风建设的信心。

(新华社北京2月24日电)

请他们帮忙找到司机，转达谢意。

由于范巧红是5路公交线上唯一的女司机，所以找到她很容易。当公司领导把锦旗和30元票款交给范巧红并表扬她时，范巧红淡淡一笑说：“事情太小了，我都已经忘了。”

范巧红从事公交运输已有6个年头，她所在的车队被区总工会命名为“工人先锋号”。去年，范巧红被姜堰区委、区政府表彰为“十佳文明职工”。

花30元帮老人买了一张开往南通的火车票，并把老人一直送到车上。临上车前老人提出让范巧红留下地址、电话，以便日后还钱，范巧红笑了笑说：“算了吧，出门在外，谁没个难处，一张火车票也花不了几个钱，不要放在心上。”

老人到家后，向家人讲述了回家的过程，全家都很感动。老人的女儿专门给姜堰区交通局写了一封信，并制作了一面锦旗，连同火车票一并寄到了姜堰区交通局，

建中三儿子陈经纬是火车司机，老小陈斌则是温福线首批动车司机之一。如今，孙子陈杰也开上了火车。一家三代都是铁路人，老爷子也就常念“安全经”，慢慢的，安全意识也就成了“家风”。

2004年，陈国安已经81岁了。由于几个孩子平时各忙各的，很难聚在一起，年夜饭就没真正“团聚”过，每年总有一两个人除夕夜在火车上值乘，家里连张全家福都没有。陈国安的几个儿子一商量，“今年咱都请个假，陪父亲过年，再来张全家福。”但陈国安说什么也不同意：你们3个兄弟都

请假的话，段里一下子少3个司机，大过年的，这不是给单位给同事添麻烦吗？谁也不许请假！

2005年5月，陈国安病重陷入昏迷，陈杰准备请假送父亲最后一程，没想到老人醒来后就下命令：“安全是命根子，回去！要安全开车。”

陈国安去世后，孩子们给他选了块正对着铁路的墓地。儿孙们在陈国安墓前说：

“这个地方好，我们兄弟进进出出您都能看见。我们一定好好干，牢记安全家风，让您放心。”

“有求必应、有难必帮、一帮到底”

湘潭县总为职工提供一站式法律援助

本报讯(记者方大丰 通讯员邓军)“不管最后结果如何，县总都会继续关注，发挥工会法律援助的作用，直至事件得到圆满解决。”日前，在湖南湘潭县总工会的介入下，该县石鼓镇农民工田俊树工伤损害赔偿案终于告一段落。

去年8月21日，田俊树在长沙县一工厂做工时从高处坠落受伤，颅脑损伤严重，用人单位只支付了4800元医药费，但他治疗共花费近15万元。田俊树的家人多次努力也未讨到赔偿。

县总工会职工帮扶中心法律顾问莫敦祥告诉记者，接到田俊树的求助后，县总立即联系当地人民调解委员会和派出所，经多次沟通、调解，最终达成协议，用人单位一次性支付田俊树

整合信息资源
促进共建共享

茂名石化打造 “民情档案”

本报讯(通讯员钟大海 唐胜颖 记者叶小钟)记者日前从茂名石化获悉，该公司炼油分部以信息化手段为渠道，自主研发了“困难职工民情档案”信息化管理系统，整合分部、车间(处室)、班组困难职工个人信息资源，实现了信息的共建共享，“民情档案”为职工办事实好事800多件。

据介绍，困难职工民情档案要求车间(处室)工会首先录入困难职工已有信息，并规定在探访结束48小时内必须更新，确保整个系统实用有效。主要包括网站首页、查看职工数据、查看帮扶记录、用户管理等8个信息模块，汇集了职工编号、联系电话、帮扶时间、救助对象、帮扶探访人等信息，可以进行相关分类搜索。

仪表车间有位困难职工邹师傅，他的妻子无业，身患重度尿毒症，每月要做透析4次，小孩无业，家庭经济生活困难。分部工会通过民情档案系统得知后，积极帮助他孩子就医，大大减轻了家庭负担。

据介绍，该系统自2011年启动以来，推动了工会探访帮扶“三知”(知职工家庭地址、家庭状况、技术状况)、“四访”(对工伤或患病、生活有困难、家中有理事、家庭有纠纷的职工要登门探访)、“五必谈”(职工情绪低落、违章违纪受批评、工作岗位有变动、同事邻里闹矛盾、取得荣誉必谈)制度的落实，成为民情民意的风向标。

据统计，该系统录入困难职工民情档案的职工有945人，通过该系统发放三级帮扶慰问金137多万元，上门探访1982人次，帮助困难职工家属再就业42人次。

□本报记者 王伟
本报通讯员 刘金明 夏建军

2月19日，江苏省姜堰振兴公交公司收到区交通运输局转来的一面锦旗、一封感谢信以及30元现金，这才使得该公司5路车队队长范巧红热心帮助旅客的事为人所知。

2010年9月，县总工会和县法律援助中心合作成立了困难职工法律援助工作站，地点设在职工帮扶中心，工作站整合职工维权、法律援助等方面职能，建立起“首问责任制”，提供咨询、接访、调查、代写法律文书、实施法律援助等一站式、一体化的法律服务，由一名法律顾问“全天候”驻站服务。据悉，该县55%的基层工会配备了劳动法律监督员，82%的已建工会企业配备了劳动争议调解员。

“去年，工作站主动引导职工依法理性维权，实现了职工劳动争议‘零上访’。”同时，出台信息报送、案件回访登记、职工来访告知书等制度，对每位求助者都做到“有求必应、有难必帮、一帮到底”。莫敦祥说。

1月30日，正值大年三十，范巧红驾驶公交车行驶在姜堰火车站到姜堰汽车南站的线路上。下午两点钟，家住南通的70岁老人韩敏准备从姜堰坐火车回家过年。可是，当老人准备搭乘5路公交车去火车站时，却怎么也找不到钱包，急得满头大汗。范巧红看到后，劝老人不要着急，慢慢再找一找，当老人实在找不到时，范巧红替老人投了2元钱。到火车站后，范巧红又

■新闻特写

30元车票的故事

花30元帮老人买了一张开往南通的火车

票，并把老人一直送到车上。临上车前老人提出让范巧红留下地址、电话，以便日后还钱，范巧红笑了笑说：“算了吧，出门在外，谁没个难处，一张火车票也花不了几个钱，不要放在心上。”

老人到家后，向家人讲述了回家的过程，全家都很感动。老人的女儿专门给姜堰区交通局写了一封信，并制作了一面锦旗，连同火车票一并寄到了姜堰区交通局，

请他们帮忙找到司机，转达谢意。

由于范巧红是5路公交线上唯一的女司机，所以找到她很容易。当公司领导把锦旗和30元票款交给范巧红并表扬她时，范巧红淡淡一笑说：“事情太小了，我都已经忘了。”

范巧红从事公交运输已有6个年头，她所在的车队被区总工会命名为“工人先锋号”。去年，范巧红被姜堰区委、区政府表彰为“十佳文明职工”。

花30元帮老人买了一张开往南通的火车

票，并把老人一直送到车上。临上车前老人提出让范巧红留下地址、电话，以便日后还钱，范巧红笑了笑说：“算了吧，出门在外，谁没个难处，一张火车票也花不了几个钱，不要放在心上。”

老人到家后，向家人讲述了回家的过程，全家都很感动。老人的女儿专门给姜堰区交通局写了一封信，并制作了一面锦旗，连同火车票一并寄到了姜堰区交通局，

请他们帮忙找到司机，转达谢意。

由于范巧红是5路公交线上唯一的女司机，所以找到她很容易。当公司领导把锦旗和30元票款交给范巧红并表扬她时，范巧红淡淡一笑说：“事情太小了，我都已经忘了。”

范巧红从事公交运输已有6个年头，她所在的车队被区总工会命名为“工人先锋号”。去年，范巧红被姜堰区委、区政府表彰为“十佳文明职工”。

花30元帮老人买了一张开往南通的火车

票，并把老人一直送到车上。临上车前老人